



Warunki grupowego ubezpieczenia

UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH DLA KLIENTÓW
NOBLE BANKU

**Skorowidz najważniejszych informacji (na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów) do
Warunki Grupowego Ubezpieczenia Użytkowników Kart Kredytowych Noble Bank**

L.p.	Rodzaj informacji	Numer paragrafu
1	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 5-6, § 8-9, § 11-12, § 14, § 17-19, § 22-24, § 26, § 28-30, § 32-33.
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 7, § 10, § 13, § 16, § 20, § 21, § 25, § 26 ust. 2 § 27, § 31, § 34, § 35,

WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA

UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH NOBLE BANK

(zwane dalej: WU_NB)

Definicje

§ 1

Poniższe terminy mają następujące znaczenie:

1. **Awaria instalacji** – Zdarzenie losowe, zaistniałe w Miejscu ubezpieczenia, wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego powodujące przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
2. **Awaria Sprzętu RTV lub AGD** – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
3. **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez TU Europa S.A. i prowadzona przez Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, działająca na zlecenie i w imieniu Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu TU Europa S.A. ubezpieczenia świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
4. **Choroba** – schorzenie, powodujące zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała Ubezpieczonego, niezależne od niczyjej woli, powstałe w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza;
5. **Choroba przewlekła** – schorzenie utrzymujące się długotrwale, w trakcie którego mogą występować okresy zaostrzenia, mniejszego lub czasowego ustąpienia objawów i które zostało zdiagnozowane lub było leczone przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
6. **Choroba śmiertelna** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i która w przewidywalnym okresie (6 miesięcy) może zakończyć się śmiercią Ubezpieczonego;
7. **Czynności życia prywatnego** – czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, użytkowaniem mieszkania, domu, garażu lub innej nieruchomości, posiadaniem zwierząt domowych oraz pasiek dla celów niehandlowych, rowerów i sprzętu pływającego, a także związane z uprawianiem sportu i użytkowaniem broni;
8. **Gotówka** – krajowe i zagraniczne środki pieniężne;
9. **Karta** – karta kredytowa wydawana przez Getin Noble Bank S.A.:
 - 1) Posiadaczowi (**Karta główna**),
 - 2) Użytkownikowi (**Karta dodatkowa**).Jeśli w Umowie użyto zwrotu Karta bez dalszego określenia rozumie się przez to zarówno Kartę główną, jak i Kartę dodatkową;
10. **Kraj rezydencji** – kraj stałego zameldowania lub zamieszkania podane przez Ubezpieczonego w Umowie o Kartę;
11. **Limit Karty** – kredyt odnawialny przyznawany Posiadaczowi na podstawie Umowy o Kartę i udostępniany w Rachunku kredytowym, do wysokości którego możliwe jest zadłużanie się Posiadacza poprzez dokonywanie Transakcji (maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia z tytułu korzystania z Karty wyrażona w złotych, ustalana przez Getin Noble Bank S.A. indywidualnie dla Posiadacza);
12. **Linia lotnicza** – podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji – w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego, lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa – w przypadku obcego przewoźnika lotniczego;

13. **Miejsce ubezpieczenia** – lokal lub dom mieszczący się pod adresem miejsca stałego pobytu (zamieszkania) Ubezpieczonego na terytorium RP. W sytuacji, kiedy Ubezpieczony w trakcie trwania okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela zmieni miejsce stałego pobytu (zamieszkania) i powiadomi o tym fakcie Ubezpieczyciela, to fakt ten powinien zostać odnotowany przez Ubezpieczającego;
14. **Miesiąc ubezpieczenia** – miesiąc kalendarzowy, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa z zastrzeżeniem, iż pierwszy Miesiąc ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczął się okres ubezpieczenia, kolejne Miesiące ubezpieczenia równe są miesiącom kalendarzowym.
15. **Nagle zachorowanie** – powstały poza terytorium RP i Kraju rezydencji - w sposób nagły - stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, z wyłączeniem wszelkich Chorób czy niedyspozycji, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu zgodnie z WU, w tym Chorób przewlekłych;
16. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiegokolwiek Choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
17. **Nieuprawniona Transakcja** – użycie Karty bez wiedzy lub zgody Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Rachunku kredytowego Karty;
18. **Nieuprawniona Transakcja dokonana bez fizycznego użycia Karty** – nieuprawnione dokonanie Transakcji w Internecie (bez fizycznego użycia Karty) z użyciem danych z Karty Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną;
19. **Nieuprawniona Transakcja Kartą zbliżeniową** – nieautoryzowana Transakcja dokonana z użyciem funkcjonalności zbliżeniowej Karty;
20. **Nieuprawniona Transakcja Kartą skopiowaną (skimming)** – dokonanie transakcji (potwierdzonej kodem PIN lub podpisem) przez osobę do tego nieuprawnioną przy użyciu Karty, która bez wiedzy lub zgody Ubezpieczonego została skopiowana;
21. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierbi, przysposobieni i przysposabiający;
22. **Osoby trzecie** – każda osoba, która pozostaje poza stosunkiem ubezpieczeniowym powstałym na podstawie niniejszych WU;
23. **PIN** – poufny, czterocyfrowy numer generowany przez Bank, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
24. **Podróż zagraniczna** – trwający jednorazowo nie dłużej niż 60 dni, pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP oraz poza granicami Kraju rezydencji;
25. **Posiadacz** – osoba fizyczna (lub łącznie małżonkowie, wobec których istnieje wspólność majątkowa), która na podstawie Umowy o Kartę dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Transakcji określonych w Umowie o Kartę;
26. **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie konieczne zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób środkami transportu o charakterze liniowym, tzn. dokonujących przewozów w oparciu o ustalony rozkład połączeń komunikacyjnych (samolot, pociąg, autobus, statek);
27. **Rachunek kredytowy Karty** – rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych związanych z przyznaniem limitu Karty, a także rozliczania opłat, prowizji i składek ubezpieczeniowych związanych z tymi transakcjami oraz należnych Bankowi odsetek z tytułu kwoty wykorzystanego limitu Karty;
28. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 następujących po sobie kolejno Miesięcy ubezpieczenia w danym okresie ubezpieczenia;

