



Regulamin VeloKantoru dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

Regulamin obowiązuje od 24.03.2023 r.

VeloKantor to usługa, dzięki której możesz kupić lub sprzedać walutę obcą w **bankowości internetowej i mobilnej**. Z tego regulaminu dowiesz się na jakich zasadach możesz z niego korzystać.

Gdy piszemy w regulaminie:

- a) „**Ty**” – mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z VeloKantoru,
- b) „**my**” – mamy na myśli VeloBank S.A.,
- c) **BM** – mamy na myśli **Bankowość Mobilną**,
- d) **BI** – mamy na myśli **Bankowość Internetową**.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu.

W treści wyróżniliśmy je pogrubieniem. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

Jak udostępniamy VeloKantor

1. VeloKantor udostępniamy w **BI** oraz w **BM**. O jego dostępności w poszczególnym kanale informujemy w komunikacie.
2. Możesz korzystać z VeloKantoru jeżeli:
 - a) jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą,
 - b) zaakceptujesz jego regulamin elektronicznie i uwierzytelnisz usługę w sposób określony w **OWU**.
3. W VeloKantorze możesz:
 - a) zawrzeć **transakcję natychmiastową** wymiany walut,
 - b) ustawić **powiadomienia** o zdefiniowanych kursach walut,
 - c) ustawić **zlecenie** wymiany waluty według oczekiwanego przez **Ciebie** kursu.
4. W **komunikacie VeloKantoru dla firm** znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące dostępności funkcjonalności tj. **transakcji natychmiastowych powiadomień i zleceń** oraz w szczególności:
 - a) listy wymienianych walut,
 - b) minimalnych i maksymalnych kwot,
 - c) limitów ilościowych i kwotowych,
 - d) dni i godzin funkcjonowania VeloKantoru.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

5. W VeloKantorze możesz wymienić waluty tylko między swoimi **rachunkami**.
6. Aby zawrzeć **transakcję natychmiastową**, musisz:
 - a) mieć aktywną usługę VeloKantoru,
 - b) mieć co najmniej dwa **rachunki** w walutach, w jakich chcesz zawrzeć transakcję,
 - c) zapewnić na **rachunku** w sprzedawanej walucie wystarczające środki abyśmy mogli zrealizować transakcję.
7. Zanim zlecisz **transakcję natychmiastową**, musisz określić jej parametry:
 - a) rodzaj transakcji – kupno lub sprzedaż waluty,
 - b) parę walutową transakcji - jaką walutę chcesz kupić, a jaką sprzedać,
 - c) kwotę transakcji,
 - d) **rachunki** do rozliczenia transakcji.

8. Następnie zaprezentujemy Ci kurs walutowy i czas, w jakim czekamy aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Do realizacji **transakcji natychmiastowej** nie wymagamy **Twojego** dodatkowego **uwierzytelnienia**.
9. Kiedy zaakceptujesz parametry transakcji i proponowany przez **nas** kurs walutowy, potwierdzimy jej zawarcie.
10. Jeśli potwierdzimy **Twoją** transakcję, nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

Kiedy zrealizujemy transakcję natychmiastową

11. Transakcję realizujemy w tym samym dniu, w którym ją zlecasz.
12. Realizacja transakcji polega na tym, że obciążymy **Twój rachunek** w walucie, którą sprzedajesz i uznamy **rachunek** w walucie, którą kupujesz.



Przykład

Jeśli chcesz kupić 1000 Euro (EUR) za posiadane na **rachunku** Złote (PLN) po kursie 4,5050, w transakcji walutowej kupujesz 1000 EUR, sprzedajesz 4505 PLN. **Twój rachunek** EUR uznamy kwotą 1000 EUR, a **Twój rachunek** PLN obciążymy kwotą 4505 PLN.

Jak możesz ustawić powiadomienia o kursie walutowym

13. Aby ustawić **powiadomienia**, musisz mieć aktywną usługę VeloKantoru.
14. W VeloKantorze możesz ustawić automatyczne **powiadomienia**, które wyślemy Ci:
 - a) za pomocą SMS na numer telefonu, lub
 - b) za pomocą push w **BM**, lub
 - c) mejlem na podany adres mejlowy.
15. **Powiadomienia** możesz ustawić w zakładce „**Powiadomienia**” w VeloKantorze. Określisz w niej :
 - a) rodzaj transakcji – kupno lub sprzedaż waluty,
 - b) parę walutową transakcji - jaką walutę chcesz kupić a jaką sprzedać,
 - c) kwotę **powiadomienia** – ile waluty chcesz kupić lub sprzedać
 - d) oczekiwany kurs walutowy,
 - e) datę ważności **powiadomienia**,
 - f) sposób, w jaki chcesz otrzymać **powiadomienie**.

Kiedy otrzymasz powiadomienie o kursie

16. W momencie kiedy kurs walutowy, jaki możemy Ci zaproponować zgodnie z aktualną **naszą** ofertą osiągnie oczekiwany przez **Ciebie** poziom, otrzymasz **powiadomienie**.
17. **Powiadomienie** wygaśnie jeżeli przekroczy datę ważności zdefiniowaną przez **Ciebie**.
18. O realizacji lub wygaśnięciu **powiadomienia** poinformujemy **Cię** w ten sam sposób jaki wybierzesz ustawiając **powiadomienie**.

