

Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Firmowych

Obowiązuje od 27 kwietnia 2026 roku

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
Część I. Rachunki płatnicze oraz produkty powiązane z obsługą rachunków	3
Prowizje za czynności bankowe oraz opłaty za inne czynności	3
Rachunki złotowe osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną	3
Rachunki złotowe dla Wspólnot Mieszkaniowych i Spółdzielni	5
Rachunki walutowe prowadzone jako rachunek pomocniczy do rachunku złotowego oraz jako rachunek podstawowy	7
Przelewy w obrocie dewizowym	7
Pozostałe operacje/czynności	8
Część II. Karty płatnicze	10
Karty debetowe	10
Karty kredytowe	10
Karta obciążeniowa	11
Pozostałe opłaty	11
Część III. Produkty kredytowe	11
Opłaty i prowizje do kredytów pożyczek, faktoringu, gwarancji bankowych, wykupu wierzytelności z wyłączeniem kart kredytowych i obciążeniowych oraz kredytów samochodowych	11
Kredyty	11
Gwarancje bankowe	12
Kredyty stokowe	13
Faktoring	13
Opłaty i prowizje do kredytów samochodowych – część dotycząca przedsiębiorców	14
Część IV. Opłaty Windykacyjne	15

Postanowienia ogólne

- Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Firmowych, zwana dalej Tabelą, obejmuje opłaty i prowizje za czynności bankowe oraz opłaty za inne czynności w obrocie krajowym i dewizowym.
- Ilekoć w Tabeli mowa jest o:
 - rezydencie, należy przez to rozumieć:
 - osobę fizyczną mającą miejsce zamieszkania w kraju oraz osobę prawną mającą siedzibę w kraju, a także inny podmiot mający siedzibę w kraju, posiadający zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; rezydentami są również znajdujące się w kraju oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez nierezydentów,
 - polskie przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne polskie przedstawicielstwa oraz misje specjalne, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.
 - nierezydencie, należy przez to rozumieć:
 - osobę fizyczną mającą miejsce zamieszkania za granicą oraz osobę prawną mającą siedzibę za granicą, a także inny podmiot mający siedzibę za granicą, posiadający zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; nierezydentami są również znajdujące się za granicą oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez rezydentów,
 - obce przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne obce przedstawicielstwa oraz misje specjalne i organizacje międzynarodowe, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.
 - banku, bez uszczegółowienia, należy przez to rozumieć: VeloBank Spółka Akcyjna w Warszawie.
- W obrocie dewizowym prowizje i opłaty ustala się w złotych lub jako równowartość waluty obcej i pobiera w złotych:
 - przy sprzedaży waluty, stosując kurs sprzedaży walut wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. lub kurs negocjowany z pracownikiem Departamentu Produktów Skarbowych z dnia przeliczenia,
 - przy skupie waluty z rachunków walutowych, stosując kurs kupna walut wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. lub kurs negocjowany z pracownikiem Departamentu Produktów Skarbowych z dnia przeliczenia,
 - przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych stosując kurs średni NBP (fixing) wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. z dnia przeliczenia.
- Należną bankowi kwotę opłat i prowizji zaokrągla się wg zasad ogólnych do pełnego grosza.
- Ponadto bank pobiera:
 - od banków krajowych i zagranicznych należne VeloBank S.A. prowizje i opłaty (w złotych lub walucie) za realizację przelewu z zagranicy, stosując do przeliczeń kurs średni (fixing) wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. z dnia przeliczenia,

- 2) od klientów należne bankom krajowym i zagranicznym pośredniczącym w realizacji przelewów za granicę prowizje i opłaty, stosując do przeliczeń kurs średni (fixing) wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. z dnia przeliczenia,
 - 3) zryczałtowane opłaty telekomunikacyjne.
6. W przypadku wystąpienia ujemnych różnic kursowych w wyniku anulowania przez klienta zawartej pomiędzy klientem i bankiem transakcji kupna lub sprzedaży waluty, na którą zostały już zakupione lub sprzedane przez bank środki, rachunek klienta zostanie obciążony kwotą ujemnych różnic kursowych.
 7. Bank nie pobiera opłaty za sporządzenie odpisu obrotów na rachunku złotówkowym, walutowym oraz papierów wartościowych, gdy odpis sporządzony jest na żądanie instytucji wymienionych w Art. 110 Prawa Bankowego.
 8. Placówka banku w Tabeli oznacza placówki własne i franczyzowe.
 9. Skrót BI oznacza system Bankowości Internetowej VeloBank S.A., natomiast skrót VeloBiznes oznacza Bankowość VeloBiznes.

Część I. Rachunki płatnicze oraz produkty powiązane z obsługą rachunków

Prowizje za czynności bankowe oraz opłaty za inne czynności

Rachunki złotowe osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną.

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wysokość opłaty/ prowizji			Tryb naliczania*
		VeloKonto Biznes	VeloKonto Biznes Max	Rachunek lokacyjny**	
1.	Otwarcie, prowadzenie, udostępnienie usług				
a)	opłata za konto	49 PLN	140 PLN	X	miesięcznie (nie obejmuje opłaty za obsługę karty określonej w część II)
1.1.	Rachunek				
a)	otwarcie rachunku podstawowego	bez opłat	bez opłat	X	od czynności
b)	otwarcie rachunku pomocniczego	bez opłat	bez opłat	X	od czynności
c)	prowadzenie rachunku podstawowego	w cenie konta	w cenie konta	X	miesięcznie
d)	prowadzenie rachunku pomocniczego w PLN	9 PLN	2 w cenie konta, kolejne – 20 PLN	X	miesięcznie
e)	prowadzenie rachunku lokacyjnego	w cenie konta	w cenie konta	X	miesięcznie
f)	prowadzenie rachunku powierniczego/zastrzeżonego	X	X	X	jednorazowo
g)	Otwarcie rachunku dla nierezydenta	2 000 PLN	2 000 PLN	X	jednorazowo
1.2.	Bankowość VeloBiznes				
a)	opłata za abonament	100 PLN	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	miesięcznie
b)	wydanie czytnika kart mikroprocesorowych, w tym również zamiana czytnika uszkodzonego na nowy	100 PLN	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdego czytnika
c)	wydanie karty mikroprocesorowej, w tym również zamiana karty mikroprocesorowej uszkodzonej lub zablokowanej na nową	100 PLN	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdej karty
d)	wydanie i użytkowanie VeloToken (aplikacja na smartfon) w VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	w ramach rachunku podstawowego	miesięcznie
1.3.	Bankowość BI				
a)	opłata za korzystanie	bez opłat	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
1.4.	Usługi dodatkowe				
a)	bankowość telefoniczna (obsługa za pomocą hasła)	w cenie konta	w cenie konta	w cenie konta	miesięcznie
b)	automatyczne lokowanie środków z rachunku bieżącego lub pomocniczego ¹⁾	50 PLN	25 PLN	X	miesięcznie
1.5.	Wyciągi				
a)	sporządzanie papierowych wyciągów dziennych odbieranych w placówce lub wysyłane listem zwykłym	300 PLN	300 PLN	300 PLN	miesięcznie – łącznie z opłatą za konto
b)	generowanie wyciągów dziennych poprzez VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	bez opłat	-
Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:					
c)	w formie elektronicznej w BI/VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
d)	w formie papierowej do odbioru osobistego w placówce Banku lub wysyłany listem zwykłym	150 PLN	150 PLN	150 PLN	od czynności /miesięcznie
2.	Przelewy				
2.1.	realizacja poprzez BI/ VeloBiznes				
a)	do US (za wyjątkiem przelewów odroczonej i zleceń stałych)	bez opłat	bez opłat	bez opłat	od każdego przelewu
b)	w formie przelewu zwykłego wewnętrznego złotowego	bez opłat	bez opłat	1 w miesiącu bez opłat, kolejny 10 PLN	od każdego przelewu

c)	w formie przelewu zwykłego zewnętrznego złotowego (w tym do ZUS) ²⁾	10 w cenie konta kolejne 1,50 PLN	100 w cenie konta kolejne 1,50 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
d)	w formie przelewu zewnętrznego złotowego Express ELIXIR ³⁾	10 PLN	10 PLN	45 PLN	od każdego przelewu
e)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET ⁴⁾	40 PLN	30 PLN	50 PLN	od każdego przelewu
f)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET ⁴⁾	15 PLN	18 PLN	6 PLN	od każdego przelewu
g)	realizacja wewnętrznego przelewu złotowego z odroczonym terminem płatności	bez opłat	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
h)	realizacja zewnętrznego przelewu złotowego z odroczonym terminem płatności (w tym US)	1,50 PLN	1,50 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
2.2. realizacja za pośrednictwem bankowości telefonicznej					
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego (wewnętrznego, zewnętrznego w systemie ELIXIR ²⁾	5 PLN	5 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
2.3. realizacja przez placówkę Banku w formie papierowej					
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego ^{2, 5)}	25 PLN	30 PLN	25 PLN	od każdego przelewu
b)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET ⁴⁾	40 PLN	30 PLN	50 PLN	od każdego przelewu
c)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET ⁴⁾	30 PLN	30 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
d)	realizacja przelewu wewnętrznego w walucie innej niż PLN na rachunek w VeloBank S.A.	50 PLN	50 PLN	X	od każdego przelewu
3. Zlecenia stałe					
3.1. przez BI/VeloBiznes					
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	bez opłat	bez opłat	bez opłat	od czynności
b)	realizacja wewnętrznego złotowego zlecenia stałego	bez opłat	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
c)	realizacja zewnętrznego złotowego zlecenia stałego (w tym US)	1,50 PLN	1,50 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
3.2. przez placówkę Banku					
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	5 PLN	5 PLN	5 PLN	od czynności
b)	realizacja wewnętrznego/ zewnętrznego złotowego zlecenia stałego ⁶⁾	10 PLN	10 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
4. Polecenia zapłaty					
a)	przyjęcie od dłużnika zgody do obciążenia rachunku poleceniem zapłaty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	od czynności
b)	obciążenie rachunku dłużnika kwotą otrzymanego polecenia zapłaty i przekazanie środków na rachunek wierzyciela w innym banku	1,50 PLN	1,50 PLN	1 PLN	od każdego obciążenia
5. Wpłaty i wypłaty gotówkowe					
5.1. wpłaty realizowane przez placówkę Banku⁷⁾					
a)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – gdy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk	1,0% min. 5 PLN	1,0% min. 5 PLN	bez opłat	od każdej wpłaty
b)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – gdy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk	1,5% min. 10 PLN	1,5% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
c)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – gdy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk ⁸⁾	0,3% min. 5 PLN	0,3% min. 5 PLN	0,1% min. 5 PLN	od każdej wpłaty
d)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – gdy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk ⁸⁾	1% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
5.2. wpłaty w PLN realizowane we wplatmatach⁹⁾					
a)	wpłata gotówki we wplatmatach w placówce Banku	bez opłat	bez opłat	X	od każdej wpłaty
b)	provizja od wpłaty gotówki we wplatmatach poza placówką Banku	0,8% od kwoty wpłaty	0,8% od kwoty wpłaty	X	od każdej wpłaty
5.3. wypłaty realizowane przez placówkę Banku					
a)	wypłaty gotówkowe	0,9% min. 5 PLN	0,9% min. 5 PLN	0,6% min. 10 PLN	od każdej wypłaty
6. Zmiana/ rezygnacja z rachunku					

a)	zmiana konta na konto o niższej opłacie ¹⁰⁾	X	100 PLN	X	jednorazowo
b)	zmiana pakietu z oferty wycofanej na aktualną ofertę	bez opłat	bez opłat	X	jednorazowo
7. Płatności masowe					
a)	aktywacja usługi	Opłata indywidualna		X	jednorazowo
b)	opłata za usługę	bez opłat		X	miesięcznie
c)	przetworzenie pojedynczej płatności	Opłata indywidualna		X	od każdego przelewu

* wszystkie naliczenia w trybie miesięcznym realizowane są w 20 dniu miesiąca, chyba że wyszczególniono inaczej
 ** rachunek lokacyjny otwierany jest wyłącznie jako rachunek pomocniczy do konta Bank nie wydaje kart płatniczych do rachunku lokacyjnego

- 1) minimalna kwota podlegająca automatycznemu lokowaniu wynosi 50.000 PLN
- 2) pakiet bezpłatnych przelewów obowiązuje wyłącznie do rachunku podstawowego w jednym wybranej przez klienta bankowości BI/VeloBiznes i nie dotyczy Express ELIXIR, SORBNET oraz z odroczone terminem realizacji
- 3) limit pojedynczej transakcji przelewu w trybie Express ELIXIR wynosi 10.000 PLN
- 4) prowizja pobierana jest za każde polecenie przelewu złożone w dyspozycji zbiorczej
- 5) z wyjątkiem: storn, prowizji płaconych na rzecz VeloBank S.A., spłat kredytów innych niż w rachunku bieżącym oraz innych zobowiązań wobec Banku, przeksięgowań na inne rachunki posiadacza w Banku, przeksięgowań związanych z obsługą lokat negocjowanych.
- 6) opłata nie jest pobierana w przypadku spłaty odsetek i kredytu innego niż w rachunku bieżącym udzielonego przez VeloBank S.A.
- 7) nie pobiera się prowizji od wpłaty na rachunki lokat terminowych w VeloBank S.A. oraz z tyt. spłaty kredytów i innych zobowiązań wobec VeloBank S.A. z wyjątkiem kredytów w rachunku bieżącym
- 8) Bank nie przyjmuje wpłat zamkniętych w placówkach franczyzowych
- 9) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank
- 10) zmiana konta obowiązuje z początkiem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył dyspozycję zmiany

Rachunki złotowe dla Wspólnot Mieszkaniowych i Spółdzielni

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wysokość opłaty/ prowizji		Tryb naliczania*
		VeloKonto Wspólnota	Rachunek lokacyjny **	
1.	Otwarcie, prowadzenie, udostępnienie usług			
a)	opłata za konto	0/19 PLN ¹⁾	bez opłat	miesięcznie (nie obejmuje opłaty za obsługę karty określonej w część II)
1.1.	Rachunek			
a)	otwarcie rachunku podstawowego	bez opłat	X	od czynności
b)	otwarcie rachunku pomocniczego	bez opłat	X	od czynności
c)	prowadzenie rachunku podstawowego	w cenie konta	X	miesięcznie
d)	prowadzenie rachunku pomocniczego	2 w cenie konta – kolejne 10 PLN	X	miesięcznie
e)	prowadzenie rachunku lokacyjnego	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
1.2.	Bankowość VeloBiznes			
a)	wydanie czytnika kart mikroprocesorowych, w tym również zamiana czytnika uszkodzonego na nowy	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdego czytnika
b)	wydanie karty mikroprocesorowej, w tym również zamiana karty mikroprocesorowej uszkodzonej lub zablokowanej na nową	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdej karty
c)	wydanie i użytkowanie VeloToken (aplikacji na smartfon)	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
1.3.	Usługi dodatkowe			
a)	bankowość telefoniczna (obsługa za pomocą hasła)	w cenie konta	w cenie konta	miesięcznie
b)	automatyczne lokowanie środków z rachunku bieżącego lub pomocniczego ²⁾	100 PLN	X	miesięcznie
1.4.	Wyciągi			
a)	sporządzanie papierowych wyciągów dziennych odbieranych w placówce lub wysyłane listem zwykłym	300 PLN	300 PLN	miesięcznie – łącznie z opłatą za konto
b)	generowanie wyciągów dziennych poprzez VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	-
Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:				
c)	w formie elektronicznej w BI/VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
d)	w formie papierowej do odbioru osobistego w placówce Banku lub wysłane listem zwykłym raz w miesiącu	150 PLN	150 PLN	miesięcznie
2.	Przelewy			
2.1.	realizacja poprzez BI/VeloBiznes			
a)	do US (za wyjątkiem przelewów odroczonej i zleceń jednorazowych)	bez opłat	bez opłat	od każdego przelewu
b)	w formie przelewu zwykłego wewnętrznego złotowego	bez opłat	1 w miesiącu bez opłat, kolejne 10 PLN	od każdego przelewu
c)	w formie przelewu zwykłego zewnętrznego złotowego ³⁾	10 w cenie konta, kolejne 1,30 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
d)	w formie przelewu zewnętrznego złotowego Express ELIXIR ⁴⁾	10 PLN	45 PLN	od każdego przelewu
e)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET ⁵⁾	35 PLN	50 PLN	od każdego przelewu

f)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET ⁵⁾	20 PLN	6 PLN	od każdego przelewu
g)	realizacja wewnętrznego przelewu złotowego z odroczonym terminem płatności	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
h)	realizacja zewnętrznego przelewu złotowego z odroczonym terminem płatności (w tym US)	1 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
2.2. realizacja za pośrednictwem bankowości telefonicznej				
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego (wewnętrznego, zewnętrznego w systemie ELIXIR ⁴⁾)	2 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
2.3. realizacja przez placówkę Banku w formie papierowej				
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego ⁶⁾	25 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
b)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET ⁵⁾	50 PLN	50 PLN	od każdego przelewu
c)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET ⁵⁾	30 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
3. Zlecenia stałe i jednorazowe				
3.1. przez BI/VeloBiznes				
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	bez opłat	bez opłat	od czynności
b)	realizacja wewnętrznego złotowego zlecenia stałego	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
c)	realizacja zewnętrznego złotowego zlecenia stałego (w tym zlecenia jednorazowe US)	1 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
3.2. przez placówkę Banku				
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	5 PLN	5 PLN	od czynności
b)	realizacja wewnętrznego/zewnętrznego złotowego zlecenia stałego ⁷⁾	7 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
4. Polecenia zapłaty				
a)	przyjęcie od dłużnika zgody do obciążenia rachunku poleceniem zapłaty	bez opłat	bez opłat	od czynności
b)	obciążenie rachunku dłużnika kwotą otrzymanego polecenia zapłaty i przekazanie środków na rachunek wierzyciela w innym banku	1 PLN	1 PLN	od każdego obciążenia
5. Wpłaty i wypłaty gotówkowe				
5.1. Wpłaty realizowane przez placówkę Banku				
a)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk ⁸⁾ (w tym wpłaty członków wspólnoty/spółdzielni z tytułu opłat czynszowych)	0,4% min. 9 PLN	bez opłat	od każdej wpłaty
b)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk ⁸⁾	1% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
c)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk ^{8) 9)}	0,1% min 5 PLN	0,1% min 5 PLN	od każdej wpłaty
d)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk ^{8) 9)}	1% min 10 PLN	1% min 10 PLN	od każdej wpłaty
5.2. wpłaty w PLN realizowane we wpłatomaticach¹⁰⁾				
a)	wpłata gotówki we wpłatomaticach w placówce Banku	bez opłat	x	od każdej wpłaty
b)	pro wizja od wpłaty gotówki we wpłatomaticach poza placówką Banku	0,8% od kwoty wpłaty	x	od każdej wpłaty
5.3. wypłaty realizowane przez placówkę Banku				
a)	wypłaty gotówkowe	0,60 % min. 10 PLN	0,60% min. 10 PLN	od każdej wypłaty
6. Zmiana/ rezygnacja z rachunku				
a)	likwidacja na wniosek klienta rachunku przed upływem 90 dni od daty otwarcia	100 PLN	100 PLN	jednorazowo
7. Płatności masowe				
a)	aktywacja usługi	49 PLN	x	jednorazowo
b)	opłata za usługę ¹¹⁾	19 PLN	x	miesięcznie
c)	przetworzenie pojedynczej płatności	0,30 PLN	x	od każdego przelewu

* wszystkie naliczenia w trybie miesięcznym realizowane są w 20 dniu miesiąca, chyba że wyszczególniono inaczej

** rachunek lokacyjny otwierany jest wyłącznie jako rachunek pomocniczy do VeloKonto Wspólnota; Bank nie wydaje kart płatniczych do rachunku lokacyjnego

1) Opłata nie jest pobierana pod warunkiem wpływów zewnętrznych na kwotę min. 2.500 PLN miesięcznie. Wpływy zewnętrzne rozumiane są jako wpływy z rachunków spoza VeloBanku. Opłata nie jest pobierana w miesiącu, w którym otwarto rachunek.

2) minimalna kwota podlegająca automatycznemu lokowaniu wynosi 50.000 PLN

3) pakiet bezpłatnych przelewów obowiązuje wyłącznie do rachunku podstawowego w jednym wybranej przez klienta bankowości BI/VeloBiznes i nie dotyczy Express ELIXIR, SORBNET oraz z odroczonym terminem realizacji

4) limit pojedynczej transakcji przelewu w trybie Express ELIXIR wynosi 10.000 PLN

5) prowizja pobierana jest za każde polecenie przelewu złożone w dyspozycji zbiorczej

6) z wyjątkiem: storn, prowizji płaconych na rzecz VeloBank S.A., spłat kredytów innych niż w rachunku bieżącym oraz innych zobowiązań wobec Banku, przeksięgowani na inne rachunki posiadacza w Banku przeksięgowani związanych z obsługą lokat negocjowanych.

7) opłata nie jest pobierana w przypadku spłaty odsetek i kredytu innego niż w rachunku bieżącym udzielonego przez VeloBank S.A.

8) nie pobiera się prowizji od wpłaty na rachunki lokat terminowych w VeloBank S.A. oraz z tyt. spłaty kredytów i innych zobowiązań wobec VeloBank S.A. z wyjątkiem kredytów w rachunku bieżącym

9) Bank nie przyjmuje wpłat zamkniętych w placówkach franczyzowych

10) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank

11) Opłata pobierana jest od klienta niezależnie od liczby rachunków, na których usługa została aktywowana. W przypadku aktywacji usługi na więcej niż jednym rachunku, opłata pobierana jest jednokrotnie.

Rachunki walutowe prowadzone jako rachunek pomocniczy do rachunku złotowego oraz jako rachunek podstawowy

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wysokość opłaty/ provizji	Tryb naliczania*
1.	Otwarcie, prowadzenie, udostępnienie usług		
1.1.	Rachunek		
a)	otwarcie rachunku podstawowego/pomocniczego	bez opłat	od czynności
b)	prowadzenie rachunku jako rachunek pomocniczy w ramach oferty VeloKonto Biznes Max	2 w cenie konta, kolejne – 10 PLN	miesięcznie
c)	prowadzenie rachunku jako rachunek pomocniczy w ramach oferty VeloKonto Biznes	30 PLN	miesięcznie
d)	prowadzenie rachunku jako rachunek pomocniczy w ramach oferty VeloKonto Korpo	10 PLN	miesięcznie
e)	prowadzenie rachunku podstawowego/pomocniczego w walucie w przypadku braku rachunku złotowego	150 PLN	miesięcznie
1.2.	Bankowość VeloBiznes¹⁾		
a)	korzystanie z VeloBiznes	100 PLN	miesięcznie
b)	wydanie czytnika kart mikroprocesorowych, w tym również zamiana czytnika uszkodzonego na nowy	100 PLN	od każdego czytnika
c)	wydanie karty mikroprocesorowej, w tym również zamiana karty mikroprocesorowej uszkodzonej lub zablokowanej na nową	100 PLN	od każdej karty
d)	wydanie i użytkowanie VeloToken (aplikacji na smartfon)	bez opłat	miesięcznie
1.3.	Usługi dodatkowe		
a)	bankowość telefoniczna (obsługa za pomocą hasła)	w cenie rachunku	miesięcznie
b)	automatyczne lokowanie środków z rachunku bieżącego lub pomocniczego	50 PLN	miesięcznie
1.4.	Wyciągi		
a)	sporządzanie papierowych wyciągów dziennych odbieranych w placówce lub wysyłane listem zwykłym	300 PLN	miesięcznie – łącznie z opłatą za konto
b)	generowanie wyciągów dziennych poprzez Bankowość VeloBiznes	bez opłat	
Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:			
c)	w formie elektronicznej w Bankowości BI/VeloBiznes	bez opłat	miesięcznie
d)	w formie papierowej do odbioru osobistego w placówce Banku lub wysyłany listem zwykłym raz w miesiącu w przypadku braku rachunku złotowego	150 PLN	miesięcznie
2.	Wpłaty i wypłaty gotówkowe		
2.1.	wpłaty realizowane przez placówkę Banku		
a)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny ²⁾	1,0% min. 5 PLN	od każdej wpłaty
b)	wpłaty zamknięte na rachunek własny ^{2) 3)}	0,5% min. 5 PLN	od każdej wpłaty
2.2.	wypłaty realizowane przez placówkę Banku		
a)	wypłaty gotówkowe	0,9% min. 5 PLN	od każdej wypłaty
3.	Rezygnacja z rachunku		
a)	likwidacja na wniosek klienta rachunku przed upływem 90 dni od daty otwarcia w przypadku braku rachunku złotowego	100 PLN	jednorazowo

* wszystkie naliczenia w trybie miesięcznym realizowane są w 20 dniu miesiąca, chyba że wyszczególniono inaczej

1) w przypadku korzystania z rachunku walutowego oraz rachunku złotowego Klient ponosi opłatę zgodnie z zapisami punktu 1.4. tabeli dla rachunków złotowych

2) nie pobiera się prowizji od wpłaty na rachunki lokat terminowych w VeloBank S.A. oraz z tyt. spłaty kredytów i innych zobowiązań wobec VeloBank S.A. z wyjątkiem kredytów w rachunku bieżącym

3) Bank nie przyjmuje wpłat zamkniętych w placówkach franczyzowych.

Przelewy w obrocie dewizowym

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	Przelew za granicę lub do banku krajowego (z wyjątkiem przelewów w pkt 2 i 3)	0,20% od kwoty przelewu min. 30 PLN max. 250 PLN + koszty telekomunikacyjne
	a) z datą wykonania najpóźniej następnego dnia po dacie zlecenia	dodatkowo 60 PLN
	b) z datą wykonania w dniu zlecenia	dodatkowo 90 PLN
	c) opłata dodatkowa, gdy wszystkie koszty ponosi Zleceniodawca (opcja OUR)	80 PLN
2.	Przelew europejski SEPA¹⁾ lub inny przelew w EUR na rachunek Dostawcy w Państwie EOG	Opłaty są analogiczne jak za przelew w PLN do banków krajowych odpowiednio dla danego kanału zlecenia Dyspozycji
3.	Przelew za granicę w EUR na rachunek Dostawcy w Państwie EOG z datą wykonania w dniu zlecenia	Opłaty są analogiczne jak za przelew w PLN realizowany w systemie SORBNET do banków krajowych odpowiednio dla danego kanału zlecenia i w zależności od kwoty Dyspozycji
4.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego przelewu za granicę lub do Banku krajowego przez Zleceniodawcę	100 PLN + koszty innych banków
5.	Odwołanie²⁾ przelewu za granicę lub do Banku krajowego na żądanie Zleceniodawcy, jeśli nie zostało jeszcze zrealizowane lub nie zostały zapewnione środki na jego realizację	50 PLN

6.	Czynności dodatkowe realizowane na żądanie Zleceniodawcy, to jest poprawki, zmiany, uzupełnienia do przelewu za granicę lub do Banku krajowego	50 PLN
7.	Wydanie na wniosek Zleceniodawcy potwierdzenia wykonania przelewu za granicę lub do Banku krajowego	10 PLN
8.	Przelew z zagranicy lub z Banku krajowego przychodzący na rachunki Klienta VeloBank S.A.	0 PLN
	a) przelew europejski SEPA ¹⁾ lub inny przelew w EUR z rachunku Dostawcy z Państwa EOG	0 PLN
9.	Zmiana dyspozycji, anulowanie lub zwrot przelewu z zagranicy z polecenia banku zlecającego lub na wniosek Odbiorcy	100 PLN + koszty telekomunikacyjne + koszty innych banków pośredniczących w realizacji przelewu
10.	Korekta rachunku Klientów VeloBank S.A. przy realizacji przelewu z zagranicy lub z innego Banku krajowego	30 PLN
11.	Postępowanie wyjaśniające lub poszukiwanie przelewu na wniosek Zleceniodawcy lub Beneficjenta ³⁾	50 PLN + koszty telekomunikacyjne + koszty innych banków uczestniczących
12.	Zryczałtowana opłata telekomunikacyjna	15 PLN

1) przelew europejski SEPA – polecenie przelewu w EUR w obrocie pomiędzy uczestnikami z krajów członkowskich Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Monako i Szwajcarii, posiadające prawidłowy numer rachunku Odbiorcy w standardzie IBAN, prawidłowy BIC banku Odbiorcy opcję kosztową SHA, dla którego spełniony jest warunek, by bank Zleceniodawcy i Bank Odbiorcy były uczestnikami SEPA

2) Odwołanie jest możliwe na zasadach i w terminach określonych w umowie ramowej na mocy, której Polecenie wypłaty za granicę lub do Banku krajowego jest realizowany przez Bank

3) Opłaty nie pobiera się a pobrana opłata zostaje zwrócona, jeśli w wyniku postępowania wyjaśniającego lub poszukiwania Polecenia wypłaty nie stwierdzono winy Klienta

4) limit pojedynczej transakcji przelewu w trybie Express ELIXIR wynosi 10.000 PLN

Pozostałe operacje/czynności

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wszystkie konta/rachunki	Tryb naliczania
1.	Operacje/czynności		
1.1.	związane z VeloBiznes		
a)	zmiana deklarowanych w umowie limitów maksymalnej kwoty operacji: jednorazowej przez Internet, dziennej przez Internet	10 PLN	od każdej zmiany
b)	zablokowanie lub odblokowanie kanału dostępu do rachunków bankowych	bez opłat	od czynności
c)	zablokowanie lub odblokowanie karty mikroprocesorowej na wniosek klienta	bez opłat	od czynności
d)	podanie identyfikatora/hasła w przypadku zapomnienia go przez użytkownika	bez opłat	od czynności
e)	telefoniczna informacja w zakresie pomocy technicznej oraz obsługi rachunku	bez opłat	od czynności
1.2.	związane z przelewami		
a)	wydanie zaświadczenie o wykonaniu polecenia przelewu w placówce Banku	10 PLN	od przelewu
b)	potwierdzenie zlecenia zrealizowanego telefonicznie	5 PLN	od przelewu
c)	potwierdzenie zlecenia zrealizowanego przez BI/VeloBiznes	5 PLN	od przelewu
1.3.	związane z obsługą wpłat w placówkach Banku		
a)	wpłaty gotówkowe osób trzecich (nie będących posiadaczami rachunku (nie dotyczy wpłat dokonywanych na konta wspólnot i spółdzielni), na który dokonywana jest wpłata) – w przypadku, kiedy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk ¹⁾	0,8% min. 5 PLN	od każdej wpłaty pobierane od dokonującego wpłaty
b)	wpłaty gotówkowe osób trzecich (nie będących posiadaczami rachunku (nie dotyczy wpłat dokonywanych na konta wspólnot i spółdzielni), na który dokonywana jest wpłata) – w przypadku, kiedy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk ¹⁾	1,5% min. 10 PLN	od każdej wpłaty pobierane od dokonującego wpłaty
c)	wpłaty gotówkowe na rachunek w innym banku	1,5% min. 20 PLN	od każdej wpłaty pobierane od dokonującego wpłaty
1.4.	związane z obsługą wypłat i wpłat gotówkowych		
a)	niezrealizowanie wypłaty gotówkowej podlegającej awizacji w uzgodnionym terminie	0,5% min. 50 PLN	od kwoty awizowanej
b)	wypłaty bezpośrednie z sortowni w PLN	0,3% min. 10 PLN	od każdej wypłaty
c)	wpłaty bezpośrednie do sortowni w PLN	0,15% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
d)	wpłaty i wypłaty bezpośrednie do sortowni w PLN – w przypadku, gdy bilon przekracza 50 % wartości wpłaty/wypłaty	ustalana indywidualnie	od każdej wpłaty/wypłaty
e)	wpłaty i wypłaty bezpośrednie do/z sortowni w walutach obcych	0,30% min. 15 PLN	od każdej wpłaty/wypłaty
f)	transport wartości pieniężnych w ramach wpłat i wypłat zamkniętych	zgodnie z umową	za każdy transport
g)	wydanie kopert bezpiecznych na zamówienie Klienta	1,50 PLN	za każdą kopertę
h)	dotatkowa opłata za wpłatę przygotowaną niezgodnie z umową (nieuporządkowana, błędna specyfikacja, nieprawidłowe zapakowanie)	100 PLN	za każdą wpłatę niezgodną z umową
1.5.	związane z czekami		
a)	potwierdzenie czeku gotówkowego lub rozrachunkowego	6 PLN	od jednego czeku
b)	wydanie blankietu czekowego	1,50 PLN	za każdy blankiet
c)	przyjęcie zgłoszenia o utracie blankietów czekowych i czeków	30 PLN	od każdego zastrzeżanego dokumentu (książeczka czekowa traktowana jako jeden dokument)

1.6. związane z blokadą środków			
a)	dokonanie blokady na rzecz Banku poza blokadami z tytułu transakcji zakupu bonów oraz z tytułu transakcji walutowych typu forward	20 PLN	od blokady
b)	dokonanie blokady na rzecz innych podmiotów poza blokadami z tytułu transakcji zakupu bonów oraz z tytułu transakcji walutowych typu forward	40 PLN	od blokady
c)	wydanie zaświadczenie o zablokowaniu rachunku	20 PLN	od zaświadczenia
1.7. związane z udzieleniem informacji/opinią			
a)	udzielenie informacji bankom i firmom audytorskim o klientach Banku – informacja udzielona dla Banku	50 PLN	od czynności
b)	udzielenie informacji bankom i firmom audytorskim o klientach Banku – informacja udzielona dla celów audytu	200 PLN	od czynności
c)	udzielenie audytorom informacji związanych ze sprawdzeniem stanów rozliczeń na rachunkach banków zagranicznych	według rzeczywistych kosztów	od czynności
d)	wydanie opinii o sytuacji finansowej firmy w związku z zaciągniętym kredytem kupieckim lub innym,	min. 200 PLN	od czynności
e)	wydanie opinii o sytuacji finansowej, w tym z określeniem zdolności kredytowej klienta (na jego życzenie)	min. 200 PLN	od czynności
f)	wydanie standardowej opinii bankowej (na życzenie klienta)	100 PLN	od czynności
g)	wydanie standardowej opinii bankowej w trybie ekspresowym (wydanej do dwóch dni roboczych od daty wniosku)	150 PLN	od czynności
h)	wydanie potwierdzenia posiadania rachunku lub/i informacji o zajęciach egzekucyjnych	20 PLN	od czynności
i)	wydanie zaświadczenia o wysokości środków na rachunku bieżącym/ lokacyjnym	20 PLN	od czynności
j)	wydanie zaświadczenia o wysokości środków na rachunku bieżącym/ lokacyjnym w trybie ekspresowym (w ciągu 2 dni roboczych)	40 PLN	od czynności
k)	sporządzenie odpisu wyciągu z rachunku bankowego/jednego załącznika do wyciągu	10 PLN	od odpisu i każdego załącznika
l)	sporządzenie odpisu obrotów na jednym rachunku bankowym za bieżący rok ²⁾	20 PLN za 1 stronę max. 200 PLN	od czynności
m)	opłata za wydanie kopii umowy rachunku bieżącego	5 PLN	od czynności
1.8. inne nie wyszczególnione powyżej			
a)	przyjęcie zmiany karty wzorów podpisów	10 PLN	od czynności
b)	przyjęcie zgłoszenia o utracie dowodu tożsamości	30 PLN	od każdego zastrzeganego dokumentu
c)	zmiana znaków pieniężnych z jednego nominału na inny	1% min. 10 PLN	od kwoty
d)	wysłanie wezwania/zawiadomienia/wypowiedzenia z tytułu niedozwolonego salda debetowego	75 PLN	za każdy wysłany dokument
e)	opłata za czynność niewymienioną w tabeli	ustalana indywidualnie	-
f)	powiadomienie o odmowie realizacji dyspozycji w formie listu zwykłego	5 PLN	za każdy wysłany dokument
2.	Opłata z tytułu udostępnienia usługi VeloBiznes Network (API)	100 PLN	miesięcznie
3.	Opłata z tytułu udostępnienia raportów indywidualnych w bankowości elektronicznej (od każdego rachunku)	50 PLN	miesięcznie
4.	Opłata od nadwyżki łącznej wartości środków zgromadzonych na wszystkich rachunkach bieżących, pomocniczych oraz lokatach terminowych. Zostaje ona zastosowana w sytuacji, gdy suma sald tych rachunków, przeliczona na PLN według stanu na dzień 31 grudnia, przekroczy 2 mln zł. Pobranie opłaty następuje w dniu 31 stycznia następnego roku, po dokonaniu jej naliczenia za rok poprzedni. Wysokość opłaty może podlegać negocjacji.	0,5%	rocznie

1) nie pobiera się prowizji od wpłaty na cele charytatywne

2) za lata poprzednie opłaty podwyższa się odpowiednio o:
- za 1 rok wstecz o 100% stawki podstawowej,
- za 2 lata wstecz o 200% stawki podstawowej,
- za 3 lata wstecz o 300% stawki podstawowej,
- za 4 lata oraz następne wstecz o 350% stawki podstawowej

Część II. Karty płatnicze

Karty debetowe

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY	
		MasterCard Business Card ¹⁾	MasterCard Executive Business Card ²⁾
1.	Opłata za wydanie i wznowienie karty	bezpłatnie	bezpłatnie
2.	Opłata za obsługę karty ³⁾	bezpłatnie lub 5 PLN miesięcznie ⁴⁾	bezpłatnie lub 10 PLN miesięcznie ⁵⁾
3.	Prowizja od transakcji bezgotówkowych ⁶⁾	bez prowizji	bez prowizji
4.	Prowizja od wypłaty gotówki w bankomacie ⁶⁾ : - Bankomat 24/Euronet Polska Sp. z o.o. - PlanetCash Sp. z o.o.	bez prowizji	bez prowizji
5.	Prowizja od wypłaty gotówki w kraju oraz Państwach EOG ⁶⁾	3,5%, min. 5 PLN	3,5%, min. 5 PLN
6.	Prowizja od pozostałych wypłat gotówki za granicą ⁶⁾	3,5%, min. 10 PLN	3,5%, min. 10 PLN
7.	Opłata za sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	0,99 PLN	0,99 PLN
8.	Opłata za zmianę kodu PIN	bezpłatnie	bezpłatnie
9.	Opłata za zastrzeżenie karty	bezpłatnie	bezpłatnie
10.	Prowizja za przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty	bez prowizji	bez prowizji

1) Karta wydawana do rachunków VeloKonto Biznes
2) Karta wydawana do rachunków VeloKonto Biznes i VeloKonto Biznes Max
3) Opłata pobierana jest za każdy miesiąc ważności karty, niezależnie od daty jej aktywowania, do 15 dnia miesiąca
4) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 300 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty wynosi 5 PLN
5) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 600 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty wynosi 10 PLN
6) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank.

Karty kredytowe

Lp.	CZYNNOŚĆ	MasterCard Executive Business Card	MasterCard World Bussines	MasterCard New World Business
1.	Opłata za wydanie karty	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
2.	Opłata miesięczna za obsługę karty	bezpłatnie lub 8 PLN ¹⁾	bezpłatnie lub 15 PLN ²⁾	bezpłatnie lub 21 PLN ³⁾
3.	Prowizja od transakcji bezgotówkowych ⁴⁾	bez prowizji	bez prowizji	bez prowizji
4.	Prowizja od wypłaty gotówki w kraju oraz Państwach EOG ⁴⁾	3,5%, nie mniej niż 5 PLN	3,5%, nie mniej niż 5 PLN	4%, nie mniej niż 7 PLN
5.	Prowizja od pozostałych wypłat gotówki za granicą ⁴⁾	3,5%, nie mniej niż 10 PLN	3,5%, nie mniej niż 10 PLN	4%, nie mniej niż 7 PLN
6.	Opłata za sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
7.	Opłata za zmianę kodu PIN	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
8.	Opłata za zastrzeżenie karty	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
9.	Prowizja za przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty	bez prowizji	bez prowizji	bez prowizji
10.	Prowizja za przelew z rachunku karty kredytowej	2,5 %	2,5 %	2,5 %
11.	Opłata za przesłanie karty oraz kodu PIN kurierem	34,99 PLN	34,99 PLN	34,99 PLN
12.	Opłata za wystawienie zaświadczenia o limicie karty	60 PLN	60 PLN	60 PLN
13.	Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego			
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN	31 PLN	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisu aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN	100 PLN	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN	29 PLN	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN	30 PLN	30 PLN

1) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 800 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty pobierana jest w wysokości 8 PLN.
2) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 1500 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty pobierana jest w wysokości 15 PLN.
3) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 2000 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty pobierana jest w wysokości 21 PLN.
4) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank.

Karta obciążeniowa

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
		MasterCard Business
1.	Opłata za wydanie i wznowienie karty	Bezpłatnie
2.	Opłata za obsługę karty ¹⁾	15 PLN miesięcznie
3.	Prowizja od transakcji bezgotówkowych ²⁾	bez prowizji
4.	Prowizja od wypłat gotówki w kraju oraz Państwach EOG ²⁾	3,5%, min. 5 PLN
5.	Prowizja od pozostałych wypłat gotówki za granicą ²⁾	3,5%, min. 10 PLN
6.	Opłata za sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	Bezpłatnie
7.	Opłata za zastrzeżenie karty	Bezpłatnie
8.	Prowizja za przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty	bez prowizji
9.	Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisy aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN

1) Opłata pobierana jest za każdy miesiąc ważności karty, niezależnie od daty jej aktywowania do 15-go dnia miesiąca.

2) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank

Pozostałe opłaty

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	OPŁATY I PROWIZJE
1.	Wysyłka karty za pośrednictwem kuriera	50 PLN
2.	Wysyłka kodu PIN za pośrednictwem kuriera	50 PLN
3.	Wydanie nowej karty na wniosek klienta	50 PLN

Cześć III. Produkty kredytowe

Opłaty i prowizje dla kredytów (w tym pożyczek z wyłączeniem kredytów samochodowych), gwarancji bankowych, faktoringu, , wykupu wierzytelności i kredytów stokowych.

Kredyty

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku o kredyt, wykup wierzytelności	Bez opłat
2.	2.1. Prowizja za przyznanie: a) Kredytu/ Linii wielocelowej/ wykupu wierzytelności b) debetu w rachunku bieżącym 2.2. Prowizja za odnowienie: a) Kredytu/ Linii wielocelowej/ wykupu wierzytelności b) debetu w rachunku bieżącym 2.3. Prowizja za podwyższenie*: a) Kredytu/ Linii wielocelowej/ wykupu wierzytelności b) debetu w rachunku bieżącym *od kwoty podwyższenia	3% min. 1 000 PLN 2% min. 300 PLN 3% min. 1 000 PLN 3% min. 1 000 PLN 2% min. 1 000 PLN 2% min. 1 000 PLN
3.	Prowizja za niewykorzystanie kredytu*: a) kredytu w rachunku bieżącym (w tym w ramach Linii wielocelowej), kredytu obrotowego odnawialnego - miesięcznie od kwoty niewykorzystanego kredytu *nie dotyczy umów kredytowych zawierających prowizję okresową/ za gotowość kredytową	0,34%
4.	Prowizja za gotowość kredytową*:	0,24%

	a) kredytu w rachunku bieżącym (w tym w ramach Linii wielocelowej), kredytu obrotowego odnawialnego - miesięcznie od kwoty przyznanego kredytu <i>*nie dotyczy umów kredytowych zawierających prowizję za niewykorzystanie kredytu</i>	
5.	Prowizja rocznicowa*: a) linii wielocelowej, kredytu w rachunku bieżącym, kredytu obrotowego odnawialnego, pobierana po 12 m-cy trwania umowy (dotyczy kredytów z okresem kredytowania powyżej 12 m-cy) b) debetu w rachunku bieżącym - pobierana po 12 m-cy trwania umowy <i>*dotychczas funkcjonująca pod nazwą: „Prowizja administracyjna”</i>	3% 2% min. 300 PLN
6.	Prowizja za wcześniejszą rezygnację z kredytu - od kwoty kredytu spłaconego przed terminem umownym/limitu wypowiedzianego przez Klienta. <i>dla kredytu w rachunku bieżącym oraz kredytu obrotowego odnawialnego prowizja liczona od kwoty przyznanego limitu. Dla pozostałych kredytów liczona od salda pozostałego do spłaty.</i>	4%
7.	Prowizja za niewykorzystanie kredytu w terminie określonym w umowie a) od kwoty niewykorzystanego kredytu b) w przypadku kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych oraz kredytu inwestycyjnego z dotacją kapitałową dla wspólnot mieszkaniowych – jednorazowo od kwoty niewykorzystanego kredytu po upływie okresu postawienia środków do dyspozycji wskazanego w umowie kredytowej. <i>Prowizja nie dotyczy niewykorzystanej kwoty kredytu pozostającej po ostatecznym wykorzystaniu kredytu i rozliczeniu inwestycji.</i>	0,5%
8.	Opłata za administrowanie kredytem* a) dla kredytów w rachunku bieżącym (w tym w ramach Linii wielocelowej), kredytu obrotowego odnawialnego, pobierana miesięcznie od kwoty wykorzystanego kredytu według stanu na ostatni dzień miesiąca b) dla pozostałych kredytów pobierana miesięcznie od kwoty kapitału pozostałego do spłaty <i>* opłata pobierana miesięcznie w każdym ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego w okresie obowiązywania umowy, dotyczy kredytów udostępnionych bądź odnowionych od 1 sierpnia 2023</i>	0,03%
9.	Opłata za sporządzenie pozostałych aneksów do umów kredytowych* <i>*Opłata nie jest pobierana jeśli została już naliczona jedna z prowizji przy procesowanej zmianie warunków umowy kredytowej</i>	1 000 PLN
10.	Prowizja za wydanie promesy kredytowej <i>Za wydanie promesy kredytowej pobierana jest połowa prowizji, druga część pobierana jest przy udzieleniu kredytu.</i>	1,75% kwoty promesy min. 1 000 PLN
11.	Opłata za wysłanie monitu: a) z powodu opóźnienia spłaty b) w sprawie przekazania dokumentów niezbędnych do monitoringu. Opłatę pobiera się od kredytobiorcy za każdy monit do kredytobiorcy i poręczycieli.	100 PLN 500 PLN
12.	Opłata za: a) wydanie zaświadczenia o spłacie kredytu b) wydanie zaświadczenia o wysokości udzielonego kredytu c) wydanie wyjaśnienia dotyczącego zdolności kredytowej (Zgodnie z art. 70a Ustawy Prawo bankowe) d) wydanie zaświadczenia o historii udzielonego kredytu e) sporządzenie potwierdzonej kopii umowy kredytowej f) sporządzenie potwierdzonej kopii harmonogramu spłat g) sporządzenie wyciągu z rachunku kredytowego	500 PLN 500 PLN 0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN 500 PLN 500 PLN 500 PLN 500 PLN
13.	Zezwolenie na wykreślenie hipoteki z Księgi Wieczystej	Za każdy wtórnik: 200 PLN do 1 roku, 1000 PLN powyżej 1 roku
14.	Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisu aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN

Gwarancje bankowe

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku o gwarancje	Bez opłat
2.	Prowizja za przyznanie: a) linii gwarancyjnej b) gwarancji poza linią gwarancyjną c) pojedynczej gwarancji udzielanej w ramach linii gwarancyjnej/ linii wielocelowej	2% min. 500 PLN 2% min. 500 PLN 500 PLN
3.	Prowizja za odnowienie: a) linii gwarancyjnej	1,5% min. 500 PLN
4.	Prowizja za podwyższenie: a) kwoty linii gwarancyjnej	1,5% min. 500 PLN
5.	Prowizja rocznicowa*: a) linii gwarancyjnej - pobierana po 12 m-cy trwania umowy (dotyczy kredytów z okresem kredytowania powyżej 12 m-cy) <i>*dotychczas funkcjonująca pod nazwą: „Prowizja administracyjna”</i>	2% min. 500 PLN

6.	Prowizja za wcześniejszą rezygnację z linii gwarancyjnej	1% min. 500 PLN
7.	Prowizja za obsługę - liczona od kwoty gwarancji, pobierana w okresach miesięcznych/kwartalnych z góry za cały okres miesięczny/kwartalny	2,4% p.a.
8.	Pozostałe prowizje dotyczące gwarancji: a) za wypłatę z tytułu gwarancji b) za potwierdzenie gwarancji c) za zmiany warunków gwarancji d) za opiniowanie gwarancji obcej e) za sprawdzenie autentyczności, rejestrację, przechowywanie f) za pośrednictwo w zgłoszeniu roszczeń z gwarancji obcej g) za awizowanie beneficjentowi obcej gwarancji	0,3% min. 500 PLN 0,3% min. 500 PLN 500 PLN 500 PLN 500 PLN 500 PLN 500 PLN
9.	Opłata za sporządzenie pozostałych aneksów do umów linii gwarancyjnej	500 PLN
10.	Opłata za wysłanie monitu: a) z powodu opóźnienia spłaty b) w sprawie przekazania dokumentów niezbędnych do monitoringu. Opłatę pobiera się od kredytobiorcy za każdy monit do kredytobiorcy i poręczycieli.	100 PLN 500 PLN
11.	Opłata za: a) wydanie zaświadczenia o wysokości udzielonego linii gwarancyjnej b) wydanie wyjaśnienia dotyczącego zdolności kredytowej (Zgodnie z art. 70a Ustawy Prawo bankowe) c) wydanie zaświadczenia o historii udzielonej linii gwarancyjnej d) sporządzenie potwierdzonej kopii umowy linii gwarancyjnej	500 PLN 0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN 500 PLN 500 PLN
12.	Zezwolenie na wykreślenie hipoteki z Księgi Wieczystej	Za każdy wtórnik: 200 PLN do 1 roku, 1000 PLN powyżej 1 roku

Kredyty stokowe

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku o kredyt	Bez opłat
2.	Prowizja za przyznanie/ odnowienie/ podwyższenie kredytu stokowego	
	a) komis	1% min. 500 PLN
	b) dealer	0,5% min. 500 PLN
3.	Prowizja rocznicowa*: a) linii kredytowej, kredytu w rachunku bieżącym, kredytu obrotowego odnawialnego - pobierana po 12 m-cy trwania umowy (dotyczy kredytów z okresem kredytowania powyżej 12 m-cy) b) debetu w rachunku bieżącym - pobierana po 12 m-cy trwania umowy <small>*dotychczas funkcjonująca pod nazwą: „Prowizja administracyjna”</small>	2,5% 2% min. 300 PLN
4.	Prowizja za wcześniejszą rezygnację z kredytu - od kwoty kredytu spłaconego przed terminem umownym/ limitu wypowiedzianego przez Klienta	2%
3.	Opłata za sporządzenie aneksów do umów kredytowych	500 PLN
4.	Prowizja za wydanie promesy kredytowej Za wydanie promesy kredytowej pobierana jest połowa prowizji, druga część pobierana jest przy udzieleniu kredytu.	1,25% kwoty promesy min. 500 PLN
5.	Opłata za wysłanie monitu: a) z powodu opóźnienia spłaty b) w sprawie przekazania dokumentów niezbędnych do monitoringu. Opłatę pobiera się od kredytobiorcy za każdy monit do kredytobiorcy i poręczycieli.	100 PLN 100 PLN
6.	Opłata za: a) wydanie zaświadczenia o spłacie kredytu b) wydanie zaświadczenia o wysokości udzielonego kredytu c) wydanie wyjaśnienia dotyczącego zdolności kredytowej (Zgodnie z art. 70a Ustawy Prawo bankowe) d) wydanie zaświadczenia o historii udzielonego kredytu e) sporządzenie potwierdzonej kopii umowy kredytowej f) sporządzenie potwierdzonej kopii harmonogramu spłat g) sporządzenie wyciągu z rachunku kredytowego	400 PLN 400 PLN 0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN 400 PLN 400 PLN 200 PLN 200 PLN
7.	Zezwolenie na wykreślenie hipoteki z Księgi Wieczystej	Za każdy wtórnik: 200 PLN do 1 roku, 1000 PLN powyżej 1 roku

Faktoring

Wskazane w niniejszym rozdziale Tabeli Opłat i Prowizji VeloBank S.A. **stawki prowizji i opłat są kwotami netto**. Bank/Faktor dolicza do nich podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
UMOWA FAKTORINGOWA		
1.	Zarządzanie Umową faktoringową	
1.1	Opłata za rozpatrzenie wniosku faktoringowego	Bez opłat
1.2	Prowizja za przyznanie limitu faktoringowego / odnowienie / podwyższenie	min. 1,30% min 1.000 PLN

1.3	Prowizja rekompensacyjna za wcześniejszą rezygnację z limitu faktoringowego (tzn. przed upływem daty końca ważności limitu z umowy) – od kwoty limitu wypowiedzenia przez Klienta/Faktoranta	4%
1.4	Prowizja operacyjna (od wartości brutto faktury)	0,2%
1.5	Prowizja za nabycie faktury bez finansowania	0,2%
1.6	Minimalna prowizja operacyjna (naliczana, gdy suma pobranych miesięcznie prowizji operacyjnych w danym miesiącu nie osiągnie ustalonej kwoty prowizji minimalnej określonej w umowie faktoringowej Bank naliczy różnice w ostatnim dniu danego miesiąca)	min. 800,00 PLN
1.7	Prowizja rocznicowa dla limitów powyżej 12 miesięcy – za kolejny rok	min. 1,30% min 1.000 PLN
1.8	Prowizja za gotowość faktoringową – miesięcznie od kwoty przyznanego limitu	min. 0,12%

ZARZĄDZANIE WIERZYTELNOŚCIAMI

2.	Przelewy wychodzące i obsługa płatności	
2.1	Obsługa przelewów wychodzących na rachunek Klienta/Faktoranta w Banku VELOBANK S.A.	Bez opłat
3.	Przelewy przychodzące	
3.1	Obsługa przelewów przychodzących – krajowych	Bez opłat
4.	Inne opłaty związane z fakturami	
4.1	Opłata za rejestrację/obsługę faktury korygującej w systemie faktoringowym	10,00 PLN

ZARZĄDZANIE LIMITAMI KONTAHENTÓW

5.	Rozpatrzenie wniosku o przyznanie, podwyższenie lub przedłużenie limitu finansowania Kontrahenta – pobierana każdorazowo:	75 PLN
----	---	--------

MONITORING WIERZYTELNOŚCI

6.	Opłata za przygotowanie i wygenerowanie monitu pisemnego do Kontrahenta (za każdy monit)	50 PLN
7.	Opłata za monit telefoniczny Kontrahenta	25 PLN
8.	Opłata za monit telefoniczny Klienta/Faktoranta	25 PLN

OPŁATY ADMINISTRACYJNE

9.	Abonament miesięczny za korzystanie z serwisu faktoringowego on-line - za każde stanowisko	100 PLN
10.	Opłata za przeprowadzenie szkolenia z systemu VeloFaktor	1 godzina szkolenia min. 500 PLN
11.	Opłata za przygotowanie niestandardowego wzoru zawiadomienia o cesji	min 100 PLN
12.	Przygotowanie i przesłanie opinii o współpracy	200 PLN
13.	Przygotowanie pisma o zakończeniu Umowy faktoringowej	200 PLN
14.	Przygotowanie na wniosek Klienta/Faktoranta innych raportów niż w VeloFaktor	500 PLN za każdą godzinę pracy informatyka
15.	Opłata za przygotowanie aneksu do Umowy – za każdy aneks	500 PLN
16.	Opłata windykacyjna	3%

Opłaty i prowizje do kredytów samochodowych – część dotycząca przedsiębiorców

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	Przyznanie i prolongowanie Kredytów na zakup pojazdów	Zgodnie z warunkami wynikającymi z umowy
2.	Opłata za czynności związane ze zmianą na wniosek kredytobiorcy harmonogramu spłaty kredytu: a) z tytułu przedterminowej całkowitej lub częściowej spłaty kredytu b) wydłużenia lub skrócenia okresu kredytowania c) z tytułu zmiany sposobu ustalania wysokości rat i odsetek oraz zmiany z rat równych na malejące (lub odwrotnie) lub zmiany terminu płatności rat d) wydłużenie lub skrócenie okresu kredytowania max do 30 dni w stosunku do obowiązującego harmonogramu spłat	1,0 %, nie mniej niż 50 PLN, liczone od kwoty kapitału kredytu, pozostającej do spłaty (płatne w momencie dokonania zmiany harmonogramu)
3.	Opłata za wniosek o wpis do zastawu rejestrowego na kredytowanym pojeździe w rejestrze zastawów	200 PLN (opłata sądowa) powiększone o 17 PLN (opłata skarbową) x liczba kredytobiorców
4.	Opłata za ustalenie przez Bank nowego adresu Klienta (na skutek niewykonania przez Klienta obowiązku poinformowania Banku o zmianie danych adresowych)	50 PLN
5.	Sporządzenie symulacji zmiany harmonogramu	50 PLN
6.	Sporządzenie szczegółowego rozliczenia kredytu	200 PLN
7.	Wydanie kredytobiorcy upoważnienia do odbioru dowodu rejestracyjnego (lub innych dokumentów pojazdu) i/lub tablic rejestracyjnych. <small>Opłata ta nie jest pobierana za pierwsze upoważnienie wydawane przy zawieraniu przez Bank i kredytobiorcę umowy przewłaszczenia jako umowy zabezpieczającej spłatę kredytu</small>	50 PLN
8.	Rozpatrzenie wniosku w przedmiocie zmiany przeznaczenia, parametrów technicznych przedmiotu kredytowania	50 PLN
9.	Sporządzenie aneksu do umowy kredytu w związku ze: a) zmianą statusu prawnego Kredytobiorcy lub zmianą współników w spółkach osobowych, b) zmianą zabezpieczenia kredytu w trakcie okresu kredytowania	50 PLN 250 PLN
10.	Wysłanie monitu w przypadku braku dostarczenia aktualnej polisy AC (w przypadku zabezpieczenia spłaty kredytu w postaci cesji praw z polisy AC) i/lub kserokopii dowodu rejestracyjnego	50 PLN

11.	Wydanie zgody na montaż haka holowniczego lub instalacji gazowej w pojeździe	50 PLN
12.	<p>Opłata¹⁾ za ubezpieczenie Auto Casco przedmiotu w przypadku:</p> <p>a) braku przedstawienia w Banku potwierdzenia ubezpieczenia pojazdu wraz z ustanowieniem cesji praw z ubezpieczenia na rzecz Banku oraz dowodem opłacenia co najmniej pierwszej raty składki, lub</p> <p>b) nie doręczenia do Banku w terminie najpóźniej do dnia wymagalności każdej następnej składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia AC Przedmiotu dowodu opłacenia tej składki</p> <p>¹⁾ koszt ponoszony przez Bank w związku z ubezpieczeniem przedmiotu z tytułu Auto Casco</p>	<p>1. 6,16 % x WP - dla pojazdów, których wartość nie przekracza 9 999 PLN;</p> <p>2. 4,84 % x WP dla pojazdów, których wartość wynosi od 10 000 PLN do 14 999 PLN;</p> <p>3. 4,40 % x WP dla pojazdów, których wartość wynosi od 15 000 PLN do 20 000 PLN;</p> <p>4. 4,14 % x WP dla pojazdów, których wartość przekracza 20 000 PLN;</p> <p>WP – wartość pojazdu określona według wyceny wartości pojazdu dokonanej w programie Info Expert na dzień zgłoszenia do ochrony ubezpieczeniowej</p>
13.	Wydanie upoważnienia do wyjazdu za granicę kredytowanym pojazdem	50 PLN
14.	Wydanie zgody na użyczenie przedmiotu kredytowania osobie trzeciej	200 PLN
15.	Wydanie opinii dotyczącej realizacji umowy kredytu na życzenie Kredytobiorcy	100 PLN
16.	Wydanie decyzji w przedmiocie sposobu wypłaty i/lub rozliczenia odszkodowania za szkodę komunikacyjną na pojeździe	50 PLN
17.	<p>Udzielenie uprawnionym organom informacji o użytkowniku pojazdu, który dokonał wykroczenia lub popełnił przestępstwo</p> <p>Opłaty nie pobiera się, jeżeli udzielenie informacji następuje na wniosek:</p> <p>a) sądu lub prokuratora w toku postępowania karnego lub postępowania w sprawie o przestępstwo skarbowe,</p> <p>b) prokuratora w sprawach dotyczących wykorzystywania działalności banków do celów mających związek z przestępstwem, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,</p> <p>d) osób upoważnionych uchwałą Komisji Nadzoru Finansowego oraz inspektora nadzoru bankowego,</p> <p>e) Generalnego Inspektora Kontroli Skarbowej, dyrektora urzędu kontroli skarbowej oraz naczelnika urzędu skarbowego w zakresie uregulowanym w odrębnych ustawach,</p> <p>f) Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w sprawach dotyczących numerów rachunków bankowych płatników składek oraz danych umożliwiających identyfikację posiadaczy tych rachunków,</p> <p>g) Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Agencji Wywiadu, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Policji, Żandarmerii Wojskowej, Straży Granicznej, Służby Więziennej, Biura Ochrony Rządu w związku z postępowaniami sprawdzającymi prowadzonymi na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych;</p> <p>h) prokuratora, Policji i innych organów uprawnionych do prowadzenia postępowania przygotowawczego w sprawach o przestępstwa lub czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia - w zakresie informacji przekazywanych na potrzeby tych postępowań,</p> <p>i) organu Służby Celnej wydane w związku z toczącym się postępowaniem o przestępstwo skarbowe.</p>	50 PLN
18.	Udzielenie odpowiedzi na wniosek Klienta w zakresie wyjaśnienia jakie czynniki (w tym dane osobowe) miały wpływ na dokonaną ocenę zdolności kredytowej	0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN
19.	Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisu aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN

Część IV. Opłaty windykacyjne

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	OPŁATY I PROWIZJE
1.	Opłata za wystawione: monit papierowy, wezwanie do zapłaty lub ostateczne wezwanie do zapłaty [1]	0,00 PLN
2.	Opłata za monit telefoniczny [1]	0,00 PLN
3.	Opłata za monit SMS [1]	0,00 PLN
4.	Opłata za wizytę terenową [1] [2]	0,00 PLN
5.	Opłata za zawarcie aneksu restrukturyzacyjnego [2] [3]	0,00 PLN
6.	Opłata za windykację przez firmę zewnętrzną [2]	0,00 PLN

[1] Bank może prowadzić działania związane z monitoringiem telefonicznym (w postaci rozmów telefonicznych, SMS'ów) wysyłaniem pism (w postaci monitów papierowych i wezwań do zapłaty) i wizytami terenowymi. Częstotliwość tych działań uzależniona jest od postawy Klienta. Każde kolejne działanie jest podejmowane przez Bank nie wcześniej niż dwa dni po bezskutecznym zastosowaniu poprzedniego działania, za wyjątkiem sytuacji, gdy za dane działanie Bank nie pobiera opłaty. W pierwszej kolejności podejmowane są działania związane z monitoringiem telefonicznym (rozmowy telefoniczne, SMS'y) oraz pisemnym (monity papierowe, wezwania do zapłaty), przy czym łączna suma opłat za działania związane z monitoringiem telefonicznym i pisemnym nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 200 PLN dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego, przy czym Bank pobiera opłatę max. za 3 pierwsze monity telefoniczne wykonane w danym m-cu. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, podejmowane są kolejne działania w postaci wizyt negocjatora terenowego – z zastrzeżeniem, iż łączna suma opłat za wszystkie wyżej wymienione czynności nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 400 PLN dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego. Bank stosuje czynności monitorujące w opisanej wyżej kolejności, a jeżeli ich zastosowanie nie jest możliwe lub pozostaje bezskuteczne, wówczas stosuje działania związane z czynnościami sądowo-egzekucyjnymi.

[2] nie dotyczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych

[3] nie dotyczy: limitów kredytowych w ROR, debetów i kart kredytowych oraz kredytów hipotecznych oraz instytucjonalnych

