



Regulamin VeloKantoru dla klientów indywidualnych VeloBank S.A.

(obowiązuje od 10 lutego 2026 r.)

VeloKantor to usługa, którą udostępniamy w **bankowości internetowej** i **bankowości mobilnej**. Z tego regulaminu dowiesz się na jakich zasadach możesz z niego korzystać.

Gdy piszemy w regulaminie:

- **Ty** – mamy na myśli Ciebie,
- **my** – mamy na myśli VeloBank S.A.,
- **BM** – mamy na myśli bankowość mobilną,
- **BI** – mamy na myśli bankowość internetową.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. W treści wyróżniliśmy je pogrubieniem. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

Jak udostępniamy VeloKantor

1. VeloKantor udostępniamy w BI oraz w BM.
2. Możesz korzystać z VeloKantoru na podstawie tego regulaminu, jeżeli:
 - a) jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i korzystasz z VeloKantoru jako klient indywidualny,
 - b) zaakceptujesz regulamin elektronicznie.

Funkcjonalności VeloKantoru

3. W VeloKantorze możesz:
 - a) wykonać **transakcję natychmiastową**,
 - b) ustawić **powiadomienia** o zdefiniowanych kursach walut,
 - c) ustawić **zlecenie** wymiany waluty według oczekiwanego przez Ciebie kursu,
 - d) wykonać **szybki przelew**,
 - e) wykonać **szybki transfer na kartę**.
4. W **komunikacie VeloKantoru** znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące dostępnych funkcjonalności: transakcji natychmiastowych, powiadomień i zleceń oraz informacji o:
 - a) wymienianych walutach,
 - b) **minimalnej kwocie jednej dyspozycji** (limit kwotowy),
 - c) **maksymalnej dziennej kwocie jednej dyspozycji** (limit kwotowy),
 - d) **maksymalnej nocnej kwocie jednej dyspozycji** (limit kwotowy),
 - e) **maksymalnej liczbie dyspozycji**,
 - f) **maksymalnej dziennej łącznej kwocie dyspozycji** (limit kwotowy),
 - g) **maksymalnej nocnej łącznej kwocie dyspozycji** (limit kwotowy),
 - h) **dniach i godzinach funkcjonowania VeloKantoru**.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej

5. W ramach transakcji natychmiastowej kupisz lub sprzedasz walutę po kursie obowiązującym w chwili, kiedy wykonujesz taką transakcję.
6. W VeloKantorze możesz wymienić waluty tylko między swoimi **kontami**.

7. Aby zawrzeć transakcję natychmiastową, musisz:
 - a) mieć aktywną usługę VeloKantoru,
 - b) mieć co najmniej dwa konta (indywidualne lub wspólne) w walutach, w jakich chcesz zawrzeć transakcję natychmiastową,
 - c) zapewnić na koncie w sprzedawanej walucie wystarczające środki na realizację transakcji natychmiastowej.
8. Zanim zlecisz transakcję natychmiastową, musisz określić jej parametry:
 - a) czy chcesz kupić czy sprzedać walutę,
 - b) parę walutową transakcji natychmiastowej - jaką walutę chcesz kupić, a jaką sprzedać,
 - c) kwotę transakcji natychmiastowej,
 - d) konta do rozliczenia transakcji natychmiastowej.
9. Następnie zaprezentujemy Ci kurs walutowy dostępny w VeloKantorze i czas, w jakim czekamy aż zaakceptujesz warunki transakcji natychmiastowej. Kiedy zaakceptujesz warunki transakcji natychmiastowej, potwierdzimy jej zawarcie. Do realizacji transakcji natychmiastowej nie wymagamy Twojej dodatkowej **autoryzacji**.
10. Jeśli potwierdzimy Twoją transakcję natychmiastową, nie możesz jej odwołać.

Kiedy realizujemy transakcję natychmiastową

11. Transakcję natychmiastową realizujemy w tym samym dniu, w którym ją zlecasz.
12. Realizacja transakcji natychmiastowej polega na tym, że obciążymy Twoje konto w walucie, którą sprzedajesz i uznamy Twoje konto w walucie, którą kupujesz.

Przykład



Jeśli chcesz kupić 1000 euro (EUR) za posiadane na koncie złote (PLN) po kursie 4,5050, w transakcji walutowej kupujesz 1000 EUR, sprzedajesz 4505 PLN. Twoje konto EUR uznamy kwotą 1000 EUR a Twoje konto PLN obciążymy kwotą 4505 PLN.

Jak możesz włączyć powiadomienie o kursie walutowym

13. W VeloKantorze możesz włączyć automatyczne powiadomienie o kursie walutowym. Gdy włączysz powiadomienie, poinformujemy Cię, gdy kurs walutowy osiągnie oczekiwaną przez Ciebie wysokość.
14. Aby włączyć powiadomienie, musisz mieć aktywną usługę VeloKantoru.
15. Powiadomienie możesz włączyć w zakładce „Powiadomienia” w VeloKantorze. Określisz w nim :
 - a) czy chcesz kupić czy sprzedać walutę,
 - b) parę walutową transakcji - jaką walutę chcesz kupić a jaką sprzedać,
 - c) kwotę powiadomienia – ile waluty chcesz kupić lub sprzedać,
 - d) oczekiwany kurs walutowy,
 - e) datę ważności powiadomienia,
 - f) sposób, w jaki chcesz otrzymać powiadomienie.
16. Powiadomienie wyślemy Ci:
 - a) za pomocą SMS na numer telefonu, lub
 - b) za pomocą push w BM, lub
 - c) mejlem na podany adres mejłowy.

Kiedy otrzymasz powiadomienie o kursie

17. W momencie kiedy kurs walutowy osiągnie oczekiwany przez Ciebie poziom, otrzymasz powiadomienie.
18. Powiadomienie wygaśnie po upływie wskazanej przez Ciebie daty ważności. O realizacji lub wygaśnięciu powiadomienia poinformujemy Cię w sposób jaki wybrałeś/aś dla powiadomienia.

W jaki sposób zdefiniujesz zlecenie

19. Poprzez zlecenie składasz nam dyspozycję zakupu lub sprzedaży waluty, gdy oferowany przez nas kurs osiągnie wskazany przez Ciebie poziom.
20. Zlecenie możesz ustawić w zakładce „Zlecenia” w VeloKantorze. Określisz w niej:
 - a) czy chcesz kupić czy sprzedać walutę,
 - b) parę walutową zlecenia - którą walutę chcesz kupić a którą sprzedać,
 - c) kwotę zlecenia,

- d) oczekiwany kurs walutowy,
 - e) datę ważności zlecenia,
 - f) konta do rozliczenia zlecenia,
 - g) sposób, w jaki chcesz otrzymać powiadomienie o realizacji lub wygaśnięciu zlecenia.
21. Jeśli złożysz zlecenie, oznacza to Twoją zgodę na wykonanie tego zlecenia i zawarcie transakcji kupna lub sprzedaży walut po określonym przez Ciebie kursie. Do realizacji zlecenia nie wymagamy Twojej dodatkowej autoryzacji.

Kiedy zrealizujemy zlecenie

22. Twoje zlecenie zrealizujemy automatycznie, jeżeli w okresie ważności zlecenia:
- a) oferowany przez nas kurs waluty osiągnie oczekiwany przez Ciebie poziom,
 - b) na koncie wskazanym przez Ciebie, będziesz miał wystarczające środki do rozliczenia zlecenia i
 - c) kwota zlecenia nie przekracza dostępnej maksymalnej kwoty dyspozycji jednostkowej bądź łącznej, określonej w Komunikacie VeloKantoru.
23. Nie zrealizujemy zlecenia, gdy:
- a) nie będą spełnione warunki z pkt 22,
 - b) kurs zlecenia zostanie osiągnięty w godzinach nocnych (w dni robocze, w godz. od 17:00 (wyłącznie) do 9:00 (włącznie) oraz dni wolne ustawowo, w tym Święta) a jednostkowa kwota zlecenia będzie wyższa niż dostępna maksymalna kwota dyspozycji określona dla tych godzin.
 - c) wartość zlecenia będzie wyższa niż pozostała kwota maksymalnej łącznej kwoty dyspozycji.
24. Twoje zlecenie wygaśnie, gdy:
- a) zrealizujemy je, albo
 - b) minie okres jego ważności.
25. O realizacji, braku realizacji lub wygaśnięciu zlecenia poinformujemy Cię w sposób jaki wybrałeś ustawiając zlecenie.
26. Zlecenie możesz odwołać w dowolnym momencie przed jego realizacją.
27. Jeśli zrealizujemy Twoje zlecenie, nie możesz go odwołać.

Jak możesz wykonać szybki przelew

28. Szybki przelew to przelew który możesz zrealizować w ramach VeloKantoru.
29. Szybki przelew możesz wykonać:
- a) do krajów SEPA w EUR,
 - b) do Wielkiej Brytanii w GBP, EUR
 - c) do Polski w EUR,
 - d) do Stanów Zjednoczonych w USD.
30. Możesz wykonać szybki przelew jeśli:
- a) masz aktywną usługę VeloKantoru,
 - b) masz konto w walucie w której chcesz dokonać szybkiego przelewu (EUR, GBP, USD),
 - c) zapewnisz na koncie, prowadzonym w walucie w jakiej chcesz dokonać szybkiego przelewu, środki wystarczające
31. Szybki przelew możesz wykonać tylko do wcześniej zdefiniowanego odbiorcy.

W jaki sposób możesz zdefiniować odbiorcę

32. Aby zdefiniować odbiorcę, należy podać:
- a) imię i nazwisko odbiorcy,
 - b) nr konta odbiorcy,
 - c) kod BIC/Swift banku odbiorcy (w przypadku szybkiego przelewu do USA należy podać również numer rozliczeniowy banku ACH),
 - d) adres odbiorcy,
 - e) nazwa banku odbiorcy,
 - f) adres banku odbiorcy.
33. Możesz również podać nazwę odbiorcy, pod którą odbiorca będzie pokazywany na Twojej liście odbiorców. Jeżeli tego nie zrobisz odbiorca będzie oznaczany imieniem i nazwiskiem, które podałeś.
34. W celu wykonania szybkiego przelewu, należy:
- a) wybrać zdefiniowanego odbiorcę,
 - b) wskazać Twoje konto, z którego szybki przelew ma być zrealizowany,
 - c) określić kwotę i walutę szybkiego przelewu,

- d) wskazać tytuł szybkiego przelewu (opcjonalne).
- 35. Transakcja szybkiego przelewu wymaga Twojej autoryzacji. W przypadku korzystania z VeloKantoru z poziomu BI, autoryzujesz szybki przelew zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą autoryzacji transakcji w BI. W przypadku korzystania z VeloKantoru z poziomu BM, autoryzujesz szybki przelew zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą autoryzacji transakcji w BM.
- 36. Za szybki przelew pobierzemy opłatę lub prowizję. Z Twojego konta pobierzemy kwotę szybkiego przelewu oraz opłatę lub prowizję zgodnie z Tabelą opłat.
- 37. Informacje dotyczące opłat i prowizji za szybkie przelewy oraz mechanizmu ich naliczania znajdziesz w Tabeli opłat.

Czas realizacji szybkiego przelewu

- 38. Rozpoczniemy realizację szybkiego przelewu z chwilą otrzymania Twojej dyspozycji.
- 39. Złożone zlecenie szybkiego przelewu nie może zostać odwołane od chwili, kiedy je od Ciebie otrzymamy.
- 40. Przewidywany czas realizacji szybkiego przelewu wynosi do 30 min. W przypadku szybkiego przelewu do USA, środki powinny być zaksięgowane najpóźniej do końca kolejnego dnia roboczego.

Szybki transfer na kartę

- 41. Szybki transfer na kartę to transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej wydanej przez nas, którą możesz zrealizować w ramach VeloKantoru
- 42. Szybki transfer na kartę możesz wykonać do krajów SEPA w następujących walutach: PLN, EUR, GBP, USD.
- 43. Możesz wykonać szybki transfer na kartę, jeśli:
 - a) masz aktywną usługę VeloKantoru,
 - b) masz kartę debetową wydaną przez nas do konta w PLN, która nie jest zablokowana albo zastrzeżona,
 - c) masz konto w walucie, w której chcesz wykonać szybki transfer na kartę,
 - d) masz aktywną **usługę wielowalutową** dla karty powiązanej z kontem prowadzonym w walucie, w której chcesz dokonać szybkiego transferu na kartę, w przypadku gdy walutą szybkiego transferu na kartę ma być: EUR, USD, GBP,
 - e) zapewnisz, na koncie prowadzonym w walucie w jakiej chcesz wykonać szybki transfer na kartę, środki wystarczające na realizację szybkiego transferu na kartę oraz opłatę lub prowizję zgodnie z Tabelą opłat VeloKantoru.
- 44. Szybki transfer na kartę możesz wykonać tylko do wcześniej zdefiniowanego odbiorcy

W jaki sposób możesz zdefiniować odbiorcę

- 45. Aby zdefiniować odbiorcę, należy podać:
 - a) imię i nazwisko odbiorcy,
 - b) nr karty odbiorcy,
 - c) data ważności karty odbiorcy,
 - d) kraj wydawcy karty odbiorcy,
 - e) adres odbiorcy.
- 46. Możesz również podać nazwę odbiorcy, pod którą odbiorca będzie pokazywany na Twojej liście odbiorców. Jeżeli tego nie zrobisz, odbiorca będzie oznaczany imieniem i nazwiskiem, które podałeś.
- 47. W celu wykonania szybkiego transferu na kartę, należy:
 - a) wybrać zdefiniowanego odbiorcę,
 - b) wybrać kartę debetową, przy użyciu której wykonasz transakcję,
 - c) określić kwotę i walutę transakcji.
- 48. Transakcja szybkiego transferu na kartę wymaga autoryzacji. W przypadku korzystania z VeloKantoru z poziomu BI, autoryzujesz szybki transfer na kartę zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą autoryzacji transakcji w BI. W przypadku korzystania z VeloKantoru z poziomu BM, autoryzujesz szybki transfer na kartę zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą autoryzacji transakcji w BM.
- 49. Za szybki transfer na kartę pobieramy opłatę lub prowizję zgodnie z Tabelą opłat. Z Twojego konta powiązanego z kartą debetową, z której zostanie zrealizowany szybki transfer na kartę pobierzemy kwotę odpowiadającą kwocie szybkiego transferu na kartę oraz opłatę lub prowizję zgodnie z Tabelą opłat.
- 50. Informacje dotyczące opłat i prowizji za szybkie transfery na kartę oraz mechanizmu ich naliczania znajdziesz w Tabeli opłat.

Czas realizacji szybkiego transferu na kartę

51. Rozpocznemy realizację szybkiego transferu na kartę z chwilą otrzymania Twojej dyspozycji.
52. Nie możesz odwołać szybkiego transferu na kartę od chwili, kiedy go od Ciebie otrzymamy.
53. Przewidywany czas realizacji szybkiego transferu na kartę debetową to 30 min, a szybkiego transferu na kartę kredytową to 24h.

Maksymalny czas realizacji szybkich przelewów i szybkich transferów na kartę.

54. Gdy będziemy realizować szybki przelew lub szybki transfer na kartę, jesteśmy zobowiązani doprowadzić do uznania rachunku dostawcy odbiorcy transakcji nie później niż:
 - a) do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Twojej dyspozycji, w przypadku gdy:
 - 1) szybki przelew lub szybki transfer na kartę realizowany jest w EUR,
 - 2) szybki transfer na kartę realizowany jest w PLN i w całości w Polsce, co oznacza, że dostawca odbiorcy znajduje się na terytorium Polski.
 - b) nie później niż do końca 4. (czwartego) dnia roboczego po otrzymaniu Twojej dyspozycji – w przypadku szybkiego przelewu lub szybkiego transferu innych niż wskazanych w lit. a), dostępnych w VeloKantorze, gdy są one realizowane na terytorium jednego lub więcej **państw członkowskich**.
55. W odniesieniu do dyspozycji szybkiego przelewu lub szybkiego transferu na kartę innych niż wskazane w pkt 54 lit. a) i b), dostępnych w VeloKantorze, wykonywanych poza państwo członkowskie, nie stosuje się postanowień art. 53-58 UUP, co oznacza że do takiej transakcji nie będą miały zastosowania zapisy z pkt. 54 regulaminu. Dołożymy jednak wszelkich starań, aby dotrzymać terminów realizacji transferów wskazanych w pkt. 54 regulaminu.
56. Jeśli dostawca usług płatniczych odbiorcy transakcji potrzebuje więcej czasu na podjęcie decyzji co do przyjęcia środków w ramach transakcji, czas realizacji transakcji może ulec wydłużeniu.

Limity Transakcji

57. Szybkie przelewy w VeloKantorze realizujesz w ramach limitów transakcyjnych BI lub BM. Oznacza to, że jeśli wykonujesz szybki przelew korzystając z BI to wykorzystujesz limit transakcyjny BI, natomiast jeśli wykonujesz szybki przelew korzystając z BM, wykorzystujesz limit transakcyjny BM.
58. Maksymalny limit dla pojedynczego szybkiego przelewu w VeloKantorze wynosi równowartość 25 000 USD w walucie szybkiego przelewu obliczaną według kursu stosowanego przez MasterCard, na moment jego realizacji, ale nie więcej niż wynosi Twój dostępny limit dla kanału w którym wykonujesz szybki przelew (BI/BM). Na potrzeby ustalenia dostępnego limitu w kanałach BI/BM w walucie transakcji, zastosujemy kurs średni odpowiedniej waluty obcej w złotych Narodowego Banku Polskiego, wskazanego w tabeli kursów walut obowiązującej w Banku, dostępnej na stronie: www.velobank.pl/kursy-walut, aktualnej w chwili ustalenia przez Ciebie parametrów transakcji.
59. Dla szybkich transferów na kartę w VeloKantorze, dla Twojej karty lub kart ustanawiamy limit odrębny od limitu transakcji bezgotówkowych. Limit ten dotyczy transferów na kartę wykonanych w VeloKantorze wszystkimi Twoimi kartami. Szybkie transfery na kartę w VeloKantorze nie będą zaliczane do limitów operacji bezgotówkowych Twojej karty.
60. Początkowy limit dla szybkich transferów na kartę wynosi 0 PLN. Limit możesz zmienić w VeloKantorze. Jeżeli nie zmienisz limitu początkowego dla szybkich transferów na kartę nie będziesz miał możliwości wykonywania takich transakcji.
61. Maksymalne limity dla szybkich transferów na kartę w VeloKantorze wynoszą:
 - a) Dziennie - 20 000 PLN lub równowartość tej kwoty w walutach wykonanych transferów,
 - b) Miesięcznie - 50 000 PLN lub równowartość tej kwoty w walutach wykonanych transferów.
62. W przypadku szybkich transferów na kartę w walucie obcej, na potrzeby ustalenia poziomu dostępnego limitu, ustala się równowartość tej transakcji w PLN przy uwzględnieniu kursu średniego odpowiednich walut obcych w złotych Narodowego Banku Polskiego, wskazanego w tabeli kursów walut obowiązującej w Banku, dostępnej na stronie: www.velobank.pl/kursy-walut, aktualnej w chwili ustalenia przez Ciebie parametrów transakcji.

Kiedy możemy odmówić realizacji Twojej dyspozycji w tym szybkiego przelewu lub szybkiego transferu na kartę

63. Nie zrealizujemy Twojej dyspozycji, w tym szybkiego przelewu lub szybkiego transferu na kartę, gdy :
 - a) nie masz prawa do dysponowania kontem albo pieniędzmi,
 - b) obowiązuje zakaz transakcji, który wydał uprawniony organ,
 - c) nie przedstawiś niezbędnych dokumentów albo informacji,
 - d) dyspozycja nie została autoryzowana (gdy wymagamy autoryzacji),

- e) wystąpi sytuacja opisana w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy - PPP,
 - f) mamy uzasadnione podejrzenie, że dyspozycja ma związek z udziałem w grach hazardowych albo zakładach wzajemnych prowadzonych niezgodnie z przepisami ,
 - g) dotyczy akceptanta przypisanego do kodu MCC (Merchant Category Code) 7995 bez wymaganego zezwolenia lub koncesji,
 - h) mamy uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Ciebie zasad bezpieczeństwa lub, że Twoja dyspozycja ma charakter oszukańczy,
 - i) zostaną przekroczone limity transakcji,
 - j) odbiorca transakcji znajduje się na listach sankcyjnych,
 - k) możliwość albo obowiązek odmowy wykonania szybkiego przelewu lub szybkiego transferu na kartę wynika z odrębnych przepisów, zgodnie z art. 50 ust. 1 UUP,
 - l) dostawca odbiorcy odmówi przyjęcia środków.
64. Poinformujemy Cię, gdy nie zrealizujemy Twojego szybkiego przelewu lub szybkiego transferu na kartę.
65. Mając na uwadze przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu (PPP), Bank zobligowany jest do podjęcia określonych działań.
66. Szybki przelew i szybki transfer na kartę realizujemy przy współpracy z zewnętrznymi podmiotami, co może mieć wpływ na realizowanie przez nas usług.
67. Możliwość realizacji usług i funkcjonalności dostępnych w ramach VeloKantoru może zostać ograniczona lub uniemożliwiona wskutek nieprzewidywanych wydarzeń. Będziemy dokładać starań, aby w przypadku zaistnienia problemów przywrócić dostęp do naszych usług.
68. W przypadku gdy czasowo ograniczymy dostęp do VeloKantoru, funkcjonalności lub usług świadczonych w ramach VeloKantoru, poinformujemy Cię o tym poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na naszej stronie internetowej. Komunikat zamieścimy na co najmniej 1 dzień przed planowanym ograniczeniem, a w przypadku awarii w najkrótszym możliwym terminie po uzyskaniu informacji o jej wystąpieniu.

Dodatkowa weryfikacja dla bezpieczeństwa

69. W przypadku podejrzenia, że dyspozycja została złożona przez osobę nieuprawnioną, możemy:
- a) opóźnić realizację dyspozycji (najpóźniej do końca kolejnego dnia roboczego),
 - b) zadzwonić do Ciebie, by potwierdzić złożenie dyspozycji,
 - c) odrzucić dyspozycję.
70. Dzwonimy całodobowo. W ciągu 5 godzin roboczych od złożenia dyspozycji podejmujemy co najmniej 3 próby kontaktu na telefon wskazany przez Ciebie do kontaktu z nami.
71. Jeśli nie uda nam się z Tobą skontaktować albo nie potwierdzisz dyspozycji, decyzję podejmiemy na podstawie analizy ryzyka wystąpienia nadużycia.
72. Po złożeniu dyspozycji poinformujemy Cię, czy będzie ona podlegała weryfikacji telefonicznej.

Kiedy możemy zmienić regulamin i tabelę opłat?

73. Mamy prawo do zmiany regulaminu oraz Tabeli opłat
74. Mamy prawo do zmiany tego regulaminu z ważnych przyczyn. Stosujemy przepisy z Regulaminu Rachunków- rozdział 9. ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE sekcja A - ZMIANA REGULAMINU.
75. Mamy prawo do zmiany Tabeli opłat z ważnych przyczyn. Stosujemy przepisy z Regulaminu Rachunków- ROZDZIAŁ 2: OPŁATY I OPROCENTOWANIE, sekcja B - OPŁATY I PROWIZJE.

Kiedy poinformujemy Cię o zmianach w regulaminie

76. Informacje o zmianach przekazujemy najpóźniej 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Podamy tę datę w naszej wiadomości.
77. Informacje prześlemy Ci do BI i BM, chyba że zawnioskowałeś o inną formę otrzymywania od nas informacji (mailowo lub w formie papierowej).

Zasady bezpieczeństwa

78. Możemy zablokować dostęp do kanałów zdalnych (w szczególności BI / BM), jeśli mamy podejrzenie ich nieuprawnionego użycia albo celowego (umyślnego) doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
79. Poinformujemy Cię o zablokowaniu kanałów zdalnych przed ich zablokowaniem, a jeśli nie będzie to możliwe – jak najszybciej po zablokowaniu. Zrobimy to poprzez kontakt na Twój: adres e-mail lub numer telefonu.
80. Odblokujemy dostęp niezwłocznie po ustaniu przyczyny blokady.
81. Korzystając z VeloKantoru, nie powinieneś udostępniać otwartej sesji osobom trzecim przy użyciu zdalnego pulpitu ani udostępniać haseł i kodów autoryzacyjnych osobom trzecim.
82. Dla własnego bezpieczeństwa:
- sprawdzaj ustawione limity transakcji, kart i dostosowuj je do rzeczywistych potrzeb. Jeśli są ustawione zbyt wysoko w stosunku do Twoich wydatków, zwiększasz ryzyko utraty środków w przypadku oszustwa;
 - nie podejmuj decyzji lub działań pod wpływem presji zewnętrznej, prób manipulacji lub niezweryfikowanych informacji, które mogą prowadzić do błędów lub zagrożeń (w szczególności, gdy chodzi o informacje lub komunikaty pochodzące od nieznanymi osób);
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z Twoimi pieniędzmi, dokładnie zweryfikuj źródła informacji, aby mieć pewność co do ich prawdziwości i wiarygodności.
83. Musisz niezwłocznie poinformować nas o transakcjach, które:
- są nieautoryzowane,
 - nie zostały wykonane,
 - zostały wykonane nienależycie (nieprawidłowo).
84. W każdym przypadku, musisz nas poinformować o takich transakcjach. Zrób to najpóźniej w ciągu 13 miesięcy. Jeśli korzystasz z konta, ten termin liczy się od dnia, w którym konto zostało obciążone albo transakcja miała zostać wykonana. Jeśli nie korzystasz z konta, termin liczy się od dnia wykonania nieautoryzowanej lub nienależycie wykonanej transakcji, albo od dnia, w którym transakcja miała zostać wykonana.
85. Jeśli nie zgłosisz tego w tym czasie, stracisz prawo do roszczeń względem nas z tytułu transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych.

Jak zgłosić nieautoryzowaną, niewykonaną albo nienależycie wykonaną transakcję

86. Możesz zgłosić nieautoryzowaną, niewykonaną albo nienależycie wykonaną transakcję na kilka sposobów:

Sposób zgłoszenia	Opis
Telefonicznie	Skontaktuj się z naszą infolinią.
Osobiście	Powiedz o sprawie pracownikowi w naszej placówce.
Pisemnie	Złóż reklamację w formie pisemnej.
Mailowo	Napisz do nas wiadomość e-mail.

Odpowiedzialność banku gdy zlecasz transakcję

87. Jeśli płatnik zleca transakcję – również za pośrednictwem dostawcy PIS – odpowiadamy za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie.
88. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec płatnika, jeśli udowodnimy, że pieniądze trafiły na konto odbiorcy w terminach wskazanych w pkt 54 i 55.
89. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli:
- został podany nieprawidłowy unikatowy identyfikator,
 - wystąpiła siła wyższa (np. klęska żywiołowa),
 - przepisy prawa wyłączają naszą odpowiedzialność.
90. Nie będziemy również ponosić odpowiedzialności jeżeli nas nie poinformujesz o niewykonanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji w ciągu 13 miesięcy, od dnia, w którym konto zostało obciążone albo transakcja miała zostać wykonana.

Błąd w unikatowym identyfikatorze

91. Jeśli podasz nieprawidłowy unikatowy identyfikator, a transakcja z użyciem takiego nieprawidłowego unikatowego identyfikatora zostanie wykonana, możesz to zgłosić do nas.
92. Na podstawie Twojego zgłoszenia podejmiemy działania w celu odzyskania kwoty takiej transakcji, zgodnie z przepisami (art. 143a–143c UUP).
93. Możemy pobrać za to opłatę – jej wysokość znajdziesz w Tabeli opłat.

Odpowiedzialność banku odbiorcy

94. Jeśli transakcję inicjuje odbiorca (bezpośrednio lub za jego pośrednictwem), to jego dostawca odpowiada za przekazanie nam (dostawcy płatnika) transakcji. Dostawca odbiorcy musi to zrobić w terminie ustalonym z odbiorcą.
95. Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności, jeśli:
 - a) został podany nieprawidłowy unikatowy identyfikator,
 - b) wystąpiła siła wyższa (np. klęska żywiołowa),
 - c) przepisy prawa wyłączają jego odpowiedzialność,
 - d) minęło 13 miesięcy od dnia, w którym konto zostało obciążone albo transakcja miała zostać wykonana.
96. Może się zdarzyć, że transakcja nie zostanie wykonana lub zostanie wykonana nienależycie, a dostawca odbiorcy nie będzie za to odpowiedzialny zgodnie z punktem 95. W takiej sytuacji odpowiedzialność przechodzi na nas jako dostawcę płatnika.

Zwrot pieniędzy i przywrócenie konta

97. Jeśli odpowiadamy za niewykonaną albo nienależycie wykonaną transakcję zwrócimy płatnikowi jej kwotę. Zrobimy to najpóźniej do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub po tym jak dostaniemy zgłoszenie.
98. Jeśli płatnik korzysta u nas z konta, przywrócimy je do takiego stanu, jaki byłby, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą niż dzień obciążenia konta.

Podejrzenie oszustwa w przypadku nieautoryzowanej transakcji

99. Nie zwrócimy pieniędzy w terminie, o którym piszemy regulaminie rachunków w punktach 487-488 i 490-491 (jeśli obowiązuje Cię regulamin rachunków dla umów zawartych do 30.11.2023), w punktach 497-498 i 500-501 (jeśli obowiązuje Cię regulamin rachunków dla umów zawartych po 01.12.2023), jeśli mamy uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, by podejrzewać oszustwo, i poinformujemy o tym pisemnie odpowiednie organy ścigania.

Obowiązek banku w sprawie niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji

100. Gdy transakcja nie została wykonana albo została wykonana nienależycie, a:

Transakcję inicjował płatnik	Transakcję inicjował odbiorca (lub zrobił to ktoś inny za jego pośrednictwem)
Dostawca płatnika, niezależnie od odpowiedzialności z punktu 88 regulaminu VeloKantoru, musi na wniosek płatnika:	Dostawca odbiorcy, niezależnie od odpowiedzialności opisanej w regulaminie VeloKantoru - w punkcie 94 z zastrzeżeniem 95 oraz w regulaminie rachunków punkcie 485 z zastrzeżeniem 486 (jeśli obowiązuje Cię regulamin rachunków dla umów zawartych od 01.12.2023), albo w punkcie 495 z zastrzeżeniem 496 (jeśli obowiązuje Cię regulamin rachunków dla umów zawartych do 30.11.2023), musi na wniosek odbiorcy:
<ol style="list-style-type: none">1) jak najszybciej prześledzić, co się stało z transakcją,2) poinformować płatnika o jego wyniku.	<ol style="list-style-type: none">1) jak najszybciej prześledzić, co się stało z transakcją,2) poinformować odbiorcę o jego wyniku.
Te czynności są dla płatnika bezpłatne.	

Zakres odpowiedzialności banku

101. Odpowiadamy także za opłaty i odsetki, które poniesiesz z powodu niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji – w sytuacjach opisanych w regulaminie rachunków w rozdziale 8: ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TRANSAKCJE I REKLAMACJE w sekcji A: „Odpowiedzialność banku gdy zlecasz transakcję”, „Odpowiedzialność za opóźnienie przy wpłacie” oraz „Kto odpowiada, gdy bank odbiorcy nie ponosi winy”.
102. Nasza odpowiedzialność, o której mowa w tych sekcjach, nie wyłącza Twojego prawa do dochodzenia roszczeń wynikających z innych łączących nas umów. Możesz również dochodzić swoich praw na podstawie przepisów prawa.

Nieautoryzowane transakcje i zwroty

103. Jeśli wystąpi nieautoryzowana transakcja, musimy niezwłocznie:
- a) zwrócić Ci – jako właścicielowi kwotę tej transakcji oraz
 - b) przywrócić stan Twojego konta, tak jakby transakcja w ogóle się nie wydarzyła.
- Zrobimy to niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą zostało obciążone Twoje konto lub po dniu, w którym otrzymamy stosowne zgłoszenie.

Twoja odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje

104. Jako właściciel odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje do wysokości 50 EUR (w przeliczeniu na PLN według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu transakcji), jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem tego, że:
- a) ktoś posłużył się utraconą albo skradzioną kartą do konta, danymi do logowania, urządzeniami lub danymi do autoryzacji transakcji lub,
 - b) ktoś przywłaszczył kartę do konta, dane do logowania, urządzenia lub dane do autoryzacji transakcji lub dojdzie do ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Ciebie obowiązku podjęcia z chwilą ich otrzymania niezbędnych środków mających na celu zapobieganiu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń tych instrumentów, w szczególności zobowiązania do przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
105. Nie ponosisz tej odpowiedzialności, jeśli:
- a) nie miałeś/nie miałaś możliwości stwierdzić, że karta do konta, dane do logowania, dane do autoryzacji transakcji albo urządzenia zostały utracone, skradzione lub przywłaszczone. Wyjątek: ponosisz odpowiedzialność, jeśli działasz umyślnie,
 - b) karta do konta, dane do logowania, urządzenia lub dane do autoryzacji transakcji zostały utracone przed transakcją z powodu działania lub braku działania osób działających w imieniu naszego banku.
106. Możemy wymagać od Ciebie przedstawienia faktów, które potwierdzają, że spełniasz warunki do zwrotu.

Obowiązek stosowania środków bezpieczeństwa finansowego

107. Na podstawie przepisów o PPP mamy obowiązek stosowania środków bezpieczeństwa finansowego. Jeśli nie możemy zastosować choćby jednego z tych środków, to:
- a) rozwiążemy z Tobą umowę,
 - b) nie wykonamy transakcji,
 - c) nie zawrzemy z Tobą umowy,
 - d) w przypadku podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, podejmiemy określone działania (w zależności od sytuacji): zablokujemy pieniądze (w tym odsetki) na koncie, wstrzymamy transakcje.
108. Zgodnie z przepisami PPP musimy aktualizować Twoje dane identyfikacyjne jeśli mamy wątpliwość czy są aktualne i kompletne. Możemy poprosić Cię o uzupełnienie albo potwierdzenie danych, które podane były podczas zawierania umowy.
109. Jeśli nie dostarczysz wymaganych danych i nie będziemy mogli ich zaktualizować w inny sposób – będziemy mogli rozwiązać umowę. Dzieje się tak, ponieważ nie będziemy mogli zastosować środków bezpieczeństwa finansowego.

Wymagania dostępności

110. Cały czas dbamy o dostosowanie naszych produktów i usług dla wszystkich klientów. Więcej informacji na temat VeloDostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej pod tym adresem:

<https://www.velobank.pl/dostepnosc>.

111. Jeśli masz szczególne potrzeby i potrzebujesz pomocy w korzystaniu z usługi – skontaktuj się z nami.

Pozostałe postanowienia

112. Mamy prawo czasowo zablokować możliwość zawierania transakcji natychmiastowych i zleceń dla określonych par walutowych - waluty jaką chcesz kupić a jaką sprzedać.

113. Mamy prawo całkowicie zablokować Ci dostęp do usługi VeloKantoru, gdy:

- a) korzystasz z niego w sposób sprzeczny z regulaminem VeloKantoru lub obowiązującymi przepisami prawa,
- b) korzystasz z niego w celu prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
- c) powzięliśmy informację, że korzystasz z aplikacji automatyzujących,
- d) utraciłeś zdolność do czynności prawnych.

114. Do kwestii odnoszących się do VeloKantoru, które nie zostały uwzględnione w regulaminie VeloKantoru odpowiednie zastosowanie mają postanowienia regulaminu rachunków.

115. W relacjach pomiędzy nami a Tobą obowiązuje język polski.

116. W każdym czasie możesz się zwrócić do nas o udostępnienie postanowień regulaminu VeloKantoru.

117. Pełną historię zrealizowanych szybkich przelewów oraz szybkich transferów na kartę znajdziesz w historii operacji.

118. Umowa o VeloKantor oparta na tym regulaminie zostaje zawarta na czas nieokreślony.

119. Możesz zrezygnować z usługi VeloKantoru w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie możesz złożyć za pośrednictwem wiadomości w BI/BM lub na infolinii (opłata za połączenie według taryfy operatora):

- a) dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
- b) dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
- c) dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01.

120. Możemy wypowiedzieć Ci umowę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu, jeśli zaistnieje co najmniej jedna z poniższych przyczyn:

- a) podasz nieprawdziwe informacje, które są związane z zawarciem i wykonaniem umowy,
- b) korzystasz z VeloKantoru niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Jak możesz złożyć reklamację?

121. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie:
 - 1) w BI oraz BM,
 - 2) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie internetowej Banku, w sekcji dotyczącej reklamacji,
- b) osobiście:

122. na infolinii (opłata za połączenie według taryfy operatora)

- dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
- dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
- dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,

2) w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,

c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:

- 1) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
- 2) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój,
- 3) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.

na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,

123. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

124. Odpowiedź na reklamację:

- a) jeśli wpłynęła do 12.02.2026 r. wyślemy Ci na piśmie lub na Twój wniosek mailem,

b) jeśli wpłynęła od 13.02.2026 r. wyślemy Ci ją:

1) w BI i mejlem: jeśli reklamacja została złożona w BI, na Twój wniosek, gdy reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem sytuacji gdy reklamacja została złożona na adres do doręczeń elektronicznych.

2) mejlem: jeśli reklamacja została złożona mejlem lub przez www, na Twój wniosek, gdy reklamacja została złożona innym kanałem - z wyłączeniem sytuacji gdy reklamacja została złożona na adres do doręczeń elektronicznych

3) listem poleconym: jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, na Twój wniosek, gdy reklamacja została złożona innym kanałem.

4) na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem albo jeżeli o to zawnioskowałeś a bank posiada zweryfikowany Twój adres do doręczeń elektronicznych.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

125. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),

b) zwrócić się do:

• Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>

• Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>

• Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>

• Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych

c) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

126. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

127. Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

Komisja Nadzoru Finansowego, www.knf.gov.pl.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl.

Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
aplikacja mobilna	oprogramowanie przeznaczone na telefony lub inne urządzenia mobilne, dzięki któremu możesz korzystać z Bankowości Mobilnej
autoryzacja	potwierdzenie dyspozycji złożonej przez Ciebie sposobami określonymi w regulaminie.
bankowość elektroniczna	dzięki tej usłudze masz dostęp do konta przez Internet. Możesz sprawdzać saldo konta (ile masz pieniędzy), zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji przy użyciu karty do konta lub złożyć inną dyspozycję do konta (usługa bankowości elektronicznej).
bankowość internetowa- BI	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez Internet, przez przeglądarkę internetową
bankowość mobilna- BM	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez Internet przez aplikację mobilną
dzień roboczy	dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy

dyspozycja	każde Twoje oświadczenie woli w ramach udostępnionych przez nas funkcjonalności konta oraz usług i funkcjonalności w kanałach zdalnych
Komisja Nadzoru Finansowego	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
kanały zdalne	kanały dostępu do bankowości elektronicznej (w szczególności: bankowość internetowa, bankowość mobilna) oraz do bankowości telefonicznej (w szczególności: infolinia)
karta debetowa	karta płatnicza w rozumieniu UUP,
klient indywidualny	osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej.
komunikat VeloKantor	informacja o warunkach udostępniania, obsługi i korzystania z kantoru walutowego, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.velobank.pl
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy który otwieramy i prowadzimy w ramach umowy przez nas na Twoją rzecz będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu UUP
maksymalna dzienna kwota jednej transakcji natychmiastowej/ zlecenia/ powiadomienia (limit kwotowy)	maksymalna wartość jednej dyspozycji dotyczącej transakcji natychmiastowej lub zlecenia lub powiadomienia, którą klient może złożyć w VeloKantorze w dni robocze w godzinach 9:00 (wyłącznie)- 17:00 (włącznie).
maksymalna dzienna łączna kwota dyspozycji (limit kwotowy)	maksymalna łączna wartość dyspozycji, dotyczących transakcji natychmiastowych oraz zleceń lub powiadomień, które klient może wykonać w VeloKantorze w dni robocze w godzinach 9:00(wyłącznie)- 17:00 (włącznie).
maksymalna liczba transakcji natychmiastowych/ zleceń/ powiadomień	maksymalna liczba zrealizowanych dyspozycji dotyczących transakcji natychmiastowych lub złożonych zleceń lub powiadomień, którą klient może wykonać w VeloKantorze w danym dniu
maksymalna nocna łączna kwota dyspozycji (limit kwotowy)	maksymalna łączna wartość dyspozycji, dotyczących transakcji natychmiastowych oraz zleceń lub powiadomień którą klient może wykonać w VeloKantorze, która obowiązuje: <ul style="list-style-type: none"> - w dni robocze od 17:00 (wyłącznie) do 09:00 (włącznie) dnia następnego, - oraz przez całą dobę w dni ustawowo wolne od pracy, w tym święta.
maksymalna nocna kwota jednej transakcji natychmiastowej/ zlecenia/ powiadomienia (limit kwotowy)	maksymalna wartość jednej dyspozycji dotyczącej transakcji natychmiastowej lub zlecenia lub powiadomienia, którą klient może złożyć w VeloKantorze obowiązuje: <ul style="list-style-type: none"> - w dni robocze od 17:00 (wyłącznie) do 09:00 (włącznie) dnia następnego, - oraz przez całą dobę w dni ustawowo wolne od pracy, w tym święta.

minimalna kwota jednej dyspozycji dotyczącej transakcji natychmiastowej/zlecenia/ powiadomienia (limit kwotowy)	minimalna wartość jednej dyspozycji dotyczącej transakcji natychmiastowej lub zlecenia lub powiadomienia którą klient może złożyć w VeloKantorze
państwo członkowskie	państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
powiadomienie	informacja o osiągnięciu kursu walutowego oczekiwane przez Ciebie wysokości
PPP	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
regulamin rachunków	Regulamin rachunków bankowych, kart do konta oraz usług bankowości elektronicznej i telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej.
reklamacja	wystąpienie skierowane do banku przez Ciebie, w którym zgłaszasz zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez bank
SEPA	kraje należące do jednolitego obszaru płatności euro: kraje Unii Europejskiej, Islandia, Norwegia, Liechtenstein, Szwajcaria, Wielka Brytania, Andora, San Marino, Watykan, Monako.
strona internetowa banku	strona internetowa: www.velobank.pl
szybki przelew	przelew w EUR, USD, GBP, który możesz zrealizować w ramach VeloKantoru.
szybki transfer na kartę	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej dostępna w PLN, EUR, USD, GBP, którą możesz zrealizować w ramach VeloKantoru.
Tabela opłat	obowiązująca w Banku tabela określająca wysokość opłat i prowizji w zakresie odnoszącym się do usług VeloKantoru - tabela opłat i prowizji dla usług dostępnych w VeloKantorze
transakcja natychmiastowa	transakcja polegająca na kupnie/sprzedaży waluty bazowej za walutę niebazową, realizowana według ustalonego kursu natychmiastowego na określoną datę waluty, przypadającą nie później niż dwa dni robocze po dacie transakcji.
UOKiK	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
usługa wielowalutowa	jest bezpłatną funkcjonalnością na kartach debetowych, która umożliwia klientom płacenie za transakcje w dostępnych walutach obcych bez ponoszenia dodatkowych kosztów przewalutowania.
UUP	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
VeloBank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st.

	Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 711 734 000,00 zł w całości opłaconym.
zlecenie	usługa automatycznego kupna lub sprzedaży waluty po określonym przez Ciebie kursie w określonym czasie

Podstawy prawne

Ustawa UUP z dnia 19 sierpnia 2011 r.