



Regulamin korzystania z kart płatniczych VeloBank S.A. w ramach Swatch Pay

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych wydanych przez VeloBank S.A. w ramach usługi Swatch Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia z poniższych dokumentów:
 - 1) „Regulamin kart kredytowych VeloBank S.A.”.
 - 2) „Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.”
 - 3) „Komunikat dotyczący warunków udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydawanych przez VeloBank S.A. („Komunikat kart płatniczych”)”.
 - 4) „Ogólne warunki umów w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów firmowych VeloBanku S.A.”.

§ 2

Definicje

O ile z treści nie wynika inaczej, poniższe wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi.
- 2) **Aplikacja SwatchPay! App by wearonize** – aplikacja na Urządzeniu mobilnym umożliwiająca konfigurację usługi Swatch Pay.
- 3) **Bank** – VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
- 4) **BIN** (ang. Bank Identification Number) – pierwsze 6 cyfr numeru karty płatniczej, pozwalające zidentyfikować Bank - emitenta i organizację płatniczą, która wydała kartę.
- 5) **CVC2/CCV2** – 3 cyfrowy kod na odwrocie karty.
- 6) **Dostawca Swatch Pay** – Wearonize AG wallet app provider, Bäulerstrasse 20, 8153 Rümlang, Szwajcaria
- 7) **Swatch Pay** – usługa umożliwiająca dokonywanie płatności Zegarkiem Swatch z użyciem Tokena.
- 8) **Karta** – karta płatnicza, w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wydana przez VeloBank S.A., uprawniająca do wypłaty gotówki lub umożliwiająca złożenie Zlecenia płatniczego, w tym karta debetowa lub karta kredytowa identyfikująca osobę rejestrującą.
- 9) **Kod PIN** – poufny, czterocyfrowy numer, służący do autoryzacji dyspozycji wykonywanych Kartą.
- 10) **NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej.
- 11) **Organizacja płatnicza** – Mastercard lub Visa.
- 12) **Osoba nieuprawniona** – osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik Karty.
- 13) **Posiadacz** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub przedsiębiorca, który zawarł z Bankiem umowę o Kartę.
- 14) **Rachunek** – otwierany i prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- 15) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych VeloBank S.A. w ramach SwatchPay.
- 16) **Strona Internetowa Banku** – strona internetowa, odpowiednio dla posiadanych przez Posiadacza produktów w VeloBanku www.velobank.pl.
- 17) **Swatch Pay! Box** – jest to podkładka działająca w technologii Bluetooth Low Energy, łącząca Zegarek Swatch z Urządzeniem mobilnym oraz przekazująca dane o Tokenie.
- 18) **Token** – odpowiednik Karty w Aplikacji, powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji.
- 19) **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, na którym zainstalowana jest Aplikacja SwatchPay! App by wearonize.
- 20) **Usługa Bankowości Elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 21) **Usługa Bankowości Telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.
- 22) **Użytkownik Swatch Pay** – Posiadacz, który zawarł umowę z Dostawcą Swatch Pay o świadczenie usługi Swatch Pay.
- 23) **Użytkownik Karty** – Posiadacz lub osoba przez niego upoważniona do składania w jego imieniu i na jego rzecz zleceń płatniczych przy użyciu Karty.
- 24) **Zegarek Swatch** – zegarek firmy Swatch, wyposażony w NFC z funkcją umożliwiającą korzystanie z usługi Swatch Pay.
- 25) **Zlecenie płatnicze** – Zlecenie płatnicze oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy, zawierające polecenie dokonania Transakcji.

§ 3

Zakres usługi

1. Swatch Pay to usługa świadczona przez Dostawcę Swatch Pay za pośrednictwem Zegarka Swatch oraz Aplikacji SwatchPay! App by wearonize zainstalowanej przez Użytkownika Karty na Urządzeniu mobilnym.
2. Usługa umożliwia dodanie Karty do Swatch Pay oraz na zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty.
3. Lista numerów BIN Kart, które mogą zostać dodane do Swatch Pay:
 - 515710
 - 516831
 - 516832
 - 520084
 - 522829
 - 536366
 - 547342
 - 557536
 - 557537
4. Swatch Pay umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych w terminalach płatniczych przy użyciu Tokena u akceptantów wspierających płatności Swatch Pay oraz honorujących płatności kartami Mastercard lub Visa.

§ 4

Użytkownicy SwatchPay

1. Użytkownikiem Swatch Pay może być Posiadacz, który zawarł umowę z Dostawcą Swatch Pay o świadczenie usługi Swatch Pay.
2. Zawarcie umowy z Swatch Pay odbywa się podczas pierwszej instalacji/konfiguracji Aplikacji SwatchPay! App by wearonize na Urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

§ 5

Swatch Pay – zasady i tryb tworzenia Tokenów oraz rejestracji Kart

1. W celu korzystania z Swatch Pay należy:
 - 1) Posiadać Urządzenie mobilne z zainstalowaną SwatchPay! App by wearonize, Zegarek Swatch oraz podkładkę Swatch Pay! Box.
 - 2) Utworzyć wirtualny portfel w Aplikacji SwatchPay! App by wearonize.
 - 3) Dodać Kartę zgodną § 3 z pkt 3 do wirtualnego portfela w Aplikacji SwatchPay! App by wearonize.
 - 4) Przeprowadzić synchronizację Tokenu z Urządzenia mobilnego do Zegarka Swatch przy użyciu Swatch Pay! Box lub Urządzenia mobilnego.
 - 5) Posiadać polski numer telefonu komórkowego powiązany z danymi Klienta w Banku, na który Klient otrzyma kod weryfikacyjny w celu rejestracji Karty w Aplikacji SwatchPay! App by wearonize.
 - 6) Zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
 - 7) Przekazać dane Karty do Dostawcy Swatch Pay.
2. Aplikację SwatchPay! App by wearonize należy pobrać ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest dla Urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android (minimalna wersja 5.0) lub ze sklepu mobilnego AppStore, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS (minimalna wersja 10).
3. Dodanie Karty do wirtualnego portfela w Aplikacji SwatchPay! App by wearonize wymaga podania szczegółowych danych Karty, takich jak: pełny numer Karty, data ważności, kod CVC2/CVV2. Następnie na numer telefonu komórkowego, wskazanego w Banku przez posiadacza Karty wysyłany jest jednorazowy kod weryfikacyjny generowany przez Organizację Płatniczą.
4. Posiadacz Karty potwierdza jej rejestrację poprzez wpisanie kodu, o którym mowa w powyższym punkcie.
5. Użytkownik Swatch Pay ma możliwość dodania do Swatch Pay więcej niż jednej Karty, z zastrzeżeniem że na jednym Zegarku Swatch może znajdować się tylko jeden aktywny Token.
6. Użytkownik Swatch Pay ma możliwość usunięcia Swatch Pay z Urządzenia mobilnego. Usunięcie Swatch Pay skutkuje rozwiązaniem umowy, o której mowa w § 4, pkt. 2, oraz uniemożliwia dalsze dokonywanie transakcji.

§ 6

Transakcje

1. Użytkownik Swatch Pay może realizować transakcje za pomocą zegarka Swatch, w szczególności transakcje zbliżeniowe, do wysokości limitów transakcyjnych ustalonych do poszczególnych Kart.
2. W celu wykonania transakcji należy zbliżyć Zegarek Swatch, na którym zarejestrowana jest Karta do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym (POS), po wyświetleniu kwoty transakcji.
3. W przypadku przekroczenia limitu płatności zbliżeniowych Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie transakcji kodem PIN do Karty.

§ 7

Obowiązki Użytkownika Swatch Pay

Użytkownik Swatch Pay zobowiązany jest do:

1. Właściwego zabezpieczenia Zegarka Swatch na którym znajduje się Token, przed zgubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem.
2. Utrzymywania w tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim kodu PIN do Karty.
3. Niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Swatch Pay lub użycia Swatch Pay poprzez Osobę nieuprawnioną.
4. Bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku powiązanego z Kartą w zakresie transakcji dokonywanych przy użyciu Swatch Pay oraz niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku.
5. Bieżącego aktualizowania danych osobowych oraz danych kart przechowywanych w Swatch Pay.

§ 8

Usunięcie Tokena, zastrzeżenie i blokada karty

1. Usunięcie Tokena w Swatch Pay dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym Urządzeniu mobilnym i Zegarku Swatch. Zastrzeżenie Karty wymaga złożenia oddzielnej dyspozycji.
2. Utrata, uszkodzenie lub znalezienie przez osobę trzecią Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja SwatchPay! App by wearonize może zostać zgłoszone przez osoby trzecie na infolinii Banku. W przypadku zgłoszenia utraty Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja SwatchPay! App by wearonize, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Posiadacza.
3. Zgłoszenie utraty Urządzenia mobilnego przez osobę trzecią, na którym zainstalowana jest Aplikacja SwatchPay! App by wearonize skutkuje czasową blokadą Kart zarejestrowanych na tym Urządzeniu mobilnym oraz na Zegarku Swatch.
4. Pracownik Banku informuje Posiadacza o zablokowaniu Karty na skutek zgłoszenia utraty Urządzenia mobilnego przez osobę trzecią.
5. Zgłoszenie przez Użytkownika Swatch Pay faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja SwatchPay! App by wearonize skutkuje zastrzeżeniem Karty przez Bank.
6. W przypadku zastrzeżenia Karty Bank usuwa Tokeny powiązane z Kartą ze wszystkich Urządzeń mobilnych Użytkownika Karty.

§ 9

Oplaty za korzystanie z Swatch Pay

1. Bank nie pobiera opłaty za korzystanie z Swatch Pay. Za transakcje dokonywane Kartą zarejestrowaną w Swatch Pay Bank pobiera opłaty zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji mającą zastosowanie do danej Karty.
2. Podmioty inne niż Bank mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Swatch Pay.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w przypadku zmiany sposobu świadczenia usługi Swatch Pay przez Dostawcę Swatch Pay lub Organizację płatniczą w zakresie mającym wpływ na Regulamin.
3. Zasady dotyczące zgłaszania reklamacji i ich rozpatrywania przez Bank są zawarte w regulaminach wskazanych w §1, pkt 2 Regulaminu.
4. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi Swatch Pay przez Dostawcę, Bank równocześnie uniemożliwi rejestrację Kart w Swatch Pay i dokonywanie transakcji za pośrednictwem Swatch Pay. Wszystkie wcześniej zlecone transakcje zostaną obsłużone przez Bank zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Rejestracja Karty przez Użytkownika Karty w Swatch Pay nie zmienia zasad przetwarzania danych osobowych określonych w umowie o Kartę zawartej przez Posiadacza z Bankiem, które mają zastosowanie również względem obsługi Karty w ramach Swatch Pay. Bank nie jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika Karty do Dostawcy Swatch Pay lub pozyskiwanych samodzielnie przez Dostawcę przy instalacji oprogramowania, rejestracji Karty jak i w toku korzystania z Swatch Pay.
6. Administratorem danych Posiadaczy Kart jest Bank oraz Dostawca. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.
7. VeloBank S.A. nie przekazuje i nie powierza przetwarzania danych osobowych klientów korzystających z usługi Swatch Pay Dostawcy Swatch Pay. Klient dobrowolnie przekazuje dane swojej karty dostawcy portfela, których administratorem w chwili przekazania staje się Wearonize AG wallet app provider, Bäulerstrasse 20, 8153 Rümlang, Szwajcaria