

Warunki Lounge Pass VeloBank S.A.

Z tego dokumentu dowiesz się kiedy wydamy Ci **Lounge Pass**, który uprawnia Cię do wejścia do saloników na warunkach określonych w **tabeli opłat**.

Wskazówki na początek

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów Ty oraz my:
jeśli piszemy w formie Ty, mamy na myśli Ciebie jako **posiadacza**
jeśli piszemy w formie my lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Lounge Pass

1. **Lounge Pass** uprawnia do korzystania z saloników Executive Lounge na największych lotniskach w Polsce (w Warszawie – lotnisko Chopina, Poznaniu, Gdańsku, Krakowie, Wrocławiu i Katowicach) na warunkach określonych w **tabeli opłat**.
2. **Lounge Pass** umożliwi Ci skorzystanie w każdym miesiącu kalendarzowym z 2 bezpłatnych wejść do saloniku lub 1 bezpłatnego wejścia z osobą towarzyszącą.
3. Za każde wejście ponad bezpłatny limit pobierzemy opłatę zgodnie z **tabela opłat**. Opłatę pobierzemy z Twojego konta **VeloKonta Gold** lub **VeloKonta Private Wealth** w następnym miesiącu po skorzystaniu z saloniku. Opłatę pobierzemy z **VeloKonta Gold** lub **VeloKonta Private Wealth**, które było założone najwcześniej i na którym są dostępne wystarczające środki.
4. Zasady funkcjonowania saloników lotniskowych, w tym ceny za wstęp, są określane przez ich operatorów i są dostępne bezpośrednio w saloniku. Jeśli chcesz skorzystać z saloniku bez **Lounge Pass** to będzie obowiązywać Cię cena operatora.

Karta Lounge Pass

5. Kartę **Lounge Pass** wydajemy w formie elektronicznej.
6. **Karta** wydawana jest na czas określony. Termin ważności możesz sprawdzić na **karcie**.

Jakie warunki musisz spełniać żeby otrzymać kartę

7. Udostępnimy Ci **Lounge Pass** jeśli:
 - 1) posiadasz **VeloKonto Gold** lub **VeloKonto Private Wealth**,
 - 2) w poprzednim miesiącu Twoje **aktywa** wyniosły minimalnie 400.000 PLN.

Jak i kiedy otrzymasz kartę

8. **Lounge Pass** udostępnimy po raz pierwszy do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym po raz pierwszy spełniłeś warunki określone w pkt. 7. Na tych samych zasadach wznowimy **kartę**.
9. **Kartę Lounge Pass** udostępniamy w **bankowości mobilnej** i **bankowości internetowej**.

Kiedy nie będziesz mógł korzystać z karty

10. Nie skorzystasz z **karty** jeśli:
 - 1) nie masz lub zamkniesz **bankowość mobilną** lub **bankowość internetową**,
 - 2) upłynie termin ważności **Lounge Pass**.

Kiedy możemy unieważnić kartę

11. Możemy unieważnić **kartę**, gdy przestaniesz spełniać warunki do jej wydawania wskazane w pkt. 7

Warunki zakończenia Lounge Pass VeloBank S.A.

12. Możemy zakończyć Lounge Pass VeloBank S.A., gdy:
 - 1) zmienią się przepisy prawa, co spowoduje, że Lounge Pass VeloBank S.A. nie będzie mógł dalej funkcjonować,

- 2) uprawnione krajowe lub europejskie organy wydadzą, zmienią albo uchylą decyzję, postanowienie, rekomendację, zalecenie, stanowisko lub inny akt prawny. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy taki dokument jest skierowany do nas lub innych podmiotów i spowoduje konieczność zakończenia Lounge Pass VeloBank S.A.,
 - 3) zakończymy współpracę z naszymi partnerami, co spowoduje, że Lounge Pass VeloBank S.A. nie będzie mógł dalej funkcjonować,
13. Jeśli zakończymy Lounge Pass VeloBank S.A., zachowasz możliwość korzystania z **karty**, którą Ci już wydaliśmy do końca okresu jej ważności.
14. Zakończenie Lounge Pass VeloBank S.A. nastąpi z końcem miesiąca kalendarzowego. Informację o zakończeniu podamy nie później niż 14 dni przed tym dniem.
15. Informację o zakończeniu Lounge Pass VeloBank S.A. prześlemy Ci w **bankowości mobilnej** i **bankowości internetowej**.

Warunki zmiany Lounge Pass VeloBank S.A.

16. Możemy zmienić Lounge Pass VeloBank S.A. z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznajemy:
- 1) konieczność dostosowania do zmian w obsłudze lub funkcjonalności Lounge Pass VeloBank S.A.,
 - 2) wprowadzenie, zmianę lub uchylenie przepisów prawa, które mają wpływ na zasady Lounge Pass VeloBank S.A.,
 - 3) wydanie wobec nas prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej, które mają wpływ na Lounge Pass VeloBank S.A.
 - 4) wydanie, zmianę lub uchylenie decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych. Chodzi o dokumenty wydane przez uprawnione krajowe lub europejskie organy. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy taki dokument jest skierowany do nas lub innych podmiotów. Z dokumentu musi wynikać obowiązek lub uprawnienie do zmiany Lounge Pass VeloBank S.A.,
 - 5) zmiany porządkowe,
 - 6) zmiany warunków Lounge Pass VeloBank S.A., które wymagają dostosowania treści tego dokumentu.
17. O każdej zmianie warunków Lounge Pass VeloBank S.A. poinformujemy Cię w **bankowości mobilnej** i w **bankowości internetowej**.
18. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia, ale nie wcześniej niż pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

19. Reklamację dotyczące „Warunków Lounge Pass VeloBank S.A.” możesz składać:
- 1) na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
 - b) przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na stronie internetowej,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie poprzez kontakt z naszą **infolinią** (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
 - +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
 - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
 - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking,
 - b) osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
 - 3) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
 - b) listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny:
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki,
20. Reklamację rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
21. Odpowiedź na reklamację wyślemy:
- 1) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej** i mailem:
 - a) jeśli reklamacja została złożona w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,

- b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
- 2) mailem:
 - a) jeśli reklamacja została złożona mailem lub przez www,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
- 3) listem poleconym:
 - a) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
- 4) listem na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem jeżeli **bank** posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań

22. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:

- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji), zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego rf.gov.pl
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- 2) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

23. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

24. Komisja Nadzoru Finansowego, www.knf.gov.pl.

25. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl.

Pozostałe informacje

26. Do **Lounge Pass** VeloBank S.A. stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące przyrzeczenia publicznego.

27. Świadczenia przekazywane w ramach tej oferty są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych jako świadczenia przekazywane w ramach sprzedaży premiowej (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

28. Jeśli wystąpi po Twojej stronie obowiązek podatkowy to ufundujemy dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez nas z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

29. To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym dokumencie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

Wyrażenia	Wyjaśnienie wyrażeń
aktywa	Aktywa to suma średnich sald miesięcznych na Twoich kontach osobistych, kontach walutowych, kontach oszczędnościowych, lokatach i IKE oraz średnich miesięcznych wartości środków w produktach inwestycyjnych i ubezpieczeniach o charakterze oszczędnościowym i inwestycyjnym kupionych za pośrednictwem banku . Dla kont indywidualnych uwzględniamy aktywa, których jesteś właścicielem lub jednym z właścicieli. Dla kont wspólnych liczymy aktywa wspólne, które mają tych samych właścicieli co konto. Uwzględniamy też aktywa każdego właściciela, jeśli nie są współdzielone z innymi osobami.
bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców

Wyrażenia	Wyjaśnienie wyrażeń
	Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 897.944.750,00 zł w całości opłaconym.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez aplikację mobilną
infolinia	serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług: <ul style="list-style-type: none"> • dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797, • dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03, • dla klientów z Oferty Gold: +48 22 203 03 01 • dla klientów Oferty Private Wealth +48 690 19 19 Opłata za połączenie według taryfy operatora.
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
Lounge Pass/karta	elektroniczna karta Lounge Pass wydawana przez bank , która uprawnia do korzystania z saloników Executive Lounge na największych lotniskach w Polsce (w Warszawie, Poznaniu, Gdańsku, Krakowie, Wrocławiu i Katowicach) na warunkach z tabeli opłat .
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl
tabela opłat	Tabela opłat VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej
VeloKonto Gold i VeloKonto Private Wealth	rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez bank w złotych