CitiKonto

Dodaj koloru swoim finansom!

Załóż CitiKonto i odbierz premię
- nawet do **700 zł cashbacku**.



Regulamin Oferty

Regulamin Oferty „Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta”

Nagrody:

- **do 680 PLN na Twoim CitiKoncie,**
- **dodatkowo 20 PLN.**

Jak otrzymać nagrody:

1	2	3	4	5
Otwórz CitiKonto i zaakceptuj ten Regulamin.	Zrealizuj minimum 3 transakcje bezgotówkowe Kartą Debetową na łączną kwotę minimum 300 PLN w miesiącach podanych poniżej.	Otrzymaj na Twoje Konto osobiste Wpływ z dowolnego tytułu min. 2000 PLN w miesiącach podanych poniżej.	Otrzymaj na Konto Wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 PLN w miesiącach podanych poniżej.	W trakcie składania wniosku wyraź zgody na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych i utrzymaj je w terminie wskazanym poniżej.

Czas trwania oferty:

od 21.04.2026 r. do 25.05.2026 r.

Regulamin Oferty

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

ORGANIZATOR OFERTY

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

KIEDY MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO OFERTY?

2. Oferta trwa od 21.04.2026 r. do 25.05.2026 r. albo do wyczerpania puli 2500 Kont osobistych otwartych w ramach Oferty.
3. W przypadku wyczerpania puli, o której mowa w pkt 2 powyżej przed 25.05.2026 r., Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej www.online.citibank.pl.

KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W OFERCIE?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
   a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego.
   b) Jesteś Pierwszym Współposiadaczem Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to Regulamin akceptuje każdy ze Współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko Pierwszy Współposiadacz Konta.
   c) jesteś Nowym Klientem.

KTO NIE MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
   a) miałeś w Banku konto po dniu 31.12.2024 r.,
   b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
   c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
   d) Byłeś Współposiadaczem Konta po dniu 31.12.2024 r.,
   e) Byłeś Pełnomocnikiem do Konta po dniu 31.12.2024 r.

JAKIE WARUNKI TRZEBA SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ NAGRODY?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli otworzysz konto osobiste typu CitiKonto („Konto") zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa") oraz zaakceptujesz ten regulamin.
7. W dniu przyznania Nagród musisz być posiadaczem CitiKonta – Umowa Depozytowa nie może być w okresie wypowiedzenia.

Nagroda za Aktywność

8. Nagrodę za Aktywność otrzymasz, jeśli w każdym z trzech miesięcy kalendarzowych następującym bezpośrednio po miesiącu, w którym aktywowano Konto:
   a) dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje na łączną kwotę 300 PLN (słownie: trzysta złotych) oraz
   b) otrzymasz na Konto Osobiste wpływy łącznie w wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).

   Transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w polskich złotych w punkcie/punktach handlowo-usługowych lub przez Internet, nie BLIK) i nie będą transakcjami zwróconymi (w części ani w całości przez Bank ani odbiorcę). Wpłaty, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

Nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia

9. Nagrodę za Wpłaty Wynagrodzenia otrzymasz, jeśli na Twoje Konto Osobiste wpłynie Wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 3 kolejnych miesięcy zaczynając od drugiego miesiąca następującego po Miesiącu Aktywacji Konta.

Nagroda Bądźmy w Kontakcie

10. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę Bądźmy w Kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgody, na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile). Nie odwołasz ww. zgód do końca czwartego miesiąca po Miesiącu Aktywacji Konta.

JAKIE NAGRODY MOŻESZ ODEBRAĆ PO SPEŁNIENIU WARUNKÓW I KIEDY?

11. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 500 PLN (Nagroda za Aktywność).
12. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 9 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 180 PLN (Nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia).
13. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 10 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 20 PLN (Nagroda Bądźmy w Kontakcie).
14. Nagrody zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
15. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. O spełnieniu warunków przyznania ww. nagród zostaniesz poinformowany poprzez ich przekazanie, zgodnie z pkt 14.

Przykład: Klient złożył wniosek o otwarcie Konta 23 kwietnia 2026 r., aktywował Konto 27 kwietnia 2026 r.

