



REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „OPROCENTOWANIE RACHUNKU VELOKONTO FIRMA” EDYCJA NR 1/2026

Zapraszamy Cię do zapoznania z regulaminem **oferty**.

Dowiesz się z niego jak przystąpić do **oferty** i jakie warunki musisz spełnić aby:

- otrzymać **oprocentowanie promocyjne** środków, które zgromadzisz na **VeloKonto Firma** przez okres do 12 miesięcy,
- podwyższyć **oprocentowanie promocyjne** do 5,75% w skali roku na Twoim **VeloKonto Firma** przez 92 dni (maksymalnie do kwoty 500 tys. zł środków zgromadzonych na Twoim rachunku).

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/ uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy pogrubioną czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do oferty?

1. Możesz przystąpić do **oferty** od 01.02.2026 r. do 31.05.2026 r.

Na czym polega oferta i jak długo możesz z niej korzystać?

2. Dzięki **ofercie** na Twój rachunek **VeloKonto Firma** otrzymasz:
 - 1) **oprocentowanie promocyjne** na poziomie **stopy referencyjnej NBP** pomniejszonej o 1,00 p.p. przez okres do 12 miesięcy (**okres trwania oferty**) od jego założenia oraz
 - 2) możliwość podwyższenia **oprocentowania promocyjnego** rachunku do 5,75% w skali roku przez 92 dni od jego założenia po spełnieniu warunków opisanych w tym regulaminie.
3. Aby skorzystać z **oferty** musisz spełnić określone poniżej warunki.

Jakie warunki łącznie musisz spełnić, aby przystąpić do oferty i z niej korzystać?

4. Przystąpisz do **oferty**, jeżeli w **okresie przystąpienia do oferty**:
 - 1) prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 2) otworzysz rachunek **VeloKonto Firma**,
 - 3) nie posiadasz **rachunku firmowego** otwartego przed 01.02.2026 r.i po spełnieniu tych warunków wpłacisz **nowe środki** na **VeloKonto Firma**.

Kiedy wyliczymy nowe środki na rachunku VeloKonto Firma?

5. Stan **nowych środków** na Twoim rachunku **VeloKonto Firma** wyliczamy codziennie na koniec dnia, przez cały **okres trwania oferty**.

Jakie będzie oprocentowanie Twojego rachunku VeloKonto Firma?

6. Wszystkie **nowe środki** zgromadzone na **VeloKonto Firma** w **okresie trwania oferty** będą oprocentowane wg zmiennej stopy procentowej, ustalonej jako **stopa referencyjna NBP** obowiązująca w pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego pomniejszona o 1,00 punkt procentowy (**oprocentowanie promocyjne**),
7. Możesz otrzymać podwyższone **oprocentowanie promocyjne** w wysokości 5,75% w skali roku dla kwoty **nowych środków**, które zgromadzisz na **VeloKonto Firma** dla kwoty do 500 tys. zł przez 92 dni od założenia rachunku, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:
 - 1) zgromadzone na nim saldo wyniesie minimum 7 tys. zł i
 - 2) wykonasz w danym miesiącu kalendarzowym min. 5 **transakcji bezgotówkowych** z **VeloKonto Firma**.
8. Środki znajdujące się na Twoim **VeloKonto Firma** nie będą oprocentowane po zakończeniu **okresu trwania oferty**, zrezygnowania z niej lub utracie prawa do promocyjnego oprocentowania środków, chyba że korzystasz z innej oferty. Brak oprocentowania wynika z **tabeli oprocentowania**.

Kiedy stracisz promocyjne oprocentowanie?

9. **Promocyjne oprocentowanie** stracisz, jeżeli przestaniesz spełniać warunki określone w ust. 4.

W jaki sposób sprawdzamy spełnienie warunku wykonania transakcji bezgotówkowych?

10. Sprawdzamy, czy wykonałeś min. 5 **transakcji bezgotówkowych** w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie 92 dni od otwarcia **VeloKonto Firma**.
11. Do **transakcji bezgotówkowych** w danym miesiącu kalendarzowym zaliczamy te zaksięgowane od 1. dnia danego miesiąca kalendarzowego do godziny 19:00 ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
12. Jeśli w danym miesiącu kalendarzowym:
 - 1) spełnisz warunek salda minimum 7 tys. zł i wykonania min. 5 **transakcji bezgotówkowych** – otrzymasz podwyższone **oprocentowanie promocyjne** zgodnie z ust. 7,
 - 2) nie spełnisz warunku salda minimum 7 tys. zł i wykonania min. 5 **transakcji bezgotówkowych** - Twoje oprocentowanie będzie zgodne z ust. 6.

Kiedy i jak otrzymasz odsetki?

