



REGULAMIN KREDYTU ODNAWIALNEGO „VeloKomfort”

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu kredytu odnawialnego „VeloKomfort”.

Kredyt z oferty banku umożliwi Ci wyrównać opłaty za gaz w okresie 12 miesięcy.

Z regulaminu dowiesz się, jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z **kredytu VeloKomfort**.

W regulaminie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli **Ciebie**, który korzysta z **kredytu VeloKomfort**,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z kredytu VeloKomfort

1. Z **kredytu VeloKomfort** możesz skorzystać, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną będącą konsumentem [1],
 - 2) masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) posiadasz miejsce zamieszkania w Polsce,
 - 4) jesteś klientem **PGNiG OD** co najmniej 12 miesięcy,
 - 5) w ramach jednego numeru klienta masz zawartą jedną umowę na dostarczenie gazu z **PGNiG OD**,
 - 6) nie masz zaległości w płatności faktur za gaz do **PGNiG OD**,
 - 7) posiadasz lub zawrzesz z **bankiem** umowę o **ROR**,
 - 8) posiadasz lub zawrzesz z **bankiem** umowę o kanały zdalne (**bankowość internetowa/ mobilna**),
 - 9) złożysz wniosek o **kredyt VeloKomfort**, a my pozytywnie zweryfikujemy Twoją zdolność kredytową,
 - 10) maksymalna całkowita kwota **kredytu VeloKomfort** wyliczona indywidualnie przez **bank** nie przekroczy kwoty 6 500 zł,
 - 11) upoważnisz **bank** do pozyskania od **PGNiG OD** danych [2], oraz zwolnisz **bank** względem **PGNiG OD** z tajemnicy bankowej w zakresie związanym z **kredytem VeloKomfort**,
 - 12) upoważnisz **PGNiG OD** do przekazania do **banku** danych [3] oraz zwolnisz **bank** względem **PGNiG OD** z tajemnicy bankowej w zakresie związanym z **kredytem VeloKomfort** i rachunkiem **ROR**.

Kiedy i jak możesz zawrzeć umowę kredytu VeloKomfort

2. Umowę **kredytu VeloKomfort** na warunkach określonych w **regulaminie** możesz zawrzeć w terminie od 9 stycznia do 31 stycznia 2023 r. w **serwisie banku**.

Warunki finansowe kredytu VeloKomfort:

- 1) oprocentowanie 0%,
- 2) prowizja 0 zł,
- 3) dodatkowe koszty 0 zł,

- 4) okres kredytowania – od dnia zawarcia umowy **kredytu VeloKomfort** do dnia rozliczenia **ostatniej spłaty**,
- 5) RRSO 0%,
- 6) maksymalna całkowita kwota kredytu 6 500 zł.

