

NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie tworzy niniejszy Regulamin.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest Spółka Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 3/18, kod pocztowy: 00-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794787, NIP 527-28-98-696, Regon 383879060, o kapitale zakładowym w wysokości 19 296 050,00 PLN.
3. Na podstawie Regulaminu Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Użytkownika Usługi w ramach Aplikacji Autopay.

§ II – Definicje

1. **Aplikacja** – Aplikacja Autopay; jedna z funkcjonalności Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług, dostępna na stronie internetowej Serwisu lub w innych wskazanych w Regulaminie kanałach dostępu, w tym w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika lub w ramach Aplikacji mobilnej, której administratorem i właścicielem jest Spółka, zainstalowana na Urządzeniu Użytkownika.
2. **Aplikacja mobilna** – Aplikacja w formie mobilnej, dedykowana dla Urzędzeń mobilnych lub elektronicznych.
3. **Autostrada** – autostrada (lub jej odcinek), której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie i Załączniku nr 1 do Regulaminu (Załącznik nr 1 – „Szczegółowe zasady realizacji usługi Przejazdu przez Autostrady”); lista obsługiwanych przez Aplikację Autostrad stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu (Załącznik nr 2 – „Lista Autostrad i Operatorów”).
4. **Bilet Elektroniczny** lub **Bilet** – zapisane w postaci elektronicznej uprawnienie skorzystania z usługi biletowanej, tj. do wstępu na teren Obszaru Płatnego stanowiącego własność lub zarządzanego przez Partnera lub uprawnienie do skorzystania z Innych Usług Biletowanych, w ramach Usługi, za które Użytkownik dokonuje Opłaty m.in. za pośrednictwem Aplikacji; Bilet Elektroniczny jest nabywany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub przy wykorzystaniu funkcjonalności bankowości elektronicznej, z której korzysta Użytkownika.
5. **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez i do określonego w Regulaminie Obszaru Płatnego w ramach Usługi z wykorzystaniem Aplikacji.
6. **Dostawca Płatności** – współpracujący z Autopay podmiot świadczący na rzecz Autopay, Partnera lub Sklepu Partnerskiego usługi płatnicze powiązane funkcjonalnie z Usługami – Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, wpisana jako krajowa instytucja płatnicza do Rejestru Dostawców Usług Płatniczych i Wydawców Pieniądza Elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP17/2013.
7. **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie stanowiące własność Poborcy Opłat, Operatora lub podmiotu trzeciego zarządzane przez Operatora, służące m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe na Autostradę i na zjeździe z Autostrady (w ramach Bramek) oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji; Infrastruktura Operatora umożliwia Użytkownikowi, na podstawie danych

przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług, bezgotówkowy Przejazd przez Autostradę.

8. **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Poborca Opłat lub Operator, służące w szczególności do identyfikacji Użytkownika, m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe i wyjeździe z Obszaru Płatnego (w ramach Bramek) oraz przekazywania danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji.
9. **Inna Usługa Biletowana** – odpłatna usługa świadczona przez Partnera lub Spółkę, z której skorzystanie jest możliwe po uprzednim nabyciu Biletu, inna niż wstęp na teren Obszaru Płatnego, w szczególności usługa komunikacyjna lub inna usługa związana z obsługą Pojazdu. Lista Innych Usług Biletowanych, na które Bilet Elektroniczny może zostać nabyty za pośrednictwem Aplikacji lub przy wykorzystaniu funkcjonalności bankowości elektronicznej, z której korzysta Użytkownik dostępna jest w Serwisie.
10. **Karta** – karta płatnicza Użytkownika obsługiwana przez Spółkę w ramach metod płatności dostępnych w Aplikacji w zakresie kanałów dostępu, których administratorem lub właścicielem jest Spółka.
11. **Karta flotowa** – karta wydawana lub dostarczana Użytkownikowi będącemu przedsiębiorcą przez Partnera, umożliwiającą uiszczanie Opłat za wszystkie lub wybrane Usługi na zasadach określonych przez Partnera oraz w Regulaminie.
12. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
13. **Konto** – profil Użytkownika, w ramach którego Użytkownik otrzymuje m.in. informację dotyczące zrealizowanych za pośrednictwem Serwisu transakcji oraz informacje o usługach, z których korzysta za pośrednictwem Serwisu.
14. **Poborca Opłat** – właściciel Infrastruktury Operatora lub podmiot, któremu przysługują prawa do tej infrastruktury wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
15. **Obszar Płatny** – wskazane w Regulaminie płatne obszary, w obrębie których realizowane są Przejazdy lub, co do których, wymagane jest nabycie Biletu Elektronicznego celem wejścia lub wjazdu, w tym w szczególności Autostrady lub ich odcinki.
16. **Operator** – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora; lista Operatorów została wskazana w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
17. **Operator telekomunikacyjny** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne świadczący usługę Płatność z rachunku na podstawie odrębnego regulaminu usługi; Aktualna lista Operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługę Płatność z rachunku w ramach Aplikacji dostępna jest na stronie: <https://autopay.pl/pomoc>.
18. **Opłata** – opłata od Użytkownika tytułem zapłaty za Przejazd, Bilet Elektroniczny lub inne towary czy usługi nabywane za pośrednictwem Aplikacji uiszczana przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub przy wykorzystaniu funkcjonalności bankowości elektronicznej, z której korzysta Użytkownik; z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia określa niniejszy Regulamin. Nie stanowią Opłaty w rozumieniu Regulaminu płatności dokonywane przez Użytkownika na rzecz Sklepu Partnerskiego z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu.
19. **Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Obszarem Płatnym lub świadczący usługę, do której uprawnia Bilet czy też dostarczający na rzecz Użytkownika towary lub usługi będące przedmiotem Opłaty, a także podmiot pośredniczący w ich dostarczeniu, w tym także podmiot, który jest wydawcą Karty flotowej.
20. **Paytree** – Paytree sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Polanki 19, 80-308 Gdańsk, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do

rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000480358, NIP 5842733734, o kapitale zakładowym w wysokości 666 700 PLN, wpisana jako instytucja pożyczkowa do Rejestru Pośredników Kredytowych i Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000522.

21. **Usługa Finansowania** – Usługa finansowa świadczona przez Paytree, o której mowa w Załączniku nr 8 do Regulaminu.
22. **Płatność z rachunku** – metoda płatności za Usługi Przejazdu lub nabycie Biletu, usługa świadczona przez Operatora telekomunikacyjnego na rzecz Użytkowników spełniających wymogi określone przez Operatora telekomunikacyjnego w odrębnym regulaminie świadczenia usług polegająca na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Użytkowników i pozwalająca im na zapłatę za Przejazd Autostradami lub zakup Biletu poprzez dodanie do rachunku telekomunikacyjnego należnej Spółce Opłaty za Przejazd lub nabycie Biletu.
23. **Pojazd** – pojazd samochodowy obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji; aktualne listy państw, w których dokonanie rejestracji Pojazdu uprawnia do Przejazdu dostępne są na stronie <https://autopay.pl/pomoc> i mogą być odmienne dla każdej z Autostrad.
24. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca z Autopay umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
25. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą lub wjazd na Obszar Płatny w ramach Usługi i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera (Bramka), za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji lub przy wykorzystaniu funkcjonalności bankowości elektronicznej, z której korzysta Użytkownik; uprawnienie do Przejazdu jest nabywane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji; Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na Obszar Płatny i uiszczenia należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.
26. **Usługa Wspomagania Zakupu** – usługa świadczona przez Autopay wyłącznie na rzecz Użytkownika będącego Konsumentem, w ramach Umowy ramowej, za pośrednictwem Aplikacji, na zasadach określonych szczegółowo w Załączniku nr 1D do Regulaminu – „Zasady korzystania z Usługi Wspomagania Zakupu”, służąca ułatwianiu zakupów produktów (towarów, usług, treści cyfrowych lub bonów) dokonywanych przez Użytkownika w Sklepach Partnerskich, w tym ułatwiania dokonania zapłaty za produkty.
27. **Regulamin** – niniejszy regulamin Autopay określający prawa i obowiązki Użytkownika i Spółki w związku ze świadczeniem Usług.
28. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem autopay.pl, którego administratorem i właścicielem jest Spółka, niezbędny do prawidłowego działania Aplikacji.
29. **Sklep Partnerski** – podmiot trzeci prowadzący sprzedaż produktów (tj. w szczególności towarów, usług, bonów lub treści cyfrowych) przez Internet, w szczególności poprzez swój sklep internetowy, który umożliwia dokonanie i opłacenie zakupu produktu z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu.
30. **Spółka** lub **Autopay** – Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
31. **Urządzenie** – urządzenie Użytkownika spełniające minimalne wymogi techniczne opisane w Regulaminie (w szczególności telefon lub inne urządzenie mobilne), na którym zainstalowana jest Aplikacja.
32. **Umowa ramowa** – umowa ramowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem i Spółką na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie.
33. **Usługi (Usługa)** – usługi opisane w niniejszym Regulaminie, świadczone Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji. Usługi w rozumieniu Regulaminu nie stanowi Usługa Finansowania, która świadczona jest przez Paytree

ani E-Winieta dostarczana Użytkownikowi przez Operatora za pośrednictwem Spółki działającej w imieniu i na rzecz Użytkownika.

34. **Usługa cyfrowa** – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, tj. usługa pozwalająca Konsumentowi na:
 - a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
35. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
36. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług za pośrednictwem Aplikacji.
37. **Użytkownik Uprzywilejowany** – Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany.

§ III – Wymagania techniczne

1. Użytkownik może korzystać z Usług po spełnieniu następujących, niezbędnych do współpracy z Aplikacją lub Serwisem, minimalnych wymagań technicznych:
 - a) Urządzenie z dostępem do Internetu (w przypadku urządzenia mobilnego – wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym IOS lub Android), umożliwiające przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - b) W przypadku korzystania z Usług tylko w ramach Serwisu, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie Serwisu, w tym pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - c) dostęp do aktywnego konta poczty e-mail w przypadku korzystania z Usług w ramach Serwisu lub Aplikacji mobilnej;
 - d) posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej;
 - e) posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę.
2. W sytuacji, gdy Użytkownik korzysta z Usług z innych kanałów dostępu niż Serwis i Aplikacja mobilna minimalne wymagania techniczne mogą określać odrębne regulacje przewidziane dla danego kanału dostępu.
3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.

§ IV – Ogólne zasady realizacji Usług

1. Usługi świadczone przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwiają skorzystanie m.in. z następujących funkcjonalności:
 - a) założenie i prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie;
 - b) rejestrację Pojazdu, z tym zastrzeżeniem, że limit liczby zarejestrowanych w Aplikacji Pojazdów dla Użytkowników będących Konsumentami wynosi 3 (trzy) Pojazdy jednocześnie;
 - c) przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu (Przejazd jest przejazdem bezgotówkowym) lub skorzystanie z innych usług dostępnych w Aplikacji, w tym Innych Usług Biletowanych;
 - d) nabywanie towarów i usług od Spółki lub podmiotów współpracujących ze Spółką;

- e) uiszczanie Opłat oraz nabywanie Biletów Elektronicznych;
 - f) korzystanie z usług dodatkowych, w tym usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie;
 - g) nabywanie od Sklepów Partnerskich produktów z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu, na zasadach opisanych szczegółowo w Załączniku 1D do Regulaminu.
2. Spółka, pobierając Opłaty od Użytkownika, może korzystać z zewnętrznych dostawców usług płatniczych, o czym Użytkownik zostanie właściwie poinformowany za pośrednictwem Aplikacji. W szczególności płatności obsługiwane są przez Dostawcę Płatności (w przypadku płatności Kartą), Operatora telekomunikacyjnego lub bank za pośrednictwem którego bankowości elektronicznej Użytkownik korzysta z Aplikacji.
 3. Zgodnie z treścią poz. 40 załącznika do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu lub Biletu Elektronicznego za pośrednictwem Aplikacji.
 4. Na wniosek Użytkownika może mu zostać wystawiona faktura VAT. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury w formie elektronicznej. Z tytułu każdej Opłaty zostanie wystawiona odrębna faktura VAT. W przypadku wniosku o wystawienie faktury VAT w wersji papierowej, Autopay wystawi Użytkownikowi fakturę po uprzednim obciążeniu go opłatą w kwocie 10,00 zł należnej za każdą fakturę wystawioną w formie papierowej.
 5. W przypadku zamiaru uzyskania faktury VAT – Użytkownik przed dokonaniem zakupu powinien upewnić się, że uzupełnione są właściwe informacje oznaczone w Aplikacji.

§ V – Założenie i prowadzenie Konta

1. Założenie Konta jest dobrowolne, może być jednak niezbędne dla skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
2. Użytkownik może założyć Konto w Serwisie w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, podając dane wymagane przez Spółkę i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi przez Spółkę za pośrednictwem Serwisu;
 - b) za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, podając dane wymagane przez Spółkę i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji;
 - c) za pośrednictwem serwisu Partnera, podając dane wymagane przez Spółkę i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi za pośrednictwem serwisu Partnera;
 - d) za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, podając dane wymagane przez Spółkę postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika.
3. W celu skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu lub wzięcia udziału w promocjach niezbędne jest zweryfikowanie danych podanych przez Użytkownika.
4. Użytkownik może przeprowadzać weryfikację numeru telefonu komórkowego wpisując w Serwisie, Aplikacji lub za pośrednictwem serwisu Partnera kod otrzymany od Spółki w wiadomości SMS.
5. Konto umożliwia Użytkownikowi korzystanie z usług dodatkowych, w tym usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie.
6. Usługi dodatkowe mogą być zamawiane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, stosownie do postanowień Regulaminu. Wybrane Usługi, takie jak Usługa

Wspomagania Zakupu, są dostępne wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Autopay, na zasadach określonych w Załączniku nr 1D do Regulaminu.

7. W ramach Konta Użytkownik ma dostęp do informacji dotyczących usług dodatkowych, z których korzysta za pośrednictwem Serwisu i może otrzymywać od Spółki powiadomienia i komunikaty dotyczące tych usług.
8. Szczegółowe zasady realizacji usług dodatkowych określają ich regulaminy (w tym załączniki do niniejszego Regulaminu).
9. Usunięcie Konta przez Użytkownika jest możliwe poprzez kontakt ze Spółką w sposób wskazany w § XII ust. 2 Regulaminu lub samodzielnie przez Użytkownika, w Aplikacji za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji.

§ VI – Opłaty za Przejazd

1. Aplikacja umożliwia nabycie przez Użytkownika uprawnień do Przejazdu przez lub do wskazanych w Regulaminie Obszarów Płatnych, w tym szczególności Przejazdu Autostradami.
2. W celu realizacji Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § XIII ust. 3 Regulaminu;
 - b) rejestracji Pojazdu w ramach założonego w sposób określony w § V ust. 2 Regulaminu Konta Użytkownika w Serwisie;
 - c) podłączenia co najmniej jednej z dostępnych metod płatności na zasadach określonych w Załącznikach nr 4-7 Regulaminu;
 - d) a w przypadku gdy Użytkownik uprzywilejowany będzie chciał dokonać Przejazdu, za który jest zobowiązany do zapłaty Opłaty przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ramowej – uprzedniego i wyraźnego wyrażenia żądania, o którym mowa w § XIII ust. 14 Regulaminu.
3. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji Regulaminu. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika ze Spółką Umowy ramowej, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie i dokonywać Opłat.
4. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji, podając Spółce wymagane dane Pojazdu (m.in. kategoria, numer rejestracyjny i kraj rejestracji) przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, która ma zostać zrealizowana.
5. W przypadku, w którym Użytkownik dysponuje więcej niż jednym zarejestrowanym Pojazdem w Aplikacji w jednym czasie:
 - a) Użytkownik korzystając z odpowiedniej funkcji Aplikacji jest zobowiązany do wyboru właściwego do realizacji Usługi Pojazdu przez rozpoczęciem jej świadczenia, w tym w szczególności przed wjazdem na Obszar Płatny,
 - b) w braku wyraźnego wyboru Pojazdu przez Użytkownika przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, jako Pojazd właściwy do celów korzystania z Usługi przez Użytkownika zostanie uznany Pojazd:
 - z najwcześniejszą datą rejestracji w Aplikacji – jeśli Użytkownik nie korzystał jeszcze z Usług w Aplikacji albo
 - z którego użyciem ostatnio była realizowana Usługa w Aplikacji.
6. Nabycie przez Użytkownika uprawnień do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na wskazany w Regulaminie Obszar Płatny (automatycznego podniesienia Bramki bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego). Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa pod następującymi warunkami:

- a) Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu uprzednio przekazane Operatorowi lub Partnerowi przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z Obszaru Płatnego;
 - b) Usługa nie została zablokowana przez Spółkę lub Użytkownika;
 - c) Działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
7. Użytkownik, w przypadku braku woli uiszczenia Opłaty za konkretny Przejazd za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, jest zobowiązany do podjęcia jednego z następujących działań:
- a) przed rozpoczęciem Przejazdu - wyłączenia danej usługi Przejazdu Autostradą w ustawieniach Aplikacji, w jego Koncie lub
 - b) przed rozpoczęciem Przejazdu - wyłączenia Aplikacji mobilnej (w taki sposób, aby Aplikacja nie działała w tle, m.in. uzyskując dostęp do danych geolokalizacyjnych jego urządzenia mobilnego) lub
 - c) przed zakończeniem Przejazdu - uniemożliwienia automatycznego uiszczenia Opłaty za Przejazd w Aplikacji mobilnej, poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji Aplikacji.

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w ramach działania Aplikacji może zostać automatycznie uiszczona Opłata za Przejazd. Dalsze szczegółowe warunki realizacji Przejazdu dla poszczególnych Obszarów Płatnych mogą określać Załączniki do Regulaminu.

8. Spółka informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w ramach Aplikacji:
- a) po rozpoczęciu Przejazdu zmiana Pojazdu, którym jest realizowany Przejazd, nie jest dopuszczalna,
 - b) w przypadku wprowadzenia danych dotyczących Przejazdu, w tym Bramki wjazdowej lub zjazdowej, w sposób manualny, poprzez działanie Użytkownika podjęte w Aplikacji, po zakończeniu edycji Biletu nie istnieje możliwość edycji lub zmiany wskazanych przez Użytkownika danych Przejazdu lub Bramki.
9. Użytkownik zobowiązuje się uiścić za pośrednictwem Spółki, po zrealizowanym Przejazdzie, Opłatę wynikającą z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika.
10. Usługę świadczoną przez Spółkę w ramach Aplikacji w zakresie pośrednictwa w uzyskaniu uprawnienia do Przejazdu uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu (automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z Obszaru Płatnego).
11. Aplikacja umożliwia korzystanie ze sposobów uiszczenia Opłaty za Przejazd przez Użytkownika, o których mowa w § VI ust. 12-15 Regulaminu.
12. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług płatniczych banku oraz w Załączniku nr 4 do Regulaminu.
13. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu realizacji Przejazdu określone zostały w Załączniku nr 5 do Regulaminu.
14. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Płatności z rachunku, w celu realizacji Przejazdu określone zostały w Załączniku nr 6 Regulaminu.
15. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika z metody płatności w postaci Karty flotowej, w celu realizacji Przejazdu, określone zostały w Załączniku nr 7 do Regulaminu.
16. Spółka poinformuje Użytkownika o pomyślnej rejestracji Pojazdu i przypisaniu dostępnego źródła płatności do Pojazdu za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w Aplikacji. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w

celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.

17. Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu przy pomocy poszczególnych Usług określają Załączniki do Regulaminu.

§ VII – Opłaty za Bilety Elektroniczne lub inne usługi dostępne w Aplikacji

1. Aplikacja umożliwia nabycie przez Użytkownika Biletów Elektronicznych umożliwiających wstęp na wskazane w Regulaminie Obszary Płatne, skorzystanie z Innych Usług Biletowanych lub innych Usług dostępnych w Aplikacji.
2. W celu nabycia Biletu Elektronicznego lub innej Usługi, w tym Innej Usługi Biletowanej Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § XIII ust. 3 Regulaminu;
 - b) podłączenia jednej z dostępnych metod płatności na zasadach określonych w Regulaminie;
 - c) a w przypadku gdy Użytkownik uprzywilejowany będzie chciał uzyskać Bilet Elektroniczny lub inną Usługę, za którą jest zobowiązany do zapłaty Opłaty przez upływem terminu do odstąpienia od Umowy ramowej – uprzedniego i wyraźnego wyrażenia żądania, o którym mowa w § XIII ust. 14 Regulaminu.
3. W przypadku poszczególnych Innych Usług Biletowanych lub innych Usług dostępnych w Aplikacji mogą istnieć dodatkowe wymogi, które muszą zostać spełnione przez Użytkownika w celu nabycia Innej Usługi Biletowanej. W takim przypadku wymogi te zostaną wskazane w Załącznikach do niniejszego Regulaminu lub zaprezentowane Użytkownikowi (w szczególności w Aplikacji) bezpośrednio przed dokonaniem zakupu Biletu Elektronicznego.
4. Szczegółowe warunki uiszczania Opłat w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług płatniczych banku oraz w Załączniku nr 4 do Regulaminu.
5. Szczegółowe warunki uiszczania Opłat w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu nabycia innych Usług aniżeli realizacja Przejazdu określone zostały w Załączniku nr 5 do Regulaminu.
6. Szczegółowe warunki uiszczania Opłat w przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Płatności z rachunku, w celu nabycia innych Usług aniżeli realizacja Przejazdu określone zostały w Załączniku nr 6 do Regulaminu.
7. Szczegółowe warunki uiszczania Opłat w przypadku korzystania przez Użytkownika z metody płatności w postaci Karty flotowej, w celu nabycia innych Usług aniżeli realizacja Przejazdu określone zostały w Załączniku nr 7 do Regulaminu.
8. Szczegółowe zasady nabycia Biletów Elektronicznych w ramach poszczególnych Obszarów Płatnych lub Innych Usług Biletowanych czy innych usług określają Załączniki do Regulaminu.

§ VIII – Blokada Usług

1. Spółka zastrzega uprawnienie do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w następujących przypadkach:
 - a) braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do postanowień Regulaminu;
 - b) Przejazdu przez Autostrady Pojazdem z kategorii innej niż zadeklarowany podczas rejestracji Pojazdu i naliczenia Opłaty dodatkowej stosownie do ust. 7 Załącznika numer 1 do Regulaminu;

- c) cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty lub upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania w przypadku braku możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi;
 - d) cofnięcia przez Użytkownika zgody na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego tytułem Opłat lub blokady przez Operatora telekomunikacyjnego usługi Płatność z rachunku w sytuacjach określonych przez Operatora telekomunikacyjnego w regulaminie świadczenia usługi Płatność z rachunku;
 - e) braku możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi;
 - f) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a)-b) powyżej, blokada trwa do czasu uregulowania Opłaty lub Opłaty dodatkowej. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. c) powyżej, blokada trwa do czasu zarejestrowania Karty w Aplikacji i przypisania jej do Pojazdu stosownie do postanowień Regulaminu. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. d) lub e), blokada trwa do usunięcia przeszkody. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. f) blokada trwa do wyjaśnienia sprawy przez Spółkę.

§ IX – Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usług.
4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem dpo@autopay.pl lub pisemnie na adres Spółki: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.

§ X – Reklamacje i rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji wobec Spółki. Użytkownik składa reklamację:
 - a) drogą pisemną – osobiście w Spółce lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Spółki: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
 - b) drogą elektroniczną – za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie autopay.pl/kontakt lub adres email (szczegółowe informacje o obu kanałach komunikacji elektronicznej dostępne na stronie autopay.pl/kontakt)
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer Przejazdu, numer Biletu Elektronicznego lub numer transakcji oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty email do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Spółka nie posiada adresu email Użytkownika).

3. Na żądanie Użytkownika, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
4. Spółka rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
7. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
9. Reklamacje dotyczące obciążenia rachunku telekomunikacyjnego Użytkownika Opłatami za Przejazd powinny być składane u Operatora telekomunikacyjnego w sposób zgodny z zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminem usługi Płatność z rachunku.
10. Spółka ponosi wobec Użytkownika uprzywilejowanego odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową ramową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przez przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
11. Spółka w ramach Umowy ramowej udostępnia Użytkownikowi Aplikację, a w tym zakresie jest zobowiązana do dostarczenia Usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
12. W przypadku niewłaściwej realizacji przez Spółkę obowiązku dostarczenia Usługi cyfrowej Użytkownik uprzywilejowany ma możliwość skorzystania z uprawnień uregulowanych w rozdziale 5b Ustawy o prawach konsumenta.
13. Spółka dostarcza Użytkownikowi uprzywilejowanemu Usługę cyfrową na zasadach określonych w Regulaminie, niezwłocznie po zawarciu Umowy ramowej.
14. Jeżeli Spółka nie dostarczyła Usługi cyfrowej, Użytkownik uprzywilejowany może wezwać ją do jej dostarczenia. Jeżeli mimo to Spółka nie dostarczy Usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Spółkę i Użytkownika uprzywilejowanego terminie, Użytkownik uprzywilejowany może odstąpić od Umowy ramowej.
15. Użytkownik uprzywilejowany może odstąpić od Umowy ramowej bez wzywania do dostarczenia Usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a) z oświadczenia Spółki lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi cyfrowej lub
 - b) Użytkownik uprzywilejowany i Spółka uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy ramowej wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Użytkownika uprzywilejowanego, a Spółka nie dostarczyła jej w tym terminie.
16. Spółka ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową ramową Usługi cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z tą umową miały być dostarczane.
17. W przypadku braku zgodności Usługi cyfrowej z Umową ramową Użytkownik uprzywilejowany ma obowiązek współpracy ze Spółką w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi cyfrowej z Umową ramową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika uprzywilejowanego.
18. Jeśli Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową ramową Użytkownik uprzywilejowany może żądać jej doprowadzenia do zgodności z tą umową.

19. Dodatkowo, jeżeli Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową ramową, Użytkownik uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od tej Umowy ramowej, gdy:
 - a) doprowadzenie do zgodności Usługi cyfrowej z Umową ramową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3 Ustawy o prawach konsumenta;
 - b) Spółka nie doprowadziła Usługi cyfrowej do zgodności z Umową ramową zgodnie z art. 43m ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta;
 - c) brak zgodności Usługi cyfrowej z Umową ramową występuje nadal, mimo że Spółka próbowała doprowadzić Usługę cyfrową do zgodności z tą umową;
 - d) brak zgodności Usługi cyfrowej z Umową ramową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od Umowy ramowej bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w art. 43m Ustawy o prawach konsumenta;
 - e) z oświadczenia Spółki lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ona Usługi cyfrowej do zgodności z Umową ramową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika uprzywilejowanego.
20. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika uprzywilejowanego od Umowy ramowej na podstawie niniejszego paragrafu, umowę tę uważa się za niezawartą. Ponadto po odstąpieniu od Umowy ramowej Spółka nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika uprzywilejowanego w trakcie korzystania z Usługi cyfrowej dostarczonej przez Spółkę, z wyjątkiem treści, które:
 - a) są użyteczne wyłącznie w związku z Usługą cyfrową, która stanowiła przedmiot Umowy ramowej;
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika uprzywilejowanego w trakcie korzystania z Usługi cyfrowej, które stanowiły przedmiot Umowy ramowej;
 - c) zostały połączone przez Spółkę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - d) zostały wytworzone przez Użytkownika uprzywilejowanego wspólnie z innymi Użytkownikami uprzywilejowanymi, którzy nadal mogą z nich korzystać.
21. Spółka udostępnia Użytkownikowi uprzywilejowanemu na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Użytkownika uprzywilejowanego w trakcie korzystania z Usługi cyfrowej, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 20 pkt a - c.
22. Spółka może dokonać zmiany Usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową ramową, na zasadach określonych w Regulaminie, z uzasadnionych przyczyn wskazanych w § XIII ust. 8 Regulaminu.
23. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 22 powyżej, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika uprzywilejowanego do Usługi cyfrowej lub korzystanie z niej, Spółka poinformuje o niej Użytkownika uprzywilejowanego w sposób wskazany w § XIII Regulaminu, z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz przysługujących mu prawach.
24. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia roszczeń Użytkownika wobec Spółki wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki).
25. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje o zasadach dostępu do tego sposobu rozstrzygnięcia sporu, zasadach rozstrzygnięcia sporów, a także lista stałych sądów

polubownych dostępne są pod adresem:
https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php.

26. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
27. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporu w ramach europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów, tj. ODR, w związku z czym udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ XI – Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji lub Usług:
 - a) w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu lub
 - b) w sposób, który może utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie poprzez zainstalowanie na jednym Urządzeniu większej liczby kopii Aplikacji niż jedna, w celu m.in. korzystania na jednym Urządzeniu z dwóch lub większej ilości Kont jednocześnie lub podejmowanie działań w celu uzyskania dostępu do Aplikacji w inny niż przewidziany przez Spółkę sposób, w tym poprzez root Urządzenia.
2. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Aplikacji i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ramowej ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy ramowej oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usług, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usług. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od Spółki, Spółka poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwie w świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi.

§ XII – Komunikacja

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę ramową jest język polski i angielski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
 - a) drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail kontakt@autopay.pl;
 - b) telefonicznie pod nr tel. 587604846 – w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay, dostępnych w Serwisie;
 - c) na piśmie, pod adresem: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81718 Sopot.

3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail lub komunikaty przekazywane za pośrednictwem Aplikacji lub w przypadku, gdy do założenia Konta dochodzi w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika, za pośrednictwem tego kanału dostępu.

§ XIII – Obowiązki, rozwiązanie, zmiana i odstąpienie od Umowy ramowej

1. Umowa ramowa jest zawierana za pośrednictwem Aplikacji, Serwisu lub bankowości elektronicznej banku Użytkownika.
2. W celu zawarcia Umowy ramowej, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu (chyba, że Spółka udostępniła funkcjonalność dostępu do Aplikacji z poziomu Serwisu lub za pośrednictwem innego wskazanego w Regulaminie kanału dostępu);
 - b) założenia Konta Użytkownika w Serwisie;
 - c) akceptacji Regulaminu.
3. Umowa ramowa zawierana jest z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymogów wskazanych w Regulaminie.
4. Umowa ramowa zawierana jest na czas nieokreślony, a rozpoczęcie świadczenia Usług, o których mowa w § IV Regulaminu następuje niezwłocznie po jej zawarciu.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ramową w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie powinno zostać przesłane Spółce na adres e-mail wskazany w Regulaminie.
6. Spółka może wypowiedzieć Umowę ramową, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, z 7 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie przekazywane jest przez Spółkę lub, w przypadku, gdy do założenia Konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS lub odpowiedniego komunikatu w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika.
7. Spółce, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, przysługuje prawo do dokonania zmian postanowień Umowy ramowej poprzez zmianę Regulaminu w trybie określonym niniejszym paragrafem.
8. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy ramowej lub zmiany Regulaminu przez Spółkę uznaje się:
 - a) dostosowanie do przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług lub działanie Aplikacji;
 - b) zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usług;
 - c) rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia formułowane przez organy administracji publicznej, nakazy lub zakazy, orzeczenia, postanowienia, interpretacje lub decyzje uprawnionych władz publicznych, sądów;
 - d) poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług;
 - e) poprawę funkcjonalności Usług;
 - f) modyfikację katalogu świadczonych Usług;
 - g) zwiększenie konkurencyjności Usług na rynku;
 - h) zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług;
 - i) zakończenie współpracy Spółki z Operatorem lub Poborcą Opłat lub innym podmiotem, przy współpracy z którym Spółka świadczy Usługę;

- j) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, w przypadku ich wystąpienia w Regulaminie;
 - k) zmianę danych teleadresowych, nazw, danych lub numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie;
 - l) zaprzestanie świadczenia Usług przez Spółkę.
9. Spółka lub, w przypadku, gdy do założenia Konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika, informuje Użytkownika o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 7 dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie, za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS lub odpowiedniego komunikatu w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika.
 10. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian w Regulaminie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym.
 11. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, jest on równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy ramowej, ze skutkiem natychmiastowym.
 12. Użytkownikowi będącemu Użytkownikiem uprzywilejowanym przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ramowej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone w ust. 14 w drodze oświadczenia, złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy ramowej.
 13. Aby Użytkownik uprzywilejowany mógł skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy ramowej musi poinformować Autopay, korzystając z danych podanych w § XII ust. 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy ramowej w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną). Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej może zostać przesłane Spółce także drogą elektroniczną na adres kontakt@autopay.pl. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy ramowej wystarczy, że Użytkownik uprzywilejowany wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy ramowej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ramowej.
 14. Rozpoczęcie świadczenia którejkolwiek z Usług, za które Użytkownik uprzywilejowany jest zobowiązany do zapłaty Opłaty, w oparciu o Umowę ramową i przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ramowej następuje wyłącznie na uprzednie i wyraźne żądanie Użytkownika uprzywilejowanego, o którym mowa w §VI ust. 2 lit. d oraz w §VII ust. 2 lit c. Regulaminu lub załącznikach do Regulaminu. Żądanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
 - a. składane jest za pośrednictwem Aplikacji (w tym przez wjazd Pojazdu na Obszar Płatny przed upływem ww. terminu w przypadku Usługi Przejazdu),
 - b. obejmuje żądanie rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ramowej o którym mowa w ust. 12 powyżej i przyjęcie do wiadomości informacji o utracie przez Użytkownika uprzywilejowanego prawa do odstąpienia od Umowy ramowej z chwilą pełnego wykonania Usług przez Spółkę.
 15. W wypadku odstąpienia od Umowy ramowej po rozpoczęciu świadczenia Usług mających charakter odpłatny, Użytkownik uprzywilejowany ponosi Opłaty z tytułu tej części Usług, która została wykonana na jego żądanie do chwili odstąpienia od Umowy ramowej, jeśli zostały spełnione przesłanki określone obowiązującymi przepisami prawa.
 16. Prawo odstąpienia od Umowy ramowej, o którym mowa w ust. 12 powyżej, nie przysługuje Użytkownikowi uprzywilejowanemu, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- a. Autopay w pełni wykonał Usługę, za którą Użytkownik uprzywilejowany jest zobowiązany do zapłaty Opłaty, za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika uprzywilejowanego,
- b. Użytkownik uprzywilejowany został poinformowany przez Autopay przed rozpoczęciem Usługi, że po jej wykonaniu przez Autopay utraci prawo odstąpienia od Umowy ramowej, i przyjął to do wiadomości.

§ XIV – Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy ramowej jest prawo polskie.
2. Wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentami nie uchyla i nie ogranicza praw Konsumentów przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla tego Konsumenta w sytuacji, w których nie ma miejsca wybór prawa, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rozporządzenie Rzym I). Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Załącznik nr 1 do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu przez Autostrady.
5. Załącznik nr 1A do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych.
6. Załącznik nr 1B do Regulaminu Autopay – Regulamin e-Toll – Płatności za przejazd płatnymi odcinkami autostrad w ramach systemu e-Toll.
7. Załącznik nr 1C do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich.
8. Załącznik nr 1D do Regulaminu Autopay – Zasady korzystania z Usługi Wspomagania Zakupu.
9. Załącznik nr 1E do Regulaminu Autopay – Regulamin E-Winiet.
10. Załącznik nr 2 do Regulaminu Autopay – Lista Autostrad i Operatorów.
11. Załącznik nr 3 do Regulaminu Autopay – Ustawowy wzór odstąpienia od umowy.
12. Załącznik nr 4 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu bankowości elektronicznej z wykorzystaniem obciążenia rachunku bankowego.
13. Załącznik nr 5 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody płatności w postaci Karty.
14. Załącznik nr 6 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody Płatność z rachunku telekomunikacyjnego.
15. Załącznik nr 7 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody w postaci Karty flotowej.
16. Załącznik nr 8 do Regulaminu Autopay – Finansowanie dla Usługi Wspomagania Zakupu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Autopay

– Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu przez Autostrady

1. Opłata za Przejazd Autostradą ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika za pośrednictwem Spółki przy użyciu metod płatności udostępnionych w Aplikacji; wysokość Opłaty jest uzależniona od typu Autostrady, przez który dokonywany jest Przejazd, których lista stanowi

Załącznik nr 2 do Regulaminu, kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady; lista obsługiwanych przez Aplikację metod płatności jest dostępna na stronie <https://autopay.pl/pomoc>. Realizacja Przejazdu z pominięciem Bramki na wjeździe lub zjeździe, a więc z wykorzystaniem bramek nieobsługiwanych przez Spółkę powoduje konieczność uiszczenia opłaty wynikającej z taryfikatora u Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.

2. Rejestracja Pojazdu w ramach infrastruktury Operatora, o której mowa w § VI Regulaminu może nastąpić w terminie do 8 godzin od daty przesłania danych Pojazdu do Operatora. Użytkownik jest uprawniony do realizacji Przejazdów na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. W przypadku gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na Autostradę), Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za przejazd u Operatora stosownie do taryfikatora Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat Operatora (poza Usługą dostępną w Aplikacji).
4. Poza przypadkami wskazanymi w § VI ust. 12 Regulaminu, Realizacja Przejazdu przez Autostrady jest możliwa również pod warunkiem, że:
 - a) tablice rejestracyjne Pojazdu, który Użytkownik dokonuje Przejazdu są utrzymane w należyтым stanie i czystości w stopniu umożliwiającym ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora oraz umieszczone w miejscach konstrukcyjnie do tego przeznaczonych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady wyłącznie z dedykowanych Bramek;
 - c) o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady, w ramach której następuje Przejazd;
5. W przypadku Przejazdów realizowanych na Autostradzie A4 Katowice-Kraków Użytkownik zobowiązany jest na bramce autostradowej do zatrzymania Pojazdu na wysokości okna kabiny inkasenta przed wyznaczoną białą linią. W celu prawidłowej realizacji Przejazdu Użytkownik jest zobowiązany zachować odległość od poprzedzającego pojazdu (minimum 3 metry dla samochodu osobowego i 5 metrów dla autobusów i pojazdów ciężarowych).
6. W przypadku gdy dane Pojazdu zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej wjazdowej Bramki na Autostradę) i nie zostały odczytane na zjeździe z Autostrady (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej zjazdowej Bramki na Autostradzie), a bramka obsługiwana jest wyłącznie w trybie automatycznym bez udziału inkasenta, który mógłby ręcznie wprowadzić do systemu numer rejestracyjny pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany do skorzystania z bramki świadczącej usługę manualnego poboru opłat i uiszczenia u Operatora maksymalnej opłaty za przejazd dla danej kategorii pojazdu i miejsca wjazdu stosownie do taryfikatora Operatora (poza Usługą dostępną w Aplikacji).
7. W przypadku gdy Użytkownik dokonał Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż zadeklarowany podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka naliczy Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną („Opłata dodatkowa”).
8. W przypadku holowania Pojazdów należy dokonać opłaty zarówno za przejazd Pojazdu holującego, jak i holowanego. Fakt holowania Pojazdu należy zgłosić inkasentowi Operatora celem prawidłowego dokonania opłaty za przejazd.
9. Użytkownik realizujący Przejazd na lawecie Autostradą A4 Katowice-Kraków zobowiązany jest jeszcze przed Przejazdem do wyłączenia płatności za

pośrednictwem Aplikacji poprzez dezaktywację Przejazdów na odcinku Autostrady A4 Katowice-Kraków.

10. Zasady przejazdu przez Place Poboru Opłat A4 Katowice-Kraków z wykorzystaniem Aplikacji opublikowane są na stronie www.autostrada-a4.com.pl w zakładce Opłaty/ Videotolling.

Załącznik nr 1A do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych

1. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji mobilnej nabyć Bilet Elektroniczny uprawniający do skorzystania z usług myjni samochodowej (Bilet do myjni), pod warunkiem, że na urządzeniu myjni znajduje się stosowna informacja o możliwości nabycia biletu przez Aplikację.
2. W celu nabycia Biletu do myjni, niezależnie od konieczności spełnienia pozostałych wymogów wskazanych w § VII Regulaminu, Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na urządzeniu myjni, w szczególności powinien:
 - a) Zeskanować kod QR znajdujący się na urządzeniu myjni;
 - b) Dokonać wyboru kwoty Biletu (czasu trwania świadczenia usługi biletowanej);
 - c) Dokonać wyboru sposobu uiszczenia Opłaty;
3. Ze względu na charakter usługi rozpoczęcie świadczenia usługi biletowanej w ramach Biletu do myjni rozpoczyna się niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty za Bilet Elektroniczny, na zasadach wskazanych w paragraf 7 ust. 2 Regulaminu lub wskazanych przez Partnera.
4. W przypadku gdy uiszczenie Opłaty za Bilet Elektroniczny uprawniający do skorzystania z myjni nie powiedzie się – Użytkownik może ponownie podjąć próbę zapłaty, z wykorzystaniem innego wybranego przez siebie sposobu płatności.
5. Lista myjni i ich operatorów jest dostępna na stronie <https://autopay.pl/pomoc>.

Załącznik nr 1B do Regulaminu Autopay – Regulamin e-Toll – Płatności za przejazd płatnymi odcinkami autostrad w ramach systemu e-Toll

§ 1 Definicje

1. **e-TOLL** – system nadzorowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej służący do poboru opłat za przejazd płatnymi odcinkami dróg na terytorium RP zarządzanymi przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad.
2. **Opłata e-TOLL** – opłata za przejazd płatnym odcinkiem autostrad uiszczana w szczególności poprzez zakup Biletu Autostradowego, określona w szczególności Ustawą, jak i w rozporządzeniu wykonawczym wydanym na podstawie art. 37 e ust. 2 Ustawy.
3. **Przejazd e-TOLL** – bezgotówkowy przejazd autostradą, w ramach płatnych odcinków wskazanych w Aplikacji, za który Użytkownik dokonuje Opłaty e-TOLL za pośrednictwem Aplikacji – na rzecz Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
4. **Bilet Autostradowy** – bilet autostradowy w rozumieniu Ustawy, dostarczany Użytkownikowi przez Autopay w formie elektronicznej, uprawniający Użytkownika do dokonania Przejazdu e-TOLL, będący również Biletem Elektronicznym w rozumieniu Regulaminu Autopay.
5. **Bilet Autostradowy Pre-Paid** – rodzaj Biletu Autostradowego, którego nabycie jest możliwe wyłącznie w ramach Systemu e-Toll, w Bankowości elektronicznej o ile bank, z którego usług korzysta Użytkownik udostępnia Usługę e-Toll we współpracy z Autopay, stanowiący bilet pre-paid w rozumieniu art. 37a ust. 9 Ustawy.

