



REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ – PAKIET KORZYŚCI „MÓJ BANK”

§ I. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem oferty specjalnej Pakiet Korzyści „Mój Bank” (dalej: **Oferta Specjalna**) jest Velo Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy rondzie Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000991173 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7011105189, REGON 523075467, której wysokość kapitału zakładowego wynosi 25.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), zwana dalej Bankiem.
2. Niniejsza Oferta Specjalna nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.velobank.pl.

§ II. Definicje

VeloBank – z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.

iKasa – aplikacja płatności mobilnych umożliwiająca Klientom posiadającym dostęp do bankowości internetowej dokonywanie płatności bezgotówkowych przy użyciu telefonu komórkowego w ciężar Konta Osobistego.

Karta Debetowa – karta płatnicza wydana przez VeloBank do Konta Osobistego.

Karta Kredytowa – karta płatnicza wydana przez VeloBank na podstawie Umowy o kartę kredytową zawartą z Posiadaczem.

Klient – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej posiadająca w VeloBanku dowolny produkt.

Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez VeloBank w złotych - Konto Getin UP, Konto Słoneczne, Konto Uniwersalne Plus.

Konto Oszczędnościowe – rachunek oszczędnościowy w tym rachunek oszczędnościowy TOP (Twój Oszczędnościowy Program) prowadzony przez VeloBank w złotych z wyłączeniem Kont Oszczędnościowych Skarbonka.

Korzyści – zestaw korzyści, w tym nagród objętych sprzedażą premii, przysługujących Posiadaczowi jednocześnie, zgodnie z Regulaminem.

Kredyt – kredyt gotówkowy (w tym pożyczka gotówkowa), konsolidacyjny kredyt gotówkowy, kredyt ratalny, Plan ratalny udzielony przez VeloBank.

Miesiąc – miesiąc kalendarzowy liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, za okres którego badane jest spełnienie warunków uczestnictwa w Ofercie Specjalnej.

Polecenie Zapłaty – forma bezgotówkowego rozliczenia pieniężnego przewidziana w przepisach Ustawy Prawo Bankowe oraz Ustawy o Usługach Płatniczych. Polega na automatycznym, terminowym obciążaniu Konta Osobistego Klienta kwotami faktur m.in. za rachunki domowe.

Posiadacz – posiadacz lub współposiadacz Konta Osobistego.

Rachunek Karty Kredytowej – rachunek kredytowy służący do obsługi Karty Kredytowej wydanej przez VeloBank.

Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady Oferty Specjalnej.

Tabela Oprocentowania – Tabela Oprocentowania Kont Osobistych oraz Kont Oszczędnościowych dla Klientów indywidualnych w VeloBank S.A.

Uczestnik – posiadacz Konta Osobistego, który spełnia warunki uczestnictwa w Ofercie Specjalnej określone w niniejszym Regulaminie.

Wynagrodzenie – wynagrodzenie ze stosunku pracy, emerytury, renty, zasiłków, a także stypendiów – wpływające na Konto Osobiste.

§ III. Okres trwania Oferty Specjalnej

1. Oferta Specjalna przysługuje tylko w Miesiącach, w których Posiadacz spełnił warunki uczestnictwa określone w § IV oraz dodatkowe warunki, jeżeli są wymagane do uzyskania danej Korzyści zgodnie z § V.
2. Oferta Specjalna trwa od 1 listopada 2017 roku do odwołania. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Oferty Specjalnej.
3. Nie później niż dwa miesiące kalendarzowe przed odwołaniem bądź zmianą Oferty Specjalnej Bank poinformuje o tym Uczestników pocztą elektroniczną (e-mail) oraz poprzez wysłanie wiadomości SMS na telefon komórkowy. Informacje o zmianach bądź odwołaniu Oferty Specjalnej będą również udostępnione na stronie internetowej www.velobank.pl oraz w placówkach Banku.
4. W przypadku zmiany Oferty Specjalnej wszyscy Klienci, w tym Uczestnicy dotychczasowej Oferty Specjalnej, którzy spełniają warunki przedstawione w nowej Ofercie Specjalnej zostaną objęci Korzyściami z nowej Oferty Specjalnej.
5. W przypadku zmiany Oferty Specjalnej, prawo do otrzymania Korzyści na zasadach dotychczasowych wygasa z momentem dokonania tej zmiany. Z momentem odwołania Oferty Specjalnej, prawo do otrzymania Korzyści wygasa w całości.

