

Ubezpieczenie dla posiadaczy kart płatniczych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej dalej zwane ubezpieczycielem

Produkt: Portfelowe Ubezpieczenie Kart Płatniczych dla Klientów VeloBank S.A.

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępnione są w Warunkach Portfelowego Ubezpieczenia Kart Płatniczych dla Klientów VeloBanku (dalej WU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenie z:

Działu II

- z grupy 1 - ubezpieczenie wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej
- z grupy 2 - ubezpieczenie choroby
- z grupy 9 - ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych, wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież)
- z grupy 13 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej)
- z grupy 17 - ubezpieczenie ochrony prawnej
- z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ **nieuprawnionego użycia karty** bez Twojej zgody oraz wiedzy przez osobę do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda na Twoim rachunku,
- ✓ **utrąty pobranej przez Ciebie gotówki** wskutek kradzieży,
- ✓ **utrąty lub zniszczenia zakupów** dokonanych przy użyciu karty w wyniku ognia lub kradzieży oraz innych zdarzeń,
- ✓ **pakiet teczka - utrata Twoich rzeczy osobistych** wskutek kradzieży,
- ✓ **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego,
- ✓ **bezpieczna podróż - następstwa nieszczęśliwych wypadków** w czasie Twojej podróży zagranicznej w wyniku których nastąpi zgon lub uszkodzenie ciała,
- ✓ **opóźnienia bagażu podróжного, opóźnienia odlotu** podczas Twojej podróży zagranicznej,
- ✓ **assistance w trakcie podróży zagranicznej** poprzez pokrycie kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok oraz usług Assistance,
- ✓ **utrąty bagażu podróжного lub ubytku jego wartości** z powodu zniszczenia lub uszkodzenia podczas Twojej podróży zagranicznej wskutek kradzieży, wypadku środka transportu, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz innych zdarzeń losowych,
- ✓ **assistance pomocy prawnej** - poprzez opłacenie honorarium prawnika i tłumacza w celu obrony Twoich interesów prawnych w sporze powstałym wyłącznie na gruncie odpowiedzialności cywilnej w kraju, w którym się znajdujesz.

Suma ubezpieczenia z tytułu poniższych ryzyk maksymalnie wynosi:

- ✓ **nieuprawnionego użycia karty** 150 EURO
- ✓ **utrąty pobranej gotówki** – 6 000 PLN
- ✓ **zakupów dokonanych przy użyciu karty** – 5 000 PLN
- ✓ **utrąty rzeczy osobistych - pakiet teczka** – 4 000 PLN
- ✓ **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** – 50 000 PLN
- ✓ **następstw nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż** – 100 000 PLN
- ✓ **opóźnienia bagażu podróжного** – 2 000 PLN, **opóźnienia odlotu** – 2 000 PLN
- ✓ **assistance w trakcie podróży za granicą:**

ASSISTANCE MEDYCZNY



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności,
- ✗ w przypadku ochrony **następstw nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż**, m.in. sytuacji, w których zdarzenie nie było następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- ✗ w przypadku ochrony **następstw nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż, opóźnienia bagażu podróжного, opóźnienia odlotu, assistance w trakcie podróży za granicą, utraty bagażu podróжного** m.in. podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego,
- ✗ w przypadku ochrony od **utrąty rzeczy osobistych - pakiet teczka** m.in. w przypadku braku zgłoszenia kradzieży na Policję,
- ✗ w przypadku ochrony na wypadek **nieuprawnionego użycia karty** m.in. nieuprawnione transakcje dokonane powyżej 72 godzin przed zastrzeżeniem karty,
- ✗ w przypadku ochrony na wypadek **utrąty pobranej gotówki** m.in. utratę ubezpieczonej gotówki powyżej 6 godzin od momentu jej pobrania,
- ✗ w przypadku ochrony **zakupów dokonanych przy użyciu karty** m.in. utratę lub zniszczenie zakupów powyżej 30 dni od daty dokonania zakupu,
- ✗ w przypadku ochrony **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** m.in. odpowiedzialności cywilnej osób bliskich ubezpieczonego, nie zamieszkujących z nim stale i nie prowadzących wspólnego gospodarstwa domowego z ubezpieczonym.

Wszystkie ograniczenia wskazane są w Warunkach Portfelowego Ubezpieczenia Kart Płatniczych dla Klientów VeloBank S.A.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA
Koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Konsultacje lekarskie	100 000 PLN
	Badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza	
	Pobyt w szpitalu	
	Transport medyczny do przychodni lub innego szpitala	
	Opieka pielęgnarska	
	Leczenie stomatologiczne	
Koszty transportu medycznego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP		60 000 PLN
Koszty transportu zwłok /zakup trumny		10 000 PLN
Wizyta Osoby bliskiej - transport		3 000 PLN
Wizyta Osoby bliskiej - nocleg		3 000 PLN

- ✓ **utrata bagażu podróznego - 3 000 PLN**
- ✓ **assistance pomocy prawnej - 10 000 PLN**



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in. w związku z:

- ! działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
- ! działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,

Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli:

- ! ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w WU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – nieuprawnione użycie karty, utrata pobranej gotówki, ubezpieczenie zakupów dokonanych przy użyciu karty, utrata rzeczy osobistych - pakiet teczka, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, assistance pomocy prawnej
- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego - następstwa nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż, opóźnienia bagażu podróznego, opóźnienia odlotu, assistance w trakcie podróży za granicą, utrata bagażu podróznego



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany:

- powiadomić o tym fakcie ubezpieczającego lub ubezpieczyciela,
 - użyć dostępnych środków w celu zminimalizowania skutków zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ograniczenia konsekwencji zdarzenia,
 - przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego,
 - po utracie karty dokonać jej zastrzeżenia, a w przypadku zajścia zdarzenia, które nastąpiło w wyniku kradzieży zgłosić utratę na Policję oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,
 - powiadomić przewoźnika lub administrację w miejscu zakwaterowania o każdej szkodzi powstałej w bagażu podróznym oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu.
- Przy konieczności skorzystania ze świadczeń assistance powinieneś niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy i podać następujące informacje:**
- kod identyfikacyjny,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy oraz inne informacje konieczne do zorganizowania pomocy,
 - numer telefonu do skontaktowania się z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający w terminach i na zasadach określonych w Portfelowej Umowie Ubezpieczenia Kart Płatniczych.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do danego ubezpieczonego rozpoczyna się:

- 1) w przypadku zawarcia nowej umowy o kartę — z dniem dokonania przez ubezpieczonego aktywacji karty,
- 2) w przypadku Klientów, którzy posiadają już aktywowaną kartę – od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym ubezpieczający zgłosił ubezpieczonego do ubezpieczenia,

i trwa **miesiąc ubezpieczenia** oraz podlega automatycznemu przedłużeniu na zasadach z dnia kontynuacji na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem ubezpieczającego w formie pisemnej lub telefonicznej.