Jak działa kredyt VeloKomfort

3. Założeniem **kredytu VeloKomfort** jest wsparcie Ciebie w zakresie opłacania rachunków za gaz.
4. Skorzystanie z **kredytu VeloKomfort** pozwoli Ci w **okresie kredytowania** równomiernie rozłożyć obciążenia w Twoim domowym budżecie związane z płatnością rachunków za gaz pomiędzy miesiącami zimowymi, kiedy rachunki te są najwyższe, a pozostałą częścią roku.
5. **Kredyt VeloKomfort** oraz realizowane przez Ciebie comiesięczne **stałe spłaty** pozwolą wyrównać poziom płatności za zużycie gazu w **okresie kredytowania**, z zastrzeżeniem kwoty **ostatniej spłaty**.
6. W czasie obowiązywania umowy **kredytu VeloKomfort** nie będziesz musiał samodzielnie opłacać faktur za gaz - my zrobimy to za Ciebie.
7. Będziemy opłacać Twoje faktury do **PGNiG OD** z przyznanego Tobie **kredytu VeloKomfort** lub powstałej na rachunku kredytu nadpłaty, a Ty będziesz zobowiązany do comiesięcznej wpłaty kwoty **stałej spłaty**.
8. Informację o wysokości Twoich rachunków za gaz uzyskamy od **PGNiG OD** na podstawie udzielonego nam przez Ciebie upoważnienia.
9. Kwotę **kredytu VeloKomfort** i kwotę **stałej spłaty** ustalimy w oparciu o Twoją indywidualną sytuację w taki sposób, aby umożliwić Tobie utrzymanie stałego kosztu za gaz w całym **okresie kredytowania**.
10. Jeśli w trakcie trwania **kredytu VeloKomfort** zwiększy się wysokość Twoich faktur w **PGNiG OD** względem prognoz opracowanych przez **bank** w wyniku zdarzeń, których nie mogliśmy przewidzieć na etapie prognozowania, np. większe zużycie gazu względem poprzedniego roku, ograniczenia dostępu do gazu, wzrost cen/podatków związanych z gazem ponad te, które uwzględniliśmy w wysokości **stałej spłaty** może to spowodować skrócenie **okresu kredytowania** i w rezultacie konieczność dalszego, samodzielnego opłacania przez Ciebie kolejnych faktur za gaz.
11. Przez 11 miesięcy **okresu kredytowania** będziemy pobierać kwotę **stałej spłaty** z Twojego **ROR**. Na końcu **okresu kredytowania** pobierzemy z Twojego **ROR** kwotę **ostatniej spłaty**, chyba że wystąpi nadpłata, wówczas postąpimy zgodnie z ust 12.
12. W przypadku gdy na koniec **okresu kredytowania** suma dokonanych przez Ciebie **stałych spłat** przewyższy sumę kwot wynikających z faktur za gaz wystawionych przez **PGNiG OD** **ostatnia spłata** nie będzie wymagana, a **bank** zwróci Tobie nadpłatę na **ROR**.
13. Faktury za gaz będziemy regulować w ramach przyznanej kwoty **kredytu VeloKomfort**.
14. Zapłata każdej faktury będzie pomniejszała przyznaną kwotę **kredytu VeloKomfort**, natomiast **stałe spłaty** będą ją odnawiać lub powodować wystąpienie nadpłaty na rachunku kredytu.
15. Jeżeli w danym miesiącu na rachunku kredytu będzie występowała nadpłata, dokonując płatności do **PGNiG OD** w pierwszej kolejności na opłacenie faktury przeznaczymy kwotę nadpłaty. W przypadku gdy kwota faktury przekroczy wysokość nadpłaty, różnicę opłacimy z **kredytu VeloKomfort**.
16. Pierwszą fakturą jaką opłacimy będzie faktura, której termin płatności przypada nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy **kredytu VeloKomfort**, przy czym opłacimy ją maksymalnie do 3 dni roboczych, nawet jeżeli termin jej płatności przypada wcześniej.
17. Jeśli zakładasz **ROR** z wykorzystaniem procesu mObywatel, który przewiduje dodatkową weryfikację Twojej tożsamości przez kuriera, pierwszą fakturą jaką opłacimy będzie faktura, której termin płatności przypada nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy **kredytu VeloKomfort**, przy czym opłacimy ją maksymalnie do 3 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji Twojej tożsamości, nawet jeżeli termin płatności tej faktury przypada wcześniej.
18. Kolejne faktury opłacimy po otrzymaniu ich od **PGNiG OD** zgodnie z terminami ich płatności.
19. Szczegółowe warunki **kredytu VeloKomfort**, w tym zasady jego wypłaty, spłaty i konsekwencje nieterminowego regulowania **stałych spłat i ostatniej spłaty**, określimy w umowie **kredytu VeloKomfort**.

Okres kredytowania

20. Okres kredytowania trwa od dnia zawarcia umowy **kredytu VeloKomfort** do dnia rozliczenia **ostatniej spłaty**.
21. Okres kredytowania ulegnie skróceniu w przypadku wystąpienia chociażby jednej z poniższych sytuacji, na skutek których wypowiemy Ci umowę **kredytu VeloKomfort**:
- 1) nie zapewnisz w terminie wynikającym z umowy **kredytu VeloKomfort** na **ROR** pełnych kwot **stałych spłat** za co najmniej dwa okresy płatności,
 - 2) wycofasz upoważnienie dla **banku** do pozyskania danych [2b] od **PGNiG OD** lub upoważnienie dla **banku** do przekazywania do **PGNiG OD** danych stanowiących tajemnicę bankową,
 - 3) umowa o prowadzenie **ROR** wygaśnie lub zostanie rozwiązana,
 - 4) odstąpisz od umowy **ROR**,
 - 5) przestaniesz być klientem **PGNiG OD** w zakresie dostarczania gazu.
- We wskazanych sytuacjach nie opłacimy za Ciebie kolejnych faktur za gaz i będziesz musiał to zrobić samodzielnie.
22. W przypadku, gdy wartość pojedynczej faktury za gaz przewyższy kwotę dostępnego **kredytu Velokomfort** i nadpłaty zgromadzonej na rachunku kredytu w dniu jej płatności, nie opłacimy takiej faktury do PGNiG OD, kolejne faktury za gaz będziesz musiał opłacić samodzielnie, a my wypowiemy Ci umowę **kredytu Velokomfort**.
23. O zaistnieniu sytuacji z ust. 21 i 22 poinformujemy Cię w **bankowości internetowej/mobilnej**.

