

REGULAMIN PROMOCJI „VELOKONTO FIRMA - PROMOCJA Z PREMIĄ DO 1000 PLN”

EDYCJA NR 1/2024

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu **promocji**, której jesteśmy organizatorem.

Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać premię za czynne korzystanie z możliwości **VeloKonto Firma**. Jeżeli jesteś nowym klientem/nową klientką i zakładasz **VeloKonto Firma**, możesz otrzymać zwrot za podstawowe czynności bankowe związane z prowadzeniem działalności.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/ uczestniczkę **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli **VeloBank S.A.**

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

Kiedy i kto możesz przystąpić do promocji?

1. Do **promocji** możesz przystąpić:
 - 1) w okresie od 15.01.2024 r. do 31.05.2024 r.,
 - 2) jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 3) nie posiadasz rachunku firmowego w VeloBanku S.A. otwartego przed 15.01.2024 r.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać nagrodę?

2. Obejmujemy Cię **promocją** jeśli w danym miesiącu spełnisz łącznie poniższe warunki:
 - 1) posiadasz VeloKonto Firma otwarte po 15.01.2024 r.,
 - 2) utrzymasz na nim średnie saldo na poziomie minimum 3 000 zł,
 - 3) wykonasz z niego przynajmniej jeden przelew w miesiącu do ZUS i US,

Kiedy możesz otrzymać premię?

3. Czynności za które naliczymy premię oraz jej wysokość opisaliśmy w poniższej tabeli:

CZYNNOŚĆ ZA KTÓRĄ NALICZANA JEST PREMIA	STAWKA PREMII MIESIĘCZNIE
Otwarcie rachunku firmowego VeloKonto Firma.	120 zł jednorazowo
Skorzystanie z oferty kredytowej – zawarcie pierwszej umowy kredytu w rachunku bieżącym na minimum 100 000 zł.	400 zł jednorazowo (płatna w następnym miesiącu po uruchomieniu kredytu)
Podpisanie umowy o terminal z firmą Planet Pay	120 zł jednorazowo (płatne następnego miesiąca po podpisaniu umowy o terminal)
Wykonanie transakcji bezgotówkowych na min. 1 000 zł (bez przelewów do ZUS, US, transakcji wycofanych lub anulowanych)	35 zł miesięcznie

Skorzystanie z oferty wynajmu urządzeń elektronicznych w ramach oferty Digital Care skierowanej do klientów banku,	90 zł jednorazowo (płatna w następnym miesiącu po podpisaniu umowy o wynajem z Digital Care)
Utrzymanie średniego salda powyżej 20 000 zł na rachunku VeloKonto Firma–	10 zł miesięcznie

4. Premię będziemy naliczać po spełnieniu warunków przez 6 miesięcy od dnia otwarcia rachunku VeloKonto Firma. Naliczoną premię wypłacimy do 15 dnia kolejnego miesiąca.
5. Aby otrzymać premię w **promocji** musisz w dniu przyznania premii posiadać VeloKonto Firma (umowa nie może być w okresie wypowiedzenia).
6. Nie otrzymasz premii jeśli w trakcie trwania promocji Velo Konto Firma zostanie zamknięte lub umowa zostanie wypowiedziana.
7. Możesz odstąpić od promocji w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych premii.

Inne ważne dla Ciebie informacje

8. **Promocja** łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
9. Organizatorem **promocji** jest **bank**.
10. Jako organizator **promocji** jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
11. Dla celów **promocji** jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji oferty specjalnej. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl.
12. Organami nadzoru nad naszą działalnością są **KNF**
13. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady **promocji**.
14. Jeśli chcesz odstąpić od **promocji** możesz to zrobić na **infolinii** : +48 608 019 700 lub w oddziale.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

15. Reklamację możesz złożyć:
 - a) elektronicznie:
 - w Bankowości internetowej BI/ VeloBiznes oraz Bankowości Mobilnej,
 - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - b) osobiście:
 - na infolinii: +48 608 019 700 lub 32 604 30 25 (z zagranicy)
 - w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
16. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
17. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę na adres poczty elektronicznej.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

18. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
 - 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - 2) w zależności od formy prawnej, zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.
- Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

3) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

19. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Co oznaczają nasze definicje?

20. To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00- 843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
bankowość elektroniczna	bankowość internetowa, bankowość mobilna
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej
dzień roboczy	dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy
infolinia	serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
promocja	promocja „VeloKonto Firma - Promocja z premią do 1000 PLN”
średniomiesięczne saldo	suma średnich sald na koniec każdego dnia, dzielona przez liczbę dni w miesiącu. W miesiącu, w którym rachunek został otwarty, średniomiesięczne saldo zawsze obliczane jest za wszystkie dni miesiąca kalendarzowego, a za te dni w miesiącu, w których rachunek nie był prowadzony, przyjmuje się saldo księgowo równe 0 zł. Środki rachunkach walutowych przeliczane są na złote wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z ostatniego roboczego dnia miesiąca, za który należna jest premia. Do średniomiesięcznego salda nie są wliczane środki ulokowane na rachunkach depozytów.