

REGULAMIN TRANSAKCJI NATYCHMIASTOWYCH VELOBANK S.A.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Niniejszy regulamin szczegółowo określa istotę walutowych Transakcji Natychmiastowych, wynikające z nich prawa i obowiązki Klienta oraz Banku, warunki takich transakcji, a także sposób ich rozliczania i zabezpieczania.

§ 2.

Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

Bank – VeloBank S.A.,

Biuro Produktów Skarbowych – jednostka organizacyjna Banku. Numery telefonów podane są na stronie www.velobank.pl,

Data Transakcji – dzień, w którym zawarto Transakcję Natychmiastową,

Data Waluty – dzień, w którym następuje rozliczenie Transakcji Natychmiastowej,

Depo Desk - sekcja obsługi depozytów firmowych w Zespole Wsparcia Biznesu w Banku. Numer telefonu oraz godziny pracy podane są na stronie www.velobank.pl,

Dyspozycja Stała – każde oświadczenie woli Posiadacza lub osoby przez niego upoważnionej złożone Bankowi do dokonywania wszelkich niezbędnych czynności dla realizacji i rozliczenia Transakcji Natychmiastowych w zakresie Rachunków Rozliczeniowych, w tym do ustanawiania i realizacji Zabezpieczeń,

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy Banku, na podstawie przepisów prawa lub decyzji Banku,

Infolinia - serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego Bank świadczy usługi i oferuje produkty,

Istotne Warunki Transakcji – warunki Transakcji Natychmiastowej, których uzgodnienie jest niezbędne, aby doszło do zawarcia Transakcji Natychmiastowej,

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna niebędąca bankiem lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która posiada w Banku stosowne Rachunki Rozliczeniowe w celu rozliczenia Transakcji Natychmiastowej,

Kodeks Cywilny – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.),

Kompensacja – sposób rozliczenia przez Strony wzajemnych wymagalnych zobowiązań pieniężnych określony w paragrafie 14 Regulaminu,

Koszty Karne – odsetki maksymalne określone w Kodeksie Cywilnym,

Kurs Natychmiastowy – kurs walutowy określony w Dacie Transakcji przez Strony i wyrażony jako ilość Waluty Niebazowej za Walutę Bazową, ustalony na Datę Waluty Transakcji Natychmiastowej. Kurs

Natychmiastowy jest publikowany w Tabelach kursowych Banku proponowany w **VeloKantorze** lub określany przez Strony w **Dacie Transakcji**,

Kwota Kompensacyjna – kwota należna Stronie od drugiej Strony w wyniku dokonanej Kompensacji,

Kwota Rozliczenia Natychmiastowego – kwota należna Stronie od drugiej Strony w wyniku dokonanego Rozliczenia Natychmiastowego,

Oddziały Banku – terenowe placówki Banku, działające pod nazwą handlową „VeloBank”, w których świadczone są usługi objęte niniejszym Regulaminem oraz inne jednostki organizacyjne Banku. Z zakresu tego pojęcia wyłączone są placówki inne niż oddziały własne Banku, w tym w szczególności placówki franczyzowe,

Prawo Bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 2488, z późniejszymi zmianami),

Prawo Dewizowe – ustawa z dnia 27.07.2002r. – Prawo Dewizowe (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 309, z późniejszymi zmianami),

Przypadek Naruszenia – zdarzenie faktyczne lub prawne określone w paragrafie 16 niniejszego Regulaminu,

Rachunek Rozliczeniowy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący lub inny rachunek prowadzony przez VeloBank S.A., służący do rozliczenia zawartych Transakcji Natychmiastowych,

Regulamin – Regulamin Transakcji Natychmiastowych.

Rozliczenie Natychmiastowe – sposób rozliczenia przez Strony wzajemnych wymagalnych Kwot Kompensacyjnych oraz kwot wynikających z wymagalnych Transakcji Natychmiastowych opisany w paragrafie 16 Regulaminu,

Rynek Walutowy - międzybankowy rynek walutowy, na którym zawierane są transakcje wymiany Waluty Bazowej za Walutę Niebazową pomiędzy bankami,

Saldo Debetowe – ujemne saldo Rachunku Rozliczeniowego Klienta, którego wartość przekracza dopuszczalny poziom, wynikający z zawartych pomiędzy Stronami odrębnych umów,

Strony – Bank oraz Klient,

Tabela Kursów – Tabela Podstawowa Kursów Walut VeloBank S.A. zawierająca Kursy kupna i sprzedaży pieniądza oraz dewiz sporządzana na zasadach określonych w paragrafie 4,

Transakcja Natychmiastowa – transakcja polegająca na kupnie/sprzedaży Waluty Bazowej za Walutę Niebazową, realizowana według ustalonego Kursu Natychmiastowego na określonej Dacie Waluty, przypadającą nie później niż dwa Dni Robocze po Dacie Transakcji,