Warunki kontynuacji

24. Będziesz mógł skorzystać z **kredytu VeloKomfort** na kolejny 12 miesięczny okres, o ile:
- a) **kredyt VeloKomfort** będzie dostępny w ofercie **banku**,
 - b) złożysz nowy wniosek kredytowy - jeżeli chcesz zachować ciągłość w realizowaniu płatności, nowy wniosek złoż nie później niż 2 dni przed końcem **okresu kredytowania**,
 - c) spełnisz warunki, które będą opisane w **regulaminie kredytu VeloKomfort**, który będzie obowiązywał w dacie złożenia nowego wniosku kredytowego i będziesz posiadał zdolność kredytową.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

25. Reklamację możesz złożyć:
- 1) elektronicznie:
 - a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
 - b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - 2) osobiście:
 - a) na infolinii:
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - b) w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - 3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
26. Reklamację rozpatrujemy do 30 dni od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni od dnia jej otrzymania.
27. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań

28. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
- 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF

29. Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

30. Możesz skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych.

Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,

31. Możesz wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

32. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Inne ważne dla Ciebie informacje

33. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji usługi. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl.

34. W zakresie, w jakim Twoje dane przetwarza **PGNiG OD** na potrzeby tej oferty jest on odrębnym ich administratorem. Szczegółowe informacje na temat celów i podstaw przetwarzania zostaną przekazane Ci w **serwisie banku** na etapie wyrażania przez Ciebie zgody na udostępnienie przez **PGNiG OD** Twoich danych niezbędnych do przygotowania przez **bank** oferty **kredytu VeloKomfort**.

35. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.

36. Informacje o kosztach związanych z prowadzeniem **ROR** znajdziesz na www.velobank.pl.

37. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami **regulaminu** a umowy **kredytu VeloKomfort**, pierwszeństwo mają postanowienia umowy **kredytu VeloKomfort**.

Co oznaczają nasze definicje

38. To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym **regulaminie**. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
PGNiG OD	PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000488778, NIP: 5272706082, REGON: 147003421, o kapitale zakładowym 630 975 015,00
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www [4]
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej [4]

KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
kredyt VeloKomfort	kredyt odnawialny na sfinansowanie faktur otrzymanych od PGNiG OD za zużycie gazu. Wysokość dostępnego kredytu będzie odnawiana po każdym dokonaniu stałej spłaty
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl
regulamin	regulamin kredytu odnawialnego „VeloKomfort”
ROR	rachunek płatniczy VeloKonto lub inny rachunek płatniczy prowadzony przez bank [5]
stała spłata	ustalona przez bank stała kwota, którą zobowiązany jesteś zapewnić na ROR przez 11 miesięcy. Bank wyliczy tę kwotę m.in. w oparciu o sumę Twoich rachunków za zużyty gaz w poprzednich 12 miesiącach oraz o prognozowaną podwyżkę cen gazu lub jego opodatkowania w okresie trwania kredytu VeloKomfort .
ostatnia spłata	Kwota która jest różnicą pomiędzy sumą dokonanych stałych spłat a sumą kwot z faktur za gaz wystawionych z przez PGNiG OD i zapłaconych przez bank . Kwotę ostatniej spłaty zobowiązany będziesz zapewnić na ROR , jeśli będziesz miał niedopłatę. W przypadku nadpłaty bank zwróci Tobie jej wartość na ROR .
okres kredytowania	okres od dnia zawarcia umowy kredytu VeloKomfort do dnia rozliczenia ostatniej spłaty wskazanego w umowie kredytu Velokomfort
serwis banku	oznacza strony internetowe, umieszczone pod adresem domenowym należącym do banku , dostępne w sieci Internet oraz bankowość internetowa i bankowość mobilna banku

Podstawy prawne

[1] osoba fizyczna, która jest konsumentem i zawiera z **bankiem** umowę niezwiązaną z działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22¹ ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

[2] dane:

a. numer PESEL, numer klienta **PGNiG OD** w celu pozyskania od **PGNiG OD** danych niezbędnych do przygotowania przez **bank** oferty **kredytu VeloKomfort**,

b. dotyczące faktur za gaz, których termin płatności przypadnie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy **kredytu Velokomfort** w zakresie: kwoty, daty, tytułu przelewu oraz WNR – Wirtualny Numer Rachunku.

[3] dane w zakresie liczby posiadanych umów na dostawę gazu w **PGNiG OD** oraz danych o fakturach VAT za 12 miesięcy kalendarzowych poprzedzających datę wyrażenia zgody, obejmujących: numer faktury, okres faktury od, okres faktury do, data wystawienia, data płatności, kwota faktury, informacja o opłaceniu faktury.

[4] usługa bankowości elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych.

[5] prowadzenie rachunku płatniczego w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych .