



REGULAMIN PROMOCJI „Nagroda w VeloChwilach za zakupy w Carrefour” Edycja 1/2025

Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**, której organizatorem jest **Mastercard**, a my jesteśmy jej **partnerem**.

Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 8 000 **punktów** w **Programie VeloChwile**.

Szczegóły znajdziesz w tym **regulaminie**.

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **partnera promocji**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną** czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Okres trwania promocji?

1. Od 20.01.2025 r. do 28.02.2025 r., ale nie później niż do momentu wyczerpania **puli nagród**.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

2. W ramach **promocji** możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 8 000 **punktów** w **Programie VeloChwile**.

Jak dostać nagrodę?

3. Możesz dostać **nagrodę**, jeżeli spełnisz łącznie wszystkie warunki:
 - 1) masz aktywną **kartę** lub jeśli nie masz aktywnej **karty** zawnioskujesz o **kartę** lub zawrzesz **umowę o kartę** do 03.02.2025 i dokonasz jej aktywacji w **okresie trwania promocji**,
 - 2) Twoja **karta** jest zarejestrowana w **Programie VeloChwile**, a jeżeli jeszcze nie jesteś **uczestnikiem/uczestniczką Programu VeloChwile** to do niego **przystąpisz** i zarejestrujesz **kartę** nie później niż do 14.02.2025 r.
 - 3) nie później niż do 21.02.2025 r. wyrazisz zgodę marketingową dla **Mastercard** na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych i dotyczących udziału w **Programie VeloChwile** jeśli wcześniej jej nie wyraziłeś,

Treść zgody

Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: e-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.



- 4) w **okresie trwania promocji** wykonasz w sklepie stacjonarnym (z wyłączeniem sklepów franczyzowych) **Carrefour** lub sklepie internetowym **Carrefour** na stronie www.carrefour.pl, jedną **transakcję kartą** na kwotę co najmniej 150 zł.



Pamiętaj, że przed zrobieniem zakupów w **Carrefour karta** musi być zarejestrowana w **Programie VeloChwile**.

Promocja nie obejmuje sklepów franczyzowych. W celu zapoznania się z aktualną listą sklepów franczyzowych wykonaj następujące kroki:

- wejdź na stronę internetową <https://www.carrefour.pl/sklepy>,
- w polu „Szukaj sklepu...” wpisz frazę: „Supermarket Franczyzowy” lub „Hipermarket Franczyzowy”
- wybierz przycisk „Szukaj”.



Pamiętaj, że wszystkie warunki muszą zostać spełnione przed wyczerpaniem **puli nagród**, w przeciwnym razie nie otrzymasz **nagrody**.



Promocja w 3 krokach

- Twoja **karta** jest zarejestrowana w **programie VeloChwile**, a jeżeli jeszcze nie jesteś **uczestnikiem/uczestniczką programu VeloChwile** to do niego **przystąpisz** i zarejestrujesz **kartę**.
- Zrobisz **kartą** jedną **transakcję** na kwotę co najmniej 150 zł i spełniasz wszystkie pozostałe warunki **promocji**.
- Jeżeli spełnisz warunki (przed wyczerpaniem **puli nagród**) - otrzymujesz **nagrodę**. Dostaniesz ją w ciągu 21 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków **promocji**.

Kto i jak prześle Ci nagrody?

- Nagrodę** prześle Ci **Mastercard** w postaci **punktów** w **Programie VeloChwile**. Ze względu na charakter **nagrody** jej przekazanie nie będzie możliwe jeżeli wystąpisz z **Programu VeloChwile** przed jej przekazaniem.
- Nagrodę** dostaniesz w ciągu 21 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków.
- Maksymalnie możesz dostać jedną **nagrodę** tzn. jeśli spełnisz warunki **promocji** w odniesieniu do kilku **kart**, to **nagrodę** otrzymasz tylko raz, w odniesieniu do **karty** w stosunku do której warunki **promocji** spełnisz najwcześniej.
- Nie możesz wymienić **nagrody** na:
 - pieniądze,
 - inne nagrody niż te przewidziane w **Programie VeloChwile** (w rozumieniu **regulaminu Programu VeloChwile**).



Punkty, które otrzymasz w ramach **nagrody**, są ważne przez 3 miesiące od dnia zasilenia nimi **rachunku Programu VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda **punktów** na **rachunku Programu VeloChwile**). Ani **Mastercard**, ani **bank**, nie muszą o tym dodatkowo informować.

Jaka jest pula nagród?

- Łączna **pula nagród** wynosi 2 200 **nagród**.
- O wyczerpaniu **puli nagród** poinformujemy w następujący sposób:
 - na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania **puli nagród**, umieścimy na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/carrefour> informację o szacowanym przez nas terminie wyczerpania **puli nagród**. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania **nagród** i może on się zmieniać.

- po wyczerpaniu **nagród** umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/carrefour>.

Do kogo i jak możesz złożyć reklamację?

10. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa **regulamin Programu VeloChwile** dostępny na stronie: [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.velobank.pl/bezcennechwile.mastercard.pl) (w stopce strony).

Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

11. W Polityce Prywatności Programu Priceless Special dostępnej pod adresem [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.velobank.pl/bezcennechwile.mastercard.pl) (w stopce strony) znajdziesz informacje na temat:
- administratora danych osobowych,
 - zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
 - praw dotyczących ochrony danych osobowych,
 - inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z **promocją**.

Inne ważne informacje

12. Udział w **promocji** jest dobrowolny i bezpłatny.
13. **Regulamin Programu VeloChwile** jest dostępny:
- na stronie [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.velobank.pl/bezcennechwile.mastercard.pl),
 - na stronie: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
14. **Regulamin promocji** jest dostępny na <https://www.velobank.pl/carrefour>
15. Do **promocji** stosuje się przepisy prawa polskiego.
16. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie promocji** stosuje się **regulamin Programu VeloChwile**.

Co oznaczają definicje?

Carrefour	Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020710, NIP: 9370008168, REGON: 070569406.
okres trwania promocji	Od 20.01.2025 r. do 28.02.2025 r. lub do wyczerpania puli nagród .
karta	Jest to karta Mastercard® (karta do konta lub karta kredytowa, w tym karty wirtualne), która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> ➤ jej pierwsze cyfry numeru to 557537, 537511, 536366, 522829, 520084, 516832, 516831, 515710, 513026, 54437096, 54875895, 54437051 lub 54875846 ➤ nie jest to karta biznesowa w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile. Stanowi ona kartę w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile .
Mastercard (organizator promocji)	Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237.
nagroda	8.000 punktów w Programie VeloChwile
partner (bank)	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym. Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile .
Program	Program lojalnościowy Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), zorganizowany i prowadzony przez Mastercard , oparty o system gromadzenia

	i wymiany punktów na nagrody . Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) oraz na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile .
Program VeloChwile	Nazwa handlowa Programu funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez partnera . Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o „ Programie VeloChwile ”, należy przez to rozumieć „ Program ”. Odniesienia do Programu w ramach dokumentacji związanej z Programem mają tym samym zastosowanie do Programu VeloChwile .
promocja	„Nagroda w VeloChwilach za zakupy w Carrefour Edycja 1/2025”, której zasady określono w regulaminie . Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
przystąpienie do Programu VeloChwile	<p>Wiąże się z rejestracją w Programie VeloChwile, którą można zrobić:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ w bankowości mobilnej wybierając z menu Usługi ⇒ Program VeloChwile. Wybierz kartę, którą chcesz dołączyć do programu lub ➤ na stronie bezcennechwile.mastercard.pl karty lub ➤ jeśli jesteś już zarejestrowany w Programie VeloChwile to zarejestruj kartę jako kolejną kartę wchodząc do bankowości mobilnej wybierając Karty ⇒ Szczegóły karty i aktywuj Program VeloChwile. <p>Przystępując do Programu VeloChwile musisz również spełnić łącznie wszystkich poniższe warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zawrzeć z Mastercard umowę w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację regulaminu Programu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód), ➤ otworzyć rachunek Programu (Mastercard otworzy go w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Mastercard).
pula nagród	Łączna liczba nagród , jaką mogą uzyskać łącznie wszyscy uczestnicy promocji .
punkty	Punkty przyznawane przez Mastercard , które możesz gromadzić i wymieniać na nagrody w Programie VeloChwile .
rachunek Programu VeloChwile	Oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu , do którego uzyskujesz dostęp po przystąpieniu do Programu VeloChwile poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.
regulamin Programu VeloChwile	Regulamin Programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile oraz na stronie bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony).
regulamin promocji (regulamin)	Ten regulamin.
transakcja	Operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą karty za towary lub usługi w sklepach Carrefour. Za transakcje kartą nie są uznawane następujące transakcje : 1) zwrócone lub sporne, 2) dokonane na stacjach paliw Carrefour.
uczestnik/uczestniczka	osoba fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest uprawnionym posiadaczem karty i przystąpiła do programu VeloChwile .
umowa o kartę	Umowa o kartę zawarta pomiędzy Tobą a nami nie później niż do 03.02.2025 r. dot.: ✓ Karty do konta - karta płatnicza do Twojego konta osobistego ✓ karty kredytowej, uprawniającej do dokonywania transakcji