

## Karta Produktu – Ubezpieczenie nieruchomości WN

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu nieruchomości w TUIR WARTA S.A. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Warta DOM oraz Warunków Szczególnych w ramach Umowy Ubezpieczenia Generalnego nr 17/2007/LO (dalej: WU). Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego. **Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Ubezpieczającego.**

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
Ubezpieczenie Grupowe	Ubezpieczenie nieruchomości	TUIR Warta S.A.	Getin Noble Bank S.A.	Właściciel nieruchomości, która stanowi zabezpieczenie udzielonego przez Getin Bank S.A. kredytu lub pożyczki lub osoba, której przysługuje własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu	Nieruchomość wraz z elementami stałymi: – lokal mieszkalny wraz z pomieszczeniami przynależnymi, – dom jednorodzinny, garaż, budynek gospodarczy, ogrodzenie, obiekty małej architektury, znajdująca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i stanowiąca zabezpieczenie kredytu lub pożyczki (dot. również budynków w trakcie budowy, przebudowy, rozbudowy i remontu).

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE	SKŁADKA
<ol style="list-style-type: none"> <li>pożar, zalanie, deszcz nawalny, huragan, powódź, uderzenie pioruna, grad, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, lawina, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, upadek drzewa lub jego części, dym i sadza, napór śniegu, przepięcia, stłuczenie szyb;</li> <li>akcja ratownicza w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Składka płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały 12 miesięczny okres ubezpieczenia.</li> <li>Stawka za każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia wynosi 0,06% sumy ubezpieczenia nieruchomości.</li> </ol>

SUMA UBEZPIECZENIA
<ol style="list-style-type: none"> <li>Suma ubezpieczenia stanowi wartość wszystkich nieruchomości będących zabezpieczeniem kredytu lub pożyczki i znajdujących się w danym miejscu ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia została określona w deklaracji/certyfikacie objęcia ochroną ubezpieczenia. Przy wznawianiu ubezpieczenia przyjmuje się poprzednią sumę ubezpieczenia.</li> <li>Suma ubezpieczenia dla domu jednorodzinnego, garażu lub innego budynku z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów i zewnętrznych elementów, których wiek - nie przekracza 30 lat -&gt; wartość odtworzeniowa - przekracza 30 lat -&gt; wartość rzeczywista (wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego)</li> <li>Suma ubezpieczenia dla instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów, ogrodzenia i obiektów małej architektury, o ile ich wiek: - nie przekracza 10 lat -&gt; wartość odtworzeniowa - przekracza 10 lat -&gt; wartość rzeczywista (wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego)</li> <li>Suma ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów -&gt; wartość rynkowa</li> <li>Suma ubezpieczenia nieruchomości w trakcie budowy -&gt; wartość odtworzeniowa przewidywana na koniec inwestycji.</li> </ol>

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ
Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy, z automatycznym przedłużeniem na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczony nie zrezygnuje z ochrony ubezpieczeniowej.	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w deklaracji/certyfikacie objęcia ochroną ubezpieczeniową nieruchomości, nie wcześniej jednak niż w dniu przyjęcia jej przez Bank.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ochrona kończy się z końcem okresu, za który została zapłacona składka.</li> <li>Odpowiedzialność wygasa: - z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, - w przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka.</li> <li>W przypadku spłaty kredytu przed końcem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka.</li> </ol>

WARUNKI KONTYNUACJI UBEZPIECZENIA
Po upływie każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa będzie automatycznie wznawiana na takich samych warunkach na kolejny następujący po nim 12 miesięczny okres, do końca trwania umowy kredytowej.

## ODSZKODOWANIE

1. Suma ubezpieczenia dla domu jednorodzinnego, garażu lub innego budynku z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów i zewnętrznych elementów, których wiek  
- nie przekracza 30 lat -> wartość odtworzeniowa  
- przekracza 30 lat -> wartość rzeczywista (wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego)
2. Suma ubezpieczenia dla instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów, ogrodzenia i obiektów małej architektury, o ile ich wiek:  
- nie przekracza 10 lat -> wartość odtworzeniowa  
- przekracza 10 lat -> wartość rzeczywista (wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego)
3. Suma ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów -> wartość rynkowa
4. Suma ubezpieczenia nieruchomości w trakcie budowy -> wartość odtworzeniowa przewidywana na koniec inwestycji.

Podmiotem uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.

W przypadku, gdy cesja praw stanowi prawne zabezpieczenie Kredytu, jeśli pomimo zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty świadczenia, Bank na wniosek Kredytobiorcy albo jego następców prawnych w terminie 14 dni od złożenia takiego wniosku, dokona cesji roszczenia o wypłatę odszkodowania odpowiednio na rzecz Ubezpieczonego albo jego następców prawnych. Odszkodowania nie podlegają opodatkowaniu.

## W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 5 WARTA nie odpowiada za szkody:

- 1) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł, a w przypadku szkód powstałych na skutek stłuczenia szyb lub zalania nieprzekraczające 50 zł,
- 2) powstałe wskutek:
  - a) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamrożone rynny/rury spustowe, ściany, balkony, tarasy, okna lub inne niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone otwory, jeśli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków ubezpieczonego,
  - b) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi,
  - c) zawilgocenia stałych elementów, chyba że było ono wynikiem powodzi,
  - d) przemarzania ścian,
  - e) zamrożenia wody, z wyłączeniem prawidłowo ogrzewanego i zaizolowanego lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego,
  - f) pleśni i zagrzybienia budynku,
  - g) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
  - h) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
  - i) korozji i utleniania,
  - j) naturalnego zużycia,
  - k) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
  - l) błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
  - m) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
  - n) uszkodzenia, zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
  - o) działań wojennych, strajków, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych,
  - p) niewykonania przez ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub działań okresowych wynikających z przepisów prawa,
  - q) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
  - r) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
  - s) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów ppoż.,
- 3) wyrządzone przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową:
  - a) po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - b) umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
- 4) powstałe w:
  - a) przedmiotach ubezpieczenia, do których ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
  - b) ruchomościach domowych w jeśli budynek, w którym się znajdują, nie posiada pozwolenia na użytkowanie,
  - c) sztychach stanowiących zabudowę balkonów/logii/tarasów na skutek przypadkowego uszkodzenia, zniszczenia, porysowania,
  - d) lokalu mieszkalnym/stałych elementach lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji (budowy), jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
  - e) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
  - f) przedmiotach służących działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
  - g) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
  - h) źródłach światła: żarówkach, świetlówkach, halogenach itp., chyba że nastąpiło przepięcie,
  - i) dokumentach lub rękopisach,
  - j) dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich,
  - k) broni wszelkiego rodzaju,
  - l) monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
  - m) nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
  - n) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek ich awarii lub zepsucia się spowodowanych samodzielną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
  - o) materiałach opałowych,
  - p) roślinach wszelkiego rodzaju.

## REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie. Oświadczenie o rezygnacji Ubezpieczony składa w formie pisemnej u Ubezpieczającego.

W przypadku spłaty kredytu przed końcem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu ubezpieczenia, za który opłacono składkę.

W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia stanowiącego zabezpieczenie kredytu, Kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 14 dni od złożenia rezygnacji z ubezpieczenia przedstawienia w Banku dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie na następny okres wraz z dowodem opłacenia składki oraz z cesją praw z ubezpieczenia na rzecz Banku, przyjętą do wiadomości ubezpieczyciela.

W przypadku niespełnienia przez Kredytobiorcę powyższego obowiązku, bank ma prawo objąć nieruchomość ubezpieczeniem portfelowym na koszt Kredytobiorcy lub skorzystać z innych uprawnień wynikających z Umowy Kredytu.

## JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

Szkodę można zgłosić:

- 1) on-line na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl)
- 2) telefonicznie 801 308 308 (jeśli dzwoniisz z Polski) lub +48 502 308 308 (jeśli dzwoniisz z zagranicy)
- 3) pisemnie na adres: TUIR Warta S.A., Skrytka Poczтовая nr 1020, 00-950 Warszawa
- 4) poprzez Messenger, jeśli korzystasz z Facebooka lub Messengera

## SKARGI I REKLAMACJE

1. Skargi, zażalenia i reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczonego lub uprawnionego z ubezpieczenia do:

I. TUiR WARTA S.A. w formie:

- 1) pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Ubezpieczyciela albo przesłanie na adres: TUiR Warta S.A., ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa;
- 2) ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerem telefonu +48 502 308 308 (jeśli dzwoniisz z Polski lub zagranicy) lub 801 308 308 (jeśli dzwoniisz z Polski);
- 3) elektronicznej – za pośrednictwem strony internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl), zakładka - „napisz do nas”, zakładka „Reklamacje”, „Formularz – skargi i reklamacje”.

II. Ubezpieczającego w formie:

- 1) pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres: Getin Noble Bank S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa;
- 2) ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: 197 97 lub +48 32 604 30 01 dla Klientów dzwoniących z zagranicy oraz +48 22 203 03 03 dla Klientów Getin Noble Bank (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu, w godzinach 7:00 - 22:00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku;
- 3) elektronicznej – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez strony internetowe Banku, [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl), formularz „złóż reklamację” oraz [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl), formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczającego znajdują się na stronie internetowej [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl)

**Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami oraz skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.**

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni licząc od dnia ich wpływu. W skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach do ustalenia i dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie lub elektronicznie na życzenie składającego reklamację.

Getin Noble Bank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych.
4. Szczegółowe informacje o zakresie i warunkach ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA DOM z 5 września 2006 r. oraz postanowienia odmienne zawarte w Umowie ubezpieczenia – wskazane w Informacji o warunkach szczególnych w ramach Umowy ubezpieczenia generalnego nr 17/2007/LO pomiędzy TUiR Warta S.A. i Getin Bank S.A.