29. **Rozbój** – zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo po uprzednim doprowadzeniu Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
30. **Sprzęt AGD** – znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed Awarią sprzętu AGD, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
31. **Sprzęt RTV** – znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed Awarią sprzętu RTV, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
32. **Suma ubezpieczenia** – określona w niniejszych WU dla każdego zakresu ubezpieczenia maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
33. **Transakcja** – płatność za towary i usługi dokonana przy pomocy Karty lub każda inna operacja wykonana za pomocą Karty samodzielnie przez Posiadacza lub w imieniu i na rzecz Posiadacza przez Użytkownika w ramach udostępnionych mu usług;
34. **Transakcja Kartą zbliżeniową** – Transakcja dokonana z użyciem funkcjonalności zbliżeniowej Karty;
35. **Transport publiczny** – jakiegokolwiek lot rejsowy, transport lądowy lub wodny, prowadzony przez Przewoźnika zawodowego;
36. **Ubezpieczony** – Posiadacz, Użytkownik, który wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową i został nią objęty na warunkach określonych w niniejszych WU.
Ileokroć mowa w WU o **Ubezpieczonym**, należy rozumieć przez to pojęcie zarówno Posiadacza jak i Użytkownika chyba, że zapisy szczegółowe stanowią inaczej;
37. **Ubezpieczający (Bank)** – Getin Noble Bank S.A.;
38. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.;
39. **Umowa** – Umowa grupowego ubezpieczenia użytkowników kart kredytowych Getin Bank z dnia 03.03.2008 r. zawarta pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Getin Noble Bank S.A.;
40. **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem a Bankiem, na podstawie której Bank wydaje Kartę;
41. **Uprawniony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, jako uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego; Jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uprawnionych, a suma procentowego udziału wszystkich Uprawnionych w świadczeniu ubezpieczeniowym nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wskazanych we wniosku o wydanie karty albo innych pismach Ubezpieczonego w zakresie zmiany lub wskazania Uprawnionych; Jeżeli w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ma Uprawnionego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:
- 1) małżonek,
 - 2) dzieci, przysposobieni,
 - 3) rodzice, przysposabiający,
 - 4) ustawowi spadkobiercy Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa,
- z zastrzeżeniem, że osoby zaliczane do tej samej grupy otrzymują to świadczenie ubezpieczeniowe w równych częściach oraz że otrzymanie tego świadczenia przez osoby zaliczone do grupy wymienionej w pierwszej kolejności wyklucza otrzymanie tego świadczenia przez osoby zaliczane do kolejnej grupy;
42. **Uszkodzenie ciała** – fizyczne, zewnętrzne i spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem uszkodzenie ciała, prowadzące - wyłącznie i niezależnie od jakiejkolwiek innej przyczyny, czy jakiejkolwiek wady fizycznej albo ułomności istniejącej przed wypadkiem - do śmierci, inwalidztwa, złamania kości, poparzenia czy hospitalizacji Ubezpieczonego;
43. **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu Karty dodatkowej którego dane identyfikacyjne są umieszczone na tej Karcie;
44. **Wniosek o wydanie Karty** – wniosek składany przez klienta, na podstawie którego Bank wydaje Kartę;
45. **Wyciąg** – zestawienie generowane przez Bank po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zawierające informacje o dokonanych na Rachunku kredytowym Transakcjach gotówkowych i bezgotówkowych, wskazujące wysokość zadłużenia Posiadacza Rachunku kredytowego z tytułu dokonanych Transakcji wraz z należnymi prowizjami, opłatami, składkami ubezpieczeniowymi i odsetkami oraz wykazujące całkowitą kwotę zadłużenia, wysokość i termin wymaganej spłaty minimalnej;
46. **Wymuszenie rozbójnicze** – doprowadzenie przemocą, groźbą zamachu na życie lub zdrowie albo groźbą gwałtownego zamachu na mienie Ubezpieczonego do rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym albo do zaprzestania działalności gospodarczej, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
47. **Zakupy** – rzeczy ruchome zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty na terenie placówki handlowej, w której honorowana jest Karta;
48. **Zastrzeżenie Karty** – unieważnienie Karty przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową o Kartę między Bankiem a Posiadaczem lub Użytkownikiem lub regulaminem Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A.;
49. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego, zdarzenie przyszłe i niepewne, które zostało wymienione i zdefiniowane poniżej:
- 1) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
 - 2) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu zamieszkania bezsporne ślady,
 - 3) **Przebieganie** – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub mienia wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci,
 - 4) **Eksplzja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, par. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian,
 - 5) **Implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
 - 6) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
 - 7) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca zamieszkania,
 - 8) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9 m/s (68 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscu zamieszkania stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
 - 9) **Grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
 - 10) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek Awarii instalacji wydostała się z:
 - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,

- b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/ lokalu,
 - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania,
 - d) wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z budynkiem/lokałem, w którym znajduje się miejsce zamieszkania,
 - g) urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;
 - 11) **Pęknięcie mrozowe** – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu zamieszkania:
 - a) urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej.
 - 12) **Zalanie przez Osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność Osoby trzecie;
 - 13) **Powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - b) nadmiernych opadów atmosferycznych, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy).
 - 14) **Kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia;
 - 15) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia po:
 - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/ i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.
 - 16) **Stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.
 3. W razie zajścia Nieszczęśliwego wypadku w wyniku, którego Ubezpieczony utraci życie lub dozna uszkodzenia ciała, Ubezpieczyciel wypłaci odpowiednio Ubezpieczonemu bądź Uprawnionemu świadczenia ubezpieczeniowe w wysokościach i ilościach określonych w ust 4 i 5.
 4. Suma ubezpieczenia i okres ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) Suma ubezpieczenia w ramach niniejszego zakresu wynosi 200 000 PLN.
 - 2) Suma ubezpieczenia wymieniona powyżej stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego, bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart wydanych przez Bank danemu Ubezpieczonemu i istniejących stosunków ubezpieczeniowych.
 - 3) Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest podczas podróży w jedną lub obydwie strony podjętej przez Ubezpieczonego pomiędzy miejscem odjazdu i miejscem docelowym, które to miejsca są określone na bilecie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że szkoda miała miejsce:
 - a) w trakcie podróży Ubezpieczonego jako pasażera środka transportu powietrznego, lądowego lub wodnego, bądź w trakcie wsiadania lub wysiadania z tego środka transportu lub w wyniku uderzenia przez środek transportu w napotkaną po drodze przeszkodę,
 - b) w przypadku podróży lotniczej, w tym także jeżeli uraz lub śmierć odniósł Ubezpieczony jako osoba będąca pasażerem w prywatnym czterokołowym pojeździe samochodowym lub w publicznym środku transportu eksploatowanym na podstawie licencji na transport pasażerów, lecz wyłącznie jeśli zdarzenie wystąpiło:
 - a. w trakcie udawania się bezpośrednio na lotnisko w celu wejścia na pokład w gotowym do lotu, opatrzonym w licencję i zaplanowanym do rejsu samolocie przewoźnika publicznego,
 - b. w samym terminalu lotniczym,
 - c. w trakcie bezpośredniego opuszczania portu lotniczego po zejściu z pokładu wspomnianego samolotu, do momentu dotarcia do następnego planowanego etapu podróży.
 5. Świadczenia:
 - 1) Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna uszkodzenia ciała które w sposób bezpośredni i niezależny od jakichkolwiek innych przyczyn będzie skutkowało w ciągu 12 miesięcy od dnia wypadku powstaniem uszczerbku wymienionego poniżej, to Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu (lub Uprawnionym w przypadku utraty życia) świadczenie określone poniżej jako procent Sumy ubezpieczenia:

- utrata życia	100%
- utrata wzroku w obydwu oczach	100%
- całkowita utrata słuchu:	
a) w obydwu uszach	100%
b) w jednym uchu	30%
- utrata obydwu rąk powyżej stawu nadgarstkowego lub obydwu nóg powyżej stawu skokowo-goleniowego	100%
- utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego oraz jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego	100%
- utrata wzroku w jednym oku i utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego lub utrata wzroku w jednym oku i utrata jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego	100%
- trwała i całkowita utrata mowy lub utrata zdolności żucia	100%
- trwała i całkowita utrata funkcji czterech kończyn	100%
- uszkodzenie centralnego systemu nerwowego lub klatki piersiowej i narządów brzusznych, prowadzące do trwałej utraty zdolności do podjęcia jakiegokolwiek pracy oraz zdolności do wykonywania codziennych czynności niezbędnych do życia bez pomocy	100%

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) Ubezpieczenie Bezpieczna Podróż (od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków),
- 2) Ubezpieczenie Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu,
- 3) Ubezpieczenie Zakupów dokonanych przy użyciu Karty,
- 4) Ubezpieczenie Pakiet Teczka,
- 5) Ubezpieczenie na wypadek nieuprawnionego użycia Karty.
- 6) Assistance w trakcie podróży za granicą,
- 7) Assistance techniczny w domu,
- 8) Ubezpieczenie Assistance Pomocy prawnej,
- 9) Infolinia medyczna,
- 10) Ubezpieczenie na wypadek utraty Gotówki,
- 11) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

§ 3

Ubezpieczenie Bezpieczna podróż

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków środkach transportu w czasie Podróży zagranicznej pod warunkiem opłacenia Kartą całości należności za przejazd.

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł;
posiadające zezwolenie Ministra Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

- trwała i całkowita utrata funkcji dwóch lub więcej głównych stawów w co najmniej dwóch kończynach (przez główne stawy rozumiemy stawy: biodrowe, kolanowe, skokowe, ramienne, łokciowe, nadgarstkowe)	75%
- utrata dziesięciu palców u rąk	75%
- utrata jednej ręki powyżej stawu nadgarstkowego lub stała i całkowita utrata funkcji trzech głównych stawów jednej kończyny górnej (przez główne stawy rozumiemy stawy: ramienne, łokciowe, nadgarstkowe)	50%
- utrata jednej nogi powyżej stawu skokowo-goleniowego lub stała i całkowita utrata funkcji trzech głównych stawów jednej nogi (przez główne stawy rozumiemy stawy: biodrowe, kolanowe, skokowe)	50%
- stała i całkowita utrata funkcji dziesięciu palców u rąk	50%
- utrata dziesięciu palców u nóg	50%
- całkowita utrata wzroku w jednym oku	50%
- powstałe w trakcie podróży oparzenia trzeciego stopnia na przynajmniej 25% powierzchni ciała	10% (max. 20 000 PLN)
- operacja plastyczna korektywna, której konieczność spowodowała urazy poniesione w trakcie podróży	10% (max. 20 000 PLN)

- 2) utrata w odniesieniu do ręki lub nogi oznacza trwałą, całkowitą utratę możliwości wykorzystywania lub całkowite i trwałe pozbawienie kończyny poczynając od stawu nadgarstkowego lub stawu skokowo-goleniowego, zaś w odniesieniu do oka oznacza całkowitą i nieodwracalną utratę pełnego wzroku w tym oku.

W przypadku wystąpienia więcej niż jednego uszczerbku, o którym mowa w pkt 1) powyżej, świadczenie przewidziane na podstawie niniejszych WU będzie wypłacane z tytułu większego uszczerbku poniesionego przez Ubezpieczonego w wyniku jednego wypadku.

§ 4

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia ciała powstałe z następujących przyczyn:

1. próby samobójstwa,
 2. wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktu zbrojnego przeciwko władzy państwowej,
 3. w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia czynu zabronionego przez Ubezpieczonego lub wobec Ubezpieczonego przez Uprawnionych,
 4. jakiegokolwiek Choroby,
- chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

§ 5

Opóźnienie bagażu, opóźnienie odlotu

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego w związku z:

1. opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego podczas każdej Podróży zagranicznej gdy Ubezpieczony powierzył go lotniczemu Przewoźnikowi zawodowemu na podstawie dokumentu przewozowego,
2. opóźnieniem lub odwołaniem lotu rejsowego przez Przewoźnika zawodowego lotniczego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, podczas każdej Podróży zagranicznej z zastrzeżeniem postanowień § 6 i 7.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej Podróży zagranicznej pod warunkiem, że przejazd za granicę odbywa się środkiem Transportu publicznego. Z zastrzeżeniem innych zapisów WU, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Polski przy powrocie.
2. Sumy ubezpieczenia wymienione w ust. 5 stanowią górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart wydanych przez Bank danemu Ubezpieczonemu i istniejących stosunków ubezpieczeniowych.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.

4. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
5. Suma ubezpieczenia w ramach niniejszych zakresów zaistniałych w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego wynosi:

1) Wariant I:

- a) Opóźnienie Odlotu - 250 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następująca powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 3 000 PLN,
- b) Opóźnienie Bagażu - 250 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następująca powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 1 500 PLN.

2) Wariant II:

- a) Opóźnienie Odlotu - 500 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następująca powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 5 000 PLN,
- b) Opóźnienie Bagażu - 500 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następująca powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 2 500 PLN.

6. Wysokości świadczeń:

- 1) Opóźnienie Odlotu – Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej WU w przypadku:

- a) opóźnienia lub odwołania przez Przewoźnika zawodowego, zarezerwowanego i potwierdzonego lotu,
- b) zabronienia wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu,
- c) opóźnienia lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że Ubezpieczony nie zdąży na późniejsze połączenie lotnicze.

Świadczenie zostanie wypłacone za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia (powyżej 4-ej godziny opóźnienia), w wysokości określonej w ust. 5 dla każdej godziny opóźnienia, nie wyższej jednak niż Suma ubezpieczenia (wypłacona zostanie ta kwota, która będzie niższa).

- 2) Opóźnienie Bagażu - jeżeli Ubezpieczony zostanie czasowo pozbawiony bagażu lub rzeczy osobistych na okres dłuższy niż 4 godziny, to Ubezpieczyciel wypłaci mu świadczenie w wysokości określonej w ust. 5 za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia (powyżej 4-ej godziny opóźnienia), nie wyższej jednak niż Suma ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszego ubezpieczenia istnieje tylko pod warunkiem powierzenia bagażu lub rzeczy osobistych linii lotniczemu za pokwitowaniem.

§ 7

1. Wyłączenia odpowiedzialności:

- 1) Ubezpieczyciel nie wypłaci Ubezpieczonemu świadczenia za opóźnienie:
 - a) będące skutkiem opóźnienia lotów czarterowych, chyba że loty te zostały zarejestrowane w międzynarodowym systemie danych,
 - b) jeżeli zostanie zapewniony porównywalny, alternatywny środek transportu w ciągu 4 godzin od podanego w rozkładzie czasu odlotu lub w ciągu 4 godzin od faktycznego czasu przybycia lotu przesiadkowego,
 - c) jeżeli Ubezpieczony nie zgłosi się do odprawy zgodnie z dostarczonym planem,
 - d) jeżeli opóźnienie jest spowodowane strajkiem lub zakłóceniami w pracy zaistniałymi albo ogłoszonymi przed rozpoczęciem podróży,
 - e) będące skutkiem konfiskaty bagażu i/lub rzeczy osobistych przez uprawnione organy,
 - f) dostarczenia bagażu i/lub rzeczy osobistych wysłanych za listem przewozowym,
 - g) będące skutkiem wycofania samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem podróży,
 - h) będące skutkiem wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktu zbrojnego przeciwko władzy państwowej,

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł;
posiadające zezwolenie Ministra Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

- i) wskutek działania materiałów lub broni nuklearnej, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego, trujących substancji chemicznych lub biologicznych.
- 2) Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie wystąpiło po powrocie Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania.
- 2. Za Transport publiczny nie uznaje się jakiegokolwiek pojazdu prywatnie wynajętego lub dzierżawionego oraz jakiegokolwiek przewozu zorganizowanego w celach zwiedzania lub wycieczki.

§ 8

Ubezpieczenie Zakupów dokonanych przy użyciu Karty

- 1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za utratę lub zniszczenie Zakupów, w wyniku następujących zdarzeń: Ogień, Kradzież, Kradzież z włamaniem, Rozbój, kradzież rozbójnicza, Wymuszenie rozbójnicze.
- 2. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę ubezpieczonych Zakupów w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu. W przypadku dokonania zakupu w sprzedaży wysyłkowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty dostawy w stanie nieuszkodzonym do Ubezpieczonego i trwa do godz. 23:59 trzydziestego dnia od tej daty.
 - 1) W przypadku zajścia zdarzenia określonego w ust. 1, Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu koszt dokonanych Zakupów. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania należne wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania ubezpieczenia.
 - 2) W przypadku zniszczenia dokonanych Zakupów w wyniku zdarzeń innych niż określone w pkt. 1), Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty naprawy zniszczonych Zakupów (włącznie z kosztem transportu do punktu serwisowego) lub koszt zniszczonych Zakupów w przypadku, gdy zniszczone Zakupy nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa wartość zakupu. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania należne wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania ubezpieczenia. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych.
- 3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza jej granicami.

§ 9

- 1. Suma ubezpieczenia, w stosunku do danego Ubezpieczonego, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi 30 000 PLN z tytułu jednego zdarzenia w stosunku do wszystkich Zakupów, natomiast, nie więcej niż 7 000 PLN za jednorazowy zakup towarów dla jednej Karty w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.
- 2. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
- 3. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.

§ 10

- 1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) zniszczenia Zakupów dokonanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym,
 - 2) zagubienia Zakupów,
 - 3) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania,
 - 4) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia Zakupów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
 - 5) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
 - 6) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania Zakupów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,

- 7) kradzieży Zakupów z pojazdu, za wyjątkiem zdarzeń które wydarzyły się w godzinach pomiędzy 6.00 i 22.00 i pod warunkiem, że pojazd był zamknięty na klucz, wszystkie zabezpieczenia były włączone, zaś kradzieży dokonano po sforsowaniu urządzeń zabezpieczających z zamkniętego na klucz bagażnika lub schowka znajdującego się wewnątrz pojazdu. Kradzież, której dokonano z kieszeni bocznych w pojeździe lub któregośkolwiek widocznego miejsca wewnątrz samochodu nie jest objęta odpowiedzialnością Ubezpieczyciela,
- 8) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych (włączając lecz bez ograniczenia do samolotów, samochodów, motocykli) oraz ich wyposażenia lub akcesoriów,
- 9) uszkodzeń gruntu lub budynków,
- 10) uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
- 11) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym,
- 12) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii lub rewolucji,
- 13) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego,
- 14) uszkodzenia, zniszczenia, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego Zakupów dokonanych przy użyciu Karty, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200 PLN.
- 2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.
- 3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje utraty następujących Zakupów:
 - 1) pojazdów oraz ich silników, paliw i wszelkiego rodzaju akcesoriów samochodowych, roślin, zwierząt, artykułów spożywczych, używek, gotówki w walucie polskiej lub obcej, czeków, czeków podróżnych, biżuterii, klejnotów, kamieni szlachetnych, biletów, żetonów, dokumentów, papierów wartościowych i innych zastępujących gotówkę, znaczków pocztowych, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.
 - 2) nabytych nielegalnie,
 - 3) nabytych z przeznaczeniem na cele handlowe lub w ilościach wskazujących handlowe przeznaczenie,
 - 4) zakupionych jako używane,
 - 5) o wartości jednostkowej niższej niż 200 PLN.
- 5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje utraty Zakupów dokonanych przy użyciu Karty wskutek Kradzieży z włamaniem z pojazdu użytkowanego przez Ubezpieczonego lub wraz z pojazdem użytkowanym przez Ubezpieczonego lub zniszczenia Zakupów znajdujących się w pojeździe użytkowanym przez Ubezpieczonego w wyniku szkody komunikacyjnej na pojeździe.

6. W przypadku, gdy utracona rzecz jest elementem Zakupów będących kompletem lub parą, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do wartości utraconej rzeczy będącej elementem kompletu lub pary, chyba że nie jest możliwe odtworzenie kompletu lub pary.
7. Gdy Ubezpieczony dokonał częściowej zapłaty za Zakupy, odpowiedzialność Ubezpieczyciela za poniesioną stratę ograniczona jest do kwoty dokonanej częściowej zapłaty przy użyciu Karty.
8. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do pokrycia:
 - 1) opłat i prowizji obciążających Rachunek kredytowy z tytułu użytkowania i obsługi Karty,
 - 2) jakichkolwiek innych kosztów, do poniesienia których zobowiązany był Ubezpieczony w związku z utratą lub zniszczeniem ubezpieczonych Zakupów.

§ 11

Ubezpieczenie Pakiet Teczka

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Włamania, Rozboju, kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, będących własnością Ubezpieczonego lub użytkowanych na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego:
 - 1) kluczy do miejsca zamieszkania/siedziby przedsiębiorstwa,
 - 2) kluczyków do pojazdu,
 - 3) etui na dokumenty wraz z dokumentami: dowodu osobistego, kartą pobytu wydaną Cudzoziemcom, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu, kartą miejską, kartami płatniczymi (debetowe i kredytowe),
 - 4) portfela,
 - 5) torebki/torby,
 - 6) telefonu komórkowego oraz karty SIM, z zastrzeżeniem, że zostały skradzione w wyniku tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 2.
 - 7) Gotówki znajdującej się w portfelu/torebce/torbie lub teczce.
 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do limitu określonego w § 12 z zastrzeżeniem wyłączeń § 13.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za utratę przez Ubezpieczonego telefonu komórkowego oraz karty SIM, gdy utrata nastąpiła wraz z innym przedmiotem wymienionym w ust. 1 pkt. 1)-5) i 7).
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 1 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza jej granicami.

§ 12

1. **Suma ubezpieczenia** w stosunku do danego Ubezpieczonego stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego **3 000 PLN**.
2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
3. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
4. Świadczenie wypłacane jest w kwocie równej rozmiarowi szkody w granicach Sumy ubezpieczenia:
 - 1) W przypadku **utraty przez Ubezpieczonego kluczy do miejsca zamieszkania** Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wymiany oraz zakupu nowego, porównywalnej jakości, klasy do uprzednio stosowanego zamka wraz z kompletem kluczy lub dorobienia kompletu kluczy.
 - 2) W przypadku **utraty przez Ubezpieczonego kluczy do pojazdu** Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty zakupu nowego zamka, porównywalnej jakości i klasy do uprzednio stosowanego i jego wymiany wraz z kompletem kluczy lub pokrywa koszty dorobienia kompletu kluczy oraz koszty niezbędne do przeprogramowania systemów alarmowych w limicie **do 1 000 PLN** na jeden Rok ubezpieczeniowy,

- 3) W przypadku **utraty przez Ubezpieczonego dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu, karty miejskiej, karty płatniczej (debetowe i kredytowe), karty pobytu wydanej cudzoziemcom**, Ubezpieczyciel zwraca w granicach Sumy ubezpieczenia - koszty wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów z uwzględnieniem kosztów wykonania fotografii niezbędnych do ich wydania; w przypadku utraty dowodu rejestracyjnego również koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych,
- 4) W przypadku **utraty przez Ubezpieczonego portfela**, Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia, wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości **200 PLN/ 1 raz w okresie każdego Roku ubezpieczeniowego (zwrot kosztów zakupu nowego portfela)**,
- 5) W przypadku **utraty przez Ubezpieczonego torebki/torby**, Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia, wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości **300 PLN/1 raz w okresie każdego Roku ubezpieczeniowego (zwrot kosztów zakupu nowej torebki/torby lub teczki)**,
- 6) W przypadku **utraty przez Ubezpieczonego telefonu komórkowego** będącego własnością Ubezpieczonego lub użytkowanego na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zwraca w granicach Sumy ubezpieczenia: koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego w limicie **do 1000 PLN/1 raz w okresie każdego Roku ubezpieczeniowego**, koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej **nowej karty SIM/1 raz w okresie każdego Roku ubezpieczeniowego** oraz koszt rozmów do czasu zastrzeżenia karty/numeru w limicie **do 500 PLN/1 raz w okresie każdego Roku ubezpieczeniowego**,
- 7) W przypadku **utraty Gotówki znajdującej się w portfelu/torebce/torbie lub teczce**, Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia, wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości **500 PLN/1 raz w okresie każdego Roku ubezpieczeniowego**.

§ 13

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia powstałe w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
 chyba, że nie miało to wpływu na zajęcie zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę przedmiotów określonych w § 11 ust. 1 w przypadku braku udokumentowanego zgłoszenia na Policję.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do pokrycia:
 - 1) wszelkich szkód poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku użycia przez Osoby trzecie ubezpieczonych przedmiotów na skutek ich utraty odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, z zastrzeżeniem § 12,
 - 2) jakichkolwiek innych kosztów niż określone w § 12, do poniesienia których zobowiązany był Ubezpieczony w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w § 11.

§ 14

Ubezpieczenie na wypadek Nieuprawnionego użycia Karty

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zdarzenie ubezpieczeniowe do limitu określonego w § 15 i z zastrzeżeniem § 16 wskutek:
 - 1) Nieuprawnionej Transakcji dokonanej przy użyciu Karty, która została przez Ubezpieczonego utracona w wyniku Kradzieży, Rozboju lub zagubienia, polegającej na:
 - a) wypłacie Gotówki w placówkach bankowych, bankomatach oraz punktach upoważnionych do wypłaty Gotówki przy użyciu Karty,
 - b) nabycia papierów wartościowych za pośrednictwem instytucji finansowych uprawnionych do ich rozprowadzania,
 - c) dokonywania płatności za towary lub usługi (w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu),
 - 2) Nieuprawnionej Transakcji Kartą skopiowaną (skimming),
 - 3) Nieuprawnionej Transakcji dokonanej bez fizycznego użycia Karty,
 - 4) Nieuprawnionej Transakcji Kartą zbliżeniową.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje Nieuprawnione Transakcje dokonane do 24 godzin (w przypadku Kart z funkcją płatności zbliżeniowych) i do 72 godzin (w przypadku pozostałych Kart płatniczych) przed Zastrzeżeniem Karty.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje Nieuprawnione Transakcje określone w ust. 1 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak również poza jej granicami.

§ 15

Suma ubezpieczenia, początek ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego równowartość przyznanego Limitu Karty, nie więcej jednak niż 10.000 PLN.
- 2) Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
- 3) Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
- 4) Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN. Wysokość szkody w innej walucie przeliczana jest na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 5) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od momentu dokonania przez Ubezpieczonego aktywacji Karty.

§ 16

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia powstałe w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Nieuprawniona Transakcja została przeprowadzona:
 - 1) przed dokonaniem aktywacji Karty przez Ubezpieczonego,
 - 2) przez osobę, której Ubezpieczony lub osoba pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym udostępniła Kartę lub ujawniła nr PIN,
 - 3) przy użyciu nr PIN.

3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - 1) utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku kredytowym,
 - 2) należnych odsetek od uzgodnionego debetu w ramach Rachunku kredytowego,
 - 3) strat wynikających z niewywiązania się Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku kredytowego lub ich nieterminowego dokonywania, oraz roszczeń Osób trzecich względem Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 17

Assistance w trakcie podróży za granicą

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) koszty leczenia Ubezpieczonego, poniesione w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w okresie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, do wartości 120 000 PLN dla Wariantu I i do wartości 150 000 PLN dla Wariantu II;
- 2) koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do Miejsca ubezpieczenia lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do wartości 85 000 PLN dla Wariantu I i 100 000 PLN dla Wariantu II;
- 3) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – w przypadku śmierci Ubezpieczonego, do wartości 12 000 PLN i zakup trumny do wartości 8 000 PLN;
- 4) koszty świadczenia usług assistance, wyłącznie w czasie trwania podróży zagranicznej pod warunkiem opłacenia Kartą całości należności za przejazd.

§ 18

1. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i assistance w trakcie podróży za granicą gwarantuje:
 - 1) Pomoc medyczną.
Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi lub Nagle zachorował, Centrum Pomocy po konsultacji z Ubezpieczonym zapewnia wymaganą stanem jego zdrowia opiekę lekarską i pokrywa jej koszty obejmujące:
 - a) transport medyczny do przychodni lub szpitala,
 - b) konsultacje lekarskie,
 - c) badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, leki i środki opatrunkowe (przepisane przez lekarza prowadzącego leczenie),
 - d) pobyt w szpitalu - Centrum Pomocy organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności, oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem,
 - e) transport medyczny do innego szpitala, jeżeli placówka, w której Ubezpieczony sam wybrał nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia lub gdy Ubezpieczony został skierowany przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, w ramach kwoty określonej w § 19,
 - f) leczenie dentystryczne - do wartości 1 000 PLN i ogranicza się wyłącznie do udzielenia niezbędnej, natychmiastowej pomocy lekarskiej,
 - g) opiekę pielęgniarską - organizacja opieki i pokrycie jej kosztów - do 5 wizyt pielęgniarki. O zasadności skorzystania z opieki pielęgniarki decyduje lekarz Centrum Pomocy, na podstawie pisemnego zalecenia opieki pielęgniarskiej, wystawionego przez lekarza prowadzącego leczenie.

- 2) Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- a) Centrum Pomocy organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do Miejsca ubezpieczenia lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej decyduje lekarz Centrum Pomocy, po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej, uznany przez lekarzy Centrum Pomocy za możliwy w ramach ubezpieczenia, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i pomocy w podróży.
- b) Jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas Podróży zagranicznej, Centrum Pomocy organizuje transport zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pokrywa koszty tego transportu oraz koszty zakupu trumny.

3) Kontynuacja podróży Ubezpieczonego.

Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, potwierdzonej przez lekarza prowadzącego leczenie, Centrum Pomocy organizuje transport i pokrywa jego koszty (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) z miejsca zachorowania Ubezpieczonego do następnego planowanego etapu podróży, aby umożliwić Ubezpieczonemu jej kontynuowanie.

4) Koszty wizyty Osoby bliskiej.

Jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Centrum Pomocy organizuje transport i pokrywa jego koszty w obydwie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) oraz pokrywa koszty hotelu do kwoty 2 100 PLN, dla Osoby bliskiej, wskazanej przez Ubezpieczonego.

5) Przekazywanie wiadomości.

Jeżeli Nieszczęśliwy wypadek, jakiemu uległ Ubezpieczony, Choroba Ubezpieczonego, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje osobom przez niego wskazanym, a także udziela pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów.

§ 19

1. W okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową maksymalne świadczenie lub odszkodowanie nie może przekroczyć limitów określonych w poniższej tabeli:

Zakres terytorialny		Świat	
Zakres		Sumy ubezpieczenia	
		Wariant I	Wariant II
Koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Konsultacje lekarskie	120 000 PLN	150 000 PLN
	Badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza		
	Pobyt w szpitalu		
	Transport medyczny do przychodni lub innego szpitala		
	Opieka pielęgniarska		

	Leczenie stomatologiczne	1 000 PLN	1 000 PLN
Koszty transportu medycznego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP		85 000 PLN	100 000 PLN
Koszty transportu zwłok		12 000 PLN	12 000 PLN
Trumna		8 000 PLN	8 000 PLN
Wizyta Osoby bliskiej - transport	Koszt biletów		Koszt biletów
Wizyta Osoby bliskiej - nocleg	2 100 PLN		2 100 PLN
Pośredniczenie w przekazaniu kaucji	40 000 PLN za poręczeniem		40 000 PLN za poręczeniem
Przekazywanie wiadomości	X		X
informacje przed podróżą	X		X
Kontynuacja podróży	Bilety		Bilety

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony zgłasza szkodę do Centrum Pomocy, w związku z koniecznością skorzystania z pomocy medycznej, transportu lub innych usług assistance, objętych ubezpieczeniem oraz pokryciem ich kosztów, limity świadczeń podane w PLN przeliczone zostaną na Euro według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zgłoszenia szkody.

§ 20

1. Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć pokrycie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, o ile doprowadziło to do niemożności ustalenia zaistnienia szkody w całości lub części, lub jej wysokości w całości lub części. Ubezpieczyciel pokrywa koszty w takim zakresie w jakim ich ustalenie jest możliwe na podstawie dokumentacji przedłożonej przez Ubezpieczonego lub uzyskanej w toku postępowania likwidacyjnego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie kosztów leczenia i transportu medycznego Ubezpieczonego, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia Podróży zagranicznej.

§ 21

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
- kosztów leczenia, transportu medycznego i innych usług świadczonych w ramach pomocy w podróży - assistance na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego,
 - kosztów leczenia, transportu medycznego i innych usług świadczonych w kraju, w którym Ubezpieczonemu przysługują one z tytułu ubezpieczenia społecznego, umów międzynarodowych lub innego tytułu prawnego.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów: leczenia, transportu medycznego i innych usług, powstałych z tytułu lub w następstwie:
- zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - popelnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych (dotyczy Ubezpieczonego),
 - leczenia nie związanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku,
 - hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu,
 - leczenia w podróży podjętej w celu leczenia za granicą,
 - Chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji,
 - Chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży,
 - Chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia Podróży zagranicznej, lub z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł;
posiadające zezwolenie Ministra Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

- 9) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - 10) Chorób przenoszonych drogą płciową, Chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny,
 - 11) ciąży, przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
 - 12) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 13) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
 - 14) epidemii, pandemii o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń oraz katastrof naturalnych,
 - 15) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - 16) wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroryzmu i sabotażu oraz zamachami,
 - 17) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach bukmacherskich, przestępstwach i bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - 18) substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych użytych w celu zranienia lub uśmiercenia istot ludzkich albo w celu szerzenia paniki wśród ludności,
 - 19) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 20) szczepień a także leczenia dentystycznego, nie wymagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 21) naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 22) zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - 23) wypadków wynikających z uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych oraz obozach kondycyjnych,
 - 24) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarza Centrum Pomocy,
 - 25) wykonywania pracy fizycznej - przy czym przez „pracę fizyczną” rozumie się: prace budowlane, związane z montażem, demontażem, konserwacją, dozowaniem mienia i osób, przewozem mienia i osób, wydobywaniem i przetwórstwem surowców naturalnych, prac leśnych, zawodowo wykonywane czynności ratownicze dotyczące osób i mienia,
 - 26) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby, ubezpieczone w ramach niniejszych WU.
3. Ochroną nie jest objęte świadczenie w postaci zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne czy moralne, jak również straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia przedmiotów należących do Ubezpieczonego.

§ 22

Assistance techniczny w domu

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Assistance technicznego w domu jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych w § 23, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, które uzasadniają świadczenie usług assistance, są następujące zdarzenia zaistniałe w Miejscu ubezpieczenia:
 - 1) Zdarzenie losowe,
 - 2) Awaria instalacji,
 - 3) Awaria sprzętu RTV lub AGD.

§ 23

Zobowiązanie Ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:

1. Interwencja specjalisty – jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego lub Awarii instalacji, która wystąpiła w Miejscu ubezpieczenia, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Ubezpieczyciel zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, technika urządzeń grzewczych, do 2 razy w Roku ubezpieczeniowym. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywane są przez Ubezpieczonego. W przypadku, gdy uszkodzenie kluczy, ich utrata na skutek zagubienia lub Kradzieży/ Rozboju, uszkodzenie zamków drzwiowych lub zatrzasknięcie drzwi uniemożliwia dostanie się Ubezpieczonego do Miejsca ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza, 1 raz w Roku ubezpieczeniowym.
2. Transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej – jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego lub Awarii instalacji Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób mieszkających w Miejscu ubezpieczenia do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego mającej siedzibę na terytorium RP do wysokości ustalonego limitu, do 2 razy w Roku ubezpieczeniowym.
3. Dozór mienia – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez 48 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Pomocy kradzieży z włamaniem, do 2 razy w Roku ubezpieczeniowym.
4. Transport mienia – jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego lub Awarii instalacji Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z Miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium RP do wysokości ustalonego limitu.
5. Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD – w razie Awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu/ lub z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, do 2 interwencji w ciągu Roku ubezpieczeniowego na sprzęt RTV i 2 interwencji w ciągu Roku ubezpieczeniowego na sprzęt AGD. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. Koszty materiałów części zamiennych w celu dokonania naprawy pokrywane są przez Ubezpieczonego.
6. Pomoc w Zastrzeżeniu Karty – w przypadku Kradzieży z włamaniem do Miejsca ubezpieczenia lub Rozboju, Centrum Pomocy przekazuje Ubezpieczonemu właściwy numer telefonu do jednostki banku przyjmującej zastrzeżenia Kart.
7. Informacja o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Pomocy udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

§ 24

W okresie ubezpieczenia z tytułu wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową maksymalne świadczenie lub odszkodowanie nie może przekroczyć limitów określonych w poniższej tabeli:

Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia	Limit łączny na zdarzenia
Uszkodzenie mienia w Miejscu ubezpieczenia wskutek Zdarzenia losowego lub Awarii instalacji	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody (2 razy w Roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
	Transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej (2 razy w Roku ubezpieczeniowym)	
	Dozór mienia (2 razy Roku ubezpieczeniowym)	
	Transport mienia (2 razy w Roku ubezpieczeniowym)	
Awaria sprzętu AGD/RTV w Miejscu ubezpieczenia	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD (2 razy w Roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
Uszkodzenie kluczy lub utrata kluczy wskutek zagubienia, Kradzieży z włamaniem do Miejsca ubezpieczenia lub Rozboju, uszkodzenie zamków drzwiowych lub zatrzasknięcie drzwi wejściowych do Miejsca ubezpieczenia	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków (1 raz w Roku ubezpieczeniowym)	
Utrata Kart wskutek Kradzieży z włamaniem do Miejsca ubezpieczenia lub Rozboju	Pomoc w Zastrzeżeniu Karty	
Utrata dokumentów wskutek Kradzieży z włamaniem do Miejsca ubezpieczenia lub Rozboju	Udzielenie informacji o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	

§ 25

- Z zakresu realizowanych świadczeń określonych w § 23 i 24 wyłączone są:
 - usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego,
 - usługi związane z uszkodzeniami podłączeń wodnych maszyn i urządzeń do sieci wodno-kanalizacyjnej,
 - usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
 - usługi związane z konserwacją mienia/stałych elementów znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia (kaloryfery, parapety, podłogi, ściany, sufity),
 - usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed rozpoczęciem ochrony gwarantowanej na podstawie niniejszych WU.
- Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia objęte ubezpieczeniem, które zaszły w związku z:
 - popelnieniem przestępstwa umyślnego lub jego usiłowaniem w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowaniem w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszeniem innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych (dotyczy Ubezpieczonego),
 - działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, wybuchem nuklearnym, epidemią, pandemią, wyciekami, zanieczyszczeniami, skażeniami, reakcją jądrową, skażeniem spowodowanym bronią jądrową lub promieniotwórczością,

- zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, wojną domową lub międzynarodową, strajkami, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia,
- szkodami górnictwami w rozumieniu prawa górnictwa,
- szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń, w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
- szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
- skutkami działania materiałów rozszczepialnych, chyba, że nie miało to wpływu na zająście zdarzenia.
- Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ubezpieczyciel nie świadczy usług assistance, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe określone w niniejszych WU wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w świadczeniu pomocy, jeśli opóźnienie wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
- Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne wywołane przyczyną zewnętrzną, uszkodzenia, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
- Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który ma oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobjętych czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, itp.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje Sprzętu AGD lub RTV chronionego gwarancją producenta.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje Stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych powstałych wskutek:
 - zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni szyb,
 - obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu zamieszkania lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - zuzycia, braku należytej konserwacji.

§ 26

Ubezpieczenie Assistance Pomocy prawnej

- Jeżeli zaistnieje po stronie Ubezpieczonego konieczność obrony jego interesów w sporze powstałym wyłącznie na gruncie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy opłaca honorarium prawnika i tłumacza do wartości 5 600 PLN.

2. W przypadku, gdyby po wypłacie świadczenia postępowanie przed sądem I instancji wykazało umyślne zachowanie Ubezpieczonego, którego konsekwencją byłoby naruszenie obowiązujących w danym kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, przepisów prawa, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Centrum Pomocy kosztów pomocy prawnej opłaconej przez Centrum Pomocy zgodnie z ust. 1 wraz odsetkami ustawowymi, w ciągu 15 dni od daty wydania przez sąd prawomocnego orzeczenia dotyczącego sporu, o którym mowa w ust. 1.

§ 27

Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana jeżeli problem prawny Ubezpieczonego związany jest z jego działalnością zawodową, dokonaniem przestępstwa lub usiłowaniem jego popełnienia przez Ubezpieczonego.

§ 28

Infolinia medyczna

1. Centrum Pomocy gwarantuje Ubezpieczonemu dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, odpowie Ubezpieczonemu na zadane pytania. Lekarz dyżurny Centrum Pomocy udziela informacji na temat:

1) Diety:

- a) bezglutenowa,
- b) bogatoreszkowa,
- c) cukrzycowa,
- d) ubogobiałkowa,
- e) niskocholesterolowa,
- f) niskokaloryczna,
- g) redukcyjna,
- h) wątrobową,
- i) wrzodową,
- j) bogatobiałkową.

2) Ciąży:

- a) objawy ciąży,
- b) rozwój płodu,
- c) badania,
- d) zagrożenia,
- e) dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie,
- f) tabela dietetyczna.

3) Profilaktyki zachorowań na grype,

4) Grupy wsparcia:

- a) narkomania,
- b) alkoholizm,
- c) nikotynizm,
- d) przemoc domowa,
- e) chore dzieci,
- f) Choroba nowotworowa,
- g) cukrzyca,
- h) otyłość,
- i) anoreksja,
- j) bulimia,
- k) zawał,
- l) kobiety w trudnej sytuacji rodzinnej, samotne matki,
- m) mastektomia,
- n) depresja.

5) Instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych:

- a) gastroscopia,
- b) kolonoskopia,
- c) koronografia,
- d) rezonans magnetyczny,
- e) ultrasonografia,
- f) wlew doodbytniczy.

6) Leki:

- a) działanie,
- b) interakcje z innymi lekami,
- c) skutki uboczne,
- d) dawkowanie.

7) Informacje dla podróżnych:

- a) szczepienia,
- b) zagrożenia epidemiologiczne.

§ 29

Ubezpieczenie na wypadek utraty Gotówki

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za utratę Gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu, w placówkach bankowych, punktach upoważnionych do wypłaty Gotówki przy użyciu Karty będącej w posiadaniu Ubezpieczonego i utraconej przez niego wskutek Rozboju oraz w sytuacji, gdy sprawca wskutek użycia wobec Ubezpieczonego przemocy lub groźby jej użycia doprowadził do dokonania Transakcji Kartą Ubezpieczonego.

§ 30

1. Suma ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego, dla każdego Rachunku kredytowego 10 000 PLN.
2. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
3. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę ubezpieczonej Gotówki w ciągu **3 godzin** od momentu jej pobrania z bankomatu, placówki bankowej, punktu upoważnionego do wypłaty Gotówki przy użyciu Karty.
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 2 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza jej granicami.

§ 31

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
- 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- chyba, że nie miało to wpływu na zajęcie zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 32

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone Osobom trzecim w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i jego Osób bliskich, stale zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.

§ 33

1. Ustalona w umowie suma gwarancyjna wynosi:
- 1) 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ochrony ubezpieczeniowej dla Wariantu I,

- 2) 200 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ochrony ubezpieczeniowej dla Wariantu II.
2. Suma gwarancyjna stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego i wszystkich wypadków w okresie ochrony ubezpieczeniowej i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 34

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
 - 2) wyrządzone Osobom bliskim, wobec osób objętych ubezpieczeniem, albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 3) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu, ani na osobie,
 - 4) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 5) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 6) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,
 - 7) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
 - 8) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
 - 9) wynikłe z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybienia lub innych podobnych czynników,
 - 10) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
 - 11) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 12) bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 13) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 14) związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu,
 - 15) powstałe na następstwie udziału w bójkach, za wyjątkiem obrony koniecznej,
 - 16) związane z pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w związku z zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice) Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu leków lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,

chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
4. Ochroną nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
- 1) powstałych poza terytorium RP,
 - 2) wyrządzonych przez pomoc domową lub opiekunkę zatrudnioną przez Ubezpieczonego, przy czym przy włączeniu tego ryzyka do ubezpieczenia, wyłączone pozostają szkody wyrządzone Ubezpieczonemu lub jego Osobom bliskim, a także szkody, które mogą być pokryte z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej na swoją rzecz przez pomoc domową lub opiekunkę,
 - 3) wyrządzonych przez psy ras znajdujących się w wykazie ras psów agresywnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (niezależnie od posiadania rodowodu) tj.: amerykański pit bull terrier, pies z Majorki (Perro de Presa Mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (Perro de Presa Canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski,
 - 4) związanych z użyciem broni palnej,
 - 5) wyrządzonych w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa oraz sportu w ramach zorganizowanych sekcji lub klubów sportowych,

chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 35

1. Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć pokrycie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, o ile doprowadziło to do niemożności ustalenia zaistnienia szkody w całości lub części, lub jej wysokości w całości lub części. Ubezpieczyciel pokrywa koszty w takim zakresie w jakim ich ustalenie jest możliwe na podstawie dokumentacji przedłożonej przez Ubezpieczonego lub uzyskanej w toku postępowania likwidacyjnego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie realizacji świadczenia usługi, wynikających z warunków ubezpieczenia, z powodu siły wyższej,
 - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela oraz Centrum Pomocy (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
3. W razie braku możliwości zorganizowania realizacji świadczenia usługi przez Centrum Pomocy, możliwa jest refundacja udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane bezpośrednio przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1.

Okres odpowiedzialności

§ 36

1. Okres odpowiedzialności w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem złożenia Wniosku o wydanie Karty, jednak nie wcześniej niż od dnia aktywacji Karty i trwa przez Miesiąc ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 37 ust. 2 pkt 4) i 5).

2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego równy jest poszczególnym Miesiącom ubezpieczenia.
3. Okres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2, może być kontynuowany na zasadach z dnia kontynuacji, na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności, z których każdy miesiąc zwany jest Miesiącem ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia obowiązywania umowy o Kartę, z zastrzeżeniem postanowień § 37 ust. 2.

§ 37

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela (ochrona ubezpieczeniowa) w stosunku do danego Ubezpieczonego obowiązuje po spełnieniu warunków określonych w § 38:

- 1) w zakresie ubezpieczenia **Bezpieczna Podróż (od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków)** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej pod warunkiem opłacenia w całości Kartą należności za bilet na podróż odbywaną środkiem Transportu publicznego. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest podczas podróży w jedną lub obydwie strony podjętej przez Ubezpieczonego pomiędzy miejscem odjazdu i miejscem docelowym, które to miejsca są określone na bilecie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że szkoda miała miejsce:

- a) w trakcie podróży Ubezpieczonego, który jest pasażerem, a nie pilotem lub członkiem załogi, w publicznym środku transportu powietrznego, lądowego lub wodnego, eksploatowanego na podstawie licencji na przewóz bądź w trakcie wsiadania lub wysiadania z tego środka transportu lub w wyniku uderzenia przez środek transportu w napotkaną po drodze przeszkodę,
- b) w przypadku podróży lotniczej, w tym także jeżeli uraz lub śmierć odniosła osoba będąca pasażerem w prywatnym, zarejestrowanym czterokołowym pojeździe samochodowym lub w publicznym środku transportu eksploatowanym na podstawie licencji na transport pasażerów, lecz wyłącznie:
 - a. w trakcie udawania się bezpośrednio na lotnisko w celu wejścia na pokład w gotowym do lotu, opatrzonym w licencję i zaplanowanym do rejsu samolocie przewoźnika publicznego,
 - b. w samym terminalu lotniczym,
 - c. w trakcie bezpośredniego opuszczania portu lotniczego po zejściu z pokładu wspomnianego samolotu, do momentu dotarcia do następnego planowanego etapu podróży.

W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.

- 2) w zakresie ubezpieczenia **Opóźnienie Bagażu, Opóźnienie Odlotu** – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej Podróży zagranicznej pod warunkiem, że przejazd za granicę odbywa się środkiem Transportu publicznego. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie.
W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.
- 3) w zakresie ubezpieczenia **Zakupów dokonanych przy użyciu Karty** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu od momentu dokonania zakupu towarów za pomocą Karty i trwa przez okres 30 dni. W przypadku towarów zakupionych w sprzedaży wysyłkowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty otrzymania towaru w stanie nieuszkodzonym do Ubezpieczonego i trwa do godz. 23:59 trzydziestego dnia od tej daty.

- 4) w zakresie **Ubezpieczenia na wypadek nieuprawnionego użycia Karty** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest od momentu dokonania aktywacji przez Ubezpieczonego Karty. Zakres ubezpieczenia obejmuje Nieuprawnione Transakcje dokonane do 72 godzin przed zastrzeżeniem Karty.

- 5) w zakresie **ubezpieczeń Assistance w trakcie podróży za granicą** – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej Podróży zagranicznej i rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie.

- 6) W zakresie ubezpieczeń: **Pakiet Teczka, Assistance techniczny w domu, Assistance Pomocy prawnej, Infolinia medyczna**, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą aktywacji Karty.

- 7) W zakresie **Ubezpieczenia na wypadek utraty Gotówki** ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w ciągu 3 godzin od momentu pobrania Gotówki z bankomatu, w placówkach bankowych, punktach upoważnionych do wypłaty gotówki przy użyciu Karty.

- 8) W zakresie ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą dokonania przez Ubezpieczonego aktywacji Karty.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje:

- 1) z dniem zakończenia Miesiąca ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2)-8) oraz § 36 ust. 3,
- 2) z dniem rozwiązania lub odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, lub
- 3) w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w ramach tej samej Umowy o Kartę - z ostatnim dniem miesiąca ochrony, w którym rozwiązana została Umowa o Kartę, lub
- 4) z ostatnim dniem ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 2, lub
- 5) z chwilą dokonania Zastrzeżenia Karty, lub
- 6) w stosunku do danego Ubezpieczonego z ostatnim dniem miesiąca ochrony, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia, lub
- 7) w stosunku do danego Ubezpieczonego z chwilą śmierci Ubezpieczonego, lub
- 8) w stosunku do danego Ubezpieczonego z dniem odstąpienia przez Ubezpieczyciela od ubezpieczenia danego Ubezpieczonego z powodu nieopłacenia składki przez Ubezpieczającego,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

3. Odpowiedzialność, która wygasła z powodu, o którym mowa w ust. 2 pkt 4) jest wznowiana od momentu wydania Ubezpieczonemu kolejnej Karty, jeżeli Bank zgodnie z regulaminem Karty przedłużył Ubezpieczonemu Umowę o Kartę i wydał kolejną Kartę. Pozostałe postanowienia ust. 1, stosuje się odpowiednio.

4. Ubezpieczony w każdym czasie może wystąpić z ubezpieczenia składając Ubezpieczającemu lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.

Warunki objęcia Ochroną ubezpieczeniową dotyczące Ubezpieczonego

§ 38

1. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta każda osoba fizyczna:
 - 1) mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) która zawarła z Bankiem Umowę o Kartę,
 - 4) której Bank wydał Kartę,
 - 5) w stosunku, do której suma wieku w dniu objęcia ubezpieczeniem i okresu ważności Karty nie przekracza 80 lat,
 i która nadto spełniła warunki określone w ust. 2.
2. Ubezpieczeniem mogą być objęte jedynie osoby fizyczne:

- 1) które korzystają z przyznanego przez Ubezpieczającego limitu kredytowego w Rachunku kredytowym w kwocie nie wyższej niż 1 000 000 PLN; objęcie ubezpieczeniem osób, które korzystają z limitu kredytowego w Rachunku kredytowym w kwocie przekraczającej 1 000 000 PLN wymaga każdorazowo zgody Ubezpieczyciela udzielonej na piśmie,
- 2) które zaakceptują oświadczenia zawarte we Wniosku o wydanie Karty.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 39

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem określonym w § 2, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zminimalizowania jego skutków i dążyć do ograniczenia konsekwencji zdarzenia.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie po utracie Karty dokonać jej Zastrzeżenia w sposób wymagany przez Ubezpieczającego,
 - 2) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela,
 - 3) zgłosić fakt utraty Karty w wyniku Kradzieży lub Rozboju lub utraty Zakupów dokonanych przy użyciu Karty w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego na Policję oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia.
3. Ponadto, w przypadku konieczności skorzystania ze świadczeń assistance, do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie – po zaistnieniu zdarzenia uprawniającego do skorzystania ze świadczeń wynikających z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej – zawiadomienie telefoniczne Centrum Pomocy pod czynnym całą dobę numerem: tel. **(022) 522 27 78** podając co najmniej następujące dane:
 - a) PESEL, imię, nazwisko i adres Miejsca ubezpieczenia,
 - b) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
 - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - d) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Pomocy do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Pomocy powinni dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi Centrum Pomocy okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do wszystkich informacji medycznych niezbędnych do przyjęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Na życzenie Centrum Pomocy, zarówno Ubezpieczony jak i osoba występująca w jego imieniu, obowiązani są podać numer Karty. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie nie wystąpili o pokrycie lub zwrot kosztów, bądź uzyskali zgodę Centrum Pomocy na refundację kosztów po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej - fakt skorzystania z gwarancji określonych WU zobowiązani są zgłosić bezpośrednio do Centrum Pomocy w ciągu 10 dni od daty przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 10 dni od ostatniego dnia okresu ubezpieczenia nawet, jeśli nie posiadają dokumentacji potwierdzającej zasadność i wysokość roszczeń. Zgłoszone roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesionych kosztów.

- 2) w przypadku zajścia Zdarzeń losowych, Awarii sprzętu RTV/AGD lub sytuacji wyjątkowej:

- a) podjęcie współpracy z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielenie wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
- b) udzielenie specjalistce przyslanemu przez Centrum Pomocy pełnomocnictw niezbędnych do wykonania naprawy,
- c) nie powierzanie wykonania świadczeń innym osobom niż skierowani specjaliści, chyba, że Centrum Pomocy wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

4. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie dopełni obowiązku zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy, Centrum Pomocy ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez Ubezpieczonego.

Zgłoszenie roszczenia o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania

§ 40

1. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia / *wniosek o wypłatę odszkodowania* można dokonać drogą elektroniczną przez stronę internetową Ubezpieczyciela, telefonicznie lub pisemnie.
2. Zgłaszający roszczenie powinien dołączyć dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Wykaz dokumentów dostępny jest u Agenta oraz na stronie internetowej Ubezpieczyciela *we wniosku o wypłatę odszkodowania*.

W uzasadnionych przypadkach, tzn. o ile będzie to potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania Ubezpieczyciel uprawniony jest do zażądania przedłożenia innych dokumentów niż wskazane *we wniosku o wypłatę odszkodowania*, o ile występujący z roszczeniem takie dokumenty będzie posiadał lub będzie mógł je uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Postanowienia końcowe

§ 41

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa:
 - 1) pisemnie (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres TU Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław),
 - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - 3) w formie ustnej do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, którego adres dostępny jest pod numerami infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300,
 - 4) telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300.
 Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
2. Ubezpieczony lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
3. Niezwłoczne zgłoszenie reklamacji przez Ubezpieczonego lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz załączenie stosownych dokumentów wpływa na przyspieszenie procesu rozpatrzenia.
4. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

5. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni licząc od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamację.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy, według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania lub siedziby Uprawnionego lub ich spadkobierców.
8. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.

§ 42

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udzielania na wniosek Ubezpieczonego informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz WU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Niniejsze WU obowiązują od dnia 01.01.2016 r.