6. **Regulamin e-TOLL** – niniejszy Załącznik nr 1B do Regulaminu Autopay.
7. **Regulamin Autopay** – Regulamin Autopay dostępny w Serwisie Autopay, pod adresem: <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>
8. **Usługa e-TOLL** – obsługa rozliczeń, za pośrednictwem Aplikacji, Opłat e-TOLL z tytułu Przejazdów e-TOLL.
9. **Szef KAS** – Szef Krajowej Administracji Skarbowej, w imieniu i na rzecz którego, w oparciu o odrębną umowę na wydanie Biletów Autostradowych działła Autopay – pozostałym pojęciom pisany z wielkiej litery nadaje się znaczenie określone w Regulaminie Autopay.
10. **Bankowość elektroniczna** – niezależna od Autopay przestrzeń teleinformatyczna udostępniana przez bank, umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do jego rachunku bankowego za pośrednictwem urządzeń elektronicznych. Usługa jest świadczona w oparciu o umowę Użytkownika z bankiem.
11. **Ustawa** – ustawa z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. W ramach Usługi e-TOLL Użytkownik może korzystać z Przejazdów e-TOLL na wybranych przez siebie i aktywowanych za pośrednictwem Aplikacji płatnych odcinkach autostrad.
2. Regulamin e-TOLL stanowi uzupełnienie Regulaminu Autopay i w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie e-TOLL zastosowanie ma odpowiednio Regulamin Autopay.
3. Usługa e-TOLL dostępna jest w Aplikacji mobilnej, jak i w Bankowości elektronicznej banków, które udostępniły Usługę e-Toll. Dostępność Usługi e-Toll może być ograniczona w sytuacji korzystania przez Użytkownika z innych kanałów dostępu niż wskazane w zdaniu poprzedzającym.
4. Autopay rozlicza Przejazdy e-TOLL i dokonuje w imieniu Użytkownika rozliczenia Opłaty e-TOLL na podstawie umowy zawartej ze Skarbem Państwa – Szefem Krajowej Administracji Skarbowej, w ramach której Autopay upoważniony jest do wydawania Biletów Autostradowych i pobierania Opłat e-TOLL od Użytkownika, celem ich przekazania do Krajowej Administracji Skarbowej.
5. W ramach Usługi e-TOLL Autopay zobowiązuje się, działając w imieniu i na rzecz Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, wydawać Bilety Autostradowe Użytkownikom, a także pobierać od nich Opłatę e-TOLL.
6. Autopay działa w charakterze agenta Szefa Krajowej Administracji Skarbowej i nie odpowiada za prawidłowe świadczenie usługi Przejazdu e-TOLL.
7. Z Usługi e-TOLL mogą skorzystać wyłącznie Użytkownicy Pojazdów będących pojazdami lekkimi (tj. o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5t oraz motocykli).
8. Niniejszy Regulamin e-TOLL ma zastosowanie wyłącznie do Przejazdów e-TOLL, których rozliczenie dokonywane jest poza usługą Autopay Flota, kierowaną do klientów flotowych, względem których obowiązuje Regulamin usług Autopay Flota dostępny pod adresem: <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.

§ 3 Aktywacja Usługi e-Toll

1. W celu aktywacji Usługi e-TOLL i zakupu Biletu Autostradowego Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § XIII ust. 3 Regulaminu Autopay;

- b) rejestracji Pojazdu w ramach Konta Użytkownika założonego w Serwisie w sposób określony w § V ust. 2 Regulaminu Autopay;
- c) podłączenia dostępnych metod płatności na zasadach określonych - Załącznikach 4-6 Regulaminu;
- d) a w przypadku gdy Użytkownik uprzywilejowany będzie chciał dokonać Przejazdu e-Toll, za który jest zobowiązany do zapłaty Opłaty e-Toll przed upływem terminu do odstąpienia od umowy - wyrażenia uprzedniego i wyraźnego żądania, o którym mowa w § XIII ust. 14 Regulaminu.

§ 4 Bilet Autostradowy i Przejazd e-TOLL w Aplikacji mobilnej

1. Aby skorzystać z Usługi e-TOLL Użytkownik musi przez cały czas trwania Przejazdu eTOLL:
 - a) posiadać w pojeździe, którym dokonywany jest Przejazd, zainstalowaną i uruchomioną na swoim Urządzeniu Aplikację mobilną;
 - b) mieć włączoną usługę geolokalizacji (zbierania danych z nadajników GPS odnoszących się do aktualnej pozycji Użytkownika) w ramach Urządzenia;
 - c) mieć wyłączony tryb oszczędzania baterii w Urządzeniu;
 - d) mieć wyrażone w Urządzeniu wymagane przez Urządzenie oraz Aplikację zgody, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
2. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji, podając Spółce wymagane dane Pojazdu wskazane w Aplikacji (m.in. kategoria, numer rejestracyjny i kraj rejestracji).
3. W czasie dokonywania Przejazdu e-TOLL, Aplikacja mobilna za pośrednictwem Urządzenia na bieżąco zbiera informacje o lokalizacji Użytkownika i automatycznie określa moment wjazdu i zjazdu z autostrady.
4. Bilet Autostradowy nabywany jest i wydawany Użytkownikowi z chwilą wjazdu na płatny odcinek autostrady.
5. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia i jego modułów GPS oraz geolokalizacji przez cały czas trwania Przejazdu e-TOLL, a także sprawdzić prawidłowe funkcjonowanie jego Urządzenia z Aplikacją. Autopay nie odpowiada względem Użytkownika za nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub jego Urządzenia, w szczególności za prawidłowe i ciągłe przekazywanie przez Urządzenie danych geolokalizacyjnych do Aplikacji.
6. W sytuacji, gdy nie będzie możliwe automatyczne określenie momentu zjazdu z autostrady przez Użytkownika, np. ze względu na problemy z ustaleniem lokalizacji Użytkownika, Autopay poinformuje o tym Użytkownika, który musi ręcznie zdefiniować miejsce zjazdu z Autostrady. W przypadku niewskazania miejsca zjazdu w ciągu 48 godzin od momentu rozpoznania wjazdu Szef KAS może obciążyć Użytkownika Opłatą e-TOLL za Przejazd całym odcinkiem płatnym autostrady od miejsca rozpoczęcia Przejazdu do najbardziej odległego końca odcinka płatnego.
7. Umowa w zakresie Usługi E-Toll zawierana jest każdorazowo w odniesieniu do poszczególnych Biletów Autostradowych, na czas wykonania i rozliczenia danego Przejazdu E-Toll.
8. Do pobierania Opłat e-TOLL stosuje się odpowiednio zasady rozliczania Opłat wskazane w Regulaminie Autopay oraz jego pozostałych załącznikach, w szczególności Załącznikach 5 i 6. Ilekroć jest tam mowa o Opłacie należy przez to rozumieć również Opłatę e-TOLL.
9. Podczas Przejazdu e-TOLL Użytkownik nie może mieć w pojeździe zakrytych lub ozdobionych tablic rejestracyjnych, lub nie może mieć z przodu lub z tyłu pojazdu znaków, napisów lub przedmiotów, które ograniczają czytelność tych tablic, oraz nie może umieszczać na pojeździe tablic rejestracyjnych w innych miejscach niż konstrukcyjnie do tego przeznaczone. Jednocześnie Spółka wyjaśnia, że rejestracja Przejazdu E-Toll w Aplikacji nie następuje poprzez odczyt tablic rejestracyjnych pojazdu, którym porusza się Użytkownik, ale poprzez odczyt danych

geolokalizacyjnych urządzenia Użytkownika, na którym jest zainstalowana Aplikacja, a Przejazd E-Toll przypisywany jest do Pojazdu wybranego przez Użytkownika spośród Pojazdów zarejestrowanych w Aplikacji lub – w braku wyboru – Pojazdu określonego w VI ust. 5 pkt b) Regulaminu Autopay.

10. Użytkownik podczas trwania Przejazdu powinien być zalogowany tylko na jednym Koncie w Aplikacji. Spełnienie przesłanek z ust. 1 w przypadku dwóch Kont w Aplikacji spowoduje pobranie dwóch odrębnych Opłat.

§ 5 Użytkownika Bilet Autostradowy Pre-Paid i Przejazd e-TOLL w Bankowości elektronicznej

1. W ramach Usługi e-Toll Użytkownik może korzystać z funkcji zakupu Biletu Autostradowego Pre-Paid w rozumieniu art. 37a ust. 9 Ustawy w Bankowości elektronicznej Użytkownika, o ile bank, z którego usług korzysta Użytkownik udostępnia Usługę e-Toll we współpracy z Autopay albo w Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że zakup Biletu Autostradowego Pre-Paid w Aplikacji jest możliwy:
 - a) w sytuacji, gdy nie będzie możliwy zakup w Bankowości elektronicznej Użytkownika, na przykład z powodu przerwy technicznej Bankowości elektronicznej Użytkownika oraz
 - b) po zrealizowaniu Przejazdu, w okresie wskazanym w ust. 5 pkt b) poniżej.
2. Aby skorzystać z Usługi e-Toll, konieczne jest uzupełnienie danych w zakresie wskazanym w formularzu udostępnionym w Bankowości elektronicznej albo w przypadku zakupu w Aplikacji, w sytuacjach określonych w ust. 1 powyżej, w Aplikacji.
3. Za poprawność informacji podawanych w momencie kupna Biletu Autostradowego Pre-Paid odpowiada Użytkownik.
4. Bilet Autostradowy Pre-Paid wydaje się dla Pojazdów o kategorii pojazd lekki i motocykli.
5. Bilet Autostradowy Pre-Paid można zakupić maksymalnie:
 - a) na 60 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Przejazdu albo
 - b) do 3 dni od daty zakończenia Przejazdu.
6. Bilet Autostradowy Pre-Paid traci ważność po zakończeniu Przejazdu, jednak nie później niż z upływem 48 godzin od daty i godziny początku okresu ważności wskazanej w Bilecie Autostradowym Pre-Paid, z tym zastrzeżeniem, że każdy zjazd z Autostrady nie oznacza zakończenia Przejazdu e-Toll. W sytuacji, gdy Użytkownik wykupi Bilet Autostradowy Pre-Paid na Przejazd określonym odcinkiem Autostrady, a zjedzie na wcześniejszym niż zadeklarowany zjeździe, Bilet Autostradowy Pre-Paid nie traci ważności, a Użytkownik może ponownie wjechać na Autostradę i kontynuować Przejazd na pozostałych odcinkach, aż do zadeklarowanej w Bilecie Autostradowym Pre-Paid Bramki, w ramach tego samego Biletu Autostradowego Pre-Paid pod warunkiem, że nie upłynął czas, o którym mowa w zdaniu pierwszym tego ustępu.
7. Całkowita cena Biletu Autostradowego Pre-Paid będzie widoczna przed jego zakupem. Wskazana cena za Bilet Autostradowy Pre-Paid oznacza cenę za jeden Przejazd Pojazdu Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 6 zdanie drugie powyżej.
8. Zakupiony Bilet Autostradowy Pre-Paid postaci cyfrowej będzie dostępny:
 - a) w Bankowości elektronicznej, z której korzysta Użytkownik, w celu jego zakupu, a w przypadku w którym bank, z którego usług korzysta Użytkownik, udostępnia taką możliwość, może być dodatkowo dostępny w inny sposób, w tym w szczególności może zostać przesłany na adres e-mail wskazany w formularzu albo
 - b) w przypadku zakupu w Aplikacji, w sytuacjach określonych w ust. 1 powyżej, w Aplikacji.

