

REKLAMACJA TRANSAKCJI

Transaction dispute form

Wypełnij formularz

Please fill out the form

- Dołącz wszystkie dokumenty, które posiadasz do tej transakcji (pokwitowania, wydruki)
Attach all documents you have for this transaction (receipts, printouts).
- Podaj kwotę i walutę transakcji
Indicate the amount and currency of the transaction.
- Wskaż miejsce transakcji (np. nazwę i adres bankomatu lub punktu usługowego, adres strony internetowej).
Indicate the place of transaction (for example name and address of an ATM or service point, website address).

Dane karty

Card details

Imię i nazwisko posiadacza Cardholder name	
Numer karty (16-cyfrowy), którą zrealizowano transakcję Card number (16-digit) used in the transaction	

Reklamowane transakcje

Advertised transaction

L.p. No.	Data transakcji (DD.MM.RRRR) Transaction date (DD.MM.YYYY)	Kwota i waluta transakcji Transaction amount and currency	Miejsce transakcji Merchant name	Powód złożenia reklamacji transakcji [1] The reason for filing a complaint [1]					
				A	B	C	D	E	F
1				A	B	C	D	E	F
2				A	B	C	D	E	F
3				A	B	C	D	E	F
4				A	B	C	D	E	F
5				A	B	C	D	E	F
6				A	B	C	D	E	F
7				A	B	C	D	E	F
8				A	B	C	D	E	F
9				A	B	C	D	E	F
10				A	B	C	D	E	F

[1] Zaznacz z jakiego powodu składasz reklamację transakcji (informacje uzupełniające).

[1] Select why you are filling a complaint about the transaction (supplementary information).

- A Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty, mimo to moje konto zostało obciążone transakcją.
No funds were dispensed on the ATM withdrawal, although my account was debited with the transaction.
- B Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty. Otrzymałem/łam tylko:
The ATM didn't withdraw the requested amount. I only received:

L.p.		Kwota	L.p.		Kwota
------	--	-------	------	--	-------

No.	Amount	No.	Amount
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

C Wykonałem(-am) tylko jedną transakcję, natomiast moje konto zostało obciążone podwójnie.
I only made one transaction, but my account was debited twice.

D Moje konto zostało obciążone transakcją, za którą zapłaciłem(-am) gotówką.
My account was debited with a bill that I had previously paid in cash.

E Inny powód:
Other reason:

L.p. No.	Kwota Reason
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Zaznacz gdzie znajdowała się karta w czasie wykonania transakcji.

Please mark where the card was located at the time of the transaction.

- Karta była cały czas w moim posiadaniu i nikogo nie upoważniłem(-am) do jej użycia.
The card was in my possession at all the time and I did not authorize anybody to use it.
- Transakcja została wykonana po kradzieży lub zgubieniu karty.
The transaction was made after the card had been stolen or lost.

Podpisz formularz tak jak kartę.
Please sign the form just like the card.

PONIŻSZĄ CZĘŚĆ WYPEŁNI NASZ PRACOWNIK

Data przyjęcia reklamacji

Pieczęć placówki i podpis pracownika pod pieczętą imienną