

REGULAMIN PROMOCJI „VELOKONTO FIRMA Z WYGODNYM PAKIETEM KORZYŚCI”

Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.10.2025 roku. Klienci którzy przystąpili do promocji w okresie do 30.09.2025 roku korzystają z warunków określonych w dotychczasowym regulaminie promocji.

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu **promocji**, której jesteśmy organizatorem.

Promocja obejmuje:

- możliwość założenia **VeloKonto Firma** na promocyjnych warunkach, tj. bez opłaty za prowadzenie rachunku bieżącego i walutowego oraz wpłat w oddziałach **banku** na okres do 12 miesięcy,
- dodatkowe bonusy (premie, vouchery, kody) za korzystania z produktów **banku** i jego partnerów w zakresie wskazanym w tym regulaminie.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/ uczestniczkę **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli **bank**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy w regulaminie **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do promocji?

1. Do **promocji** możesz przystąpić w okresie od 01.10.2025 r. do 31.12.2025 r.

Jakie warunki musisz łącznie spełnić, aby przystąpić do promocji i z niej korzystać?

2. Do **promocji** możesz przystąpić gdy:
 - 1) prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 2) nie posiadasz **rachunku firmowego** w **banku** otwartego przed 01.10.2025 r.
 - 3) otworzysz rachunek **VeloKonto Firma** w okresie **promocji**.

Na czym polega promocja?

3. **Promocja** składa się z następujących elementów:
 - 1) promocyjnych warunków prowadzenia **VeloKonto Firma** do 12 miesięcy, oraz możliwości:
 - 2) uzyskania premii nawet do 1800 zł za aktywne korzystanie z produktów **banku** i jego partnerów wskazanych w tabeli zamieszczonej w pkt 7,
 - 3) otrzymania zwrotu za zakupy na stacjach paliwowych nawet do 1200 zł,
 - 4) otrzymania vouchera oraz kodu na jednorazowe skorzystanie z usług Saloniki Executive i Fast Track by Hertz do wykorzystania na jednym z 5 największych lotnisk w Polsce (w Warszawie, Katowicach, Wrocławiu, Poznaniu lub Gdańsku).

Jakie są promocyjne warunki prowadzenia VeloKonto Firma?

4. Promocyjne warunki prowadzenia **VeloKonto Firma** obejmują:

- 1) 0 zł za otwarcie i prowadzenie rachunku bieżącego,
 - 2) 0 zł za otwarcie i prowadzenie każdego rachunku pomocniczego w walucie obcej,
 - 3) 0 zł za wpłaty gotówkowe na rachunek własny realizowane przez **placówkę banku**,
- Pozostałe opłaty za **VeloKonto Firma** zgodnie z **TOiP**.

Jak długo obowiązują promocyjne warunki prowadzenia VeloKonto Firma?

5. Promocyjne warunki prowadzenia **VeloKonto Firma** obowiązują w miesiącu, w którym otworzysz rachunek bieżący **VeloKonto Firma** i przez 11 kolejnych miesięcy kalendarzowych. Po okresie **promocji** opłata za prowadzenie **VeloKonto Firma** i pozostałe opłaty zgodnie z **TOiP**.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać premię oraz jaka będzie wysokość premii?

6. Wypłacimy Ci premię jeśli w danym miesiącu kalendarzowym spełnisz łącznie poniższe warunki:
 - 1) posiadasz **VeloKonto Firma** otwarte w okresie **promocji**,
 - 2) utrzymasz na nim **średniomiesięczne saldo** na poziomie minimum 4 000 zł,
 - 3) wykonasz z niego przynajmniej jeden przelew w miesiącu do ZUS lub Urzędu Skarbowego (dalej: US),
 - 4) dokonasz czynności, za którą naliczona jest premia określona w tabeli znajdującej się w pkt 7.
7. Tabela wskazuje czynności, za które jest naliczana premia, wysokość premii oraz dodatkowe warunki jej wypłaty:

Czynność, za którą naliczana jest premia	Wysokość premii	Dodatkowe warunki wypłaty premii
Otwarcie VeloKonto Firma	200 zł jednorazowo (płatna w następnym miesiącu po otwarciu rachunku lub w kolejnym jeśli rachunek został założony po 20 dniu miesiąca)	-
Skorzystanie z oferty kredytowej banku	500 zł jednorazowo (płatna w następnym miesiącu po uruchomieniu kredytu lub pożyczki)	Zawarcie umowy kredytu w rachunku bieżącym lub kredytu obrotowego lub pożyczki na minimum 100 000 zł przed upływem 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia VeloKonto Firma
Skorzystanie z oferty leasingu firmy VeloLeasing S.A.	500 zł jednorazowo (płatna w następnym miesiącu po skorzystaniu z oferty leasingu i otwarciu rachunku VeloKonto Firma w zależności od tego, która dyspozycja nastąpi później)	Uruchomienie umowy o pożyczkę leasingową na minimum 100 000 zł brutto lub umowy leasingu na minimum 100 000 zł netto nie wcześniej niż 6 pełnych miesięcy kalendarzowych przed otwarciem VeloKonto Firma i nie później niż 6 pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu VeloKonto Firma
Podpisanie umowy o terminal z firmą Planet Pay	120 zł jednorazowo (płatne następnego miesiąca po podpisaniu umowy o terminal)	Podpisanie umowy przed upływem 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia VeloKonto Firma
Skorzystanie z oferty wynajmu urządzeń elektronicznych firmy Bolttech dla klientów banku	90 zł jednorazowo (płatna w następnym miesiącu po podpisaniu umowy o wynajem urządzeń)	Podpisanie umowy przed upływem 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia VeloKonto Firma
Wykonanie transakcji bezgotówkowych	35 zł miesięcznie	Premię naliczamy przez 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia VeloKonto Firma jeżeli w miesiącu kalendarzowym zostaną wykonane

		i zaksięgowane na rachunku transakcje na min. 1000 zł (bez przelewów do ZUS, US)
Utrzymanie średniomiesięcznego salda	30 zł miesięcznie	Premia naliczamy przez 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia VeloKonto Firma jeżeli utrzymasz średniomiesięczne saldo powyżej 20 000 zł w miesiącu kalendarzowym

8. Naliczoną premię wypłacimy do 15. dnia kolejnego miesiąca po spełnieniu warunków wypłaty na **VeloKonto Firma**.
9. Aby otrzymać premię w **promocji** musisz w dniu przyznania i w dniu wypłaty premii posiadać **VeloKonto Firma** (umowa nie może być w okresie wypowiedzenia), na które nastąpi wypłata.
10. Możesz zrezygnować z **promocji** w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych premii.

Kiedy i w jaki sposób otrzymasz zwrot za zakupy na stacjach paliwowych?

11. Wypłacimy Ci zwrot za zakupy na stacjach paliwowych za transakcje wykonane kartą debetową MasterCard Business Card wydaną do **VeloKonto Firma** pod warunkiem, że skorzystasz z oferty leasingu w spółce VeloLeasing S.A.
12. Skorzystanie z oferty leasingu oznacza uruchomienie umowy o pożyczkę leasingową na minimum 100 000 zł brutto lub umowy leasingu na minimum 100 000 zł netto nie wcześniej niż 6 pełnych miesięcy kalendarzowych przed otwarciem **VeloKonto Firma** i nie później niż 6 pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu **VeloKonto Firma**.
13. Otrzymasz zwrot do 200 zł miesięcznie za transakcje wykonane i zaksięgowane w danym miesiącu na **VeloKonto Firma** na stacjach paliwowych.
14. Zwrot za zakupy na stacjach paliwowych będziemy naliczać po spełnieniu warunków od dnia otwarcia **VeloKonto Firma** i 5 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych. Maksymalnie możesz otrzymać 1200 zł zwrotu. Naliczoną premię wypłacimy do 15. dnia kolejnego miesiąca po spełnieniu warunków wypłaty.
15. Aby otrzymać zwrot za zakupy na stacjach paliwowych musisz w dniu przyznania premii posiadać **VeloKonto Firma** (umowa nie może być w okresie wypowiedzenia).
16. Możesz zrezygnować z **promocji** w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych zwrotów za zakupy na stacjach paliwowych.

Kiedy i jak otrzymasz vouchery od Hertz?

17. Otrzymasz voucher i kod na jednorazowe skorzystanie z usług Saloniki Executive i Fast Track by Hertz jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - 1) skorzystasz z oferty leasingu firmy VeloLeasing S.A. (tj. uruchomienie umowy o pożyczkę leasingową na minimum 100 000 zł brutto lub umowy leasingu na minimum 100 000 zł netto) nie wcześniej niż 6 pełnych miesięcy kalendarzowych przed otwarciem **VeloKonto Firma** i nie później niż 6 pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu **VeloKonto Firma**
 - 2) otworzysz **VeloKonto Firma** w okresie przystąpienia do **promocji**,
18. Voucher na usługę Saloniki Executive i kod Fast Track by Hertz otrzymasz od nas na podany przy zawieraniu umowy o **VeloKonto Firma** adres mailowy, z instrukcją rejestracji i wygenerowania kodu QR na stronie naszego partnera Hertz i informacjami o przysługujących Ci benefitach. Voucher Hertz podlega regulaminowi Hertz dostępnemu na jego stronie internetowej.
19. Voucher na usługę Saloniki Executive i kod Fast Track by Hertz otrzymasz od nas do 15. dnia kolejnego miesiąca po spełnieniu wszystkich warunków, aby je otrzymać.

Inne ważne dla Ciebie informacje

20. **Promocja** łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
21. Organizatorem **promocji** jest **bank**.
22. Jako organizator **promocji** jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.

23. Dla celów **promocji** jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji oferty specjalnej. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl.
24. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF**.
25. W trakcie trwania oferty jesteśmy administratorem danych osobowych i będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, gdy przystąpisz do oferty. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.velobank.pl/rodo.
26. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady **promocji**.
27. Jeśli chcesz zrezygnować z **promocji** możesz to zrobić na **infolinii**: +48 608 019 700 lub w oddziale.
28. Informacje o warunkach i kosztach kredytów znajdziesz na stronie **www.banku**, a o pozostałych produktach na stronach partnerów.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

29. Reklamację możesz złożyć:

1) elektronicznie:

- w bankowości internetowej BI/ VeloBiznes oraz bankowości mobilnej,
- przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,

2) osobiście:

- na infolinii: +48 608 019 700 lub 32 604 30 25 (z zagranicy),
- w **placówce banku** – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,

3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:

- VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
- VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
- możesz również wysłać pismo na adres dowolnej **placówki banku**.

30. Reklamacje rozpatrujemy:

- 1) do 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, które nie dotyczą usług płatniczych,
- 2) do 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania, które dotyczą usług płatniczych.

31. Jeśli nie będziemy mogli udzielić odpowiedzi w tych terminach, poinformujemy Cię o tym. Wskażemy również przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni, a dla reklamacji dotyczących Usług płatniczych nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

32. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę na adres poczty elektronicznej.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

33. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
- 2) w zależności od formy prawnej, zwrócić się do:

- Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>,
- Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubownyprzy_KNF.

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- 3) wystąpić z powództwem przeciwko naszemu **bankowi** do sądu powszechnego właściwego dla Pana miejsca zamieszkania albo sądu właściwego dla miejsca siedziby **banku** albo miejsca wykonania umowy.

34. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w **placówkach banku** na tablicach ogłoszeń.

Co oznaczają nasze definicje?

35. To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00- 843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym
bankowość internetowa (BI)	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna (BM)	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej
dzień roboczy	dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy
infolinia	serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
placówka banku	placówka własna i placówka franczyzowa VeloBank S.A.
promocja	promocja „VeloKonto Firma z wygodnym pakietem korzyści”
rachunek firmowy	rachunek bieżący prowadzony w banku dla przedsiębiorcy, w tym osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą
średniomiesięczne saldo	suma średnich sald na koniec każdego dnia, dzielona przez liczbę dni w miesiącu. W miesiącu, w którym rachunek został otwarty, średniomiesięczne saldo zawsze obliczane jest za wszystkie dni miesiąca kalendarzowego, a za te dni w miesiącu, w których rachunek nie był prowadzony, przyjmuje się saldo księgowe równe 0 zł. Środki na rachunkach walutowych przeliczane są na złote wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z ostatniego roboczego dnia miesiąca, za który należna jest premia. Do średniomiesięcznego salda nie są wliczane środki ulokowane na rachunkach lokacyjnych i lokatach terminowych
transakcje bezgotówkowe	transakcje bezgotówkowe wykonane poleceniem przelewu, poleceniem zapłaty, kartą debetową wydaną do VeloKonto Firma lub transakcje BLIK
TOIP	Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla umów zawartych od 01.01.2021 r. przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych
VeloKonto Firma	rachunek bieżący dla jednoosobowych działalności gospodarczych i spółek cywilnych