W jaki sposób zdefiniujesz zlecenie

19. W kantorze możesz złożyć **zlecenie**.
20. **Zlecenie** możesz ustawić przez zakładkę „**Zlecenia**” w VeloKantorze. Określisz w niej:
 - a) rodzaj **zlecenia** – kupno lub sprzedaż waluty,
 - b) parę walutową **zlecenia** - jaką walutę chcesz kupić a jaką sprzedać,
 - c) kwotę **zlecenia**,
 - d) oczekiwany kurs walutowy,
 - e) datę ważności **zlecenia**,
 - f) rachunki do rozliczenia **zlecenia**,
 - g) sposób, w jaki chcesz otrzymać powiadomienie o realizacji lub wygaśnięciu **zlecenia**.
21. Jeśli złożysz **zlecenie**, oznacza to **Twoją** zgodę na wykonanie tego **zlecenia** i zawarcie transakcji kupna lub sprzedaży walut po określonym przez **Ciebie** kursie. Do realizacji **zlecenia** nie wymagamy **Twojego** dodatkowego **uwierzytelnienia**.

Kiedy zrealizujemy zlecenie

22. **Twoje zlecenie** zrealizujemy automatycznie, jeżeli do daty ważności **zlecenia** (włącznie z tą datą):

- a) oferowany przez **nas** kurs waluty osiągnięte oczekiwany przez **Ciebie** poziom i
 - b) na **rachunku** wskazanym przez **Ciebie** do realizacji, będą środki wystarczające do zrealizowania **Twojego zlecenia**,
23. Nie zrealizujemy **Twojego zlecenia**, jeżeli nie spełnią się warunki z ust. 22.
24. **Twoje zlecenie** wygaśnie, gdy:
- a) zrealizujemy je,
 - b) minie data ważności zlecenia.
25. O realizacji, braku realizacji lub wygaśnięciu **zlecenia** poinformujemy **Cię** w sposób jaki wybrałeś ustawiając **zlecenie**.
26. **Zlecenie** możesz odwołać w dowolnym momencie z zastrzeżeniem ust. 27.
27. Jeśli zrealizujemy **Twoje zlecenie**, nie możesz od niego odstąpić ani go anulować.

Pozostałe postanowienia

28. Mamy prawo czasowo zablokować możliwość zawierania transakcji dla określonych par walutowych - waluty jaką chcesz kupić a jaką sprzedać.
29. Mamy prawo całkowicie zablokować **Ci** dostęp do usługi VeloKantoru, gdy:
- a) korzystasz z niego w sposób sprzeczny z regulaminem VeloKantoru lub obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) korzystasz z niego w celu prania pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - c) powzięliśmy informację, że korzystasz z aplikacji automatyzujących,
 - d) utraciłeś zdolność do czynności prawnych.
30. Do kwestii odnoszących się do VeloKantoru, które nie zostały uwzględnione w regulaminie VeloKantoru, zastosowanie mają postanowienia **OWU**

Jak możesz złożyć reklamację?

31. Reklamację możesz złożyć:
- a) elektronicznie:
 - w **Bankowości Internetowej** oraz **Bankowości Mobilnej**,
 - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej **reklamacji**,
 - b) osobiście:
 - na infolinii: telefonicznie pod numerami: +48 608 019 700 (lub +48 32 604 30 25 – jeśli dzwonisz zza granicy),
 - w placówce – **nasz** doradca przyjmie od **Ciebie reklamację** (lista takich jednostek dostępna jest na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej składania **reklamacji**),
 - c) listownie, przesyłką pocztową na **nasz** adres korespondencyjny:
 - VeloBank S.A, Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - VeloBank S.A., Wydział Reklamacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie - Zdrój
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
32. **Reklamacje** rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy **Ci** dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia **reklamacji**. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
33. Odpowiedź na **reklamację** wyślemy do **Ciebie** listem poleconym na adres korespondencyjny lub na **Twoją** prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

34. Jeżeli masz uwagi do **naszej** odpowiedzi możesz:
- a) Zwrócić się do:
 - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNFZasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych
 - b) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
35. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania **reklamacji** udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Kiedy możemy zmienić regulamin?

36. Mamy prawo do zmiany regulaminu VeloKantoru na zasadach, które są określone w **OWU**.

Słownik

| Pojęcie | Wyjaśnienie |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| aplikacja mobilna | oprogramowanie przeznaczone na telefony lub inne urządzenia mobilne, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości mobilnej |
| uwierzytelnienie | Twoje potwierdzenie dyspozycji, które wyrażasz w ustalony z nami sposób, zdefiniowane w OWU |
| bankowość elektroniczna | bankowość internetowa, bankowość mobilna |
| bankowość internetowa- BI | kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www |
| bankowość mobilna- BM | kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej |
| dyspozycja | każde Twoje oświadczenie woli w ramach udostępnionych przez nas funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w kanałach zdalnych |
| kanały zdalne | kanały dostępu do Twojego konta: BM, BI , infolinia |
| komunikat | informacja o funkcjonalnościach i usługach w kanałach zdalnych, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.velobank.pl |
| komunikat VeloKantoru dla firm | informacja o warunkach udostępniania, obsługi i korzystania z VeloKantoru, dostępna na stronie internetowej banku www.velobank.pl |
| powiadomienie | informacja o osiągnięciu kursu walutowego w oczekiwanej przez Ciebie wysokości |
| rachunek | rachunek bieżący, który otwieramy i prowadzimy na Twoją rzecz w ramach umowy, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu UUP [1] |
| OWU | Ogólne Warunki Umów w zakresie prowadzenia rachunków bankowych (w tym rachunków płatniczych) dla klientów firmowych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych w VeloBank S.A. |
| reklamacja | Twoje zastrzeżenia dotyczące naszych usług |
| strona internetowa banku | strona internetowa: www.velobank.pl |
| transakcja natychmiastowa | Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym dniu, w którym ją zleczisz |
| zlecenie | usługa automatycznego kupna lub sprzedaży waluty po określonym przez Ciebie kursie w określonym czasie |

Podstawy prawne

[1] Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych