



Regulamin korzystania z kart płatniczych VeloBank S.A. w ramach Apple Pay

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych wydanych przez VeloBank S.A. w ramach usługi Apple Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia z poniższych dokumentów:
 - 1) „Regulamin kart kredytowych VeloBank S.A.”
 - 2) „Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.”
 - 3) „Komunikat dotyczący warunków udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydawanych w VeloBank S.A.”
 - 4) „Ogólne warunki umów w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów firmowych w VeloBank S.A.”

§ 2

Definicje

O ile z treści nie wynika inaczej, poniższe wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja Apple Pay** – aplikacja na Urządzeniu mobilnym lub funkcja w ustawieniach systemu IOS Urządzenia mobilnego, umożliwiającego dokonywanie płatności Urządzeniem mobilnym z użyciem Tokena.
2. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie dostarczane przez Bank, dedykowane na Urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w Komunikacie kart płatniczych.
3. **Bank** – VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
4. **BIN (ang. Bank Identification Number)** - pierwsze 6 cyfr numeru karty płatniczej, pozwalające zidentyfikować bank - emitenta i organizację płatniczą, która wydała kartę.
5. **CVC2/CVV2** – 3 cyfrowy kod na odwrocie karty.
6. **Dostawca Apple Pay** – Apple Inc. z siedzibą w 1 infinite Loop, Cupertino, Kalifornia 95014, Stany Zjednoczone.
7. **iOs** – system operacyjny Apple Inc. dla urządzeń mobilnych iPhone, iPod touch oraz iPad.
8. **Karta** – karta płatnicza wydana przez VeloBank S.A., uprawniająca do wypłaty gotówki lub umożliwiająca złożenie zlecenia płatniczego, w tym karta debetowa lub karta kredytowa Identyfikująca osobę rejestrującą.
9. **Kod PIN** – poufny, czterocyfrowy numer, służący do autoryzacji dyspozycji wykonywanych Kartą.
10. **Komunikat kart płatniczych** – „Komunikat dotyczący warunków udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydanych w VeloBank S.A.”
11. **Konto Apple ID** – konto użytkownika w serwisie <https://appleid.apple.com/pl/>
12. **NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej
13. **Organizacja płatnicza** – Mastercard lub Visa.
14. **Osoba nieuprawniona** – osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik Karty.
15. **Placówka Banku** – wyodrębnione miejsce (lokal), w którym Bank świadczy usługi objęte Regulaminem rachunków i odpowiednią umową.
16. **Posiadacz** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub przedsiębiorca, który zawarł z Bankiem umowę o Kartę.
17. **Rachunek** – prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza rachunek płatniczy, do którego mogą być wydane karty debetowe albo rachunek karty kredytowej.
18. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych VeloBank S.A. w ramach Apple Pay.
19. **Strona Internetowa Banku** - strona internetowa, odpowiednio dla posiadanych przez Posiadacza produktów w VeloBanku www.velobank.pl
20. **Token** – odpowiednik Karty w Aplikacji, powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji.
21. **Touch ID** – czytnik, który sprawdza tożsamość użytkownika na podstawie linii papilarnych.
22. **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu.
23. **Usługa Bankowości Elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
24. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.
25. **Użytkownik Apple Pay** – Posiadacz, który zawarł umowę z Dostawcą Apple Pay o świadczenie usługi Apple Pay.

26. **Użytkownik Karty** – Posiadacz lub osoba przez niego upoważniona do składania w jego imieniu i na jego rzecz zleceń płatniczych przy użyciu Karty.

§ 3

Zakres usługi

1. Apple Pay to usługa świadczona przez Dostawcę Apple Pay za pośrednictwem Aplikacji Apple Pay lub Aplikacji mobilnej pobranej przez Użytkownika Karty lub preinstalowanej na Urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet).
2. Usługa umożliwia dodanie Karty do Aplikacji Apple Pay oraz zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty.
3. Lista numerów BIN Kart, które mogą zostać dodane do Apple Pay:
516831, 557537, 536366, 520084, 516832, 522829, 557536, 515710, 547342
4. Apple Pay umożliwia realizowanie transakcji przy użyciu Tokena u akceptantów wspierających płatności Apple Pay oraz honorujących płatności kartami Mastercard lub Visa.