6. Wszyscy Klienci VeloBanku, w tym obecni, którzy spełnią warunki uczestnictwa podane w § IV w danych Miesiącach zostaną automatycznie objęci Ofertą Specjalną za te Miesiące, bez konieczności składania oświadczenia o przystąpieniu do Oferty Specjalnej.
7. Korzyści przyznawane są najpóźniej w terminie 15 dni od zakończenia Miesiąca, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści Oferty Specjalnej określone w niniejszym Regulaminie.

§ IV. Warunki uczestnictwa w Ofercie Specjalnej

1. W Ofercie Specjalnej może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na dzień objęcia Ofertą Specjalną jest Posiadaczem Konta Osobistego prowadzonego przez VeloBank.
2. Posiadaczowi przysługują wszystkie Korzyści wymienione w § V pod warunkiem, że zostały spełnione w danym Miesiącu łącznie wszystkie poniższe warunki oraz warunki dodatkowe zgodnie z § V, jeżeli są wymagane do uzyskania danej Korzyści:
 - a) posiadanie Konta Osobistego na ostatni dzień roboczy danego Miesiąca,
 - b) posiadanie Konta Oszczędnościowego w tej samej relacji własności, co Konta Osobistego lub posiadanie Konta Oszczędnościowego samodzielnie przez minimum jednego współposiadacza Konta Osobistego na ostatni dzień roboczy danego Miesiąca,
 - c) wpływ Wynagrodzenia w formie przelewu przychodzącego na wyżej wymienione Konto Osobiste z innych banków lub z rachunków firmowych prowadzonych przez Bank w łącznej kwocie minimum 1000 złotych w danym Miesiącu,
 - d) rozliczenie transakcji bezgotówkowych wszystkimi Kartami Debetowymi wydanymi do wyżej wymienionego Konta Osobistego lub za pomocą aplikacji iKasa na łączną kwotę minimum 300 złotych w danym Miesiącu,
 - e) wyrażone zgody marketingowe dla Banku na ostatni dzień roboczy danego Miesiąca przez Posiadacza lub w przypadku Konta Osobistego wspólnego przez co najmniej jednego ze współposiadaczy w tym podanie przez tego samego Posiadacza aktualnego adresu poczty elektronicznej (e-mail) i numeru telefonu do otrzymywania informacji marketingowych w formie SMS,
3. Posiadaczowi przysługują Korzyści pod warunkiem, że przed dniem ich wypłacenia oraz w dniu wypłacania Konto Osobiste nie jest zamknięte.

§ V. Zasady i Korzyści Oferty Specjalnej

1. Oferta Specjalna umożliwia otrzymanie łącznie wszystkich Korzyści zawartych w poniższej tabeli, w tym w połączeniu z promocjami, z których do tej pory korzystał lub korzysta Posiadacz. Otrzymywanie poniższych Korzyści nie wyłącza uczestnictwa w innych promocjach przez Posiadacza.
2. Jeżeli Klient spełni warunki do otrzymania tylko określonych Korzyści, w tym nagród objętych sprzedażą premiową, to tylko te Korzyści lub nagrody zostaną Klientowi przyznane.
3. Otrzymanie Korzyści jest możliwe jeżeli zostały spełnione w poprzednim Miesiącu łącznie wszystkie warunki uczestnictwa w Ofercie Specjalnej zgodnie z § IV oraz Warunki Dodatkowe Otrzymania Korzyści, jeżeli są wymagane do uzyskania danej Korzyści zgodnie z poniższą tabelą.

Korzyść	Opis Korzyści	Warunki Dodatkowe Otrzymania Korzyści (ponad warunki z § IV)	Sposób Otrzymania Korzyści
Bezpłatne Konto, Karta i Bankomaty	Brak opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta Osobistego. Brak opłaty za obsługę wszystkich Kart Debetowych wydanych do Konta Osobistego.	Brak dodatkowych warunków.	Na początku miesiąca następującego po Miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści, Bank nie naliczy opłaty za prowadzenie Konta Osobistego. Na początku miesiąca następującego po Miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści, Bank nie naliczy opłat za miesięczne użytkowanie wszystkich Kart Debetowych wydanych do Konta Osobistego.
	Zwrot na Konto Osobiste rozliczonych prowizji od wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce dokonanych wszystkimi Kartami Debetowymi wydanymi do Konta Osobistego.		W terminie do 15 dni od zakończenia Miesiąca, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści, Bank dokona zwrotu na Konto Osobiste sumy rozliczonych kwot prowizji, jakie zostały pobrane za wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce.
Bezpłatne Powiadomienia SMS-Info	Zwrot na Konto Osobiste naliczonej opłaty za usługę SMS Info w Pakiecie Podstawowym.		W terminie do 15 dni od zakończenia Miesiąca, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści, Bank dokona zwrotu na Konto Osobiste naliczonej opłaty za usługę SMS Info za zakończony Miesiąc (bez zwrotu opłat za wiadomości SMS wysłane poza pakietem SMS Info).

Domowe Rachunki -2%	Zwrot 2% na Konto Osobiste (maksymalnie łącznie 30 zł miesięcznie) za obciążenia Konta Osobistego transakcjami Poleceń Zapłaty z tytułu płatności za rachunki domowe.	Zrealizowanie w tym samym Miesiącu co najmniej jednego Polecenia Zapłaty na Koncie Osobistym z tytułu płatności za rachunki domowe (kwalifikowane są wszystkie Polecenia Zapłaty z wyłączeniem tych, dla których wierzycielami są banki w tym Bank, ubezpieczyciele oraz inne instytucje finansowe i firmy nie rozliczające mediów domowych).	W terminie do 15 dni od zakończenia Miesiąca, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści, Bank prześle na Konto Osobiste kwotę w wysokości 2% wartości wszystkich zrealizowanych Poleceń Zapłaty za zakończony Miesiąc (maksymalnie łącznie 30 zł miesięcznie).
Konto Oszczędnościowe + 0,25% zgodnie z Tabelą Oprocentowania	Naliczenie oprocentowania premiewego +0,25 pkt % w skali roku na Koncie Oszczędnościowym.	Przed dniem wypłacenia Korzyści oraz w dniu jej wypłacenia Konto Oszczędnościowe nie jest zamknięte,	W terminie do 15 dni od zakończenia Miesiąca, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści, Bank prześle na Konto Oszczędnościowe kwotę odpowiadającą wartości odsetek obliczonych jako 0,25 pkt % w skali roku od średniego salda Konta Oszczędnościowego za zakończony Miesiąc. Bank pobierze oddzielną transakcją podatek od dochodów kapitałowych od tych dodatkowych odsetek.
		Oprocentowanie premiewe zostanie naliczone tylko na Kontach Oszczędnościowych prowadzonych w tej samej relacji własnościowej co Konto Osobiste, na którym zostały spełnione warunki z § IV. oraz na Kontach Oszczędnościowych prowadzonych samodzielnie przez współposiadaczy Konta Osobistego, na którym zostały spełnione warunki z § IV.	
		Oprocentowanie dodatkowe +0,25 pkt % w skali roku nie dotyczy środków wpłaconych na Konta Oszczędnościowe w okresach organizowanych przez Bank promocji polegających na podwyższeniu oprocentowania Kont Oszczędnościowych za nowe środki, zgodnie z definicją takich środków w odrębnych regulaminach dotyczących takich promocji.	
Raty Kredytów - 2%	Zwrot na Konto Osobiste 2% (maksymalnie łącznie 30 zł miesięcznie) wysokości rat Kredytów.	Kredyty prowadzone przez Bank w tej samej relacji właścicielskiej co Konto Osobiste, na którym są spełniane łącznie warunki z § IV,	W terminie do 15 dni od zakończenia Miesiąca, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Korzyści, Bank prześle na Konto Osobiste Posiadacza wartość 2% (maksymalnie łącznie 30 zł miesięcznie) wszystkich rat kapitałowo-odsetkowych Kredytów opłaconych terminowo i w całości w zeszłym Miesiącu zgodnie z harmonogramem. W przypadku, gdy warunki otrzymania Korzyści zostaną spełnione na więcej niż 1 Kredycie Posiadacza, Bank prześle te środki jako oddzielne transakcje/kwoty.
		Kredyty uruchomione po 12 maja 2010 r. z wyłączeniem Kredytów, których zabezpieczeniem na moment uruchomienia było ubezpieczenie „Parasol ochronny”	
		Zwrot dotyczy Kredytów udzielonych na okres min. 12 miesięcy	
		Zwrot będzie dotyczył rat kapitałowo-odsetkowych zapłaconych w całości i terminowo zgodnie z aktualnym harmonogramem, co oznacza, że wszelkie nadpłaty nie będą uwzględniane przy dokonywaniu zwrotu za dany Miesiąc,	
		Zwrotom 2% (maksymalnie łącznie 30 zł miesięcznie) wysokości raty nie podlegają Kredyty wypowiedziane,	
		Jeżeli dany Posiadacz ma więcej niż 1 Kredyt, wówczas ma prawo do skorzystania z Korzyści do każdego z Kredytu bez względu na rodzaj Kredytu.	
Zakupy Kartą Kredytową -2%	Zwrot 2% (maksymalnie 30 zł miesięcznie) wartości transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą Kredytową	Zwrotowi podlegają transakcje bezgotówkowe zaksięgowane na Rachunku Karty Kredytowej w minionym Miesiącu	Zwrot za każdy Miesiąc zostanie zaksięgowany na Rachunku Karty Kredytowej w terminie do 15 dni od zakończenia Miesiąca, w którym zostały spełnione Warunki Otrzymania Korzyści.
		W dniu wypłacenia Korzyści Rachunek Karty Kredytowej nie jest zamknięty	
		Jeżeli dany Posiadacz ma więcej niż 1 Rachunek Karty Kredytowej, wówczas zwrotowi podlegają wartości transakcji na Rachunku Karty Kredytowej, na którym zaksięgowano najwyższą kwotę transakcji w minionym Miesiącu.	

§ VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Oferty Specjalnej mogą być składane w formie pisemnej lub telefonicznej w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku wskazany na velobank www.velobank.pl oraz w formie elektronicznej na www.velobank.pl/kontakt i zgodnie z Regulaminem Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego VeloBanku.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, nr PESEL i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Powinny być też opatrzone adnotacją Pakiet Korzyści „Mój Bank”.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie na linii nagrywanej lub w formie elektronicznej (e-mail), bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8.000 złotych. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym ma zastosowanie Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie www.zbp.pl.
6. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§ VII. Postanowienia końcowe i ochrona danych osobowych

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Oferty Specjalnej.
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Oferty Specjalnej i prawidłowy jej przebieg.
3. Bank jako organizator Oferty Specjalnej i administrator danych, informuje, że w czasie trwania Oferty Specjalnej będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Oferty Specjalnej. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Niniejsza Oferta Specjalna łączy się z innymi promocjami Banku, chyba że regulamin innej promocji stanowi, że nie łączy się ona z niniejszą Ofertą Specjalną. Ponieważ wartość jednorazowych nagród stanowiących sprzedaż premią nie przekracza kwoty wskazanej w przepisie art. 21 ustęp 1 punkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.), otrzymanie nagrody jest objęte zwolnieniem ze zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 tej ustawy.