Upoważnienie - upoważnienie Klienta do składania dyspozycji w zakresie Transakcji Natychmiastowych,

Uzgodnienie Warunków Transakcji – złożenie przez Strony zgodnych oświadczeń woli w zakresie Istotnych Warunków Transakcji,

VeloKantor – to usługa za pomocą której Klient, będący osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą może zrealizować Transakcję Natychmiastową,

Waluta Bazowa – waluta, której cena jest wyrażona w Walucie Niebazowej,

Waluta Niebazowa – waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) Waluty Bazowej,

Waluty Obce – znaki pieniężne będące poza krajem prawnym środkiem płatniczym, których kursy kupna i sprzedaży są ogłaszane w Tabeli Kursów,

Wniosek – wniosek Klienta o zawieranie telefonicznie Transakcji Natychmiastowych z upoważnionym pracownikiem Banku,

Zabezpieczenie – środki pieniężne przewłaszczone przez Klienta na Bank w trybie art. 102 ustawy Prawo Bankowe o wartości, walucie, okresie trwania i oprocentowaniu ustalonych wraz w Istotnych Warunkach Transakcji, ustanowione w celu zagwarantowania rozliczenia Transakcji Natychmiastowej,

Zlecenie Warunkowe – złożone przez Klienta zlecenie zawarcia Transakcji Natychmiastowej po danym Kursie Natychmiastowym określonym przez Klienta w zleceniu. Wykonanie Zlecenia Warunkowego przez Bank jest równoznaczne z zawarciem Transakcji Natychmiastowej.

§ 3.

1. Przedmiotem Transakcji Natychmiastowych jest kupno/sprzedaż określonej kwoty w Walucie Bazowej za Walutę Niebazową według kursu walutowego w ustalonej Dacie Waluty.
2. Bank stosuje kursy walutowe w Transakcjach Natychmiastowych dokonywanych z Klientami, w których ma miejsce kupno/sprzedaż kwoty w Walucie Bazowej za Walutę Niebazową, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, o ile regulaminy lub umowy dotyczące poszczególnych produktów oferowanych przez Bank nie stanowią inaczej.
3. Transakcje Natychmiastowe zawierane za pośrednictwem VeloKantoru realizowane są po Kursach Natychmiastowych proponowanych w VeloKantorze poprzez system bankowości internetowej albo mobilnej lub poprzez dedykowaną stronę internetową, o ile Bank udostępnia taką usługę, co określa odrębny regulamin.

II. TABELE KURSOWE

§ 4.

1. Bank przeprowadza z Klientami Transakcje Natychmiastowe po Kursach Natychmiastowych zawartych w aktualnie obowiązującej Tabeli Kursów z zastrzeżeniem § 7 oraz § 3 pkt 3.
2. Kurs kupna i sprzedaży danej waluty obowiązujący w Banku w momencie realizacji Transakcji Natychmiastowej, o której mowa w pkt 1 ustalany jest na podstawie kursu na Rynku Walutowym w momencie sporządzania Tabeli Kursów.
3. Ustalenie kursu kupna w Tabeli Kursów danej waluty obowiązującego w Banku polega na odjęciu od kursu na Rynku Walutowym marży Banku.
4. Ustalenie kursu sprzedaży w Tabeli Kursów danej waluty obowiązującego w Banku polega na dodaniu do kursu na Rynku Walutowym marży Banku.

5. Bank ustala Tabelę Kursów co najmniej dwa razy w ciągu Dnia Roboczego. Bank, publikując Tabelę Kursów, ogłasza datę i godzinę od której ona obowiązuje.
6. Bank dokonuje bez uprzedzenia zmiany kursów walut określonych w Tabeli Kursów i stosuje każdorazowo przy realizacji Transakcji Natychmiastowej wiążącej się z kupnem lub sprzedażą waluty innej niż waluta Rachunku Rozliczeniowego, kursy wynikające z aktualnie obowiązującej Tabeli Kursów.
7. Tabela Kursów jest udostępniana Klientom w siedzibach Oddziałów Banku i na stronie internetowej pod adresem www.velobank.pl, przy czym publikacja na stronie internetowej ma charakter informacyjny.
8. Tabela Kursów zawiera informację o wysokości minimalnej kwoty w Walucie Bazowej, dla której Bank może, na życzenie Klienta, ustalić negocjowany Kurs Natychmiastowy.
9. Tabela Kursów zawiera informację w zakresie stosowanych ograniczeń w Transakcjach Natychmiastowych połączonych z fizyczną wpłatą/ wypłatą gotówki w kasie/ z kasy w Oddziałach Banku.
10. Informacja o kursie danej waluty, który został zastosowany do realizacji Transakcji Natychmiastowej, jest zamieszczona w opisie operacji wykonanych na Rachunku Rozliczeniowym, podanym na wyciągu z Rachunku Rozliczeniowego.