§ 4

Użytkownicy Apple Pay

1. Użytkownikiem Apple Pay może być Posiadacz, który zawarł umowę z Dostawcą Apple Pay o świadczenie usługi Apple Pay.
2. Zawarcie umowy z Dostawcą Apple Pay odbywa się podczas pierwszej instalacji/konfiguracji Aplikacji Apple Pay na Urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

§ 5

Apple Pay – zasady i tryb tworzenia Tokenów oraz rejestracji Kart

1. W celu korzystania z Apple Pay należy:
 - 1) Posiadać przynajmniej jedno z Urządzeń mobilnych Apple, w wersji kompatybilnej z usługą Apple Pay (aktualna lista Urządzeń mobilnych Apple i aktualna lista wersji tych urządzeń, które są kompatybilne z usługą Apple Pay udostępniana jest przez Dostawcę Apple Pay na stronie internetowej Dostawcy Apple Pay pod adresem:
<https://support.apple.com/en-us/KM207105>
 - 2) Posiadać konto Apple ID.
 - 3) Posiadać Kartę zgodną § 3 pkt 3.
 - 4) Posiadać polski numer telefonu komórkowego powiązany z danymi Klienta w Banku, na który Klient otrzyma weryfikacyjny kod w celu dodania Karty do Apple Pay.
 - 5) Ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym urządzeniu mobilnym.
 - 6) Zapoznać się z Warunkami korzystania z usługi Apple Pay i Polityce informacji Apple Inc. oraz polityką prywatności Dostawcy Apple Pay oraz je zaakceptować. Powyższe dokumenty dostępne są pod adresem
<https://support.apple.com/pl-pl/HT203027>
 - 7) Zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
 - 8) Przekazać dane karty płatniczej do Dostawcy Apple Pay.
2. Apple Pay lub Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu mobilnego AppStore, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS.
3. Dodanie Karty do Apple Pay wymaga podania szczegółowych danych Karty, takich jak: pełny numer Karty, data ważności, kod CVC2/CVV2. Następnie na numer telefonu komórkowego, wskazanego w Banku przez posiadacza Karty wysyłany jest jednorazowy kod weryfikacyjny generowany przez Organizację płatniczą.
4. Posiadacz Karty potwierdza jej rejestrację poprzez wpisanie kodu, o którym mowa w powyższym punkcie.
5. Użytkownik Apple Pay ma możliwość dodania do Apple Pay więcej niż jednej Karty.
6. Użytkownik Apple Pay może samodzielnie ustawić i zmienić Kartę domyślną.
7. Użytkownik Apple Pay ma możliwość usunięcia Apple Pay z Urządzenia mobilnego. Usunięcie Apple Pay skutkuje rozwiązaniem umowy, o której mowa w **§ 4, pkt. 2**, oraz uniemożliwia dalsze dokonywanie transakcji.

§ 6

Transakcje

1. Użytkownik Apple Pay może realizować transakcje dostępne poprzez Apple Pay, w szczególności transakcje zbliżeniowe, do wysokości limitów transakcyjnych ustalonych do poszczególnych Kart.
2. W celu wykonania transakcji należy wzbudzić urządzenie mobilne (spowodować podświetlenie ekranu) oraz włączyć antenę NFC. Jeśli Użytkownik Apple Pay posiada więcej niż jedną aplikację umożliwiającą dokonywanie płatności, Apple Pay powinna być ustawiona jako aplikacja domyślna.
3. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach POS lub bankomatach następuje poprzez zbliżenie Urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta, do czytnika kart zbliżeniowych w terminalu POS lub bankomatach. W przypadku transakcji na kwotę powyżej 50 zł wymagana będzie dodatkowa autoryzacja transakcji kodem PIN lub Touch ID.
4. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w aplikacjach mobilnych (in app payments) następuje poprzez jednorazowe podanie danych Karty przy jej rejestracji w Apple Pay, w celu weryfikacji Karty oraz limitów transakcyjnych.

W celu realizacji transakcji Użytkownik Apple Pay zobowiązany jest do zalogowania się do Apple Pay za pomocą hasła nadanego podczas rejestracji Apple Pay lub Touch ID na Urządzeniu mobilnym.