Kiedy i co muszę zrobić?

Regul

1	2	3	4	5	6
Do końca kwietnia 2026 r. Wyrazić zgody marketingowe i nie odwołać tych zgód do końca sierpnia 2026 r.	**Do końca maja 2026 r.** Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN oraz zasilić rachunek na min. 2000 PLN. Utrzymać zgody marketingowe.	**Do końca czerwca 2026 r.** Wykonać min 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN oraz zasilić rachunek na min. 2000 PLN. Utrzymać zgody marketingowe. Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	**Do końca lipca 2026 r.** Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN oraz zasilić rachunek na min. 2000 PLN. Utrzymać zgody marketingowe. Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	**Do końca sierpnia 2026 r.** Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia. Utrzymać zgody marketingowe	

Jaką i kiedy otrzymam nagrodę?

1	2	3	4	5	6
				Do końca sierpnia 2026 r. 500 PLN Nagroda za Aktywność	**Do końca września 2026 r.** 20 PLN Nagroda Bądźmy w Kontakcie 180PLN nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia

KIEDY NIE OTRZYMASZ NAGRODY?

17. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych Nagród.
18. Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód marketingowych lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz Nagrody Bądźmy w Kontakcie. Odwołanie ww. zgód nie wpływa na Twoje prawo do otrzymania pozostałych nagród.
19. W dniu przekazania nagród musisz być posiadaczem Konta, a Umowa Produktów Depozytowych nie może być w okresie wypowiedzenia lub rozwiązana.

PODATEK

20. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

REKLAMACJE

21. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
    a) na piśmie:

i. w oddziale Banku w godzinach pracy tego oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;

ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt" albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;

b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku.

22. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
23. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, przekażemy Ci informację, w której:
    a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
    b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
    c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
25. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
    a) na Twój adres korespondencyjny – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w oddziale Banku, przesłana korespondencyjnie lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
    b) na Twój Główny Adres E-mail – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na nasz adres poczty elektronicznej lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
    c) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Twój Główny Adres E-mail) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online;
    d) na Twój adres do doręczeń elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
26. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
27. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
    a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
    b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/).

c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_ przy KNF),

d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

INNE WAŻNE INFORMACJE

29. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
30. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Słowa, które napisaliśmy z wielkiej litery zostały zdefiniowane w Regulaminie Rachunków Bankowych
32. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych
33. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
34. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony;

Uczestnik, Ty, Klient

– konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 regulaminu;

Oferta

– Oferta specjalna „Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta";

Nowy Klient, Nowa Klientka:

Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego/, Oszczędnościowego lub Superoszczędnościowego od 31.12.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta);

Karta, Karta Debetowa

– karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiająca realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Konto, Konto Osobiste

– rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank" lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Wynagrodzenie, Wpłata Wynagrodzenia:

oznacza sumę wpływów na Konto z tytułu: (i) wynagrodzenia (z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę) (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego (iii) stypendium. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z: (i)rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla uczestnika w banku lub w innych instytucjach finansowych, (ii) wpłat własnych w naszych placówkach lub wpłatomatach, (iii) wpływów na Konto od osób fizycznych.

Pierwszy Współposiadacz Konta

- Współposiadacz oznaczony jako pierwszy w Umowie.

Miesiąc Aktywacji Konta:

jest to miesiąc, w którym aktywujemy Twoje Konto i możesz z niego już korzystać;

Regulamin

– regulamin Oferty „Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta"

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin Oferty „**Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta**"

Data i podpis Uczestnika

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 0001538; NIP: 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych.

CitiKonto

Codzienna bankowość za 0 zł, w tym:



- **0 zł** za prowadzenie konta
- **0 zł** za kartę do konta z usługą wielowalutową
- **0 zł** za wypłaty z bankomatów Citi
- **0 zł** za 4 pierwsze wypłaty z bankomatów innych niż Citi w miesiącu
- **0 zł** za przelewy krajowe w Citibank Online lub Citi Mobile
- **0 zł** za pierwsze 3 przelewy Express Elixir w miesiącu