

REGULAMIN PROMOCJI

„Nagroda w VeloChwilach za zakupy w Carrefour” Edycja 2/2024

Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem Promocji**, której organizatorem jest **Mastercard**, a my jesteśmy jej **partnerem**.

Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 8 000 **punktów** w **programie VeloChwile**.

Szczegóły znajdziesz w tym **regulaminie**.

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **partnera promocji**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną** czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Okres trwania promocji?

1. Od 01.11.2024 r. do 15.12.2024 r., ale nie później niż do momentu wyczerpania **puli nagród**.


Jaką nagrodę możesz otrzymać

2. W ramach **promocji** możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 8 000 punktów w **Programie VeloChwile**.

Jak dostać nagrodę?

3. Możesz dostać **nagrodę**, jeżeli spełnisz łącznie wszystkie warunki:
 - 1) masz aktywną **kartę** lub jeśli nie masz aktywnej **karty** zawnioskujesz o **kartę** lub zawrzesz **umowę o kartę** do 14.11.2024 r. i dokonasz jej aktywacji w **okresie trwania promocji**,
 - 2) Twoja **karta** jest zarejestrowana w **programie VeloChwile**, a jeżeli jeszcze nie jesteś **uczestnikiem/uczestniczką programu VeloChwile** to do niego przystąpisz i zarejestrujesz **kartę** nie później niż do 30.11.2024 r.
 - 3) nie później niż do 30.11.2024 r. wyrazisz zgodę marketingową dla **Mastercard** na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych i dotyczących udziału w **Programie VeloChwile** jeśli wcześniej jej nie wyraziłeś,

Treść zgody

 Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: e-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.

- 4) w okresie trwania **promocji** wykonasz w sklepie stacjonarnym (z wyłączeniem sklepów franczyzowych) **Carrefour** lub sklepie internetowym **Carrefour** na stronie www.carrefour.pl, jedną **transakcję kartą** na kwotę co najmniej 150 zł.



Pamiętaj, że przed zrobieniem zakupów w **Carrefour karta** musi być zarejestrowana w **Programie VeloChwile**.

Promocja nie obejmuje sklepów franczyzowych. W celu zapoznania się z aktualną listą sklepów franczyzowych wykonaj następujące kroki:

- a) wejdź na stronę internetową <https://www.carrefour.pl/sklepy>,
- b) w polu „Szukaj sklepu...” wpisz frazę: „Supermarket Franczyzowy” lub „Hipermarket Franczyzowy”
- c) wybierz przycisk „Szukaj”.



Pamiętaj, że wszystkie warunki muszą zostać spełnione przed wyczerpaniem puli **nagród**, w przeciwnym razie nie otrzymasz **nagrody**.



Promocja w 3 krokach

1. Twoja **karta** jest zarejestrowana w **programie VeloChwile**, a jeżeli jeszcze nie jesteś **uczestnikiem/uczestniczką programu VeloChwile** to do niego przystąpisz i zarejestrujesz **kartę**.
2. Zrobisz **kartą** jedną **transakcję** na kwotę co najmniej 150 zł i spełniasz wszystkie pozostałe warunki **promocji**.
3. Jeżeli spełnisz warunki (przed wyczerpaniem puli **nagród**) - otrzymujesz **nagrodę**. Dostaniesz ją w ciągu 21 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków **promocji**.

Kto i jak przekaze Ci nagrody?

4. **Nagrodę** przekaze Ci **Mastercard** w postaci **punktów** w **programie VeloChwile**. Ze względu na charakter **nagrody** jej przekazanie nie będzie możliwe jeżeli wystąpisz z **programu VeloChwile** przed jej przekazaniem.
5. **Nagrodę** dostaniesz w ciągu 21 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków.
6. Maksymalnie możesz dostać jedną **nagrodę** tzn. jeśli spełnisz warunki **promocji** w odniesieniu do kilku **kart**, to **nagrodę** otrzymasz tylko raz, w odniesieniu do **karty** w stosunku do której warunki **promocji** spełnisz najwcześniej.
7. Nie możesz wymienić **nagrody** na:
 - pieniądze,
 - inne nagrody niż te przewidziane w **programie VeloChwile** (w rozumieniu **regulaminu programu VeloChwile**).



Punkty, które otrzymasz w ramach **nagrody**, są ważne przez 3 miesiące od dnia zasilenia nimi **rachunku Programu VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda **punktów** na **rachunku Programu VeloChwile**). Ani **Mastercard**, ani **bank**, nie muszą o tym dodatkowo informować.

Jaka jest pula nagród?

8. Łączna **pula nagród** wynosi 6 800 **nagród**.
9. O wyczerpaniu **puli nagród** poinformujemy w następujący sposób:
 - na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania **puli nagród**, umieścimy na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile> informację o szacowanym przez nas terminie wyczerpania **puli nagród**. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania **nagród** i może on się zmieniać.
 - po wyczerpaniu **nagród** umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile> .

Do kogo i jak możesz złożyć reklamację?

10. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa **regulamin Programu VeloChwile** dostępny na stronie: [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile) (w stopce strony).

Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

11. W Polityce Prywatności Programu Priceless Special dostępnej pod adresem bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) znajdziesz informacje na temat:
- administratora danych osobowych,
 - zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
 - praw dotyczących ochrony danych osobowych,
 - inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z **promocją**.

Inne ważne informacje

12. Udział w **promocji** jest dobrowolny i bezpłatny.
13. **Regulamin Programu VeloChwile** jest dostępny:
- na stronie bezcennechwile.mastercard.pl,
 - na stronie: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
14. **Regulaminu promocji** jest dostępny na <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
15. Do **promocji** stosuje się przepisy prawa polskiego.
16. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie promocji** stosuje się **regulamin Programu VeloChwile**.

Co oznaczają definicje?

Carrefour	Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020710, NIP: 9370008168, REGON: 070569406.
okres trwania promocji	Od 01.11.2024 r. do 15.12.2024 r. lub do wyczerpania puli nagród .
karta	Jest to karta Mastercard® (karta do konta lub karta kredytowa, w tym karty wirtualne), która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki: <ul style="list-style-type: none">➤ jej pierwsze cyfry numeru to 557537, 537511, 536366, 522829, 520084, 516832, 516831, 515710, 513026, 54437096, 54875895, 54437051, lub 54875846➤ nie jest to karta biznesowa w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile. Stanowi ona kartę w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile .
Mastercard (organizator promocji)	Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237.
nagroda	8.000 punktów w Programie VeloChwile
partner (bank)	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym. Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile .
Program	Program lojalnościowy Priceless Specials (Mastercard Bezczne Chwile), zorganizowany i prowadzony przez Mastercard , oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody . Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) oraz na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile .
Program VeloChwile	Nazwa handlowa Programu funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez partnera. Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o „ Programie

	VeloChwile ", należy przez to rozumieć „Program”. Odniesienia do Programu w ramach dokumentacji związanej z Programem mają tym samym zastosowanie do Programu VeloChwile.
promocja	„Nagroda w VeloChwilach za zakupy w Carrefour Edycja 2/2024”, której zasady określono w regulaminie . Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
przystąpienie do Programu VeloChwile	<p>Wiąże się z rejestracją w Programie VeloChwile, którą można zrobić:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ w bankowości mobilnej wybierając z menu Usługi ⇒ Program VeloChwile. Wybierz kartę, którą chcesz dołączyć do programu lub ➤ na stronie bezcennechwile.mastercard.pl karty lub ➤ jeśli jesteś już zarejestrowany w Programie VeloChwile to zarejestruj kartę jako kolejną kartę wchodząc do bankowości mobilnej wybierając Karty ⇒ Szczegóły karty i aktywuj Program VeloChwile. <p>Przystępując do programu VeloChwile musisz również spełnić łącznie wszystkich poniższe warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zawrzeć z Mastercard umowę w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację regulaminu Programu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód), ➤ otworzyć rachunek Programu (Mastercard otworzy go w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Mastercard).
pula nagród	Łączna liczba nagród , jaką mogą uzyskać łącznie wszyscy uczestnicy promocji .
punkty	Punkty przyznawane przez Mastercard , które możesz gromadzić i wymieniać na nagrody w programie VeloChwile .
rachunek Programu VeloChwile	Oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu, do którego uzyskujesz dostęp po przystąpieniu do Programu VeloChwile poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.
regulamin Programu VeloChwile	Regulamin Programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile oraz na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony).
regulamin promocji (regulamin)	Ten regulamin.
transakcja	Operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą karty za towary lub usługi w sklepach Carrefour. Za transakcje kartą nie są uznawane następujące transakcje : 1) zwrócone lub sporne, 2) dokonane na stacjach paliw Carrefour.
uczestnik/uczestniczka	osoba fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest uprawnionym posiadaczem karty i przystąpiła do programu VeloChwile .
umowa o kartę	Umowa o kartę zawarta pomiędzy Tobą a nami nie później niż do 14.11.2024 r. dot.: ✓ Karty do konta - karta płatnicza do Twojego konta osobistego ✓ karty kredytowej, uprawniającej do dokonywania transakcji