

# Karta Produktu - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu w STU Ergo Hestia S.A. na podstawie Warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz ochrony prawnej kredytobiorców Getin Bank S.A. Oddział DomBank (dalej: WU). Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego. **Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Ubezpieczającego.**

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
Ubezpieczenie Grupowe	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej (OC i OP)	STU Ergo Hestia S.A.	Getin Noble Bank S.A.	Kredytobiorca oraz jego osoby bliskie, stale zamieszkujące i prowadzące wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe. Ochrona obejmuje także szkody wyrządzone przez pomoc domową lub opiekunkę zatrudnioną przez Ubezpieczonego.	1) Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, 2) koszty ochrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego w celu obrony swoich praw, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach, w postępowaniach przed sądami polskimi, prowadzonych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego oraz w wewnętrznym postępowaniu dyscyplinarnym.

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE	SKŁADKA
<ol style="list-style-type: none"> <li>ubezpieczenie OC w życiu prywatnym: <ul style="list-style-type: none"> <li>obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osobny poszkodowane,</li> <li>za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, użytkowaniem mieszkania, domu, garażu lub innej nieruchomości, posiadaniem zwierząt domowych oraz pasiek dla celów niehandlowych, rowerów i sprzętu pływającego, a także związane z uprawianiem sportu i użytkowaniem broni, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w WU;</li> </ul> </li> <li>ubezpieczenie OP obejmuje w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>koszty usług osób uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,</li> <li>koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców albo innych dokumentów stanowiących środki dowodowe,</li> <li>pozostałe koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw ubezpieczającego w związku z prowadzonym postępowaniem.</li> </ul> </li> </ol>	Składka w wysokości 72 zł za każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia naliczana jest jednorazowo w terminie odnowienia ubezpieczenia na kolejny okres ochrony.

SUMA GWARANCYJNA
<p>Suma gwarancyjna wynosi odpowiednio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dla szkód wyrządzonych przez ubezpieczonych w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego: 50.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,</li> <li>dla kosztów ochrony prawnej: 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.</li> </ol>

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ
Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy, z automatycznym przedłużeniem na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczony nie zrezygnuje z ochrony ubezpieczeniowej.	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w każdym kontynuowanym okresie ubezpieczenia rozpoczyna się o godzinie 0:00 dnia następującego po ostatnim dniu kończącego się okresu ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem opłacenia składki.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ochrona kończy się z końcem okresu, za który została zapłacona składka.</li> <li>W przypadku spłaty kredytu przed końcem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka.</li> </ol>

WARUNKI KONTYNUACJI UBEZPIECZENIA
Po upływie każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa będzie automatycznie wznawiana na takich samych warunkach na kolejny następujący po nim 12 miesięczny okres, do końca trwania umowy kredytowej.

ODSZKODOWANIE
<p>Podmiotem uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – poszkodowany, który wystąpił z roszczeniem w stosunku do Ubezpieczonego wskutek szkody wyrządzonej przez osoby objęte ochroną. Wartość odszkodowania odpowiada wysokości szkody w ramach limitu Sumy Gwarancyjnej dla ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.</li> <li>Ubezpieczenie ochrony prawnej - Ubezpieczony. Wartość odszkodowania odpowiada wysokości poniesionych kosztów ochrony prawnej w ramach limitu Sumy Gwarancyjnej dla ubezpieczenia Ochrony Prawnej.</li> </ol>

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE
<ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie po jego zajęciu lub uzyskaniu o nim wiadomości.</li> <li>Powiadomienie może być dokonane: <ol style="list-style-type: none"> <li>pod numerem telefonu: 801107107 lub (58) 555 55 55</li> <li>poprzez formularz na stronie: <a href="http://www.ergohestia.pl">www.ergohestia.pl</a>, lub</li> <li>pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;</li> </ol> </li> </ol>

## W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

### I. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
  - 2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
  - 3) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
  - 4) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
  - 5) powstałych w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 6) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dzieł sztuki,
  - 7) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności, mogła się dowiedzieć,
  - 8) powstałych wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
  - 9) wynikłych z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybenia lub innych podobnych czynników,
  - 10) pokrywanych na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
  - 11) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 12) bezpośrednio lub pośrednio wynikłych z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 13) wynikłych z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 14) związanych z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
3. Ubezpieczenie ponadto nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych poza terytorium RP,
  - 2) związanych z użyciem broni palnej,
  - 3) wyrządzonych w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa oraz sportu w ramach zorganizowanych sekcji lub klubów sportowych.

### II. Ubezpieczenie ochrony prawnej

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje postępowania prowadzonego przeciwko ubezpieczonemu w sprawach związanych z czynnym lub biernym uczestnictwem ubezpieczonego w popełnieniu przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu albo obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi, a także przestępstwa lub wykroczenia skarbowego, w zamiarze bezpośrednim lub ewentualnym, a także innych okoliczności wyłączonych z zakresu ochrony na podstawie niniejszej umowy,
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie są koszty ochrony prawnej pokrywane w ramach umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z ubezpieczonym przez jakiegokolwiek ubezpieczyciela, a także koszty ochrony prawnej ponoszone przez ubezpieczonego w sporze z ubezpieczycielem, niezależnie od istoty sporu.
3. Ponadto z zakresu wyłączone są koszty:
  - 1) Poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia, albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela,
  - 2) Powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
  - 3) Powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieposiadających prawa wykonywania zawodu,
  - 4) Wynikłe wskutek poniesienia – na polecenie ubezpieczonego – kosztów, które nie były konieczne w celu obrony praw ubezpieczonego albo dotyczących środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania,
  - 5) Związane ze świadomym udzieleniem przez ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
  - 6) Związane ze świadomym zatajeniem przez ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania,
  - 7) Poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych ubezpieczonego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez ubezpieczonego lub z innej podstawy,
  - 8) Poniesione w związku z korzystaniem przez ubezpieczonego z pomocy prawnej osób przez niego zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków,
  - 9) Poniesione na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na ubezpieczonego albo osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną.

### REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie. Oświadczenie o rezygnacji Ubezpieczony składa w formie pisemnej u Ubezpieczającego.

### SKARGI I REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być składane osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa do:
  - I. STU ERGO HESTIA S.A. w formie:
    - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
    - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 558 73 01;
    - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
    - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
  - II. Ubezpieczającego w formie:
    - 1) pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres siedziby Banku;
    - 2) ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 dla Klientów dzwoniących z zagranicy oraz +48 22 203 03 03 dla Klientów Noble Bank (Infolinia dla Klientów indywidualnych dostępna jest całą dobę 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem obsługi produktów samochodowych i hipotecznych, które obsługiwane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 20:00 oraz w soboty w godzinach 8.00 – 16.00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku;
    - 3) elektronicznej – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez strony internetowe Banku, [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl), formularz „złóż reklamację” oraz [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl), formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczającego znajdują się na stronie internetowej [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl)  
**Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami oraz skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.**

Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta Ubezpieczyciela poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

Getin Noble Bank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych.
4. Szczegółowe informacje o zakresie i warunkach ubezpieczenia zawarte są w Wyciągu z warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej Kredytobiorców Getin Bank S.A. Oddział DomBank.