

Regulamin promocji „Wygodnie na emeryturze”

§ 1. [Organizator Promocji]

Organizatorem promocji „Wygodnie na emeryturze”, której warunki określa niniejszy Regulamin, jest Prudential International Assurance plc z siedzibą w Dublinie działająca poprzez Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

§ 2. [Definicje]

- 1) **Dzień naliczenia** – piętnasty dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło zakończenie trzeciego Miesiąca ubezpieczenia.
- 2) **Karta płatnicza** – karta kredytowa Mastercard lub karta debetowa Mastercard wydana przez VeloBank.
- 3) **Miesiąc ubezpieczenia** – miesiąc, który rozpoczyna się w dniu początku okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie potwierdzającej zawarcie Umowy ubezpieczenia i kończy w tym samym dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli dzień ten nie występuje w kolejnym miesiącu – ostatniego dnia kalendarzowego tego miesiąca.
- 4) **Partner** – placówka partnerska współpracująca z VeloBank będąca agentem ubezpieczeniowym Prudential.
- 5) **Premia** – jednorazowa nagroda w wysokości 500 zł brutto przyznawana przez Prudential zgodnie z postanowieniami Regulaminu Uczestnikom, którzy spełnili warunki uprawniające do jej otrzymania.
- 6) **Promocja** – promocja „Wygodnie na emeryturze” organizowana przez Prudential polegająca na przyznaniu Premii Uczestnikom, którzy spełnili warunki określone w Regulaminie.
- 7) **Prudential** – Prudential International Assurance plc z siedzibą w Dublinie przy Fitzwilliam Court, Leeson CI, Dublin 2, D02 TC95, Irlandia, zarejestrowana w rejestrze spółek prowadzonym przez the Companies Registration Office pod numerem 209956 i działająca na podstawie zezwolenia Central Bank of Ireland, działająca poprzez Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000708052.
- 8) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki uczestnictwa w Promocji.
- 9) **Uczestnik** – konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Prudential Umowę ubezpieczenia.
- 10) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie i dożycie EMERYTURA BEZ OBAW lub umowa ubezpieczenia na życie i dożycie OSZCZĘDNOŚCI BEZ OBAW.
- 11) **VeloBank** – VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-843) przy ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C będący agentem ubezpieczeniowym Prudential.

§ 3. [Czas i miejsce prowadzenia Promocji]

1. Promocja trwa od 16/03/2026 do 31/12/2026.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Prudential zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Informacja ta zostanie udostępniona z 7 dniowym wyprzedzeniem na stronie www.pru.pl, w oddziałach VeloBank oraz u Partnerów. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa Uczestników, którzy przystąpili do Promocji przed jej zakończeniem.

§ 4. [Warunki uczestnictwa w Promocji]

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Za dzień przystąpienia do Promocji uznaje się dzień zrealizowania przez Uczestnika ostatniego z warunków uczestnictwa w Promocji określonych w ust. 3 pkt 1, 6 i 7 poniżej.
3. Do uzyskania Premii będzie uprawniony Uczestnik, który łącznie spełni następujące warunki:
 - 1) w okresie od dnia 16/03/2026 do dnia 31/12/2026 zawrze z Prudential Umowę ubezpieczenia (EMERYTURA BEZ OBAW lub OSZCZĘDNOŚCI BEZ OBAW) za pośrednictwem VeloBank lub Partnera i opłaci pierwszą składkę ubezpieczeniową z tytułu tej Umowy ubezpieczenia,

- 2) złoży Prudential, w trakcie pierwszego Miesiąca ubezpieczenia, dyspozycję opłacania składek ubezpieczeniowych z tytułu tej Umowy ubezpieczenia w drodze polecenia zapłaty ustanowionego z rachunku płatniczego przypisanego do Karty płatniczej,
 - 3) na dzień zawarcia tej Umowy ubezpieczenia będzie posiadał Kartę płatniczą lub jednocześnie z zawarciem Umowy ubezpieczenia złoży wniosek o jej wydanie,
 - 4) na Dzień naliczenia oraz na dzień wypłaty Premii wskazany w § 5 ust. 4 Regulaminu będzie posiadał aktywną Kartę płatniczą, do której przypisany jest rachunek, dla którego ustanowione jest polecenie zapłaty zgodnie z pkt 2 powyżej,
 - 5) na Dzień naliczenia nie będzie posiadał zaległości z tytułu składek z tej Umowy ubezpieczenia, a zawarta Umowa ubezpieczenia będzie pozostawała w mocy oraz będzie posiadał aktywne polecenie zapłaty, o którym mowa w pkt 2 powyżej,
 - 6) wyrazi zgodę na udostępnienie Prudential przez VeloBank danych chronionych tajemnicą bankową potwierdzających fakt posiadania przez Uczestnika Karty płatniczej oraz rachunku płatniczego, do którego przypisana jest Karta płatnicza, a także fakt opłacania składek ubezpieczeniowych z tego rachunku płatniczego oraz nie cofnie tej zgody do Dnia naliczenia,
 - 7) wyrazi zgodę na uczestnictwo w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie oraz nie cofnie tej zgody do Dnia naliczenia.
4. Każdy Uczestnik może zostać objęty Promocją wielokrotnie, niezależnie dla każdej z zawartych przez siebie Umów ubezpieczenia.

§ 5. [Zasady Promocji]

1. Premię otrzyma każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w § 4 ust. 3 Regulaminu.
2. W przypadku, gdy Uczestnik zawrze więcej niż jedną Umowę ubezpieczenia i spełni warunki określone w § 4 ust. 3 Regulaminu w stosunku do każdej z tych Umów ubezpieczenia niezależnie, otrzyma Premię z tytułu każdej z tych Umów.
3. Weryfikacja spełnienia warunków, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu, nastąpi w Dniu naliczenia.
4. Premia zostanie wypłacona nie później niż w terminie 45 dni od Dnia naliczenia na rachunek płatniczy przypisany do Karty płatniczej z którego były opłacane składki ubezpieczeniowe z tytułu danej Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 2 Regulaminu.
5. Uczestnik nie ma prawa do otrzymania Premii w sposób inny, niż wskazany w ust. 4 powyżej.
6. Premia ma charakter sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6. [Reklamacje]

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w każdej jednostce Prudential obsługującej klientów, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego albo poprzez nadanie w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
 - 2) ustnie – telefonicznie (numer telefonu: 801 30 20 10) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Prudential obsługującej klientów;
 - 3) na piśmie w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@pru.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w przepisach ustawy o doręczaniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych oraz wskazany na naszej stronie internetowej (AE:PL-10457-25630-ESTTW-22).
2. Prudential potwierdzi wpłynięcie reklamacji w formie pisemnej lub w innej wskazanej formie, jeżeli otrzyma taką prośbę.
3. Odpowiedzi na reklamację Prudential udzieli na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej, jeżeli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba składająca reklamację zażąda odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej, jeżeli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba składająca reklamację zażąda odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację, jeżeli reklamacja została złożona ustnie.
4. Odpowiedź w postaci papierowej jest wysyłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny lub inny podany przez Klienta adres.
5. Odpowiedzi na reklamację złożoną w postaci elektronicznej Prudential udzieli:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego reklamacja została złożona albo innego wskazanego przez osobę składającą reklamację;
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, jeżeli reklamacja została wysłana na taki adres.
6. Reklamacje zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Termin jest dochowany, jeżeli przed jego upływem odpowiedź zostanie wysłana.

7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni nie jest możliwe, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Wówczas Uczestnik zostanie poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia,
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
8. Reklamacje rozpatruje pełnomocnik Prudential ds. rozpatrywania reklamacji.
9. Każdy Uczestnik może też wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub zwrócić się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
10. Spory wynikające z Regulaminu mogą być również poddane rozstrzygnięciu w postępowaniu pozasądowym prowadzonym przez Rzecznika Finansowego. Strona internetowa Rzecznika Finansowego to www.rf.gov.pl.

§ 7. [Klauzula informacyjna]

1. Administratorem danych Uczestników w związku z ich udziałem w Promocji jest Prudential.
2. W związku z udziałem w Promocji Prudential przetwarza dane osobowe Uczestnika podane przez niego w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, a także informacje udostępnione przez VeloBank na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika, dotyczące posiadania Karty płatniczej oraz rachunku płatniczego w VeloBank do którego przypisana jest Karta płatnicza.
3. Dane osobowe Uczestnika w związku z jego udziałem w Promocji będą przetwarzane przez Prudential przez okres trwania Promocji w celu wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń przysługujących Uczestnikowi w związku z jego udziałem w Promocji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
4. Uczestnikowi przysługuje m.in. prawo dostępu do danych, ich sprostowania i usunięcia
5. Wszystkie prawa oraz pozostałe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych zawarte są w dokumencie „Ogólna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów”, który Uczestnik otrzymał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia lub dostępnej na stronie internetowej <https://www.pru.pl/dokumenty-ogolne/> w zakładce „Klauzule informacyjne”.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej klauzuli, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw Uczestnik może skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodod@prul.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00–18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential.
7. Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez Prudential pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.
8. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8. [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin Promocji został sporządzony przez Prudential i wchodzi w życie z dniem 16/03/2026.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.pru.pl, w oddziałach VeloBank oraz u Partnerów.
3. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Prudential zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W takim przypadku informacja ta zostanie udostępniona z 7 dniowym wyprzedzeniem na stronie www.pru.pl oraz w oddziałach VeloBank oraz u Partnerów. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa Uczestników, którzy przystąpili do Promocji przed jej zakończeniem.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
7. W przypadku jakiegokolwiek sporu wynikającego z niniejszego Regulaminu lub z nim związanego właściwy będzie sąd zgodnie z właściwością ogólną (tj. sąd właściwy miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.

Zgody wyrażone przez uczestnika

Oświadczam, że otrzymałem Regulamin oraz zapoznałem się z jego treścią. Wyrażam zgodę na uczestnictwo w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie. Przyjmuję do wiadomości, iż w każdym czasie mam prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, co będzie równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.

Imię i nazwisko Uczestnika

Miejscowość

Data i podpis Uczestnika

Zgody wymagane i składane dla Velobanku

Działając na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, niniejszym upoważniam VeloBank S.A. do przekazania do Prudential informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie posiadania przeze mnie karty płatniczej (karty kredytowej Mastercard lub karty debetowej Mastercard wydana przez VeloBank) oraz rachunku płatniczego, do którego przypisana jest karta płatnicza, a także faktu opłacania składek ubezpieczeniowych z tego rachunku płatniczego, które to informacje w świetle Regulaminu promocji „Wygodnie na emeryturze” są niezbędne do weryfikacji jej warunków oraz przyznania i wypłaty Premii..

Imię i nazwisko Uczestnika

Miejscowość

Data i podpis Uczestnika