

Ubezpieczenie podróży do kart debetowych Mastercard Debit Elite wydanych przez VeloBank S.A do Konta VeloKonta Private Wealth i Konta Private Wealth



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Pakiet ubezpieczeń podróżnych

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia podróży do kart debetowych Mastercard Debit Elite wydanych przez VeloBank S.A. do Konta VeloKonta Private Wealth i Konta Private Wealth (dalej „SWU”), obowiązujących od dnia 12.06.2026 r. oraz grupowej umowie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży adresowane jest do osób fizycznych będących Klientami VeloBank S.A. korzystających z karty Mastercard Debit Elite oraz podróżujących, których stan zdrowia pozwala na odbycie podróży i którzy podróżują przez okres krótszy niż 30 kolejnych dni.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- 1) ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku:
 - ✓ z odwołaniem lub przerwaniem podróży (Część C)
 - ✓ z opóźnieniem odjazdu/ odlotu (Część D)
 - ✓ z overbookingiem (Część E)
 - ✓ z opóźnieniem bagażu (Część F)
 - ✓ z kolizją wynajętego pojazdu (Część K)
- 2) pokrycie kosztów:
 - ✓ leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część G)
- 3) wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:
 - ✓ odbytej hospitalizacji (Część H)
 - ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część I)
 - ✓ napadu na tle rabunkowym (Część J)

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń informacyjnych i pomocowych (Część A i Część B), wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które nie zostały wskazane w SWU lub niespełniających definicji Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✗ roszczeń, które pozostają w adekwatnym związku przyczynowym z chorobami przewlekłymi,
- ✗ znanych Beneficjentowi przed rozpoczęciem Podróży okoliczności,
- ✗ udziału lub wykonywania zajęć z jakiegokolwiek dyscypliny sportu lub rekreacji, chyba że dyscypliny te są wyszczególnione jako objęte ubezpieczeniem w Artykule 7 Sport i Rekreacja,
- ✗ leczenia nie związanego z Nagłym Wypadkiem Medycznym, którego celem nie jest leczenie nieprzewidzianej choroby lub urazu lub uśmierzenie dolegliwości z nimi związanych,
- ✗ leczenia i badań diagnostycznych, które Beneficjent uprzednio planował lub o których uprzednio wiedział,
- ✗ w przypadku odwołania lub przerwania Podróży (Część C), okoliczności znanych Beneficjentowi przed rozpoczęciem Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej lub terminem rezerwacji Podróży,
- ✗ szkód powstałych na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, wskutek których doszło do szkody,
- ✗ Podróży po uprzednim opublikowaniu przez, Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia przed podróżą do danego kraju o najwyższym stopniu,
- ✗ zdarzeń będących następstwem nadużywania i uzależnieniem od leków/narkotyków, nadużywaniem rozpuszczalników lub alkoholu albo pozostawianiem pod wpływem leków/narkotyków, rozpuszczalników lub alkoholu

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego, nie zastępuje publicznego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.

Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Artykule 6, w dalszych postanowieniach części szczególnych SWU, oraz w Tabeli świadczeń.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego ryzyka i limitów dla poszczególnych świadczeń określonych w SWU (Tabeli świadczeń).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym (VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: Rondo I. Daszyńskiego 2C, 00-843) na podstawie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 30 dni następujących kolejno po sobie. Wymagane jest rozpoczęcie i zakończenie podróży w kraju zamieszkania.

Ochrona wynikająca z:

- Części A – Poradnictwo w zakresie podróży,
- Części B – Pomoc podczas podróży,
- Części D – Opóźnienie odjazdu/odlotu,
- Części E – Overbookingu,
- Części F – Opóźnienie bagażu,
- Części G – Koszty leczenia i assistance medyczny,
- Części H – Świadczenie z tytułu hospitalizacji za granicą,
- Części I – Następstwa Nieszczęśliwych wypadków,
- Części J – Napad na tle rabunkowym za granicą,
- Części K – Odszkodowanie za kolizję Wynajętego pojazdu

rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Beneficjenta domu, hotelu lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej (zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później) w celu rozpoczęcia podróży i kończy się w chwili powrotu Beneficjenta do domu, hotelu lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej (zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej) po zakończeniu podróży.

Ochrona wynikająca z części C (Opłaty za odwołanie lub przerwanie podróży) obowiązuje od chwili wniesienia przez Beneficjenta opłaty za podróż do czasu rozpoczęcia podróży.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia zawarta została przez Ubezpieczającego (VeloBank S.A.). Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie w tym przedmiocie