§ 5.

1. Kurs walutowy pieniądza zawarty w Tabeli Kursów jest stosowany dla gotówkowych Transakcji Natychmiastowych dokonywanych za pośrednictwem Oddziałów Banku w przypadku, gdy waluta dokonywanej Transakcji Natychmiastowej jest różna od waluty wpłacanej/ wypłacanej. W takiej sytuacji Klient nie musi posiadać w Banku Rachunku Rozliczeniowego.
2. Kurs walutowy dewiz zawarty w Tabeli Kursów, stosowany dla bezgotówkowych Transakcji Natychmiastowych jest stosowany w szczególności dla:
 - a) przelewów w obrocie dewizowym w rozumieniu jakie temu pojęciu nadano w regulaminach prowadzenia Rachunków Rozliczeniowych, jeżeli operacje te są realizowane na Rachunek Rozliczeniowy denominowany w innej walucie niż waluta przelewu,
 - b) przelewów wewnętrznych na Rachunek Rozliczeniowy denominowany w innej walucie niż waluta przelewu,
 - c) wypłaty z Rachunku Rozliczeniowego w innej walucie niż waluta w jakiej jest denominowany Rachunek Rozliczeniowy.
3. W celu przeliczenia świadczenia w Walucie Obcej na PLN stosuje się odpowiedni kurs kupna z Tabeli Kursów, natomiast w celu przeliczenia PLN na kwotę w Walucie Obcej stosuje się odpowiedni kurs sprzedaży z Tabeli Kursów.
4. W przypadku, gdy realizowana jest Transakcja Natychmiastowa, gdzie Walutą Niebazową jest waluta inna niż PLN, to kurs walutowy ustalany jest przez stosunek:
 - a) w sytuacji sprzedaży kwoty w Walucie Bazowej przez Klienta – kursu kupna Waluty Bazowej oraz kursu sprzedaży Waluty Niebazowej z Tabeli Kursów,

- b) w sytuacji kupna kwoty w Walucie Bazowej przez Klienta – kursu sprzedaży Waluty Bazowej oraz kursu kupna Waluty Niebazowej z Tabeli Kursów.

III. OGÓLNE ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI NATYCHMIASTOWYCH

§ 6.

1. Transakcje Natychmiastowe mogą być dokonywane przez Klienta, o ile posiada on środki pieniężne w wysokości kwoty sprzedaży na Rachunku Rozliczeniowym lub nastąpił wpływ środków z tytułu Polecenia wypłaty z zagranicy lub z innego Banku krajowego. W szczególnych przypadkach Bank może wyrazić zgodę aby Klient mógł dokonać Transakcji Natychmiastowej bez posiadania środków pieniężnych na Rachunku Rozliczeniowym ustalając z Bankiem sposób i termin dostarczenia środków pieniężnych aby rozliczyć Transakcję Natychmiastową.
2. Zawarcie Transakcji Natychmiastowej następuje w momencie przyjęcia przez Bank do realizacji dyspozycji Klienta lub w momencie Uzgodnienia Warunków Transakcji przez Klienta i Bank, w zależności od tego, która z tych czynności ma miejsce wcześniej.
3. W przypadku dokonywania Transakcji Natychmiastowej według Kursu Natychmiastowego z aktualnie obowiązującej Tabeli Kursów, jako potwierdzenie Transakcji Natychmiastowej stosowany jest wyciąg z Rachunku Rozliczeniowego Klienta, o ile regulaminy lub umowy dotyczące poszczególnych produktów oferowanych przez Bank nie stanowią inaczej.
4. Dla Transakcji Natychmiastowych dokonywanych w oparciu o kursy ustalone w trybie przyjętym w niniejszym rozdziale Bank stosuje Datę Waluty równą Dacie Transakcji, o ile inne regulaminy produktowe lub ustalenia z Klientem nie stanowią inaczej.

§ 7.

1. Bank, na życzenie Klienta, może zastosować Kurs Natychmiastowy, uzgodniony każdorazowo pomiędzy Klientem a Bankiem dla realizowanej Transakcji Natychmiastowej, z zastrzeżeniem § 4 pkt 9.
2. Negocjacje takie odbywają się w Dni Robocze w godzinach 9.00 – 17.00, o ile regulaminy dla poszczególnych produktów nie stanowią inaczej.
3. Uzgodnienie Warunków Transakcji może nastąpić:
 - a) w Oddziale Banku, poprzez Infolinię, z pracownikiem Banku, przez złożenie stosownych dyspozycji w tym zakresie,
 - b) telefonicznie z pracownikiem Depo Desk, poprzez złożenie stosownej dyspozycji w tym zakresie,
 - c) telefonicznie z upoważnionym pracownikiem Biura Produktów Skarbowych, na podstawie regulaminów dla odpowiednich produktów oraz niniejszego Regulaminu, jeżeli Bank udostępni takie rozwiązanie.

