

Regulamin promocji „Ubezpiecz auto w LINK4 i odbierz Bon na Orlen” dla Klientów VeloBank

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin promocji „Ubezpiecz auto w LINK4 i odbierz Bon na Orlen” dla Klientów Banku, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki prowadzenia promocji „Ubezpiecz auto w LINK4 i odbierz Bon na Orlen”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest LINK4, który jednocześnie jest fundatorem nagród.
3. Promocja polega na przekazaniu przez LINK4, Klientom Banku, na warunkach określonych w Regulaminie, Nagrody, po zawarciu z LINK4 umowy ubezpieczenia na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia Auto Casco w LINK4 i spełnieniu pozostałych warunków Promocji.
4. Promocja nie dotyczy pracowników Banku.
5. Promocja trwa do odwołania lub do wyczerpania puli nagród, których łączna wartość wynosi 20 000 zł. O wyczerpaniu puli poinformujemy na stronie www.link4.pl oraz www.velobank.pl

§ 2

DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 1) **LINK4** - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numerem NIP 526-26-72-654, kapitał zakładowy w wysokości 121 980 705,00 PLN, w całości opłacony;
- 2) **Bank** – VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, z kapitałem zakładowym w wysokości 711 734 000,00 złotych wpłaconym w całości
- 3) **Cesja** – cesja praw z Umowy OC/AC, gdzie cesjonariuszem jest Bank;
- 4) **Uczestnik/Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, będąca właścicielem lub współwłaścicielem zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej samochodu osobowego lub samochodu ciężarowego o DMC do 3,5t, będąca klientem Banku, z którym zawarła Umowę o Kredyt Samochodowy oraz która zawarła Umowę OC/AC z LINK4 poprzez dedykowaną ścieżkę kontaktu. Uczestnikiem/Klientem nie może być pracownik Banku w rozumieniu przepisów prawa pracy;
- 5) **Oferta** - oferta zawarcia Umowy OC/AC z LINK4, na podstawie której w okresie trwania Promocji, w oparciu o przeprowadzoną analizę potrzeb Klienta oraz o dane podane przez Klienta a wymagane przez LINK4, Klient zawarł za pośrednictwem Banku Umowę OC/AC;
- 6) **Umowa o Kredyt Samochodowy** – umowa kredytu celowego na sfinansowanie zakupu samochodu osobowego lub samochodu ciężarowego o DMC do 3,5t;
- 7) **Umowa OC/AC** – umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz ubezpieczenia auto casco zawarta na 12 miesięcy z LINK4 na podstawie Oferty, za którą została opłacona Składka;
- 8) **Składka** – składka należna LINK4 z tytułu zawarcia Umowy OC/AC, do której zapłaty zobowiązany jest Uczestnik. Składka może być płacona jednorazowo lub w ratach. Wysokość

składki ustalana jest po uwzględnieniu wszystkich korekt jakie zgodnie ze stosowanymi przez LINK4 taryfami mogą wpływać na jej wysokość, w szczególności po uwzględnieniu danych polisowo-szkodowych (składka do zapłaty);

- 9) **Nagroda** – ekod, w postaci ciągu znaków alfanumerycznych, któremu przypisana jest łączna wartość pieniężna w wysokości 200 zł, uprawniający do zakupu bonu na stronie internetowej www.prezentidealny.com, umożliwiającego Uczestnikowi jego wykorzystanie na dowolne towary bądź usługi na Stacjach Paliw Orlen;
- 10) **Stacje Paliw Orlen** – sieć stacji paliw obsługiwanych przez polski koncern ORLEN S.A. Mapa występowania stacji dostępna jest pod linkiem;
<https://www.orklen.pl/pl/dla-ciebie/stacje?kw=&from=&to=&s=&wp=&dst=0>

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY

1. W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 1) zawrze Umowę o Kredyt Samochodowy za pośrednictwem Banku, a następnie skorzysta z dedykowanej i komunikowanej przez Bank przy zawieraniu Umowy o Kredyt Samochodowy ścieżki kontaktu z LINK4 w celu zawarcia Umowy OC/AC
 - 2) na dzień zawarcia Umowy OC/AC nie jest stroną zawartej z LINK4 umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu ubezpieczenia. Niniejsze zastrzeżenie nie ma zastosowania, gdy Umowa OC/AC dotyczy innego pojazdu niż obowiązująca umowa ubezpieczenia;
 - 3) przy zawarciu Umowy OC/AC poda dokładny numer telefonu, na który może zostać przekazana Nagroda w postaci wiadomości SMS;
 - 4) z tytułu zawarcia Umowy OC/AC opłaci w terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy OC/AC należną LINK4 Składkę w całości lub jej pierwszą ratę;
 - 5) nie odstąpi od Umowy OC/AC w terminie 30 dni od jej zawarcia.
 - 6) ustanowi na Umowie OC/AC cesję praw na Bank i doręczy ją do Banku w terminie przewidzianym w Umowie o Kredyt Samochodowy
2. Niniejsza promocja nie łączy się programem lojalnościowym VeloBank – VeloKorzyści oraz z innymi promocjami gdzie VeloBank jest organizatorem

§ 4

NAGRODA

1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, po spełnieniu warunków określonych w §3, jest uprawniony do otrzymania Nagrody.
2. Nagroda zostanie przekazana przez LINK4 za pomocą wiadomości SMS na wskazany przez Klienta numer telefonu w terminie nie później niż 60 dni od daty zawarcia Umowy OC/AC, po stwierdzeniu przez LINK4, że Uczestnik spełnia kryteria, o których mowa w § 3 Regulaminu.
3. LINK4 nie wypłaca równowartości Nagrody w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w §2 Regulaminu.
4. LINK4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku niepodania swoich danych kontaktowych w postaci dokładnego numeru telefonu
5. W przypadku niemożności dostarczenia Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Uczestnik traci prawo do Nagrody po podjęciu przez LINK4 dwukrotnej, nieudanej próby przesłania Nagrody, oddzielonej od siebie minimum jednym dniem roboczym, najpóźniej jednak w terminie 60 dni od uzyskania przez Uczestnika prawa do Nagrody.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
7. Otrzymana Nagroda podlega opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2022r. poz. 2647 z późn. zm., dalej ustawa o PIT). W przypadku Uczestników zawierających umowę ubezpieczenia jako konsumenci, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Nagrody jako uzyskane w

ramach sprzedaży premiowej korzystają ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku pozostałych Klientów przyznane Nagrody, jako związane z zawarciem umowy ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu wykorzystywanego do działalności gospodarczej, stanowią przychód z działalności gospodarczej Uczestnika promocji, który we własnym zakresie dokonuje obliczenia i odprowadzenia zobowiązań podatkowych oraz innych zobowiązań wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest LINK4.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@LINK4.pl
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
 - 1) umożliwienia Uczestnikowi wzięcia udziału w promocji, przyznania i doręczenia Nagrody,
 - 2) archiwizacyjnym,
 - 3) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
 - 4) podjęcia działań związanych z wniesieniem reklamacjioraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz RODO.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - 1) sprostowania danych,
 - 2) usunięcia danych,
 - 3) ograniczenia przetwarzania danych,
 - 4) przenoszenia danych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu,
6. W przypadku zastrzeżeń wobec przetwarzania danych osobowych Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. LINK4 oświadcza, iż dane Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
8. Dane Uczestników nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.
9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
10. LINK4 stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia danych osobowych.
11. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji są zapisane w „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Administratora LINK4 TU SA”, które Uczestnik Promocji otrzymuje podczas wyliczenia Oferty.

§ 6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Reklamacja może być złożona:

- 1) na piśmie z dopiskiem „Reklamacja”, na nasz adres: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (skrótowa nazwa: LINK4 TU S.A.) ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - 2) za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie: www.link4.pl,
 - 3) osobiście u agenta wykonującego czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na naszą rzecz pod warunkiem złożenia jej na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
 - 4) telefonicznie – kontaktując się z infolinią pod numerem +48 22 4444444, ze wskazaniem, że zgłaszasz Reklamację wraz z podaniem zastrzeżeń,
 - 5) osobiście w biurze Spółki: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - 6) na adres do doręczeń elektronicznych – AE:PL-58005-59916-RRWV-19
3. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika Klienta.
 4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez LINK4 odpowiedzi przed jego upływem.
 5. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni LINK4:
 - 1) poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. LINK4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez LINK4.
 8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik promocji, ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność LINK4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 9. Bank nie obsługuje reklamacji związanych z wydawaniem klientowi Nagrody.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez zawarcie Umowy OC/AC oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
2. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.link4.pl oraz www.velobank.pl
3. LINK4 zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu promocji, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestników publikując informację na stronie www.link4.pl oraz www.velobank.pl
4. LINK4 zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków uczestniczenia w Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.
6. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.
7. Regulamin został przyjęty przez Zarząd LINK4 w dniu 10.06.2025 r. i wchodzi w życie z dniem 16.06.2025 r.