

Warunki Sixt Limousine Service – Transfer Limuzyną na lotnisko

Z tego dokumentu dowiesz się kiedy i na jakich warunkach skorzystasz z Sixt Limousine Service - Transfer Limuzyną na lotnisko oraz jak ten transfer będzie realizowany.

Wskazówki na początek

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie Ty, mamy na myśli Ciebie jako **pasażera**
- jeśli piszemy w formie my lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia napisane pogrubioną czcionką znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Sixt Limousine Service – Transfer Limuzyną na lotnisko

1. Możesz zamówić pięć bezpłatnych przejazdów z / na lotnisko w ciągu roku na warunkach opisanych poniżej.
2. **Transfer** obejmuje przejazd z kierowcą z / na lotniska w Polsce zlokalizowane w: Warszawie (lotnisko Chopina), Łodzi, Gdańsku, Wrocławiu, Krakowie, Katowicach i Poznaniu.
3. **Transfer** zamówisz na zasadach opisanych w części „Zamówienie przejazdu”.
4. Jeśli zamówisz **transfer** bezpośrednio u **partnera** to ponosisz jego koszty zgodnie z taryfą, która obowiązuje u **partnera**.

Kto realizuje transfer:

5. **Transfer** jest realizowany przez EuroRent sp. z o.o.

Kiedy otrzymasz możliwość zamówienia bezpłatnego transferu

6. Skorzystasz z bezpłatnego **transferu** jeżeli posiadasz **VeloKonto Private Wealth** i **kartę do konta Mastercard Legend**.

Warunki transferu

7. Przejazd z kierowcą realizowany będzie samochodem typu Mercedes-Benz E klasa / S klasa / V klasa / Vito lub auta innych marek podobnej klasy, z zastrzeżeniem punktu 14.
8. W momencie składania zamówienia **transferu** nie masz możliwości wyboru modelu samochodu, chyba że uzyskasz informację od **partnera**, że określony model w danej chwili jest dostępny.
9. Bezpłatny przejazd dotyczy trasy do 50 km do/z lotniska.
10. Jeden bezpłatny przejazd to nieprzerwany przejazd jednym samochodem bezpośrednio z/lub na lotnisko z/do miejsca wskazanego w zamówieniu. Nie obejmuje on żadnych punktów pośrednich.
11. Zakładany czas trwania usługi/przejazdu jest określony na maksymalnie dwie godziny, w tym czas oczekiwania na pasażerów przy odbiorze z lotniska.
12. W przypadku, gdy czas przejazdu przekroczy dwie godziny, cena za każdą rozpoczętą godzinę korzystania z usługi wynosi dla auta: typu Mercedes-Benz E klasa lub auta innych marek podobnej klasy – 199,00 zł brutto, dla auta typu Mercedes-Benz S klasa / V klasa/ Vito lub auta innych marek podobnej klasy – 289,00 zł brutto.
13. Jesteś zobowiązany do zapłacenia za każdy kurs, który przekroczy liczbę bezpłatnych kursów. Opłata obowiązuje według tabeli poniżej:

Rodzaj auta	Transfer do 30 km – cena brutto w PLN	Transfer od 31 do 50 km – cena brutto w PLN	Cena za każdy kilometr powyżej limitu 50 km – Dodatkowe km od 51 km - cena brutto w zł.
Mercedes-Benz E klasa lub auta innych marek podobnej klasy	275,00	336,00	6,50
Mercedes-Benz S klasa lub auta innych marek podobnej klasy	337,00	390,00	6,50
Mercedes-Benz V klasa lub Van lub auta innych marek podobnej klasy	365,00	415,00	6,50

14. Jeśli usługa przekroczy limit 50 km, jesteś zobowiązany do zapłacenia za dodatkowe kilometry.
15. Należności uregulujesz bezpośrednio u kierowcy. Opłata może być pobrana za pomocą karty płatniczej lub gotówką. Na Twoją wyraźną prośbę **partner** wystawi fakturę VAT.
16. Osoby poniżej 18 roku życia mają obowiązek podróżowania pod opieką osoby dorosłej.
17. Warunki Sixt Limousine Service – Transfer Limuzyną na lotnisko są dostępne na stronie internetowej **banku**.

Zamówienie przejazdu

18. Możesz zamówić **transfer** za pośrednictwem naszego Centrum Obsługi Klienta Private Wealth pod numerem 22 690 19 19 w godzinach 7:00-22:00.
19. **Transfer** musisz zamówić nie później niż 48 godzin przed jego rozpoczęciem.
20. Nie możesz zamówić **transferu** jeśli nie jesteś naszym klientem i nie spełniasz warunków opisanych w pkt. 6.
21. W momencie zamówienia **usługi** jesteś zobowiązany do poinformowania nas o:
 - 1) liczbie pasażerów,
 - 2) łącznej ilości i gabarytów bagażu wszystkich pasażerów,
 - 3) wieku dziecka jeśli będziesz z nim podróżował,
 - 4) konieczności wykorzystania samochodu do przewozu osoby niepełnosprawnej.
22. Jeśli liczba pasażerów będzie powyżej 3 to **partner** może zaoferować samochody typu Van marki Mercedes Vito lub auta innych marek podobnej klasy po uprzednim sprawdzeniu ich dostępności. Dostępność tych samochodów zostanie określona na 48 godzin przed realizacją usługi. W przypadku braku dostępności auta typu Van powinieneś domówić drugie auto kontaktując się z naszym Centrum Obsługi Klientów Private Wealth – jeżeli ilość pasażerów przekracza 3 osoby oraz 4 sztuki bagażu (2 sztuki regularnej wielkości plus 2 kabinówki).
23. Jeśli podczas składania zamówienia nie podasz nam numeru rejsu to zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.

Odbiór pasażera

24. W przypadku transferu na lotnisko – wymagana jest rezerwacja samochodu na trzy godziny przed wylotem. Możesz na własne życzenie skrócić czas podstawienia samochodu na dwie godziny przed wylotem, ale w tym wypadku akceptujesz ryzyko i bierzesz odpowiedzialność za ewentualne utrudnienia związane z terminowym dotarciem na lotnisko.
25. W przypadku transferu z miejsc bliskich do lotniska (do 8 kilometrów od lotniska) – wymagana jest rezerwacja samochodu na minimum dwie godziny przed wylotem. Możesz na własne życzenie skrócić czas podstawienia samochodu na 90 minut przed wylotem, ale w tym wypadku akceptujesz ryzyko i bierzesz odpowiedzialność za ewentualne utrudnienia związane z terminowym dotarciem na lotnisko.
26. W przypadku ewentualnego spóźnienia kierowcy niezwłocznie informuje Cię o tym fakcie drogą telefoniczną podając czas dojazdu. W przypadku uprzedniego poinformowania klienta spóźnienie nieprzekraczające 15 minut nie podlega reklamacji.
27. Czas oczekiwania kierowcy wynosi 15 minut od godziny określonej w zamówieniu. W przypadku Twojej nieobecności po tym czasie kierowca może Cię poinformować, że nie może dłużej czekać. W takim przypadku przejazd uważa się za wykorzystany.

28. W przypadku transferu z lotniska – kierowca będzie oczekiwał na Ciebie w terminalu, przy wyjściu z sekcji przylotów, w widocznym miejscu, z tabliczką „VeloBank”.
29. W przypadku opóźnienia lotu kierowca ma obowiązek czekać na Ciebie do momentu wylądowania samolotu i odebrania z sekcji przylotów. Czas realizacji usługi jest liczony od momentu lądowania samolotu podanego na tablicy przylotów.

Zmiany w zamówieniu

30. Każdą zmianę dotyczącą **transferu** zgłoś do nas, w szczególności zmianę godziny podstawienia samochodu.
31. Możesz anulować **transfer** najpóźniej 24 godziny przed jej realizacją. Jeśli ten termin nie zostanie zachowany to **transfer** zostanie potraktowany jako wykorzystany.

Pozostałe postanowienia

32. Sixt Limousine Service jest niedostępny w dniach 01.01 i 25.12.
33. Warunkiem realizacji zamówienia, zgłoszenia i rozpatrzenia reklamacji jest Twoja zgoda i upoważnienie do przekazania Twoich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz adres odbioru do EuroRent Sp. z o.o.
34. Do Sixt Limousine Service stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące przyrzeczenia publicznego.
35. **Transfer** jest realizowany przez **partnera**, który ponosi odpowiedzialność za jego wykonanie. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty, obrażenia ciała lub śmierć, do których dojdzie podczas korzystania z **transferu**.

