

PRZEWODNIK PO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Szanowny Kliencie,

zapraszamy do zapoznania się z przewodnikiem po Bankowości Internetowej i Mobilnej w Noble Banku. Pamiętaj, że nie musisz iść do Banku lub korzystać z pomocy Infolinii, by opłacić rachunki, wykonać przelew czy założyć lokatę. Dzięki wygodnej i bezpiecznej bankowości elektronicznej większość operacji zrealizujesz samodzielnie, w dowolnym momencie.

Aplikacja Noble Mobile będzie wysyłać powiadomienia o Twoich wpływach i innych operacjach na koncie, by zarządzanie finansami było jeszcze wygodniejsze. Z bankowością elektroniczną możesz również uruchomić płatności mobilne lub wysyłać przelewy natychmiastowe BLIK na telefon. Dzięki funkcji Noble Phone wygodnie skontaktujesz się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta Noble Private Banking od razu jako zweryfikowany Klient.

W przewodniku odnajdziesz wskazówki dotyczące aktywacji oraz ustawień Bankowości Internetowej i Mobilnej, a także zarządzania swoimi produktami bankowymi oraz płatnościami.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, przez Bankowość Internetową, Bankowość Mobilną, Noble Mobile rozumie się usługi bankowości elektronicznej.

Centrum Obsługi Klienta Noble Private Banking, czynne 7 dni w tygodniu w godz. 7:00-22:00. Opłata za połączenie według taryfy operatora.

SPRAWDŹ, DO CZEGO MOŻE CI SIĘ PRZYDAĆ TWOJA BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

JAK ZACZĄĆ KORZYSTAĆ Z KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH?

2. Twoje HASŁO DO LOGOWANIA otrzymasz SMSem na Twój numer telefonu.

ZOBACZ, JAK ZALOGOWAĆ SIĘ PO RAZ PIERWSZY



Płać zbliżeniowo nie tylko kartą, ale także telefonem.



Kontaktuj się z Bankiem i załatwiaj swoje sprawy, kiedy jest Ci wygodnie.



Sprawdź oferte Banku i wnioskuj o kredyty, zakładaj lokaty. Złóż wniosek o 500+ lub Dobry Start.



Sprawdzaj na bieżaco stan konta, lokat czy kredytów.

1. Przygotuj swój LOGIN. Znajdziesz go na umowie oraz w powitalnej wiadomości e-mail otrzymanej z Banku.



Otrzymasz informację o nowym przelewie, gdy tylko wpłynie na Twoje konto.



Skorzystaj z oferty ubezpieczenia dostępnego w bankowości elektronicznej.



Na stronie noblebank.pl kliknij w przycisk ZALOGUJ.



Wpisz swój LOGIN, który znajdziesz w powitalnej wiadomości e-mail otrzymanej z Banku.

Δ
(xxxx)

Podaj HASŁO DO LOGOWANIA, które wysłaliśmy do Ciebie w wiadomości SMS.

	$ \rightarrow $	
(A	
`	r	

Zmień HASŁO DO LOGOWANIA na własne. Możesz nadać dowolne hasło, które bedzie Ci łatwo zapamietać. W tym miejscu możesz też zdecydować, czy w przyszłości bedziesz podawać hasło w całości, czy tylko jego wybrane znaki. Podczas każdego kolejnego logowania należy używać tylko nowego hasła.

(≣

Aby aktywować hasło, podaj kod SMS, który otrzymasz po wpisaniu nowego hasła.



Aby przyspieszyć logowanie, możesz dodać swoje urządzenie do zarejestrowanych urządzeń. Podczas kolejnego logowania na takim urządzeniu wystarczy podanie loginu i hasła.



LOGIN składa się z szeregu cyfr, nie musisz uczyć się ich na pamięć. Po zalogowaniu do Bankowości Internetowej, możesz ustawić swój własny login, który będzie Ci łatwo zapamiętać.



Jeśli zablokujesz swój dostęp do Bankowości Internetowej, zapomnisz loginu lub hasła, możesz samodzielnie je odzyskać. Na stronie logowania, w sekcji POMOC, znajdziesz dokładne instrukcje, iak to zrobić

1

4

7

Pobierz z Google play

MIEJ BANK ZAWSZE PRZY SOBIE

Pobierz bezpłatną aplikację Noble Mobile ze sklepu odpowiedniego dla Twojego telefonu.