5. W przypadku zarejestrowania więcej niż jednej Karty w Apple Pay, Użytkownik Apple Pay przed dokonaniem transakcji może dokonać wyboru Tokenu, którym zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, transakcja zostanie zrealizowana Kartą domyślną (Token domyślnie używany do płatności za pomocą Apple Pay).
6. Użytkownik Apple Pay ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji, które Bank przekazuje dostawcy Apple Pay w postaci zanonimizowanej. Pełną historię transakcji Użytkownik Apple Pay może znaleźć w Usłudze Bankowości Elektronicznej, w Placówce Banku lub na wyciągu z rachunku.
7. W przypadku transakcji dokonywanych w terminalach POS poza granicami Polski, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.

§ 7

Obowiązki użytkownika Apple Pay

1. Użytkownik Apple Pay zobowiązany jest do:
 - 1) Właściwego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego na którym znajduje się Token, przed zgubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem.
 - 2) Utrzymywania w tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim kodu PIN do Karty.
 - 3) Niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Apple Pay lub użycia Apple Pay poprzez Osobę nieuprawnioną.
 - 4) Bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku powiązanego z Kartą w zakresie transakcji dokonywanych przy użyciu Apple Pay oraz niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku.
 - 5) Bieżącego aktualizowania danych osobowych oraz danych kart przechowywanych w Apple Pay.

§ 8

Usunięcie Tokena, zastrzeżenie i blokada karty

1. Usunięcie Tokena w Apple Pay dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym Urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga złożenia oddzielnej dyspozycji.
2. Utrata, uszkodzenie lub znalezienie przez osobę trzecią Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Apple Pay może zostać zgłoszone przez osoby trzecie na infolinii Banku. W przypadku zgłoszenia utraty Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowany jest Apple Pay, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Posiadacza.
3. Zgłoszenie utraty Urządzenia mobilnego przez osobę trzecią, na którym zainstalowana jest Apple Pay skutkuje czasową blokadą Kart zarejestrowanych na tym Urządzeniu mobilnym.
4. Pracownik Banku informuje Posiadacza o zablokowaniu Karty na skutek zgłoszenia utraty Urządzenia mobilnego przez osobę trzecią.
5. Zgłoszenie przez Użytkownika Apple Pay faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Apple Pay skutkuje zastrzeżeniem Karty przez Bank.
6. W przypadku zastrzeżenia Karty Bank usuwa Tokeny powiązane z Kartą ze wszystkich Urządzeń mobilnych Użytkownika Karty.

§ 9

Opłaty za korzystanie z Apple Pay

Bank nie pobiera opłaty za korzystanie z Apple Pay. Za transakcje dokonywane Kartą zarejestrowaną w Apple Pay Bank pobiera opłaty zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji mającą zastosowanie do danej Karty.

§ 10

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w przypadku zmiany sposobu świadczenia usługi Apple Pay przez Apple Inc. lub Organizację płatniczą w zakresie mającym wpływ na Regulamin.
3. Zasady dotyczące zgłaszania reklamacji i ich rozpatrywania przez Bank są zawarte w regulaminach wskazanych w §1, pkt 2 Regulaminu.
4. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi Apple Pay przez Apple, Bank równocześnie uniemożliwi rejestrację Kart w Apple Pay i dokonywanie transakcji za pośrednictwem Apple Pay. Wszystkie wcześniej zlecone transakcje zostaną obsłużone przez Bank zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Rejestracja Karty przez Użytkownika Karty w Apple Pay nie zmienia zasad przetwarzania danych osobowych określonych w umowie o Kartę zawartej przez Posiadacza z Bankiem, które mają zastosowanie również względem obsługi Karty w ramach Apple Pay. Bank nie jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika Karty do Apple Inc. lub pozyskiwanych samodzielnie przez Apple Inc. przy instalacji oprogramowania, rejestracji Karty jak i w toku korzystania z Apple Pay.

6. Administratorem danych Posiadaczy Kart jest Bank oraz Dostawca Apple Pay. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.
7. VeloBank S.A. nie przekazuje i nie powierza przetwarzania danych osobowych klientów korzystających z usługi Apple Pay **Dostawcy Apple Pay**. Klient dobrowolnie przekazuje dane swojej karty dostawcy portfela, których administratorem w chwili przekazania staje się Apple Inc. z siedzibą w 1 infinite Loop, Cupertino, Kalifornia 95014, Stany Zjednoczone.