9. Użytkownik ma prawo zwrócić zakupiony Bilet Autostradowy Pre-Paid pod warunkiem, że zwrot nastąpi przed planowaną datą i godziną rozpoczęcia Przejazdu e-Toll.
10. Zwrot środków za niewykorzystany Bilet Autostradowy Pre-Paid zostanie dokonany w sposób i na zasadach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, w tym, jeśli jest taka możliwość, w taki sposób i na ten sam numer rachunku bankowego z jakiego dokonano za niego płatności.
11. Spółka wskazuje, że na niektórych odcinkach płatnych autostrad nie jest pobierana Opłata. Aktualna lista odcinków płatnych i odcinków specjalnych, za które nie jest pobierana Opłata dostępna jest na stronie: <https://etoll.gov.pl/lekkie/ebiletautostradowy/stawki/>.

Załącznik nr 1C do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich

1. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji mobilnej dokonać Opłaty za paliwo lub inne towary i usługi wskazane w Aplikacji oferowane przez Partnera na stacjach paliw należących do sieci akceptacji Autopay („**Stacje Partnerskie**”).
2. W celu nabycia towarów lub usług na Stacjach Partnerskich, niezależnie od konieczności spełnienia pozostałych wymogów wskazanych w § VII Regulaminu, Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi w Aplikacji, w szczególności powinien:
 - a) umożliwić Aplikacji dostęp do lokalizacji GPS Urządzenia przez cały czas przebywania Użytkownika na obszarze Stacji Partnerskiej,
 - b) dokonać wyboru numeru dystrybutora z listy dostępnej w ramach Aplikacji,
 - c) zdefiniować maksymalną kwotę, za którą Użytkownik zamierza dokonać Opłaty za paliwo („Limit Tankowania”) celem umożliwienia Autopay blokady środków na rachunku Użytkownika („Blokada Środków”).
3. Celem umożliwienia dokonania Opłaty za towary i usługi na Stacjach Partnerskich, Spółka po uzyskaniu od Użytkownika preautoryzacji transakcji dokona czasowej Blokad Środków w kwocie zdefiniowanej przez Użytkownika celem zabezpieczenia środków koniecznych do dokonania Opłaty. Wszelkie kwoty zablokowane a przekraczające rzeczywistą kwotę Opłaty zostaną niezwłocznie zwolnione po dokonaniu Opłaty.
4. Określenie Limitu Tankowania, Blokada Środków jak i uiszczenie należności za nabyte przez Użytkownika paliwo lub inne towary lub usługi na Stacji Partnerskiej następuje każdorazowo w walucie kraju, w którym nastąpiło ich nabycie.
5. Ceny paliw, towarów lub usług nabywanych na Stacjach Partnerskich za pośrednictwem Aplikacji określone są przez Stacje Partnerskie, w walucie kraju, w którym następuje ich nabycie. W przypadku, w którym w związku z transakcją następuje przewalutowanie należności z tytułu nabycia paliw, towarów lub usług na Stacjach Partnerskich, Użytkownik ponosi opłaty związane z przewalutowaniem zgodnie z taryfą opłat swojego banku lub wydawcy Karty, w zależności od metody płatności z której korzysta.
6. W przypadku gdy uiszczenie Opłaty za towary i usługi na Stacjach Partnerskich nie powiedzie się – Użytkownik może ponownie podjąć próbę obciążenia, z wykorzystaniem innego wybranego przez siebie sposobu płatności. W przypadku, gdy Opłata z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, Użytkownik może dokonać zakupu produktów i usług na Stacjach Partnerskich na zasadach ogólnych bez korzystania z Aplikacji.
7. Szczegóły związane z usługą automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich dostępne są również na stronie <https://autopay.pl/pomoc>.

Załącznik nr 1D do Regulaminu Autopay – Zasady korzystania z Usługi Wspomagania Zakupu

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Załącznik nr 1D do Regulaminu („**Załącznik**”) określa szczegółowe zasady korzystania przez Użytkowników będących Konsumentami z Usługi Wspomagania Zakupu, jako jednej z Usług świadczonych przez Spółkę (Autopay) na rzecz Użytkowników w ramach Aplikacji.
2. Pojęcia pisane w Załączniku od dużej litery, odrębnie w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie lub Załączniku nr 8 do Regulaminu. Ilekroć mowa o Użytkowniku, rozumie się przez to wyłącznie Użytkownika będącego Konsumentem.
3. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu. W zakresie nieuregulowanym w Załączniku zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.
4. „**Produktem**” w rozumieniu Załącznika jest w szczególności towar, usługa, treść cyfrowa lub bon z asortymentu Sklepu Partnerskiego. Ilekroć w Załączniku mowa o „**Produktach**” w liczbie mnogiej, należy przez to rozumieć również – w stosownym wypadku – Produkt w liczbie pojedynczej.

§ 2. Usługa Wspomagania Zakupu.

1. Usługa Wspomagania Zakupu służy do ułatwiania Użytkownikowi zakupu Produktów w Sklepach Partnerskich, poprzez:
 - (a) przekazywanie Sklepowi Partnerskiemu, w którym Użytkownik nabywa Produkty z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu, w oparciu o rozwiązania technologiczne udostępnione Sklepowi Partnerskiemu przez Dostawcę Płatności, informacji niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy pomiędzy Sklepem Partnerskim a Użytkownikiem dotyczącej zakupu i dostawy/wysyłki Produktów. Powyższe dane obejmują: dane identyfikujące Użytkownika, dane kontaktowe i dane dotyczące dostawy/wysyłki zamówionych Produktów;
 - (b) przekazywanie pomiędzy Sklepem Partnerskim a Użytkownikiem, w oparciu o rozwiązania technologiczne udostępnione Sklepowi Partnerskiemu przez Dostawcę Płatności, innych danych dotyczących zakupu Produktów z oferty Sklepu Partnerskiego w celu realizacji takiego zakupu;
 - (c) umożliwianie Użytkownikowi wykorzystania danych Karty do dokonania płatności Kartą, w tym poprzez przekazywanie Dostawcy Płatności niezbędnych informacji w celu umożliwienia przyjęcia przez Sklep Partnerski od Użytkownika zapłaty za Produkty nabywane przez Użytkownika w Sklepie Partnerskim z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu;
 - (d) przekazywanie Dostawcy Płatności danych dotyczących zamówienia dokonywanego przez Użytkownika z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu, w przypadkach i w zakresie, w jakim jest to niezbędne do ustalenia zasad (w tym zasad autoryzacji) Płatności Kartą i dokonania Płatności Kartą;
 - (e) przekazywanie Paytree danych dotyczących Użytkownika i Transakcji, w zakresie obejmującym: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy/wysyłki, typ dostawy/wysyłki (paczkomat/kurier), dane Transakcji (kwota, waluta, produkt, kategoria, nazwa Sklepu Partnerskiego), w przypadku, gdy zapłata za Produkty nabywane przez Użytkownika z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu ma nastąpić ze środków pochodzących z pożyczki udzielonej Użytkownikowi przez Paytree w ramach Usługi Finansowania – w razie pozytywnej weryfikacji przez Autopay, z uwzględnieniem postanowień § 4 ust. 25 Załącznika.
2. W ramach Usługi Wspomagania Zakupu Autopay wykonuje na rzecz Użytkownika świadczenia mające na celu ułatwienie procesu zakupu (zamawiania) Produktów w Sklepach Partnerskich oraz usługi techniczne wspomagające dokonanie Płatności, realizowanej przez Dostawcę Płatności, z wykorzystaniem Karty. W ramach Usługi Wspomagania Zakupu Autopay nie świadczy usług płatniczych, w tym nie procesuje

Płatności. W związku z korzystaniem z Usługi Wspomagania Zakupu, Płatności z wykorzystaniem Karty są obsługiwane przez Dostawcę Płatności. Zasady korzystania z Karty przez Użytkownika określa wydawca Karty w umowie zawartej z Użytkownikiem. W ramach Usługi Wspomagania Zakupu dane Karty przechowywane są przez Dostawcę Płatności z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

3. W przypadku, gdy w związku z korzystaniem z Usługi Wspomagania Zakupu Użytkownik korzysta z Usługi Finansowania, Autopay działa wyłącznie jako agent Paytree i nie jest podmiotem świadczącym Usługę Finansowania ani stroną zawartej z Użytkownikiem Umowy Sfinansowania Płatności. Usługa Finansowania świadczona jest przez Paytree, jako pożyczkodawcę, na podstawie Umowy Ramowej Finansowania zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Paytree, zgodnie z § 4 ust. 1 Załącznika. Autopay nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Umowy Ramowej Finansowania ani Umowy Sfinansowania Płatności.
4. Warunki, na jakich Użytkownik nabywa Produkty w Sklepie Partnerskim z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu, określa wyłącznie umowa zawarta pomiędzy Sklepem Partnerskim a Użytkownikiem. Autopay, Paytree ani Dostawca Płatności nie są stroną umowy zawartej pomiędzy Sklepem Partnerskim a Użytkownikiem z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu. Autopay nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umowy zawartej pomiędzy Sklepem Partnerskim a Użytkownikiem.
5. Usługa Wspomagania Zakupu, obok funkcjonalności opisanych w ustępach poprzedzających, obejmuje w szczególności następujące funkcjonalności:
 - (a) sugerowanie Użytkownikowi adresu do dostawy/wysyłki zamawianych Produktów na podstawie danych o lokalizacji urządzenia mobilnego Użytkownika – jeżeli Użytkownik zezwolił na dostęp Aplikacji do takich danych;
 - (b) zapamiętywanie adresu i metody dostawy/wysyłki ostatnio użytych przez Użytkownika w ramach skorzystania z Usługi Wspomagania Zakupu oraz sugerowanie Użytkownikowi tego adresu i metody dostawy/wysyłki przy kolejnym zamówieniu dokonywanym za pomocą Usługi Wspomagania Zakupu, a także – w przypadku, gdy zapamiętana metoda dostawy/wysyłki nie jest dostępna w danym Sklepie Partnerskim – sugerowanie innej metody dostawy/wysyłki na zapamiętany adres dostawy/wysyłki;
 - (c) przechowywanie danych do faktury i przekazywanie do Sklepu Partnerskiego, w ramach składania zamówienia, żądania wystawienia faktury wraz z danymi do faktury;
 - (d) udostępnianie Użytkownikowi w Aplikacji informacji o poszczególnych zakupach dokonanych przez Użytkownika w Sklepach Partnerskich przy wykorzystaniu Usługi Wspomagania Zakupu (data i godzina zakupu, nazwa Sklepu Partnerskiego, informacja o sposobie zakupu i łącznej wartości zamówienia);
 - (e) umożliwianie Użytkownikowi zapoznania się i zaakceptowania regulaminu, ogólnych warunków lub innego podobnego dokumentu dotyczącego umowy zawieranej pomiędzy Sklepem Partnerskim a Użytkownikiem, której przedmiotem są zamawiane Produkty („**Regulamin Sklepu Partnerskiego**”), a także – jeśli dotyczy – polityki prywatności Sklepu Partnerskiego;
 - (f) umożliwienie Użytkownikowi złożenia oświadczenia woli w przedmiocie dokonania w Sklepie Partnerskim zamówienia z obowiązkiem zapłaty dotyczącego Produktów z asortymentu Sklepu Partnerskiego.

§ 3. Korzystanie z Usługi Wspomagania Zakupu.

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi Wspomagania Zakupu jest nieodpłatne, co oznacza, że Autopay nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat za skorzystanie z tej usługi.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi Wspomagania Zakupu następuje na podstawie Umowy Ramowej i wymaga:

- (a) posiadania aktywnego Konta;
 - (b) posiadania zainstalowanej Aplikacji mobilnej w urządzeniu mobilnym wykorzystywanym przez Użytkownika;
 - (c) podania numeru telefonu oraz – w ramach Aplikacji mobilnej – adresu do dostawy/wysyłki Produktów;
 - (d) rejestracji Karty w Aplikacji zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 5 do Regulaminu lub podczas pierwszego uruchomienia Usługi Wspomagania Zakupu (zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji); (e) zalogowania do Konta w Aplikacji mobilnej.
3. Celem skorzystania z Usługi Wspomagania Zakupu, Użytkownik, po wybraniu Produktu z oferty Sklepu Partnerskiego, który chce zamówić, powinien:
- (a) wybrać opcję zakupu z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu (opcja „Kup z Autopay” lub równoważna) oraz zalogować się do swojego Konta w Aplikacji (jeśli nie jest jeszcze zalogowany);
 - (b) postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi przez Aplikację mobilną, w tym zaakceptować Regulamin Sklepu Partnerskiego i – jeśli dotyczy – potwierdzić zapoznanie się z polityką prywatności Sklepu Partnerskiego.
4. Celem dokonania zakupu Produktów, po otrzymaniu stosownego komunikatu w toku składania zamówienia za pomocą Usługi Wspomagania Zakupu, Użytkownik każdorazowo akceptuje w Aplikacji mobilnej zamówienie oraz dokonanie Płatności Kartą tytułem zapłaty za zamawiane Produkty i – jeśli dotyczy – koszty dostawy/wysyłki oraz ewentualne dodatkowe koszty (opłaty) należne na rzecz Sklepu Partnerskiego, zgodnie z parametrami zamówienia składanego w Sklepie Partnerskim.
5. Zapłata Kartą z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu może wymagać dokonania przez Użytkownika dodatkowych czynności autoryzacji Płatności zgodnie z zasadami ustalonymi przez właściwego wydawcę Karty.
6. W przypadku wyboru przez Użytkownika opcji dokonania zakupu Produktów z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu, Sklep Partnerski przekazuje Autopay dane niezbędne do rozpoczęcia procesu zakupu Produktów z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu. Dane te obejmują w szczególności informacje o wartości zamówienia.
7. W przypadku akceptacji przez Użytkownika w Aplikacji mobilnej zamówienia oraz dokonania Płatności Kartą, zgodnie z ust. 4 powyżej:
- (a) Autopay przekazuje do Sklepu Partnerskiego dane, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) i b) Załącznika. Dane te obejmują dane do dostawy/wysyłki zamówienia (w tym dane teleadresowe Użytkownika do dostawy/wysyłki, dane o formie dostawy/wysyłki i podmiocie realizującym usługę dostawy/wysyłki – w ramach opcji dostawy/wysyłki dostępnych w Sklepie Partnerskim), imię i nazwisko oraz adres email Użytkownika, dane do wystawienia faktury przez Sklep Partnerski (jeśli Użytkownik zażąda wystawienia faktury za zamówienie), a także inne dane, jakie w danym wypadku mogą być niezbędne do złożenia zamówienia w Sklepie Partnerskim;
 - (b) następuje wykorzystanie danych Karty do dokonania Płatności, realizowanej przez Dostawcę Płatności. Użytkownik jest informowany w Aplikacji o statusie Płatności na podstawie informacji przekazanych przez Dostawcę Płatności;
 - (c) w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 1 Załącznika, następuje przekazanie Paytree danych dotyczących Użytkownika i Transakcji, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. e) Załącznika, w celu i zakresie niezbędnym do zapłaty za Produkt z wykorzystaniem Usługi Finansowania.

§ 4. Niedojście do skutku Płatności Kartą w przypadku korzystania z Usługi Finansowania

1. W przypadku, gdy w ramach skorzystania przez Użytkownika z Usługi Wspomagania Zakupu nie dojdzie do skutecznego dokonania Płatności realizowanej przez Dostawcę Płatności z wykorzystaniem Karty, zaś Użytkownik zostanie pozytywnie zweryfikowany

przez Autopay (zgodnie z ust. 2 poniżej) i posiada aktywną Usługę Finansowania (zgodnie z Załącznikiem nr 8 do Regulaminu), a nadto dla danego zamówienia spełnione zostaną pozostałe warunki udzielenia takiemu Użytkownikowi Finansowania, określone w Załączniku nr 8 do Regulaminu, z uwzględnieniem ust. 3-4 poniżej, zapłata za Produkty nabywane przez Użytkownika z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu nastąpi ze środków pochodzących z pożyczki udzielonej Użytkownikowi przez Paytree w ramach Usługi Finansowania, na zasadach określonych w Załączniku nr 8 do Regulaminu.

2. Elementem Usługi Wspomagania Zakupu jest weryfikacja przez Autopay możliwości udostępnienia Użytkownikowi skorzystania z Usługi Finansowania. Weryfikacja następuje na podstawie historii rozliczeń Użytkownika związanych z zakupami dokonywanymi przy wykorzystaniu Aplikacji z ostatnich 6 miesięcy. W ramach weryfikacji Autopay bierze pod uwagę dotychczas zrealizowane za pomocą Aplikacji transakcje Użytkownika, a także konieczność przeciwdziałania nadużyciom. W razie pozytywnej weryfikacji Użytkownika przez Autopay, dane, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. e) Załącznika, zostają przekazane do Paytree, z zastrzeżeniem ust. 3-4 poniżej.
3. W danym czasie maksymalna łączna pula środków, jakie mogą zostać udostępnione Użytkownikom tytułem pożyczek udzielanych w ramach Usługi Finansowania jest ograniczona. W przypadku osiągnięcia maksymalnej łącznej puli tych środków obowiązującej w danym czasie, pomimo pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej, przekazanie do Paytree danych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. e) Załącznika, nie nastąpi, a Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z Usługi Finansowania w ramach danego zakupu.
4. Ze względów technicznych faktyczne uruchomienie dla Użytkowników funkcjonalności, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. e) Załącznika i ust. 2 powyżej, nastąpi po wejściu w życie postanowień Załącznika. Autopay zobowiązana jest dołożyć należytej staranności, aby nastąpiło to niezwłocznie. Informacja o uruchomieniu funkcjonalności, o których mowa powyżej, zostanie zakomunikowana Użytkownikom, których te funkcjonalności dotyczą, w Aplikacji.
5. Szczegółowych informacji o weryfikacji Użytkownika i przyczynach braku możliwości skorzystania z Usługi Finansowania Autopay udziela Użytkownikowi na jego żądanie, zgłoszone na piśmie lub drogą elektroniczną na adres korespondencyjny lub adres email Autopay wskazane w Regulaminie.
6. W przypadku, gdy w ramach zakupu Produktu dokonywanego przez Użytkownika z wykorzystaniem Usługi Wspomagania Zakupu Płatność Kartą nie dojdzie do skutku, a jednocześnie zakup Produktu nie zostanie opłacony w ramach Usługi Finansowania, Użytkownik może dokonać zakupu Produktu w Sklepie Partnerskim bez wykorzystania Usługi Wspomagania Zakupu, na zasadach określonych przez Sklep Partnerski.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi Wspomagania Zakupu określa odrębny dokument – Polityka Prywatności, dostępny na stronie <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
2. Dodatkowe informacje związane z Usługą Wspomagania Zakupu dostępne są również na stronie <https://autopay.pl/pomoc>.

Załącznik nr 1E do Regulaminu Autopay – Regulamin E-Winiet

§ 1 Definicje

1. Pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) **E-Winieta** – zapisane w postaci elektronicznej uprawnienie skorzystania z usługi Przejazdu, nabywane przez Spółkę w imieniu i na rzecz Użytkownika oraz

- dostarczane Użytkownikowi w formie elektronicznej, uprawniające Użytkownika do dokonania Przejazdu.
- b) **Operator E-Winiety** - podmiot lub organ uprawniony w kraju Przejazdu do wydawania E-Winiety i udzielania uprawnień z nich wynikających.
 - c) **Opłata** – kwota należna od Użytkownika pobierana przy użyciu Aplikacji, na którą składa się (i) Opłata serwisowa oraz (ii) zwrot wydatków poniesionych przez Spółkę w imieniu i na rzecz Użytkownika w postaci Kosztu E-Winiety.
 - d) **Opłata serwisowa** – opłata za Usługę wraz z należnym podatkiem.
 - e) **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd drogą w ramach płatnych odcinków wskazanych w Aplikacji, który jest legalizowany za pomocą E-Winiety, którego wymogi formalne określone są prawem państwa, na terenie którego położona jest droga.
 - f) **Regulamin E-Winiety** – niniejszy Załącznik nr 1E do Regulaminu Autopay.
 - g) **Regulamin Autopay** – Regulamin Autopay dostępny w Serwisie Autopay, pod adresem: <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
 - h) **Usługa** – usługa opisana w niniejszym Regulaminie, świadczona Użytkownikowi przez Autopay w zautomatyzowany sposób, przy użyciu Aplikacji polegająca na działaniu jako pośrednik w zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika oraz obsłudze procesu opisanego Regulaminem Autopay.
 - i) **Koszt E-Winiety** – wydatek poniesiony przez Spółkę przy zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika i zwracany Spółce przez Użytkownika, zawierający w sobie kwotę zapłaconą przez Spółkę z tytułu zakupu E-Winiety oraz koszt przewalutowania powstający, gdy Użytkownik dokonuje Opłaty w walucie innej niż ta, w której Operator E-Winiety ustalił nominalną cenę E-Winiety.
2. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie takie, jakie nadano im w Regulaminie Autopay.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Z Usługi mogą skorzystać wyłącznie Użytkownicy Pojazdów będących pojazdami lekkimi (tj. o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5t oraz motocykle).
2. Dla niektórych pojazdów nie jest możliwe skorzystanie z Usługi w poszczególnych krajach. Ostrzeżenie o powyższym pojawi się w Aplikacji przed skorzystaniem z Usługi.
3. Autopay zwraca uwagę, że w związku z odrębnymi regulacjami dotyczącymi E-Winiety w różnych krajach, dostępność i zakres świadczonej Usługi mogą się różnić. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Aplikacji.
4. Informacje w zakresie państw, co do których możliwe jest świadczenie Usługi, znajdują się w Aplikacji.
5. Usługa dostępna jest w Aplikacji mobilnej. Dostępność Usługi może być ograniczona w sytuacji korzystania przez Użytkownika z innych kanałów dostępu niż wskazany w zdaniu poprzedzającym.
6. Autopay oświadcza, że E-Winiety nabywane są w imieniu i na rzecz Użytkowników od Operatorów uprawnionych w danym państwie do sprzedaży E-Winiety.
7. Autopay w opisanym w Regulaminie procesie działa w roli pośrednika, ponoszącego wydatki na zakup E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkowników.
8. Wszelkie uprawnienia wynikające z posiadania E-Winiety przyznawane są na rzecz Użytkownika przez Operatora E-Winiety właściwego w kraju, na terenie którego położona jest droga.
9. Autopay odpowiada za poprawne wykonanie Usługi, natomiast Operator E-Winiety odpowiada za prawidłowe działanie infrastruktury niezbędnej dla wykonania Przejazdu.

§ 3

Działanie Usługi

1. W celu aktywacji Usługi i zakupu E-Winiety Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § XIII ust. Regulaminu Autopay;
 2. rejestracji Pojazdu w ramach Konta Użytkownika założonego w Serwisie w sposób określony w § V ust. 2 Regulaminu Autopay;
 3. podłączenia dostępnych metod płatności na zasadach określonych w Załącznikach 4-6 Regulaminu Autopay.
2. Usługa co do zasady realizowana jest po upływie 14 dni od zawarcia umowy – z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W celu skorzystania przez Użytkownika uprzywilejowanego z Usługi przed upływem terminu wskazanego w ust. 2. niezbędne jest wyrażenie przez niego zgody na wykonanie Usługi w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy. Po spełnieniu świadczenia (zrealizowaniu Usługi) przez Autopay, po uprzednim wyrażeniu ww. zgody przez Użytkownika uprzywilejowanego użytkownik ten utraci prawo odstąpienia od umowy. Tym samym w przypadku braku wyrażenia ww. zgody Usługa (w tym przekazanie E-Winiety) zostanie zrealizowana niezwłocznie po upływie 14 dni od dnia zamówienia Usługi (zawarcia umowy).
4. Po spełnieniu ww. wymogów w celu skorzystania z Usługi należy wprowadzić i potwierdzić wskazane w Aplikacji dane.
5. Aplikacja nie oferuje możliwości wpisania daty wstecznej na E-Winiecie.
6. Aplikacja oferuje możliwość wpisania przyszłej lub obecnej daty obowiązywania E-Winiety, jednakże możliwość wpisania daty początkowej i końcowej może być ograniczona i różnić się w konkretnych państwach – każdorazowo jest więc wskazana w Aplikacji. W większości przypadków możliwe jest wpisanie daty z maksymalnie 2-miesięcznym wyprzedzeniem.
7. W ramach Usługi możliwe jest zlecenie Autopay pośrednictwa w nabyciu E-Winiety o różnym okresie ważności – rodzaje E-Winiet wraz z ich ceną prezentowane są w Aplikacji.
8. E-Winieta z wybraną datą przekazywana jest Użytkownikowi po prawidłowym zaksięgowaniu Opłaty, niezwłocznie, najpóźniej do końca dnia następnego po otrzymaniu płatności. Usługa realizowana jest w godzinach 8:00-16:00.
9. Wysokość Opłaty podana w Aplikacji jest ceną całkowitą, obejmującą koszt Usługi, wybranej E-Winiety, przewalutowania oraz należnego podatku. Szczegółowe rozliczenie widoczne jest na potwierdzeniu lub wystawianej na żądanie Użytkownika fakturze, które przesyłane są na adres e-mail Użytkownika każdorazowo po zakupie. W przypadku nabycia kilku E-Winiet w ramach jednej transakcji całkowita kwota do zapłaty wskazana w podsumowaniu zamówienia obejmuje Opłaty w liczbie odpowiadającej liczbie E-Winiet, które są przedmiotem transakcji, należne za te E-Winiety.
10. Opłata podawana jest w kwocie brutto w walucie PLN.
11. Wraz z potwierdzeniem lub fakturą, o których mowa w ust. 9, na adres e-mail Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie zamówienia E-Winiety w formacie PDF, będące głównym dokumentem uprawniającym do Przejazdu.
12. E-Winiety można pobrać również z zakładki „Szczegóły transakcji” w Aplikacji.
13. Do pobierania Opłat stosuje się odpowiednio zasady rozliczania Opłat wskazane w Regulaminie Autopay oraz jego pozostałych załącznikach, w szczególności Załącznikach 5 i 6. Ilekroć jest tam mowa o Opłacie, należy przez to rozumieć również Opłatę w rozumieniu Regulaminu E-Winiet.

§ 4 Przejazd

1. Podstawą uprawnionego Przejazdu jest potwierdzenie rejestracji E-Winiety, które Użytkownik otrzymał na adres e-mail przypisany do Konta lub pobrał z odpowiedniej zakładki w Aplikacji. Nie jest konieczne drukowanie potwierdzenia rejestracji E-Winiety.
2. W celu zrealizowania Przejazdu, przed wjazdem na odcinek płatny Użytkownik powinien skorzystać z Usługi oraz posiadać potwierdzenie rejestracji E-Winiety.
3. Do pobrania potwierdzenia rejestracji E-Winiety na urządzenie konieczne będzie połączenie z Internetem. W przypadku korzystania z połączenia sieciowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszt transmisji może być wyższy niż w granicach Polski.
4. Podczas Przejazdu Użytkownik powinien spełniać wymogi prawne danego kraju w zakresie widoczności tablic rejestracyjnych, w szczególności nie może mieć w pojeździe zakrytych lub ozdobionych tablic rejestracyjnych lub nie może mieć z przodu lub z tyłu pojazdu znaków, napisów lub przedmiotów, które ograniczają czytelność tych tablic oraz nie może umieszczać na pojeździe tablic rejestracyjnych w innych miejscach niż konstrukcyjnie do tego przeznaczone.
5. Użytkownik powinien zachować potwierdzenie rejestracji E-Winiety do końca okresu ważności E-Winiety.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin E-Winiet stanowi uzupełnienie Regulaminu Autopay i w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie E-Winiet zastosowanie ma odpowiednio Regulamin Autopay.
2. W zakresie prawa Użytkownika uprzywilejowanego do odstąpienia od umowy stosuje się odpowiednio § XIII ust. 13 i 14 Regulaminu Autopay.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi określa odrębny dokument – Polityka Prywatności, dostępny na stronie <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
4. Dodatkowe informacje związane z Usługą dostępne są również na stronie <https://autopay.pl/pomoc>.
5. Regulamin E-Winiet ma zastosowanie wyłącznie do Przejazdów, których rozliczenie dokonywane jest poza usługą Autopay Flota, kierowaną do klientów flotowych, względem których obowiązuje Regulamin usług Autopay Flota dostępny pod adresem: <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Autopay – Lista Autostrad i Operatorów

1. Autostrada: AmberOne Autostrada A1

Poborca Opłat: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot
Operator: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin.

2. Autostrada: Stalexport Autostrada Małopolska

Poborca Opłat: Spółka Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna, ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowicach.

Operator: VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowicach

3. Użytkownik, który zamierza skorzystać z Obciążenia rachunku upoważnia swój bank do potrącenia z jego rachunku kwot opłat należnych Spółce z tytułu korzystania z Usług.
4. Szczegółowe zasady obciążenia Użytkownika przez bank opłatami określa regulamin usług płatniczych banku.

**Załącznik nr 5 do Regulaminu Autopay
– Płatności przy użyciu metody płatności w postaci Karty**

1. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu realizacji Przejazdu, zakupu Biletu Elektronicznego lub innej Usługi Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) podania danych Karty (numer Karty i kod CV/CVV) i dokonania zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty (transakcja weryfikacyjna na 1 zł) zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę, przy czym Użytkownik może też wybrać Kartę zarejestrowaną przez niego uprzednio w Serwisie;
 - b) przypisania numeru Karty do danego Pojazdu;
 - c) wyrażenia zgody na cykliczne pobieranie przez Spółkę Opłat z Karty za Przejazd bez udziału Użytkownika lub z tytułu wstępu na Obszar Płatny bez udziału Użytkownika, stosownie do ust. 2-4 poniżej.
2. W przypadku płatności w celu dokonania Opłaty, Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat. Zgoda jest wyrażana dla każdej Karty z osobna i obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat (w tym Opłat dodatkowych, o których mowa w Załącznikach do Regulaminu) bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Aplikacji i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty (w tym przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji), z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
3. W przypadku płatności w celu dokonania Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty w formie wiadomości przesłanej na jego adres e-mail lub w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację. Jeżeli obciążenie Karty nie było możliwe (np. Karta straciła ważność, albo na Karcie nie ma zgromadzonych środków w wysokości odpowiadającej co najmniej należnej Opłacie), Użytkownik zostanie powiadomiony o powyższym w formie wiadomości wysłanej na adres email Użytkownika oraz komunikatem ze strony Aplikacji, a Spółka będzie sukcesywnie ponawiać próby obciążenia Karty, a w przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty.
4. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty dla usługi Autopay Flota, kierowanej do klientów flotowych, względem których obowiązuje Regulamin usług Autopay Flota dostępny pod adresem: <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>, należne Opłaty pobierane są z ostatnio dodanej Karty.

**Załącznik nr 6 do Regulaminu Autopay – Płatności przy użyciu metody
Płatność z rachunku telekomunikacyjnego u Operatora
telekomunikacyjnego**

1. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Płatność z rachunku, w celu realizacji Przejazdu Autostradami lub Opłat za nabyte Bilety Elektroniczne lub inne Usługi, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) aktywacji metody Płatność z rachunku;
 - b) akceptacji regulaminu usługi Płatność z rachunku;
 - c) w przypadku realizacji płatności Przejazdu Autostradami, przypisania metody Płatność z rachunku do danego Pojazdu;

- d) wyrażenia zgody na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego z tytułu Opłat za Przejazd Autostradami bez udziału Użytkownika lub z tytułu Opłat za nabyte Bilety Elektroniczne, stosownie do ust. 2-4 poniżej;
2. Szczegółowe zasady realizacji usługi Płatność z rachunku określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług