

Ubezpieczenie podróży dla Posiadaczy kart kredytowych Mastercard Credit Legend oraz MasterCard Credit Elite wydanych przez VeloBank S.A



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Pakiet ubezpieczeń podróży

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia podróży dla Posiadaczy kart kredytowych Mastercard Credit Legend oraz MasterCard Credit Elite wydanych przez VeloBank S.A. (dalej „SWU”), obowiązujących od dnia 12.06.2026 r. oraz grupowej umowie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży adresowane jest do osób fizycznych będących Klientami VeloBank S.A. korzystających z kart Mastercard Credit Legend oraz MasterCard Credit Elite oraz podróżujących, których stan zdrowia pozwala na odbycie podróży i którzy podróżują przez okres krótszy niż 60 kolejnych dni.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- 1) ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku:
 - ✓ spóźnieniem się na odjazd środka transportu (Część A)
 - ✓ opóźnieniem odjazdu środka transportu (Część B)
 - ✓ z overbookingiem (Część C)
 - ✓ z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego (Część D)
 - ✓ uszkodzeniem wynajętego pojazdu (Część J)
- 2) pokrycie kosztów:
 - ✓ leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część F)
- 3) wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:
 - ✓ uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego (Część E)
 - ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część G)
 - ✓ utraty sprzętu sportowego (Część H)
 - ✓ utraty kluczy i dokumentów osobistych (Część I)
 - ✓ pomocy prawnej (Część L)

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń informacyjnych i pomocowych (Część A), wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które nie zostały wskazane w SWU lub niespełniających definicji Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✗ umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ✗ rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ✗ Nieszczęśliwych wypadków lub zaburzeń stanu zdrowia, schorzeń, zachorowań, których objawy występowały przed początkiem Okresu ubezpieczenia, również w przypadku, kiedy mimo ich wystąpienia nie zasięgnięto porady lekarskiej.
- ✗ zdarzeń, które pozostają w adekwatnym związku przyczynowym z Chorobami przewlekłymi,
- ✗ zdarzeń, które pozostają w adekwatnym związku przyczynowym z niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju;
- ✗ zdarzeń, które pozostają w adekwatnym związku przyczynowym z następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu lub innych środków psychoaktywnych;
- ✗ zdarzeń, które pozostają w adekwatnym związku przyczynowym z uprawianiem aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów objętych ubezpieczeniem znajduje się w artykule 3 ust. 4 SWU);
- ✗ zdarzeń, które pozostają w adekwatnym związku przyczynowym z wykonywaniem Pracy fizycznej;
- ✗ przypadków, gdy zdarzenie nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez, Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia przed podróżą do danego kraju o najwyższym stopniu.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego, nie zastępuje publicznego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata. Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Artykule 9, w dalszych postanowieniach części szczególnych SWU, oraz w Tabeli świadczeń i limitów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego ryzyka i limitów dla poszczególnych świadczeń określonych w SWU (Tabeli świadczeń i limitów).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym (VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: Rondo I. Daszyńskiego 2C, 00-843) na podstawie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 60 dni następujących kolejno po sobie.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wyłącznie dla Podróży, których Koszty Podróży zostały opłacone Kartą, za wyjątkiem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Części F SWU: Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medycznej, która funkcjonuje niezależnie od dokonania w/w płatności.

Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:

- dla Części A: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu, Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu overbookingu, Części D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, Części E: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного, Części G: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, oraz Części H: Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży;
- dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medycznej, Części K: Assistance podróжный oraz Części L – Pomoc prawna, rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24: 00 w 60-tym dniu Podróży;
- dla Części I: Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o Kartę, a kończy się z dniem rozwiązania/wygaśnięcia umowy o Kartę;
- dla Części J: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu, rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie wynajmu Auta, jako początek wynajmu, a kończy się wraz z zakończeniem wynajmu, nie później jednak niż z upływem 30 doby danego wynajmu.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia zawarta została przez Ubezpieczającego (VeloBank S.A.). Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie w tym przedmiocie