ZOBACZ, JAK ZALOGOWAĆ SIĘ DO APLIKACJI:





KROK 1. Uruchom aplikację, podaj login i hasło.

Użyj loginu i hasła, którymi logujesz się do Bankowości Internetowej na komputerze.

KROK 2. Wybierz sposób logowania.

Zaloguj się tradycyjnym hasłem lub znakiem graficznym.

KROK 2A. Zaloguj się hasłem.

<

100%

Ξ

lub

zareiestrui sie Ustaw hasło do Bankowości Mobilnej

Hasło powinno zawierać min 4 znaki

Pomoc

Nadaj dowolne hasło od 4 do 20 znaków (liczby, litery, znaki specjalne).



KROK 2B. Zaloguj się wężykiem.

Nadaj hasło w formie znaku graficznego.



KROK 4.

WPISZ KOD

App Store

KROK 3. Nadaj PIN i aktywuj pełny dostęp do Bankowości Mobilnej.

Android od wersji 5.0

Ustal kod PIN, który zabezpiecza dostęp do wybranych funkcji Bankowości Mobilnej, np. do zatwierdzania przelewów.

Wpisz kod otrzymany w wiadomości SMS.

iOS od wersji 10.3





Potwierdź operację SMSem.

KROK 5. Zaloguj się odciskiem palca.

Włącz logowanie odciskiem palca (dla telefonów z czytnikiem linii papilarnych).

WYKONUJ PRZELEWY ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ



KROK 1.

Zaloguj się do aplikacji i wybierz na ekranie głównym opcję ZRÓB PRZELEW.

KROK 2.

Wybierz typ przelewu.

KROK 3. Wprowadź wymagane dane do przelewu.

KROK 4. Potwierdź operację swoim 4-cyfrowym PINem.

SKORZYSTAJ Z PRZELEWÓW BLIK NA TELEFON



Aby wykonać przelew BLIK na telefon, wybierz KONTAKTY w menu telefonu. Dzięki temu od razu zobaczysz, kto z Twoich znajomych korzysta z BLIKA.

- Przelew jest darmowy.

LIMITY PRZELEWÓW W APLIKACJI MOBILNEJ:

- Maksymalny dzienny limit mobilny: 5000 zł,
- Pojedynczy limit transakcji mobilnej: 1000 zł.

Te limity możesz zmienić w Bankowości Mobilnej w sekcji USTAWIENIA/LIMITY TRANSAKCJI.



LIMITY PRZELEWÓW BLIK NA TELEFON:

- Limit jednorazowy: 500 zł,
- Limit dzienny: 500 zł,
- Limit miesięczny: 5000 zł.

Tych limitów nie można zmienić.

• Nie musisz znać numeru konta, wystarczy numer telefonu. · Łatwo sprawdzisz, czy Twój znajomy korzysta z BLIKA. • Twój przelew dotrze do odbiorcy natychmiast.

Jeśli chcesz otrzymywać przelewy BLIK na telefon, wejdź USTAWIENIA / USTAWIENIA BLIK i zarejestruj numer.

OTRZYMUJ DARMOWE POWIADOMIENIA W APLIKACJI

WYBIERZ ODPOWIEDNIE DLA CIEBIE POWIADOMIENIA APLIKACJI



Dzięki powiadomieniom otrzymasz ważne informacje, np. o planowanej przerwie serwisowej w działaniu bankowości elektronicznej lub zbliżającym się terminie spłaty karty kredytowej. Dostaniesz także powiadomienia o operacjach na Twoim rachunku, np. o przelewie lub płatności kartą.

Aby wybrać, które powiadomienia chcesz otrzymywać, zaloguj się do aplikacji i w menu głównym na górze ekranu wybierz USTAWIENIA/POWIADOMIENIA W APLIKACJI.

Bankowość Mobilna

SPRAWDZAJ STAN KONTA BEZ LOGOWANIA DO APLIKACJI

DOSTOSUJ WIDOK EKRANU APLIKACJI MOBILNEJ, DOSTĘPNY PRZED ZALOGOWANIEM

	1. T	
	ustawienia	=
-	ANNA KOWALSKA Oświadczenia podatkowe i Ankieta MiFD	>
Moje	dane	
	Dokument tożsamości	>
Ekrai	n przed zalogowaniem	
C	Dostępne środki	>
Bezp	ieczeństwo	
0	Zmiana hasła mobilnego	>

KROK 1. Zaloguj się do aplikacji.

