

## Karta Produktu – ubezpieczenia na wypadek utraty pracy Posiadaczy Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. (następca prawny Allianz Bank Polska S.A.)

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu na wypadek utraty pracy Posiadaczy Kart kredytowych Allianz Bank Polska S.A. Została sporządzona na podstawie Wyciągu z warunków Umowy ubezpieczenia (dalej „WU”), obowiązującego od 27.10.2008 r., stanowiącego załącznik do Umowy generalnej ubezpieczenia na wypadek utraty pracy Posiadaczy Kart kredytowych Allianz Bank Polska S.A. (dalej: „Umowa”). Dokument nie jest elementem Umowy ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

**Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Getin Noble Bank S.A.**

| FORMA UBEZPIECZENIA | CHARAKTER UBEZPIECZENIA    | TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ  | UBEZPIECZAJĄCY  | UBEZPIECZONY GŁÓWNY        | ROLA BANKU S.A. |
|---------------------|----------------------------|--|---|----------------------------|-----------------|
| Grupowa             | Ubezpieczenie utraty pracy | TUIR Allianz Polska S.A (dawniej TU Allianz Polska S.A.) (dalej „Allianz”) | Getin Noble Bank S.A. (następca prawny Allianz Bank Polska S.A.) (dalej „Bank” lub „Getin Noble Bank S.A.”) | Posiadacz karty kredytowej | Ubezpieczający  |

| ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE | SKŁADKA  |
|-------------------------------|--|
| Utrata pracy                  | <b>Do obowiązków Ubezpieczającego należy, w szczególności, opłacanie składki ubezpieczeniowej w cyklach miesięcznych za miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej. Składka jest iloczynem miesięcznej stopy składki ubezpieczeniowej w wysokości 0,12% oraz kwoty zadłużenia na dzień rozliczenia karty za miesięczny cykl rozliczeniowy. Składka naliczana jest 4,9,14,19,24 (w zależności od umowy) i pobierane następnego dnia roboczego. Ubezpieczony ponosi koszt ochrony ubezpieczeniowej.</b> |

| OKRES OCHRONY                        | START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ   | KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ   | KONTYNUACJA |
|--------------------------------------|--|---|-------------|
| okres trwania umowy karty kredytowej | Objęcie ochroną ubezpieczeniową przez Towarzystwo każdego z Ubezpieczonych następuje od dnia po podpisaniu przez Posiadacza karty oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia i aktywacji karty. | Odpowiedzialność Towarzystwa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego wygasa, niezależnie od innych postanowień Umowy, z dniem w którym:<br>1) wygasa ważność karty a nowa karta nie została wznowiona,<br>2) Ubezpieczony nabył uprawnienia emerytalne lub rentowe,<br>3) nastąpił zgon Ubezpieczonego;<br>4) Ubezpieczony ukończył 65 rok życia,<br>5) rozwiązana została Umowa karty kredytowej,<br>6) Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową. | Nie dotyczy |

| SUMA UBEZPIECZENIA   |
|--|
| Kwota określająca górną granicę odpowiedzialności z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie każdej objętej ochroną ubezpieczeniową umowy karty kredytowej odpowiadająca sumie 6 miesięcznych minimalnych kwot spłaty wymaganych w okresie posiadania przez Ubezpieczonego statusu osoby bezrobotnej. |

| ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wysokość kwot wypłacanych w ramach świadczeń jest ograniczona do wymaganej miesięcznej minimalnej kwoty spłaty na rachunek karty kredytowej, nieprzekraczającej jednak 5 % średniego miesięcznego zadłużenia z okresu 3 miesięcy poprzedzających wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego (max. przez okres 6 m-cy pozostawania bez pracy).</li> <li>2. Świadczenia wypłacane jest za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Posiadacz karty pozostaje osobą bezrobotną, z uwzględnieniem miesiąca, w którym Ubezpieczonemu przyznano prawo do zasiłku jednak nie wcześniej niż od chwili utraty pracy.</li> <li>3. Świadczenie, zgodnie z dyspozycją klienta, jest wypłacane na rzecz Banku w celu pokrycia salda zadłużenia.</li> <li>4. Świadczenia ubezpieczeniowe nie podlegają opodatkowaniu.</li> </ol> |

| WARUNKI OBJĘCIA OCHRONA  |
|--|
| Ubezpieczeniem może zostać objęty Posiadacz karty, który w dniu składania wniosku o kartę kredytową złożył pisemne oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia oraz oświadczenie, że w momencie przystąpienia do ubezpieczenia prowadzi działalność gospodarczą lub zatrudniony jest na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony oraz że nie znajduje się w okresie wypowiedzenia umowy o pracę lub urlopu bezpłatnego, macierzyńskiego ani wychowawczego oraz który dokonał aktywacji karty kredytowej. |

| W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI)   |
|--|
| <p><b>Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności w odniesieniu do konkretnych elementów ochrony znajduje się w § 5 WU.</b></p> <p>Towarzystwo jest zwolnione z odpowiedzialności w sytuacji, gdy utrata pracy przez Ubezpieczonego nastąpiła w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) uzyskania przez Ubezpieczonego uprawnień emerytalnych lub rentowych,</li> <li>2) rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron,</li> <li>3) rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczonego,</li> <li>4) wygaśnięcia umowy o pracę z innych przyczyn niż wypowiedzenie przez pracodawcę.</li> </ol> |

| DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE  | ODSTAPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA   | JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE?  |
|--|---|--|
| <p>WU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej <a href="http://www.getinbank.pl">www.getinbank.pl</a> oraz na <a href="http://www.allianz.pl">www.allianz.pl</a></p> | <p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową w każdym czasie jej trwania, składając Ubezpieczającemu stosowne oświadczenie. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym je złożono. Oświadczenie może być złożone do Getin Noble Bank S.A. w formie pisemnej lub telefonicznie.</p> | <p>Zgłoszenie roszczenia następuje do Allianz w formie pisemnej, każdorazowo w przypadku utraty pracy przez Ubezpieczonego.</p> <p>Do realizacji zgłoszenia przez Allianz niezbędne są poniższe dokumenty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kopia umowy karty kredytowej wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami oraz Oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia (potwierdzone za zgodność z oryginałem);</li> <li>2. kopia dokumentu stwierdzającego status osoby bezrobotnej z prawem do zasiłku dla bezrobotnych lub w przypadku kolejnego wezwania co miesiąc dokument potwierdzający fakt otrzymania zasiłku dla bezrobotnych (potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnionego pracownika banku).</li> <li>3. w przypadku osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę na czas nieokreślony lub określony: kopia ostatniego świadectwa pracy;</li> <li>4. w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą: kopia wpis w KRS-u lub z ewidencji działalności gospodarczej lub kopia umowy cywilnoprawnej;</li> <li>5. wyliczone wysokości należnego świadczenia wraz z podaniem obecnego łącznego zadłużenia z oświadczeniem, że transakcje zostały dokonane przed dniem, w którym Getin Noble Bank S.A. dowiedział się, że Ubezpieczony posiada status osoby bezrobotnej.</li> </ol> <p>Szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego zawarte są w § 6 WU.</p> |

| SKARGI I REKLAMACJE   |
|---|
| <p>Ubezpieczony, Uprawniony ma prawo do składania reklamacji we wskazany poniżej sposób.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,</li> <li>b. ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,</li> <li>c. w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie <a href="http://www.allianz.pl">www.allianz.pl</a> lub za pomocą poczty elektronicznej na adres <a href="mailto:skargi@allianz.pl">skargi@allianz.pl</a>.</li> </ol> </li> <li>2. Reklamacja może być złożona także w Banku w formie: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres: Getin Noble Bank S.A., ul. Przykopywa 33, 01-208 Warszawa lub Getin Noble Bank S.A., ul. Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice;</li> <li>b. ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: +48 197 97 lub +48 32 604 30 01 dla Klientów dzwoniących z zagranicy oraz +48 22 203 03 03 dla Klientów Noble Bank (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu, w godz. 7:00-22:00)</li> </ol> <p>albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>c. elektronicznej – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub</li> <li>d. poprzez strony internetowe Banku, <a href="http://www.getinbank.pl">www.getinbank.pl</a>, formularz „złóż reklamację” oraz <a href="http://www.noblebank.pl">www.noblebank.pl</a>, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.</li> </ol> <p>Aktualny proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.getinbank.pl">www.getinbank.pl</a>).</p> </li> <li>3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.</li> <li>4. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.</li> <li>5. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.</li> <li>6. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie <a href="http://www.allianz.pl">www.allianz.pl</a> oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.</li> <li>7. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</li> <li>8. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> <li>9. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz</li> <li>10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>.</li> </ol> |

Getin Noble Bank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
2. Decyzja o przystąpieniu do Umowy powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza ze szczególnymi WU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.