

REGULAMIN ZAWIERANIA ELEKTRONICZNIE UMOWY O KREDYT SAMOCHODOWY Z VELOBANK S.A. Z UŻYCIEM KODU SMS

(obowiązuje od 1.08.2025 r.)

Czego się dowiesz, gdy przeczytasz ten dokument

Zanim podpiszesz **umowę o kredyt samochodowy**, przeczytaj ten dokument. Znajdziesz w nim zasady, na jakich zawieramy takie **umowy elektronicznie**.

Wskazówki na początek

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu. Pogrubiliśmy tylko pierwsze użycie danego wyrażenia w dokumencie.

Zakres usług i akceptacja regulaminu

1. Na podstawie tego **regulaminu** świadczymy Tobie usługi zawierania z Tobą umowy o kredyt samochodowy elektronicznie.
2. Zanim podpiszesz wniosek (w przypadku **oferty Veloekspres**) lub umowę, zapoznaj się z tym regulaminem i zaakceptuj go. Umowa o świadczenie usług elektronicznych zostaje zawarta w chwili, gdy podpiszesz **oświadczenie**.
3. W każdej chwili możesz też przeczytać regulamin na **stronie internetowej** albo u **partnera**.

Czego potrzebujesz, aby złożyć wniosek i zawrzeć umowę elektronicznie

4. Aby złożyć **wniosek o kredyt** lub zawrzeć umowę elektronicznie (**umowa zawarta elektronicznie**), musisz mieć:
 - 1) telefon komórkowy albo podobne urządzenie zarejestrowane u operatora działającego w Polsce. To urządzenie musi też mieć dostęp do Internetu (prędkość co najmniej 3 Mb/s) i możliwość odbierania SMS,
 - 2) urządzenie z programem do otwierania i zapisywania plików PDF, które są zabezpieczone hasłem.
 - 3) przeglądarkę:
 - a) internetową:
 - Google Chrome (wersja 53 i nowsze),
 - Microsoft Edge (wersja 12 i nowsze),
 - Mozilla Firefox (wersja 36 i nowsze),
 - Opera (wersja 40 i nowsze) lub
 - Safari (wersja 40 i nowsze);
 - b) mobilną:
 - Google Chrome (wersja 67 i nowsze),
 - Mozilla Firefox (wersja 60 i nowsze),
 - Safari (wersja 11.2 i nowsze –tylko na urządzeniach z systemem iOS) lub
 - Samsung Internet (wersja 6.2 i nowsze);
 - 4) **adres mailowy**.

Jak bezpiecznie korzystać z urządzeń przy zawieraniu umowy

5. Musisz odpowiednio zabezpieczać urządzenia (np. komputer, telefon, tablet), z których korzystasz przy zawieraniu umowy na podstawie tego regulaminu.
6. Oznacza to, że musisz przede wszystkim:
 - 1) zainstalować aktualną wersję przeglądarki, legalne oprogramowanie systemowe i antywirusowe z aktualną bazą wirusów,
 - 2) stosować zaporę sieciową,
 - 3) aktualizować przeglądarkę, oprogramowanie systemowe i antywirusowe,
 - 4) instalować oprogramowanie tylko z oficjalnych źródeł,
 - 5) nie otwierać i nie odpowiadać na e-maile od nieznanymi nadawców,
 - 6) nie otwierać plików z nieznanego źródła,
 - 7) unikać elektronicznego korzystania z usług banku w miejscach publicznych (np. kawiarenki internetowe, hotspoty, miejsce pracy),
 - 8) nie używać adresów ani linków przesłanych przez osoby trzecie – mogą one zawierać fałszywe załączniki lub linki do stron udających stronę internetową;
 - 9) zachować w tajemnicy otrzymany **kod SMS** i przekazać go wyłącznie **doradcy** – osobiście.

Gdzie możesz złożyć wniosek

7. Możesz złożyć wniosek o kredyt na warunkach określonych w tym regulaminie tylko u partnera.

Jak przebiega proces zawarcia umowy kredytu

8. Doradca informuje Cię o możliwości podpisania umowy kredytu. Przekazuje Ci regulamin oraz oświadczenie.
9. Zapoznajesz się z regulaminem.

10. Jeśli go akceptujesz i spełniasz warunki określone w tym regulaminie – wypełniasz i podpisujesz oświadczenie.
11. Doradca identyfikuje i weryfikuje Twoją tożsamość.

Ważne!

Odrzucimy Twój wniosek jeśli:



- nie zidentyfikujemy lub nie zweryfikujemy Twojej tożsamości,
- jesteś PEP, członkiem rodziny PEP lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP lub
- nie możemy zastosować jednego ze **środków bezpieczeństwa finansowego**, które opisujemy w dalszej części regulaminu.

12. Doradca zbiera dane potrzebne do złożenia wniosku o kredyt i wpisuje je do systemu **VAP**.
13. Jeżeli korzystasz z oferty VeloEkspres podpisujesz wniosek kodem SMS. Wówczas wyślemy Ci e-mail z dokumentacją kredytu jako załączniki w formacie pdf (pliki są zaszyfrowane):
1) wniosek o kredyt,
2) oferta umowy kredytu,
3) formularz informacyjny (dotyczy **konsumentów**),
4) informacje o ryzykach kredytu samochodowego,
5) regulamin.
14. Jeżeli korzystasz z oferty VeloEkspres i akceptujesz dokumentację kredytową, wówczas Doradca uruchamia wysyłkę kodu SMS do zaakceptowania wniosku.
15. Kod SMS jest ważny 2 minuty od momentu, gdy go otrzymasz.
16. Odczytujesz kod SMS i przekazujesz go doradcy osobiście. Doradca wpisuje kod SMS do systemu VAP.

Ważne!

Przekazując doradcy kod SMS, potwierdzasz, że chcesz złożyć wniosek o kredyt zgodnie z jego treścią. To oznacza także, że zgadzasz się na wszystkie zgody w nim zawarte, w tym na sprawdzenie Twojej zdolności kredytowej.

17. Jeżeli korzystasz z innej oferty niż VeloEkspres - wniosek o kredyt podpisujesz odręcznie. Wówczas otrzymasz komplet dokumentacji kredytowej w postaci papierowej.
18. Sprawdzamy Twoją zdolność kredytową. To oznacza, że oceniamy, czy możesz spłacić kredyt. Jeśli wynik jest:
1) pozytywny – poinformujemy Cię przez doradcę, że zaakceptowaliśmy wniosek i możemy zawrzeć umowę,
2) negatywny – poinformujemy Cię przez doradcę, że odrzucamy Twój wniosek o kredyt.
19. Jeżeli chcesz podpisać umowę kredytu kodem SMS, wyślemy Ci wiadomość e-mail z ofertą umowy kredytu. W załącznikach (plikach pdf, które są zaszyfrowane) znajdziesz:
1) jeśli jesteś konsumentem: wniosek o kredyt, formularz informacyjny, informację o ryzykach związanych z zaciąganiem kredytu, umowę kredytu,
2) jeśli prowadzisz działalność gospodarczą lub zawodową (np. jako rolnik indywidualny): wniosek o kredyt, umowę kredytu i OWU (ogólne warunki umów).
Jeżeli korzystasz z innej oferty niż VeloEkspres, wyślemy Ci ofertę umowy kredytu na zasadach opisanych w regulaminie, dopiero jeżeli zapoznasz się z regulaminem, zaakceptujesz go i podpiszesz oświadczenie.
20. Oferta ważna jest:
1) 60 dni – jeśli kupujesz nowy **pojazd**,
2) 30 dni – jeśli kupujesz używany pojazd.
Liczymy czas od dnia złożenia wniosku o kredyt.
21. Zapoznasz się z ofertą, czyli umową kredytu i pozostałymi załącznikami z maila.
22. Jeśli chcesz podpisać umowę kodem SMS i akceptujesz ofertę – doradca zleca wysłanie Ci kodu SMS do zawarcia umowy. Kod SMS jest ważny 2 minuty od momentu, gdy go otrzymasz.
23. Odczytujesz kod SMS i przekazujesz go osobiście doradcy, który wpisuje go do systemu VAP.

Ważne!

Przekazując doradcy kod SMS, potwierdzasz, że przyjmujesz naszą ofertę. To oznacza, że zawierasz z nami umowę kredytu na warunkach z dokumentów, które otrzymujesz mailowo.

24. Umowa kredytu zostaje zawarta, gdy doradca wpisze Twój kod SMS do systemu VAP.
25. Potwierdzenie zawarcia umowy kredytu wyślemy na Twój adres mailowy.

Twoje prawa i zasady korzystania z kodu SMS

26. W każdej chwili możesz poprosić doradcę o wyjaśnienia. Możesz to zrobić przed złożeniem wniosku i w trakcie całego procesu zawierania umowy. Doradca odpowie na Twoje pytania, udzieli wyjaśnień i przekaze potrzebne informacje niezwłocznie.
27. Możesz poprosić doradcę o wysłanie nowego kodu SMS. Możemy wysłać taki kod maksymalnie 3 razy dla tego samego oświadczenia. Kod do zawarcia umowy kredytu można wysłać tylko wtedy, gdy nasza oferta jest nadal ważna.
28. Nie wyślemy kodu SMS do podpisania umowy, jeśli Twój PESEL będzie zastrzeżony w **rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL**. Poinformujemy Cię o tym od razu.
29. Musisz przejść cały proces zawierania umowy od nowa, jeśli:
1) trzy razy wpiszesz nieprawidłowy kod SMS,
2) wykorzystasz limit kodów SMS,
3) minie termin ważności naszej oferty.

30. Wpisując kod SMS, składasz oświadczenie woli w formie elektronicznej. W ten sposób potwierdzasz też poprawność swoich danych osobowych i kontaktowych na wniosku o kredyt (w przypadku oferty VeloEkspres) lub umowie kredytu.
31. Twoje oświadczenia woli złożone w formie elektronicznej spełniają wymogi ustawy Prawo bankowe [1].

Zakaz podawania treści niezgodnych z prawem

32. Nie możesz przekazywać treści niezgodnych z prawem. Dotyczy to treści, które:
- 1) łamią przepisy prawa,
 - 2) naruszają zasady współżycia społecznego,
 - 3) szkodzą dobrom osobistym innych osób.

Gdzie złożyć reklamację i jak ją rozpatrzymy?

33. Reklamacje możesz składać:
1. elektronicznie:
 - a) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
 - b) przez formularz „Złóż reklamację”, dostępny na stronie www.velobank.pl w rozdziale dotyczącym reklamacji,
 - 1) osobiście:
 - a) na infolinii:
 - jeśli jesteś klientem z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
 - jeśli jesteś klientem z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03,
 - jeśli jesteś klientem z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,(opłata za połączenie według taryfy operatora)
 - b) w placówce - nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - 2) na piśmie, przesyłając reklamację :
 - a) na adres VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub VeloBank S.A., Obszar Operacji, ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie-Zdrój,
 - b) do dowolnej placówki - lista placówek dostępna jest na stronie: www.velobank.pl.
 - c) na **bankowy adres do doręczeń elektronicznych**.
34. Rozpatrzymy reklamację do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, poinformujemy Cię o tym fakcie oraz wskażemy przyczyny opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
35. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci na piśmie lub na Twój wniosek - mejlem.
36. Możesz odwołać się od naszego stanowiska do Rzecznika Klienta Banku, pisząc na adres: VeloBank S.A., Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub poprzez kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie <https://www.velobank.pl/o-banku/rzecznik-klienta>.

Pomoc w sprawach dotyczących reklamacji i polubowne rozwiązywanie sporów

37. Możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie reklamacji do:
- 1) Rzecznika Finansowego rf.gov.pl,
 - 2) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php.
 - 3) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy
 - 4) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF
38. Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
39. Możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z instytucją rynku finansowego. Więcej informacji znajdziesz na stronie: www.rf.gov.pl.

Gdzie szukać informacji?

40. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji znajdziesz na stronie internetowej i na tablicach ogłoszeń w naszych jednostkach.

Środki bezpieczeństwa finansowego

41. Mamy obowiązek stosować wobec Ciebie środki bezpieczeństwa finansowego w trakcie nawiązywania i kontynuowania relacji.
42. Zgodnie z ustawą PPP, środki bezpieczeństwa finansowego obejmują:
- 1) identyfikację klienta oraz weryfikację jego tożsamości,
 - 2) identyfikację beneficjenta rzeczywistego oraz podejmowanie uzasadnionych czynności w celu:
 - a) weryfikacji jego tożsamości,
 - b) ustalenia struktury własności i kontroli – w przypadku klienta, który jest osobą prawną, jednostką organizacyjną bez osobowości prawnej lub trustem,
 - 3) ocenę stosunków gospodarczych i stosownie do sytuacji — uzyskanie informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru,
 - 4) bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych klienta, w tym:
 - a) analizę transakcji, przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych w celu zapewnienia, że są one zgodne z wiedzą instytucji obowiązanej o kliencie, rodzaju i zakresie prowadzonej przez niego działalności oraz zgodne z ryzykiem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu związanym z tym klientem,
 - b) badanie źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji klienta – w przypadkach uzasadnionych okolicznościami,
 - c) zapewnienie, że posiadane dokumenty, dane lub informacje dotyczące stosunków gospodarczych są na bieżąco aktualizowane.
43. Jeśli nie możemy zastosować jednego ze **środków bezpieczeństwa finansowego**, to:
- 1) nie nawiązujemy stosunków gospodarczych,
 - 2) nie przeprowadzimy transakcji okazjonalnej,
 - 3) nie przeprowadzamy transakcji za pośrednictwem rachunku bankowego,
 - 4) rozwiązujemy stosunki gospodarcze.

Odstąpienie i zakończenie umowy

44. Jeśli jesteś konsumentem, masz prawo odstąpić od umowy kredytu zawartej zgodnie z tym regulaminem. Wzór odstąpienia znajdziesz w załączniku do umowy kredytu. Możesz też przygotować oświadczenie o odstąpieniu samodzielnie.
45. Umowa o świadczenie usług elektronicznych rozwiązuje się, gdy zakończysz proces wnioskowania o kredyt samochodowy.

Pozostałe ważne informacje

46. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.
47. Stosujemy kodeks etyki. Znajdziesz go pod adresem www.velobank.pl/dokumenty/kodeks-etyki
48. Umowę kredytu zawierasz z nami w języku polskim – zgodnie z tym regulaminem.
49. Obowiązuje prawo polskie. Dotyczy to:
- 1) relacji między Tobą a bankiem przed podpisaniem umowy,
 - 2) zawarcia umowy kredytu,
 - 3) jej wykonania.
50. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby zawrzeć umowę kredytu. Działamy zgodnie z przepisami [2]. Szczegóły znajdziesz na stronie www.velobank.pl/rodo.

Słownik

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

adres mailowy	adres e-mail, który podajesz w oświadczeniu
bank	to my, czyli VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie. Nasz adres to: Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, który prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Nasz numer KRS to 0000991173, NIP to 7011105189, REGON to 523075467. Nasz kapitał zakładowy w wysokości 711 734 000,00 złotych został wpłacony w całości
bankowy adres do doręczeń elektronicznych	AE:PL-17448-25698-DWDCI-24
doradca	partner lub osoba zatrudniona przez partnera, która jest upoważniona przez nas do obsługi klientów
klient	osoba fizyczna, która jest zainteresowana kredytem samochodowym i: 1) ma polskie obywatelstwo i legitymująca się polskim dowodem osobistym, 2) jest konsumentem albo prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową, w tym jako rolnik indywidualny (ryczałtowy lub rozliczający VAT). Nie obejmuje to wspólników spółek cywilnych
kod SMS	jednorazowy kod generowany przez bank i wysyłany do Ciebie w wiadomości SMS. Kod służy do złożenia przez Ciebie oświadczenia woli o złożeniu wniosku kredytowego (w przypadku oferty Veloekspres) oraz zawarciu umowy kredytu elektronicznie
kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny
konsument	osoba, która wnioskuje o kredyt samochodowy w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową
kredyt/kredyt samochodowy	Kredyt o zmiennym oprocentowaniu i równych ratach kredytowych przeznaczony na zakup pojazdu dostępny dla legitymujących się polskim dowodem osobistym konsumentów, rolników i JDG (z wyłączeniem wspólników spółek cywilnych) wyłącznie za pośrednictwem partnera. Kredytobiorcą może być wyłącznie jeden klient. Maksymalna kwota kredytu ustalona w umowie kredytu nie może przekroczyć 150% ceny pojazdu, a całkowita kwota kredytu ustalona w umowie kredytu nie może przekroczyć 75 000 PLN.
numer telefonu	numer telefonu komórkowego podany przez Ciebie w oświadczeniu. Na ten numer wysyłamy kod SMS
oświadczenie	wypełniony i podpisany przez Ciebie formularz, który zawiera Twoje oświadczenia i dane (np. adres mailowy i numer telefonu). Na jego podstawie wyrażasz zgodę na wprowadzenie danych do systemu VAP i wykorzystanie ich w procesie składania wniosku kredytowego z użyciem kodu SMS
partner	przedsiębiorca w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego , inny niż bank, który w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej otrzymuje wynagrodzenie od banku za wykonywanie działań w procesie zawierania umowy kredytu. Działania te może wykonywać samodzielnie lub przez swoich doradców
PEP	osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne wskazane w art. 2 ust. 2 pkt 11 PPP oraz w rozporządzeniu Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznym
członek rodziny PEP	a) małżonek lub osoba pozostająca we wspólnym pożyciu z PEP, b) dziecko PEP i jego małżonek lub osoba pozostająca we wspólnym pożyciu, c) rodzice PEP, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 3 PPP
osoba znana jako bliski współpracownik PEP	a) osoba fizyczna będąca beneficjentem rzeczywistym osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub trustu wspólnie z PEP lub utrzymująca z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, b) osoba fizyczna będąca jedynym beneficjentem rzeczywistym osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez PEP, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 12 PPP
placówka banku	nasz własny oddział lub placówka współpracująca z nami (franczyzowa), w których prowadzona jest obsługa klientów
podpis elektroniczny	podpis elektroniczny w rozumieniu rozporządzenia , ustalony z Tobą w regulaminie jako kod SMS. Potwierdza on wolę złożenia wniosku kredytowego oraz zawarcia umowy o kredyt samochodowy
pojazd	jeden z następujących przedmiotów: (a) nowy lub używany samochód osobowy, (b) nowy lub używany samochód ciężarowy do 3,5 DMC (dopuszczalnej masy całkowitej), (c) nowy lub używany autobus do 3,5 DMC, (d) nowy motocykl

	(w tym czterokołowy pojazd typu quad, który może być oznaczony jako ciągnik), (e) nowy motorower lub skuter. Pojazdy używane wskazane w pkt. (a) – (c) muszą być wycenione przez Eurotax – system służący do określania wartości rynkowej pojazdu
PPP	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
regulamin	ten regulamin zawierania elektronicznie umów o kredyt samochodowy. Stanowi on regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	centralny zbiór danych osobowych pełnoletnich osób fizycznych. Jest prowadzony w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji. Rejestr ma na celu zapobieganie negatywnym skutkom nieuprawnionego wykorzystania danych osób, które zastrzegły numer PESEL
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016r.
rozporządzenie	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych
strona internetowa	www.velobank.pl
VAP	aplikacja banku dostępna pod adresem www.velobankautopartner.pl , która jest udostępniona partnerowi. Umożliwi m.in. przygotowanie i złożenie wniosku kredytowego oraz zawarcie umowy elektronicznie
Oferta VeloEkspres	Oferta spełniająca już na etapie składania wniosku warunki wskazane dla oferty kredytu samochodowego, w przypadku której klient chce podpisać wniosek o kredyt i umowę kredytu z użyciem kodu SMS
umowa kredytu albo umowa	umowa o kredyt samochodowy
umowa zawarta elektronicznie	umowa o kredyt samochodowy, którą zawierasz z nami w trybie określonym w regulaminie. Jej zawarcie jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Umowa jest zawierana bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekazanie danych na indywidualne żądanie klienta. Dane są przesyłane i odbierane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania informacji, z użyciem sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne
wniosek albo wniosek o kredyt	wniosek o zawarcie umowy kredytu, który składasz w sposób określony w regulaminie

Podstawy prawne

[1] Art. 7 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

[2] art. 6 ust. 1 lit. b **RODO**.