

Regulamin akcji promocyjnej „Kod do 30 dni na korzystanie z Empik Go Standard bez opłat dla klientów VeloBank S.A.!” („Regulamin”)

A. Postanowienia ogólne

1. Akcja „**Kod do 30 dni na korzystanie z Empik Go Standard bez opłat dla Klientów VeloBank S.A.!**” („**Akcja**”) organizowana jest przez **EMPIK S.A.** z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, NIP 5260207427, kapitał zakładowy: 97 028 362 zł, opłacony w całości („**Organizator**”).
2. Partnerem Akcji jest **VeloBank S.A.** z siedzibą w Warszawie (00-843), Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, kapitał zakładowy: 711.734.000 zł, opłacony w całości, („**Partner**”).
3. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa warunki i zasady realizacji Akcji.
4. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Wszelkie informacje o Akcji dostępne na materiałach reklamowych lub plakatach mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia Regulaminu.

B. Na czym polega Akcja?

1. W ramach Akcji Partner przekaze swoim klientom korzystającym z bankowości mobilnej (dalej jako: „**Klient**”) kody umożliwiające korzystanie z abonamentu Empik Go Standard („**Abonament**” / „**Empik Go Standard**”) w ramach oferowanej przez Partnera usługi Empik Go („**Empik Go**”) przez maksymalnie 30 kolejnych dni bez ponoszenia opłat („**Kod**”). Akcja wysyłki Kodów odbędzie się w dniach 21 - 22.08.2025 r.
2. Regulamin Empik Go i abonamentu Empik Go Standard (łącznie jako „**Regulaminy Empik Go**”) dostępne są na www.empik.com/go.
3. Jako Klient możesz wziąć udział w Akcji i uzyskać dostęp do Abonamentu , jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną i posiadasz dostęp do bankowości mobilnej VeloBank („**Aplikacja**”), wyraziłeś niezbędne Zgody Marketingowe i otrzymałeś Kod w Aplikacji. Zgody Marketingowe oznaczają łącznie: 1) zgodę na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, 2) zgodę na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną, 3) zgodę na możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing lub prawnie uzasadniony interes administratora danych (profilowanie)).
 - b. aktywujesz przekazany Ci przez Partnera Kod, nie później niż do 30 września 2025 r.
2. Partner nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Kodów i jest zobowiązany jedynie do ich udostępniania w ramach Aplikacji. Reklamacje dotyczące niemożności zrealizowania Kodu na stronie Organizatora lub dotyczące funkcjonowania Empik Go należy składać na zasadach określonych w pkt. C Regulaminu.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w ramach Abonamentu możesz dodać do biblioteki aplikacji Empik Go („**Biblioteka**”) w jednym okresie rozliczeniowym, trwającym 30 dni, nie więcej niż trzy Produkty z kategorii: audiobooki, e-booki oraz seriale audio („**Limit**”), przy czym dodanie jednego, dowolnego odcinka danego serialu audio powoduje pomniejszenie Limitu o jeden produkt, ale jednocześnie odblokowuje możliwość dodania do Biblioteki pozostałych odcinków tego serialu audio (te pozostałe odcinki nie pomniejszają Limitu). Produkty nieobjęte Limitem to: podcasty oraz pozycje ASMR.
4. Jeśli w chwili aktywacji Kodu jesteś już użytkownikiem usługi Empik Go :
 - a) w przypadku gdy jesteś użytkownikiem Empik Go Standard – po upływie aktualnie opłaconego przez Ciebie okresu uzyskasz możliwość korzystania z Abonamentu Empik Go Standard do 30 dni bez ponoszenia opłaty;
 - b) w przypadku gdy jesteś użytkownikiem innych niż Empik Go Standard abonamentów Empik Go, równoległe do posiadanych już przez Ciebie abonamentów uzyskasz dostęp do Empik Go Standard przez 30 dni bez ponoszenia opłat. Jeśli w chwili aktywacji abonamentu Empik Go Standard jesteś użytkownikiem abonamentu Empik Go Single, Twój Limit, w każdym trzydziestodniowym okresie Abonamentu Empik Go Standard, wynosić będzie 4 Produkty. Jeśli w chwili aktywacji Empik Go Standard jesteś użytkownikiem abonamentu Empik Go Smart, aktywacja Kodu spowoduje, że w okresie dostępu do abonamentu Empik Go Standard będziesz miał możliwość korzystania z produktów na dodatkowym urządzeniu. W przypadku natomiast, gdy jesteś użytkownikiem abonamentu Empik Go Max, aktywacja Kodu nie zmieni korzyści, jakie miałeś dotychczas jako użytkownik Empik Go. Pamiętaj, że po upływie okresu bez ponoszenia opłat za Empik Go Standard, jeśli w tym czasie nie zrezygnujesz z Empik Go Standard, do chwili rezygnacji z Empik Go Standard na zasadach przewidzianych Regulaminem Empik Go będziesz posiadał dwa aktywne abonamenty i za każdy z nich będziesz ponosić odrębną opłatę;
 - c) w przypadku, gdy posiadasz odpłatną wersję Empik Go Standard w opcji płatności jednorazowej, ważność Twojego Empik Go Standard zostaje wydłużona o 30 dni bez dodatkowych opłat. Jeśli nie zrezygnujesz z Empik Go Standard w ciągu takiego wydłużonego terminu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, po jego upływie rozpoczniesz subskrypcję odpłatnej usługi Empik Go Standard w formie abonamentowej na warunkach określonych w Regulaminie Empik Go.
5. Aktualna wysokość opłaty abonamentowej za Empik Go Standard jest określona na stronie www.empik.com/go.
6. Każdy Klient może otrzymać tylko jeden Kod. Kod jest kodem jednorazowego użytku.
7. Kod będzie ważny do 30.09.2025 r. Po tej dacie nie będzie możliwe aktywowanie Kodu.
8. W celu aktywacji Kodu:
 - a) wejdź na stronę www.empik.com/gofree;
 - b) wpisz w dedykowanym do tego miejscu Kod;
 - c) zaloguj się do konta empik.com lub zarejestruj w serwisie empik.com;
 - d) podepnij kartę płatniczą w celu weryfikacji konta (jeżeli wcześniej nie miałeś jej podpisanej) i wyraż zgodę na cykliczne obciążanie karty opłatami za usługę Empik Go;
 - e) pobierz aplikację Empik Go (jeżeli wcześniej jej nie pobrałeś).
9. W przypadku aktywacji Kodu, za pierwszy okres korzystania z Abonamentu (subskrypcji), nie dłuższy niż 30 dni, nie zostaną naliczone żadne opłaty. Możesz anulować subskrypcję w dowolnym momencie okresu, w którym nie jest pobierana opłata, anulowanie takie oznacza utratę dostępu do Empik Go Standard z chwilą anulowania subskrypcji. Jeśli nie anulujesz subskrypcji przed końcem okresu, za który nie ponosisz opłat, w dniu następującym po zakończeniu tego okresu, rozpoczyna się Abonament z obowiązkiem zapłaty. Oznacza to, że

co 30 dni będzie pobierana od Ciebie opłata abonamentowa w wysokości 24,99 złotych stanowiąca wartość (cenę) Abonamentu poprzez obciążenie karty płatniczej, na której obciążenie wyrażono zgodę w toku aktywacji Kodu zgodnie z pkt 7 lit. d powyżej. Abonament (subskrypcja) odnawia się automatycznie co 30 dni, aż do momentu rezygnacji. Z Abonamentu w okresie płatnym możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Jeżeli równocześnie jesteś użytkownikiem innych abonamentów Empik Go niż Empik Go Standard, opłaty, o których mowa w niniejszym ustępie, będą naliczane niezależnie od opłat naliczanych za inne abonamenty Empik Go, których jesteś użytkownikiem.

10. Kod nie podlega wymianie na gotówkę.
11. Akcja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.
12. Akcja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Empik Go.

C. Jak możesz złożyć reklamacje dotyczące Akcji?

1. Reklamacje dotyczące niemożności zrealizowania Kodu lub dotyczące funkcjonowania platformy Empik Go można przesłać na adres: Empik S.A., przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, lub drogą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@empik.com. W przypadku reklamacji listownych warto dodać dopisek: „Empik Go – promocja VeloBank!”, a w przypadku reklamacji składanych e-mailem, warto dodać ten dopisek w tytule wiadomości e-mail.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz Twoje dane adresowe niezbędne do udzielenia odpowiedzi (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na podany przez siebie adres email lub w formie listownej na wskazany adres, w zależności od Twojego wyboru.
4. Klient, jeśli jest konsumentem, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument może się zwrócić do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego). Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.
5. Problemy z odebraniem Kodu w Aplikacji należy zgłaszać przez stronę <https://www.velobank.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>, wskazując odpowiedni temat zgłoszenia w oraz podając opis problemu i Twoje dane kontaktowe.

D. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Administratorem danych osobowych uczestników Akcji (**„Uczestnicy”**), w zakresie, w jakim biorą oni udział w Akcji (dokonali aktywacji uzyskanego od Partnera Kodu), jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnicy mogą się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a. w celu przeprowadzenia Akcji – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy;

- b. w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem Akcji;
 - c. w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
4. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych.
 5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane od dnia aktywacji Kodu oraz przez okres potrzebny do dostarczenia benefitów oraz obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
 6. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy, Uczestnikom przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
 7. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
 8. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu uczestnictwa w Akcji.

E. Kiedy możemy zmienić Regulamin?

1. Możemy wprowadzić zmiany w Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
 - a. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - g. poprawa obsługi klientów;
 - h. aktualizacja typów obsługiwanych urządzeń oraz obsługiwanych systemów i formatów treści cyfrowych.
2. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty, kiedy poinformujemy o takich zmianach na stronie internetowej <https://www.empik.com/go>.

F. Postanowienie końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora (witryna: www.empik.com/regulaminy-empiku) oraz w Aplikacji i na stronie internetowej Partnera (witryna: <https://velobank.pl/dokumenty/regulamin-akcji-kod-empik-go>).
2. Uczestnik, biorąc udział w Akcji, oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji, a nieobjętych Regulaminem lub Regulaminami Empik Go mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu Akcji, postanowień Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 sierpnia 2025 r.