



Ogólne Warunki korzystania przez Użytkowników indywidualnych z Witryny Internetowej VeloBank.pl

Postanowienia ogólne

Niniejsze „Ogólne Warunki korzystania przez Użytkowników indywidualnych z Witryny Internetowej VeloBank.pl” określają zasady nieodpłatnego korzystania przez użytkowników indywidualnych z witryny internetowej o nazwie „Velobank.pl”, w której VeloBank S.A. zamieszcza informacje z zakresu tematyki finansowej oraz oferty produktów finansowych.

1. Definicje

Użyte w „Ogólnych Warunkach korzystania przez Użytkowników indywidualnych z Witryny Internetowej VeloBank.pl” sformułowania oznaczają:

| L.P. | DEFINICJA | ZNACZENIE DEFINICJI |
|------|------------------------------------|--|
| 1. | Bank | VeloBank S.A. |
| 2. | VeloBank | VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie I. Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000991173, kapitał zakładowy: 25.000.000,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 7011105189, REGON: 523075467, będący twórcą oraz właścicielem praw do witryny internetowej, uprawniony do dysponowania zasobami witryny internetowej |
| 3. | Ogólne Warunki | niniejsze „Ogólne warunki korzystania przez Użytkowników indywidualnych z witryny internetowej Velobank.pl” |
| 4. | Serwis Informacyjny | zasoby witryny internetowej, do których każdy z Użytkowników indywidualnych ma możliwość dostępu bez konieczności dokonywania procedury rejestracji i/lub logowania |
| 5. | Użytkownik indywidualny | osobę fizyczną korzystającą z zasobów witryny internetowej w zakresie przewidzianym w niniejszych Ogólnych Warunkach, w celach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej |
| 6. | Witryna Internetowa | serwis internetowy Velobank.pl, dostępny pod adresem www.velobank.pl , poświęcony tematyce finansowej i bankowej |
| 7. | Zasoby Witryny Internetowej | udostępniane w ramach witryny internetowej, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach, materiały obejmujące w szczególności informacje, oferty, bankowość internetową oraz wnioski o zakup produktów oferowanych przez Bank. Na Zasoby Witryny Internetowej składa się w szczególności Serwis Informacyjny |

2. Dokreślenie zasad dostępu Użytkowników indywidualnych do Zasobów Witryny Internetowej

1. Dostęp do części Zasobów Witryny Internetowej określanej jako Serwis Informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika indywidualnego jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w Witrynie Internetowej, przeprowadzenia procedury logowania się do Witryny Internetowej czy podania przez Użytkownika indywidualnego danych osobowych.
2. Bank zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Witryny Internetowej:
 - a) Chrome – 78,
 - b) Safari – 13,
 - c) Edge – 79,
 - d) Firefox – 71,
 - e) Opera – 65.

Systemy informatyczne Użytkowników indywidualnych powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

3. Zobowiązania VeloBanku

Bank zapewnia Użytkownikom indywidualnym nieodpłatny dostęp do treści prezentowanych w Serwisie Informacyjnym przez czas nieokreślony.

4. Zobowiązania Użytkownika indywidualnego

1. Użytkownik indywidualny zobowiązany jest do korzystania z Witryny Internetowej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Ogólnych Warunków oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik indywidualny jest uprawniony do korzystania z Zasobów Witryny Internetowej wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Witryny Internetowej, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika indywidualnego działalności komercyjnej.
3. Użytkownik Witryny Internetowej przyjmuje do wiadomości, że poczta elektroniczna oraz inne transmisje przechodzące przez Internet mogą być niepozbawione ingerencji osób trzecich i nie mają charakteru poufnego.

5. Odpowiedzialność stron

1. Bank oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Witryny Internetowej są zbierane i redagowane z należytą starannością, której dochowanie służy nadaniu informacjom objętym Zasobami Witryny Internetowej prawdziwości, dokładności oraz merytorycznej poprawności. Z wyjątkiem sytuacji, gdy wynika to wprost z treści informacji zamieszczonych przez Bank w Witrynie Internetowej, przedstawione w niej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (DzU z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Użytkownik indywidualny ponosi odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich zarówno za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych w Witrynie Internetowej tekstów.

3. Bank nie odpowiada za szkody poniesione przez Użytkownika indywidualnego w wyniku korzystania z Witryny Internetowej, jeżeli do zaistnienia szkody doszło z przyczyn, za które Użytkownik indywidualny ponosi odpowiedzialność.

6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników indywidualnych Witryny Internetowej

1. Korzystanie przez Użytkownika indywidualnego z Serwisu Informacyjnego nie wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Bank.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika indywidualnego ma miejsce w przypadku, gdy chce on skorzystać z tych części Zasobów Witryny Internetowej, które są dostępne po zarejestrowaniu się i/lub przeprowadzeniu procedury logowania.
3. W przypadku gdy dochodzi do przetwarzania danych osobowych Użytkownika indywidualnego w związku z korzystaniem przez niego z Witryny Internetowej i jej zasobów, dane osobowe Użytkownika indywidualnego są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.; Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1.) oraz ustawy o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych; Dz. U z 2018 r., poz. 10000).
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celach marketingowych przez jednostki powiązane z Bankiem lub należące do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu przepisów ustawy o rachunkowości, oraz jednostki współpracujące z Bankiem przy zawarciu umowy z Użytkownikiem indywidualnym wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika indywidualnego zgody na przetwarzanie w takim celu, przez takie podmioty i jej nieodwołania. Udzielenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym wypełnianym przez Użytkownika indywidualnego w Witrynie Internetowej.
5. W przypadku, gdy dochodzi do przetwarzania danych osobowych Użytkownika indywidualnego w związku z korzystaniem przez niego z Witryny Internetowej i jej zasobów, administratorem danych osobowych Użytkownika indywidualnego jest VeloBank S.A. Dane te są wówczas przetwarzane przez Bank w celu podjęcia przez Bank niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, w związku z którą zostają przekazane, a także w celu marketingu własnych produktów i usług Banku. Dane osobowe Użytkownika indywidualnego mogą być przekazane przez Bank wyłącznie podmiotom upoważnionym przez przepisy prawa, w tym podmiotom wskazanym w art. 105 Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jedn. DzU z 2002 r. Nr 72, poz. 665, z późn. zm.), a w szczególności do innych banków, Biura Informacji Kredytowej SA, systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie oraz innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów w przypadkach, zakresie i celu określonych w ustawie Prawo bankowe oraz podmiotom wskazanym przez Użytkownika indywidualnego przy zawieraniu umowy z Bankiem. Podanie przez Użytkownika indywidualnego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże warunkuje wykonywanie czynności bankowych.
6. Każdy Użytkownik indywidualny, którego dane osobowe są przetwarzane, ma prawo wglądu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub ich usunięcia (art. 15-21 RODO).

Skorzystanie z tych praw jest realizowane przez wypełnienie formularza na stronie www.velobank.pl, w formie korespondencji listownej na aktualny adres siedziby Banku lub przekazując stosowną dyspozycję na infolinię Banku, korzystając z Bankowości Internetowej Elektronicznej/Kanałów Zdalnych albo kontaktując się na adres mailowy Inspektora Ochrony Danych: iod@velobank.pl.

Realizacja praw podmiotów danych będzie możliwa przez Bank poprzez podanie danych umożliwiających należyta identyfikację wnioskodawcy- podmiotu danych (np. imię i nazwisko Użytkownika indywidualnego występującego z żądaniem oraz jego numeru PESEL lub adres).

7. Użytkownik indywidualny, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym wypełnianym w Witrynie Internetowej, może wyrazić zgodę lub nie wyrazić zgody na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). W przypadku, gdy Użytkownik indywidualny wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo w każdym czasie odwołać taką zgodę.

7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki są udostępnione nieodpłatnie Użytkownikom indywidualnym Witryny Internetowej, którzy mogą je pozyskać, odtworzyć i utrwalić za pośrednictwem Internetu.
2. Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszych Ogólnych Warunkach z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) zmiany stanu prawnego mające wpływ na Zasoby Witryny Internetowej lub wymuszające zmianę Ogólnych Warunków,
 - b) zmiany systemu informatycznego Banku mające wpływ na Zasoby Witryny Internetowej lub wymuszające zmianę Ogólnych Warunków,
 - c) zmiany w ofercie Banku dostępnej za pośrednictwem Witryny Internetowej, polegające na:
 - wprowadzeniu nowych produktów i usług,
 - rozszerzeniu, ulepszeniu lub ograniczeniu funkcjonalności istniejących usług lub produktów,
 - rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów oferowanych za pośrednictwem Witryny Internetowej,
 - d) zmiany organizacyjne po stronie Banku mające wpływ na formę i zakres produktów lub usług oferowanych za pośrednictwem Witryny Internetowej albo mające wpływ na Zasoby Witryny Internetowej lub wymuszające zmianę Ogólnych Warunków.
3. Wszelkie prawa do całej zawartości Witryny Internetowej są zastrzeżone. Użytkownik indywidualny ma prawo do pobierania oraz drukowania całych stron Witryny Internetowej lub ich fragmentów pod warunkiem nienaruszania praw autorskich oraz praw wynikających z rejestracji znaków towarowych należących do VeloBanku. Żadna część Witryny Internetowej nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne ani w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Banku.
4. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Witryny Internetowej można kierować na adres siedziby VeloBanku oraz na adres e-mailowy: kontakt@velobank.pl