IV. ZAWIERANIE TRANSAKCJI NATYCHMIASTOWYCH DROGĄ TELEFONICZNĄ (POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO ROZDZIAŁU NIE STOSUJE SIĘ DO TRANSAKCJI NATYCHMIASTOWYCH ZAWIERANYCH PRZEZ BANK Z KONSUMENTAMI)

§ 8.

1. Bank umożliwia zawieranie Transakcji Natychmiastowych w trybie określonym w § 7 pkt 3 b-c po złożeniu przez Klienta Wniosku lub Upoważnienia, w którym Klient:
 - a) upoważnia wskazane osoby do negocjowania, zawierania i potwierdzania w imieniu Klienta Transakcji Natychmiastowych,
 - b) upoważnia Bank do dokonywania wszelkich niezbędnych czynności dla realizacji i rozliczenia transakcji w zakresie Rachunków Rozliczeniowych, w tym do ustanawiania i realizacji Zabezpieczeń,
 - c) ustala hasło identyfikacyjne,
2. Zmiana informacji, o których mowa w pkt 1, wymaga złożenia aktualizacji Wniosku lub Upoważnienia, w którym Klient podaje dane, o których mowa w pkt 1.
3. Klient może odwołać osobę upoważnioną lub hasło podane we Wniosku lub Upoważnieniu poprzez przesłanie zawiadomienia na wskazany przez Bank adres mailowy wraz z telefonicznym poinformowaniem upoważnionego do zawierania transakcji pracownika Biura Produktów Skarbowych Banku. Upoważniony pracownik ze strony Banku niezwłocznie telefonicznie potwierdza otrzymanie zawiadomienia wysłanego na adres mailowy. Zawiadomienie takie jest skuteczne po upływie godziny od czasu potwierdzenia telefonicznego otrzymania zawiadomienia.
4. Do czasu skutecznego odwołania osoby upoważnionej, zgodnie z pkt 3, Bank wykonując dyspozycję tej osoby, nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta.

§ 9.

1. W przypadku Transakcji Natychmiastowych zawieranych drogą telefoniczną z upoważnionym pracownikiem Biura Produktów Skarbowych, Uzgodnienie Warunków Transakcji odbywa się w trakcie jednej rozmowy telefonicznej, przy czym niezbędne jest dokonanie identyfikacji Klienta poprzez podanie:
 - a) nazwy Klienta,
 - b) imienia i nazwiska osoby upoważnionej przez Klienta do zawierania z Bankiem Transakcji Natychmiastowych,
 - c) hasła identyfikacyjnego.
2. Istotne Warunki Transakcji obejmują:
 - a) Kwotę Transakcji Natychmiastowej, Walutę Bazową i Walutę Niebazową,
 - b) kierunek Transakcji Natychmiastowej dokonywanej przez Klienta (kupno / sprzedaż),
 - c) Datę Waluty, jeśli jest inna niż Data Transakcji
 - d) wysokość Zabezpieczenia, chyba że Klient posiada pokrycie na Rachunku Rozliczeniowym w wysokości kwoty transakcji lub nie jest wymagane.
3. Uzgodnienie Warunków Transakcji jest równoznaczne z nieodwołalnym zawarciem Transakcji Natychmiastowej. Przerwanie rozmowy telefonicznej będzie oznaczało konieczność uzgodnienia na nowo Istotnych Warunków Transakcji przy ponownym połączeniu.

V. ZLECENIA WARUNKOWE (POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO ROZDZIAŁU NIE STOSUJE SIĘ DO TRANSAKCJI NATYCHMIASTOWYCH ZAWIERANYCH PRZEZ BANK Z KONSUMENTAMI)

§ 10.

1. Klient może złożyć w trybie określonym w § 7 pkt 3 c Zlecenie Warunkowe z terminem ważności do godziny 9.00 następnego Dnia Roboczego po dniu złożenia Zlecenia Warunkowego lub z terminem ważności do godziny wskazanej w § 7 pkt 2 w danym dniu.
2. Bank jest uprawniony do odmowy przyjęcia od Klienta Zlecenia Warunkowego bez podania przyczyn.
3. Bank nie gwarantuje wykonania Zlecenia Warunkowego złożonego przez Klienta, jak i realizacji Zlecenia Warunkowego po określonym przez Klienta kursie, w sytuacji gdy warunki rynkowe nie pozwalają na wykonanie tego zlecenia.
4. Istotne Warunki Transakcji w przypadku Zlecenia Warunkowego obejmują:
 - a) kwotę transakcji, Walutę Bazową i Walutę Niebazową,
 - b) kierunek transakcji dokonywanej przez Klienta (kupno / sprzedaż),
 - c) Datę Waluty,
 - d) Kurs Natychmiastowy,
 - e) termin ważności Zlecenia Warunkowego,
 - f) Zabezpieczenie, jeśli jest wymagane.

§ 11.

1. W celu złożenia, modyfikacji lub odwołania Zlecenia Warunkowego Klient kontaktuje się z Bankiem. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieleżące po stronie Banku ograniczenia w możliwości kontaktowania się z Bankiem w celu złożenia, modyfikacji lub odwołania Zlecenia Warunkowego.
2. Złożenie Zlecenia Warunkowego przez Klienta jest równoznaczne z nieodwołalną akceptacją warunków Transakcji Natychmiastowej w przypadku wykonania Zlecenia Warunkowego przez Bank. Wykonanie Zlecenia Warunkowego przez Bank jest równoznaczne z zawarciem Transakcji Natychmiastowej.
3. W celu potwierdzenia zawarcia Transakcji Natychmiastowej Bank kontaktuje się telefonicznie z Klientem:
 - a) niezwłocznie, do godziny 17.00, po realizacji Zlecenia Warunkowego, w przypadku gdy zlecenie zostało zrealizowane w danym Dniu Roboczym lub,
 - b) do godziny 10.00 w danym Dniu Roboczym, w przypadku realizacji Zlecenia Warunkowego z terminem ważności do godziny 9.00 następnego Dnia Roboczego po dniu złożenia Zlecenia Warunkowego.
4. Niemożność nawiązania kontaktu, o którym mowa w pkt 3 nie ma wpływu na wykonanie Zlecenia Warunkowego.

VI. SZCZEGÓLNE ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI NATYCHMIASTOWYCH

§ 12.

1. Zawierając Transakcję Natychmiastową Klient zobowiązany jest posiadać na Rachunku Rozliczeniowym odpowiednią kwotę środków pieniężnych sprzedawanych przez Klienta w celu prawidłowego rozliczenia Transakcji Natychmiastowej. W przypadku Transakcji Natychmiastowych o Dacie Waluty innej niż Data Transakcji lub składając zlecenie Warunkowe, Klient jest zobowiązany ustanowić odpowiednie Zabezpieczenie. Ustanowione Zabezpieczenie nie może zostać zniesione do momentu rozliczenia Transakcji Natychmiastowej. W szczególnych

przypadkach Bank może wyrazić zgodę na brak konieczności ustanowienia Zabezpieczenia.

2. Wielkość i forma Zabezpieczenia jest każdorazowo ustalana w porozumieniu z uprawnionymi pracownikami Biura Produktów Skarbowych Banku w trakcie zawierania Transakcji Natychmiastowej.
3. Ustanowienie Zabezpieczenia o charakterze pieniężnym następuje poprzez przeniesienie przez Klienta na Bank własności środków pieniężnych w trybie art. 102 ustawy Prawo Bankowe w Dacie Transakcji. Bank zwraca środki z chwilą rozliczenia Transakcji Natychmiastowej, pomniejszone o kwotę wymagalnych należności Banku z tytułu rozliczenia Transakcji Natychmiastowej.
4. Zabezpieczenie, uważa się za ustanowione w momencie ustalenia drogą telefoniczną wszelkich danych, koniecznych do ustanowienia takiego Zabezpieczenia.
5. Klient nieodwołalnie i bezwarunkowo, przez podpisanie Dyspozycji Stałej, upoważnia Bank do ustanowienia Zabezpieczenia Transakcji Natychmiastowej w momencie Uzgodnienia Warunków Transakcji na dowolnym rachunku prowadzonym przez Bank. Bank dokona niezbędnych czynności zmierzających do ustanowienia Zabezpieczenia, z wszelkich Rachunków Rozliczeniowych Klienta zgodnie ze złożoną Dyspozycją Stałą. Odwołanie Dyspozycji Stałej nie wywołuje skutków do Daty Waluty. Aby Zabezpieczenie mogło zostać ustanowione nie jest konieczne potwierdzenie Numeru Rachunku Bankowego Klienta.
6. Klient nieodwołalnie upoważnia Bank do pobierania z Rachunku Rozliczeniowego oraz rachunków bankowych Klienta prowadzonych przez Bank środków pieniężnych tytułem zaspokojenia należności Banku wraz z wszelkimi kosztami związanymi z zawarciem oraz rozliczeniem Transakcji Natychmiastowych, w szczególności do pobierania środków pieniężnych z ustanowionego Zabezpieczenia bez konieczności oddzielnego zawiadomienia i ustanowienia oddzielnego pełnomocnictwa przez Klienta.

§ 13.

1. Rozliczenie Transakcji Natychmiastowych dokonywane jest w trybie obciążenia lub uznania wskazanych wcześniej Rachunków Rozliczeniowych Klienta.
2. Klient zobowiązany jest jako pierwszy spełnić świadczenie wzajemne wynikające z Transakcji Natychmiastowej z Bankiem.
3. W celu prawidłowego zrealizowania i rozliczenia Transakcji Natychmiastowej, o której mowa w pkt 1, w Dacie Waluty do godziny 16.00, Klient zobowiązany jest do postawienia do dyspozycji Banku na swoim Rachunku Rozliczeniowym kwoty wymagalnych zobowiązań.
4. Jeżeli w danym Dniu Roboczym rozliczeniu podlega więcej niż jedna Transakcja Natychmiastowa oraz na Rachunku Rozliczeniowym brakuje środków pieniężnych w kwocie wystarczającej do rozliczenia Transakcji Natychmiastowej, Bank może dokonać Kompensacji.
5. W przypadku rozliczenia przez Klienta Transakcji Natychmiastowych, Bank zwalnia Zabezpieczenie na Rachunek Rozliczeniowy Klienta.
6. Klient może zrealizować swoje świadczenie z tytułu Transakcji Natychmiastowej na wskazany rachunek Banku, po uprzednim uzyskaniu zgody Banku w tym zakresie.

7. W przypadku braku środków na Rachunku Rozliczeniowym Klienta, Bank wstrzymuje się ze spełnieniem swojego świadczenia. W takim przypadku mają zastosowanie postanowienia § 16 Regulaminu.

§ 14.

1. Jeżeli w danym Dniu Roboczym rozliczeniu podlega więcej niż jedna Transakcja Natychmiastowa oraz na Rachunku Rozliczeniowym brakuje środków pieniężnych w kwocie wystarczającej do rozliczenia Transakcji Natychmiastowej, Bank jest uprawniony do dokonania rozliczeń wzajemnych zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji Natychmiastowych na zasadzie Kompensacji.
2. Bank dokonuje porównania łącznej wartości wszystkich wymagalnych zobowiązań wobec Klienta, wyrażonych w określonej walucie z łączną wartością wszystkich wymagalnych zobowiązań należnych od Klienta wyrażonych w tej samej walucie wynikających z Transakcji Natychmiastowych.
3. Zobowiązaną do zapłaty Kwoty Kompensacyjnej w danej walucie będzie ta Strona, której łączna wartość wszystkich wymagalnych zobowiązań pieniężnych w danej walucie, o których mowa w pkt 2 jest wyższa.
4. Z zastrzeżeniem § 13 pkt 2, jeżeli Stroną zobowiązaną do zapłaty Kwoty Kompensacyjnej w danej walucie jest Bank, Bank uzna Rachunek Rozliczeniowy Klienta Kwotą Kompensacyjną w danej walucie. Jeżeli Stroną zobowiązaną do zapłaty Kwoty Kompensacyjnej w danej walucie jest Klient, Bank obciąży Rachunek Rozliczeniowy Klienta Kwotą Kompensacyjną.
5. Dokonanie przez Strony rozliczenia przez Kompensację powoduje umorzenie wzajemnych zobowiązań i należności z Transakcji Natychmiastowych z chwilą spełnienia świadczeń na zasadach określonych powyżej.

§ 15.

1. Potwierdzeniem Transakcji Natychmiastowej jest wyciąg z Rachunku Rozliczeniowego.
2. Na pisemne życzenie Klienta, Bank sporządzi i wyśle potwierdzenie Transakcji Natychmiastowej, najpóźniej do końca następnego Dnia Roboczego po Dacie Transakcji. Przesyłanie potwierdzeń zawarcia Transakcji Natychmiastowych następować będzie drogą elektroniczną. Transakcja Natychmiastowa jest jednak ważnie zawarta niezależnie od tego, czy sporządzone zostało jej potwierdzenie.
3. Po otrzymaniu potwierdzenia zawarcia Transakcji Natychmiastowej Klient jest zobowiązany do sprawdzenia jego treści. W przypadku wystąpienia niezgodności między warunkami Transakcji Natychmiastowej zawartej telefonicznie, a warunkami określonymi w potwierdzeniu zawarcia Transakcji Natychmiastowej, Klient zgłasza ten fakt do Banku w kolejnym Dniu Roboczym po dniu otrzymania potwierdzenia do godziny 16.00 telefonicznie upoważnionemu pracownikowi Biura Produktów Skarbowych oraz pisemnie na wskazany przez Bank w potwierdzeniu adres mailowy. Jeżeli Klient nie będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego w tym terminie nie zgłosi zastrzeżeń do potwierdzenia, Transakcję Natychmiastową uważa się za zawartą zgodnie z potwierdzeniem.

4. W przypadku zastrzeżeń Klienta i Uzgodnienia Warunków Transakcji za pośrednictwem telefonu, Bank porównuje zapisy z potwierdzenia z nagraniem rozmowy telefonicznej. Rozpatrzenie zastrzeżeń w odniesieniu do treści potwierdzenia następuje w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń. Jeśli Klient nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i do tego czasu nie nastąpi uzgodnienie treści potwierdzenia Transakcji Natychmiastowej zawartej w wyniku rozmowy telefonicznej, wówczas Bank jednostronnie ustala treść potwierdzenia na podstawie nagrania rozmowy telefonicznej i przesyła potwierdzenie do Klienta.
5. Klient, który otrzymał od Banku potwierdzenie, jest zobowiązany do niezwłocznego odesłania do Banku jednego egzemplarza, opatrzonego oryginalnym podpisem osoby upoważnionej przez Klienta. Nieodesłanie potwierdzenia Transakcji Natychmiastowej jest równoznaczne z nieodwołalnym potwierdzeniem przez Klienta nie będącego konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego warunków transakcji.
6. Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować Bank o nieotrzymaniu potwierdzenia transakcji w terminie wskazanym w pkt 3.
7. W przypadku gdy Klient nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, Strony wyłączają możliwość udowadniania w przyszłości, że warunki Transakcji Natychmiastowej jednoznacznie i wyraźnie określone w treści potwierdzenia zawarcia Transakcji Natychmiastowej są niezgodne z faktycznie ustalonymi warunkami Transakcji Natychmiastowej.

§ 16.

1. Każde z wymienionych poniżej zdarzeń lub okoliczności może zostać uznane przez Bank jako Przypadek Naruszenia:
 - a) niedokonanie płatności w związku z rozliczeniem zawartych Transakcji Natychmiastowej do godziny 16.00 w Dacie Waluty,
 - b) brak ustanowienia Zabezpieczenia zgodnie z Uzgodnionymi Warunkami Transakcji w Dacie Transakcji do godziny 16.00.
2. W razie wystąpienia Przypadku Naruszenia, Bank jest uprawniony do rozliczenia niezrealizowanych wymagalnych Transakcji Natychmiastowych poprzez Rozliczenie Natychmiastowe.
3. Dniem Rozliczenia Natychmiastowego, może być dzień wystąpienia Przypadku Naruszenia. Bank przeliczy na PLN kwoty wymagalnych zobowiązań Stron z Transakcji Natychmiastowych oraz wzajemnie wymagalnych Kwot Kompensacyjnych. Kwoty wyrażone w Walucie Obcej zostaną przeliczone na PLN po kursie wymiany dewiz dla relacji walutowej danej waluty w stosunku do PLN określonym w Tabeli Kursów obowiązującej w Banku w danym dniu.
4. W dniu Rozliczenia Natychmiastowego, po zaspokojeniu roszczeń z Zabezpieczenia, Bank obciąży lub uzna Rachunek Rozliczeniowy Klienta, jeśli różnica pomiędzy Zabezpieczeniem a Kwotą Rozliczenia Natychmiastowego jest odpowiednio ujemna lub dodatnia.
5. Dokonanie Rozliczenia Natychmiastowego powoduje umorzenie wzajemnych zobowiązań i należności z tytułu wymagalnych Transakcji Natychmiastowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17.

1. Upoważnionymi do negocjowania Kursów Natychmiastowych, zawierania Transakcji Natychmiastowych i ustalania Zabezpieczeń pracownikami Banku są pracownicy Biura Produktów Skarbowych.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia z Klientem nie będącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego Transakcji Natychmiastowej bez podawania uzasadnienia. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta nie będącego konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego z tytułu jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu odmowy zawarcia Transakcji Natychmiastowej lub przyjęcia oferty do realizacji.
3. Bank nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta nie będącego konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego wskutek niemożności skontaktowania się Klienta z Bankiem telefonicznie lub drogą elektroniczną wskutek braku dostępności lub awarii linii telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych z wyjątkiem okoliczności leżących po stronie Banku. W przypadku Klientów będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Banku określoną w zdaniu poprzednim wyłącza stwierdzenie winy Klienta w niemożności skontaktowania się z Bankiem.
4. Klient oświadcza i zapewnia Bank, że na dzień zawarcia każdej Transakcji Natychmiastowej:
 - a) dokonuje własnej niezależnej decyzji, aby zawrzeć Transakcję Natychmiastową, oraz że takie Transakcje Natychmiastowe są właściwe lub odpowiednie dla Klienta na podstawie jego własnej oceny oraz na podstawie opinii od takich doradców jak to uznaje za konieczne,
 - b) przyjmuje do wiadomości fakt, iż informacje i wyjaśnienia dotyczące Transakcji Natychmiastowych nie stanowią formy doradztwa lub rekomendacji,
 - c) ma świadomość ryzyka rynkowego związanego z zawieraniem Transakcjami Natychmiastowymi i nie otrzymał od Banku żadnego zapewnienia co do oczekiwanych wyników finansowych z tytułu zawartych Transakcji Natychmiastowych,
 - d) jest w stanie ocenić zasadność oraz rozumie (we własnym imieniu lub przez niezależne, profesjonalne doradztwo) i akceptuje warunki i ryzyka Transakcji Natychmiastowych,
 - e) jest podmiotem należycie ukonstytuowanym i istniejącym w sposób ważny, zgodnie z przepisami prawa polskiego,
 - f) posiada wymagane prawem upoważnienia oraz wewnętrzne zgody do zawierania Transakcji Natychmiastowych i wykonania zobowiązań z nich wynikających.

§ 18.

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu przez Bank jest możliwa z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
 - a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów lub ich wykładni, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu;

- b) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu;
- c) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów;
- d) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia;
- e) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień,
- f) zmiany w ofercie Banku:
 - wprowadzenie nowych produktów i usług,
 - rozszerzenie lub ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów,
 - rezygnację z prowadzenia niektórych usług lub produktów oferowanych w odniesieniu do Transakcji Natychmiastowych.

2. Bank poinformuje Klientów o wprowadzeniu zmian w Regulaminie przez publikację nowej treści Regulaminu na stronie internetowej Banku pod adresem www.velobank.pl
3. Zmieniony Regulamin obowiązuje w stosunku do Transakcji Natychmiastowych zawartych po dniu, w którym zmiany wchodzi w życie.

§ 19.

1. Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Bank Transakcji Natychmiastowych, mogą być składane przez Klientów:
 - a) w formie pisemnej, przez wysyłkę na adres korespondencyjny Banku wskazany na stronie www.velobank.pl lub przez złożenie w placówce Banku
 - b) telefonicznie, poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami prezentowanymi w placówkach
 - c) elektronicznie: w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej i na stronie internetowej Banku www.velobank.pl
 - d) na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację Klienta i osoby ją zgłaszającej, datę złożenia reklamacji, opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności, kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność reklamacji oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie wobec Banku. W przypadku reklamacji pisemnej, powinna być ona opatrzona podpisem osoby ją zgłaszającej.
3. Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Bank Transakcji Natychmiastowych, będą rozpatrywane w czasie nie dłuższym niż 15 dni od dnia wpływu do Banku.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie będzie możliwe, Bank informuje Klienta przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższym niż 35 dni od dnia otrzymania reklamacji, oraz przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia. Informacja, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, jest przekazywana Klientowi na piśmie lub na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną.
5. Klient może zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Rzecznika Finansowego, lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, jak również wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych wymienionych instytucji.
6. Bank jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej wymienionej instytucji.

§ 20.

1. Każda ze Stron ma prawo do rejestrowania wszelkich wzajemnych rozmów telefonicznych, a odnoszących się do zawieranych Transakcji Natychmiastowych. Dokonane rejestracje stanowią dowód w razie wszczęcia postępowania dla ustalenia kwestii związanych z poszczególnymi Transakcjami Natychmiastowymi przed sądem lub innym organem powołanym dla rozpoznawania i rozstrzygania wzajemnych sporów. Bank nie jest zobowiązany do udostępnienia Klientowi zapisów takiej rejestracji.

2. W stosunkach z Klientami nie będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego doręczenie uznawane jest za skuteczne:
 - a) w przypadku listu poleconego – z chwilą doręczenia lub próby doręczenia, przy czym dowodem doręczenia lub próby doręczenia będzie odpowiednia pisemna informacja poczty lub firmy kurierskiej o doręczeniu listu albo o upływie terminu do podjęcia listowej przesyłki poleconej lub o niemożliwości doręczenia listu poleconego bądź odmowy przyjęcia takiej przesyłki,
 - b) w przypadku poczty elektronicznej – z chwilą otrzymania potwierdzenia w formie elektronicznej wysłania listu e-mail.
3. W stosunkach z Klientami nie będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego dokumenty będą uważane za doręczone w pierwszym Dniu Roboczym następującym po dniu, w którym zostały one faktycznie doręczone, jeśli doręczenie nastąpiło poza godzinami pracy Strony lub w dniu nie będącym Dniem Roboczym w miejscu odbioru.
4. Standardową formą doręczenia korespondencji jest poczta elektroniczna.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego oraz Prawa Dewizowego.
6. Bank jest administratorem danych osobowych Klientów, które przetwarza w celu realizacji Transakcji Natychmiastowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów znajdują się na stronie: www.velobank.pl/rodo.