13. Odsetki otrzymasz na Twój rachunek **VeloKonto Firma** do końca 5. dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

Inne ważne dla Ciebie informacje

14. **Oferta** łączy się z innymi promocjami banku, chyba że regulamin innej oferty/promocji stanowi inaczej.
15. Organizatorem oferty jest **bank**.
16. Jako organizator **oferty** jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
17. Dla celów **oferty** jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji oferty specjalnej. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl/rodo.
18. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF**.
19. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady **oferty**.
20. Jeśli chcesz zrezygnować z **oferty** możesz to zrobić w każdym momencie na infolinii: +48 608 019 700 lub w oddziale. Jeśli zrezygnujesz z **oferty** tracisz prawo do wypłaty promocyjnych odsetek w przyszłości.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

21. Reklamację możesz złożyć:

- 1) elektronicznie:
 - a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej** oraz **bankowości VeloBiznes**,
 - b) przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie przez kontakt z infolinią: +48 608 019 700 lub 32 604 30 25 (z zagranicy) – koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora,
 - b) osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
- 3) na piśmie:
 - a) listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny:
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
 - b) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
 - c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych.

22. Reklamacje rozpatrujemy:

- 1) do 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, które nie dotyczą usług płatniczych,
- 2) do 15 **dni roboczych** od dnia ich otrzymania, które dotyczą usług płatniczych.

23. Jeśli nie będziemy mogli udzielić odpowiedzi w tych terminach, poinformujemy Cię o tym. Wskażemy również przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni, a dla reklamacji dotyczących Usług płatniczych nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

24. Odpowiedź na reklamację złożoną do 12.02.2026 r. wyślemy listem poleconym lub na Twój wniosek – mejlem.

25. Odpowiedź na reklamację złożoną od 13.02.2026 r. wyślemy:

- a) w bankowości internetowej i mejlem:
 - jeśli reklamacja została złożona w bankowości internetowej,
 - na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
- b) mejlem:
 - jeśli reklamacja została złożona mejlem lub przez www,
 - na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
- c) listem poleconym:
 - jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
 - na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
- d) na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem, jeżeli bank posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

26. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
- 2) w zależności od formy prawnej, zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>,
- b) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego
https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- 3) wystąpić z powództwem przeciwko naszemu bankowi do sądu powszechnego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania albo sądu właściwego dla miejsca siedziby banku albo miejsca wykonania umowy.

27. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

28. To jest spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00- 843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym
bankowość internetowa (BI)	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna (BM)	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej
BLIK	W ramach usługi BLIK możesz wykonać transakcje, używając Kodu BLIK oraz Czeku BLIK , które obejmują: a) wypłaty gotówki w PLN oznaczanych znakiem BLIK , w tym w bankomatach, b) zapłatę za towary i usługi w PLN w terminalach, które umożliwiają wypłaty z wykorzystaniem BLIK , c) zapłatę za towary i usługi w PLN przez Internet, d) wypłatę gotówki w PLN we wplatomatach umożliwiających wpłaty z wykorzystaniem BLIK ,
dzień roboczy	dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy
infolinia	serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług
karta wydana do rachunku	karta płatnicza Mastercard Business wydana do Twojego rachunku VeloKonto Firma
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
nowe środki	środki na rachunku VeloKonto Firma , które wpłacisz od 01.02.2026 r. Stan nowych środków wyliczamy na koniec każdego dnia w okresie trwania oferty .
oferta	Oferta specjalna „ Oprocentowanie rachunku VeloKonto Firma ”

okres przystąpienia do oferty	czas, w którym możesz przystąpić do oferty , czyli od 01.02.2026 r. do 31.05.2026 r.
okres trwania oferty	czas, kiedy naliczamy oprocentowanie promocyjne zmienne rachunku na poziomie stopy referencyjnej NBP pomniejszonej o 1,00 p.p., od miesiąca w którym założysz rachunek i przez kolejne 11 miesięcy kalendarzowych
oprocentowanie promocyjne	oprocentowanie nowych środków na rachunku VeloKonto Firma wg zmiennej stopy procentowej, ustalonej jako stopa referencyjna NBP pomniejszona o 1,00 punkt procentowy
rachunek firmowy	rachunek bieżący prowadzony przez bank dla przedsiębiorcy, w tym osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą
stopa referencyjna NBP	stopa procentowa ustalana przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowana przez Narodowy Bank Polski
tabela oprocentowania	Tabela oprocentowania VeloBank S.A. dla umów zawartych od 01.01.2021 r. przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych
transakcja bezgotówkowa	Transakcja bezgotówkowa wykonane kartą wydaną do rachunku lub BLIK z wyłączeniem Przelewu na telefon BLIK i zaksięgowane na VeloKonto Firma
VeloKonto Firma	rachunek bieżący dla jednoosobowych działalności gospodarczych i spółek cywilnych