Wybierz USTAWIENIA / EKRAN PRZED ZALOGOWANIEM w menu głównym na górze ekranu.

KROK 2.

Wybierz sposób wyświetlania stanu Twojego konta na ekranie logowania.

Możesz zobaczyć dokładna kwotę na koncie przed zalogowaniem. Masz także możliwość wyświetlania informacji, ile procent środków pozostało na rachunku lub jaka była kwota ostatniej operacji.

∡ î 12:00 ■	Noble	Mobile
ępnych będzie iem się	DOSTĘP 67	NE ŚRODKI
23.20 PLN		-320,40 PLN
si?	B K	OD BLIK
rowo	KONTAKT	W POBLIŻU
100%		
323,20 PLN		
sz	ZALO	GUJ SIĘ

KROK 3.

Korzystaj z podglądu na ekranie logowania.

Nie musisz logować się do aplikacji, aby sprawdzić, jaki jest stan Twoich finansów.

PŁAĆ W SKLEPACH I INTERNECIE ORAZ WPŁACAJ I WYPŁACAJ GOTÓWKĘ Z BANKOMATU KODEM BLIK



BLIKA masz zawsze pod ręką w Twoim telefonie. W Noble Mobile znajdziesz go na ekranie logowania.

JAK SKORZYSTAĆ Z BLIKA?

W bankomacie wybierz opcję WYPŁATA BEZ KARTY, a następnie przepisz kod BLIK z Noble Mobile. Wybierz, jaką kwotę chcesz wypłacić. Operację potwierdzisz swoim czterocyfrowym kodem PIN w aplikacji.

BLIKIem wygodnie i bezpiecznie zapłacisz również za zakupy w sklepie internetowym lub stacjonarnym. Wybierz płatność BLIK, a następnie przepisz kod BLIK na terminalu lub w sklepie internetowym. Zatwierdź płatność PINem i gotowe!

DLACZEGO KORZYSTANIE Z BLIKA JEST BEZPIECZNE?

Sześciocyfrowy kod pojawia się na telefonie jedynie przez 2 minuty. Później telefon generuje nowy kod do kolejnej transakcji. Dodatkowo, każdą operację powyżej 50 zł musisz potwierdzić 4-cyfrowym PINem w aplikacji Noble Mobile.

Pamiętaj, aby nie przekazywać kodu BLIK za pośrednictwem komunikatorów internetowych. Jeśli dostaniesz prośbę o przekazanie kodu BLIK, zawsze upewnij się, czy to rzeczywiście Twój znajomy prosi Cie o pożyczkę (najlepiej do niego zadzwoń). Zawsze chroń swój PIN do aplikacji. Bankowość Mobilna

SKONTAKTUJ SIĘ Z BANKIEM PRZEZ NOBLE MOBILE



Dzięki Noble Phone połączysz się z konsultantem Infolinii od razu jako zweryfikowany Klient.

Oznacza to, że nie będziesz musiał podawać swojego loginu i hasła do Bankowości Telefonicznej. Tylko w przypadku niektórych operacji konsultant dokona dodatkowej weryfikacji.

przez aplikację.

W aplikacji znajdziesz również skrzynkę KONTAKT, a w niej wszystkie ważne wiadomości, które dostajesz z Banku. Jeśli chcesz napisać wiadomość do Banku, wyślij ja bezpośrednio

PŁAĆ TELEFONEM ZBLIŻENIOWO JAK KARTĄ PŁATNICZĄ



é Pay

Apple Pay

KROK 1.

Wybierz PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE w menu głównym na górze ekranu.

Wybierz dostępną kartę (jeśli posiadasz więcej niż jedną kartę, kolejne widoczne są po przesunięciu karty w lewo) po kliknięciu w DODAJ KARTĘ. Następnie kliknij w DODAJ DO APPLE WALLET.

KROK 2.

Potwierdź operację kodem PIN do aplikacji mobilnej.

Zostaniesz przeniesiony do strony Apple, na której zapoznasz się z niezbędnymi dokumentami i zaakceptujesz regulamin usługi.

Po dodaniu karty do Apple Wallet, możesz już wygodnie płacić zbliżeniowo telefonem. Wystarczy zbliżyć telefon do terminala. Płatność potwierdzisz używając touch ID albo PINu do odblokowania telefonu.

Po dodaniu karty do Google Pay, wystarczy wybudzić telefon i zbliżyć do terminala płatniczego w sklepie. Dzięki Google Pay łatwo zapłacisz również w aplikacjach i w internecie.



Płacąc za pomocą Apple Pay, korzystasz ze wszystkich zalet kart płatniczych Noble Banku. Transakcje te są łatwe, bezpieczne i poufne.



Jeśli korzystasz z zegarka Garmin, możesz płacić zegarkiem z kartami Noble Banku. Pobierz aplikację Garmin Connect i dodaj do niej kartę Noble Banku.

KROK 1.

Google Pay

G Pay

Usługa Google Pay obsługiwana jest na telefonach z Androidem w wersji 5.0 i wyższej.

KROK 2. Dodaj swoją k

Jeśli nie masz odpowiedniej karty, możesz zamówić kartę wirtualną, która będzie działała tak samo, jak karta plastikowa.

Bankowość Mobilna

(1

4

G Pay

Google

Upewnij się, że w telefonie jest włączona komunikacja NFC.

Dodaj swoją kartę debetową lub kredytową do Google Pay.

SPRAWDŹ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ

1 Szybki dostęp do grup produktów

2 Kontakt

Tu możesz napisać wiadomość/sugestię/ reklamację i dodawać do nich załączniki.

3 Widok konta

Jeżeli posiadasz konto indywidualne oraz dodatkowo konto wspólne, w tym miejscu możesz przełączyć widok pomiędzy nimi.

4 Szybki podgląd stanu środków na koncie

5 Sejf

Możesz zablokować część pieniędzy na rachunku. W każdej chwili możesz ją zdjąć.

6 Różne typy przelewów

7 Najbliższe operacje



8 Mój bilans

Tu sprawdzisz, czy w wybranym okresie Twoje przychody są wyższe niż wydatki.

9 Ustawienia

Tutaj dokonasz najważniejszych zmian w ustawieniach dostępu do swojego konta. Zmienisz również swoje dane kontaktowe, zaktualizujesz dane dowodu osobistego.

10 Oferta i wnioski

Tu sprawdzisz ofertę banku, zawnioskujesz o kredyt, konto oszczędnościowe lub walutowe, zamówisz nową kartę do konta.

n Przydatne

Znajdziesz tu skróty do najbardziej popularnych usług i ustawień.

Pinezki

12

Umożliwiają przypięcie lub odpięcie produktu z widoku MÓJ BANK.

REALIZUJ WYGODNIE PRZELEWY I SPRAWDZAJ HISTORIĘ TRANSAKCJI

MOJE KONTA	MOJE OSZCZĘDNOŚCI
KONTO OSOBISTE	SUMA
NOBLE PRIVATE BANKING	OSZCZĘDNOŚCI
DOSTĘPNE ŚRODKI	112 000,00 PLN
	W TYM LOKATY
1 740 323,20 PLN	42 000,00 PLN
SALDO 1 740 323,20 PLN	W TYM KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE
Twój sejf 3 542,00 PLN	70 000,00 PLN

KROK 1.

Kliknij po zalogowaniu przycisk PRZELEW w sekcji KONTO OSOBISTE.

Aby zobaczyć inne formatki przelewu, m.in. przelew własny, zagraniczny, do Urzędu Skarbowego, kliknij w strzałkę.

Bankowość Internetowa

ZADBAJ O WYGODĘ I BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

MOBILNA AUTORYZACJA

To metoda potwierdzania transakcji, dzięki której nie musisz przepisywać kodu SMS. Po wykonaniu przez Ciebie operacji w Bankowości Internetowej, wyślemy wiadomość push na Twój telefon.

Po kliknięciu w powiadomienie i zalogowaniu się do aplikacji mobilnej, zobaczysz na ekranie telefonu powiadomienie autoryzacyjne z informacją o Twojej dyspozycji – szerszą i bardziej przejrzystą niż przesłaną w kodzie SMS. Jeśli wszystko się zgadza, możesz potwierdzić operację jednym kliknięciem.

2780243903	KRICK 1. DAME ODBIORICY		ERCZENE 14:00 SMS	KICK 3 PODSUREWANE
ADATO LOCARI III RACHARAK, OB2C2000				
		21.05.2019		
	Standardowy	Luprus Liter 🔶	Express Sorbest	
	Czas dostarszenia przełow	ç.		Opteta:-

KROK 2.

Wypełnij niezbędne dane odbiorcy przelewu i kliknij DALEJ.

Powyższy przykład dotyczy tradycyjnego przelewu, np. do innej osoby lub zapłaty za domowe rachunki. Jeśli potrzebujesz, by Twój przelew dotarł do odbiorcy w innym banku natychmiast, możesz wybrać opcję EXPRESS ELIXIR.

JAK WŁĄCZYĆ MOBILNĄ AUTORYZACJĘ?

W menu aplikacji wybierz opcję MOBILNA AUTORYZACJA. Kliknij przycisk AKTYWUJ. Od teraz, zamiast dotychczasowej metody autoryzacji (kody SMS/token), wszystkie operacje, wykonane w Bankowości Internetowej, będziesz potwierdzać Mobilną Autoryzacją w aplikacji.

		•	
SZCZEDÓLY OPERACIA -			
1854,00 PLN	Przelew środków	2.000 9.10.2019	OPLATA ZA PRZELEW 0,00 PLN
0081095A			
12 1234 1234 0000	1234 1234 1234	ADAM NOWAK	
GETIN NOBLE BANK 6.4			
NACAWCA			
34 3456 3455 0000	3456 3456 3456	JAN KOWALSKI	
GNB CENTRUM POZUCZE	source and a second	UL WARDWING 1, ID OF REALING	
			_
	ABY POTWE	ERDZIĆ OPERACJĘ WPISZ KOD SMS I	NR 1:

KROK 3. Sprawdź poprawność danych w kolejnym kroku.

Otrzymasz kod SMS do potwierdzenia przelewu. Upewnij się, czy treść SMS-a jest zgodna z dyspozycją. Przepisz kod i kliknij ZAPISZ.

BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI

Wszystkie dane zawarte w potwierdzeniu transakcji, wysłanym na Twój telefon, są szyfrowane. Do powiadomień push nie mają dostępu inne aplikacje na telefonie i nie może ich przejąć inna osoba. Dlatego autoryzacja mobilna jest całkowicie bezpieczna.

POZNAJ INNE PRZYDATNE FUNKCJE **BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ**



SEJF

Zablokuj część pieniędzy w sejfie. Odłożona kwota cały czas będzie na Twoim koncie. Masz pewność, że jej nie wydasz, dopóki jej nie odblokujesz. Blokowanie i odblokowanie działa natychmiast i jest to opcja zupełnie darmowa.



ODBLOKOWANIE BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ I MOBILNEJ

Jeśli zdarzy Ci się zablokować jeden z kanałów w bankowości elektronicznej, pamiętaj, że najszybciej odblokujesz je samodzielnie. Jeśli zablokujesz aplikację mobilną, odblokujesz ją łatwo w Bankowości Internetowej. Jeśli zablokujesz Bankowość Internetowa, możesz ją szybko odblokować w aplikacji mobilnej.



KARTY PŁATNICZE

- W Bankowości Elektronicznej możesz zarządzać wszystkimi swoimi kartami debetowymi i kredytowymi.
- Możesz czasowo zablokować kartę, gdy zostawiasz portfel np. w szafce na siłowni.
- Natychmiast zastrzeżesz kartę w przypadku jej utraty.
- W zależności od potrzeb sam możesz zmienić limity karty.
- Możesz samodzielnie zmienić PIN do swojej karty.

DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH FINANSÓW



Kiedy logujesz się do bankowości, szyfrujemy połączenie.



Wprowadziliśmy limity operacji wykonywanych w bankowości.



Wdrożyliśmy usługe 3d secure, która dodatkowo zabezpiecza transakcje karta w internecie.

8

Automatycznie wylogujemy Cię z bankowości w razie braku Twojej aktywności.



DANE KONTAKTOWE

noblebank.pl 22 203 03 01

Centrum Obsługi Klienta Noble Private Banking czynne 7 dni w tygodniu w godz. 7:00–22:00. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora.

Noble Bank jest częścią Getin Noble Bank S.A.