Jak możesz złożyć reklamację

36. Reklamację dotyczące **Sixt Limousine Service** możesz składać:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
 - b) przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na stronie internetowej,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie poprzez kontakt z naszą **infolinią** (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
 - +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
 - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
 - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking,
 - b) osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
 - 3) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
 - b) listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny:
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki,
37. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
38. Odpowiedź na reklamację wyślemy:
 - 1) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej** i mailem:
 - a) jeśli reklamacja została złożona w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
 - 2) mailem:
 - a) jeśli reklamacja została złożona mailem lub przez www,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
 - 3) listem poleconym:
 - a) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
 - 4) listem na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem jeżeli **bank** posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

39. Pytania, skargi lub reklamacje do **partnera**, zostaną mu przekazane, a następnie, po uzyskaniu stanowiska **partnera**, niezwłocznie prześlemy Ci odpowiedź.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań

40. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:

- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
- 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego rf.gov.pl
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF.

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- 3) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

41. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

42. Komisja Nadzoru Finansowego, www.knf.gov.pl.

43. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl.

Warunki zakończenia Sixt Limousine Service

44. Możemy zakończyć Sixt Limousine Service gdy:

- 1) zmienią się przepisy prawa, co spowoduje, że Sixt Limousine Service nie będzie mógł dalej funkcjonować,
- 2) uprawnione krajowe lub europejskie organy wydadzą, zmienią albo uchylą decyzję, postanowienie, rekomendację, zalecenie, stanowisko lub inny akt prawny. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy taki dokument jest skierowany do nas lub innych podmiotów i spowoduje konieczność zakończenia Sixt Limousine Service,
- 3) zakończymy współpracę z naszym **partnerem**, co spowoduje, że Sixt Limousine Service nie będzie mógł dalej funkcjonować.

45. Zakończenie nastąpi z końcem miesiąca kalendarzowego. Informację o zakończeniu podamy nie później niż 14 dni przed tym dniem.

46. Informację o zakończeniu Sixt Limousine Service prześlemy Ci w **bankowości mobilnej i bankowości internetowej**.

Kiedy możemy zmienić warunki Sixt Limousine Service?

47. Możemy dokonać zmiany z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznajemy:

- 1) konieczność dostosowania warunków do zmian w obsłudze lub funkcjonalności Sixt Limousine Service,
- 2) wprowadzenie, zmianę lub uchylenie przepisów prawa, które mają wpływ na zasady Sixt Limousine Service,
- 3) wydanie wobec nas prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej, które mają wpływ na Sixt Limousine Service,
- 4) wydanie, zmianę lub uchylenie decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych. Chodzi o dokumenty wydane przez uprawnione krajowe lub europejskie organy. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy taki dokument jest skierowany do nas lub innych podmiotów. Z dokumentu musi wynikać obowiązek lub uprawnienie do zmiany Sixt Limousine Service,
- 5) zmiany porządkowe,
- 6) zmiany warunków Sixt Limousine Service, które wymagają dostosowania treści Warunków Sixt Limousine Service.

48. O każdej zmianie Warunków Sixt Limousine Service poinformujemy Cię w **bankowości mobilnej i w bankowości internetowej**.

49. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia, ale nie wcześniej niż pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.

50. Świadczenia przekazywane w ramach tej oferty są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych jako świadczenia przekazywane w ramach sprzedaży premiowej (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).
51. Jeśli wystąpi po Twojej stronie obowiązek podatkowy to ufundujemy dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez nas z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Słownik

Wyrażenia	Wyjaśnienie wyrażeń
bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 897.944.750,00 zł w całości opłaconym.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez aplikację mobilną
partner	EuroRent Sp. z o.o.
pasażer	posiadacz konta osobistego VeloKonto Private Wealth i karty do konta Mastercard Legend
transfer	Usługa transportowa świadczona przez EuroRent Sp. z o.o. w ramach Sixt Limousine Service
VeloKonto Private Wealth	rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez bank w złotych
karta do konta Mastercard Legend	karta płatnicza w rozumieniu UUP, która uprawnia do wykonywania transakcji obciążających konto osobiste.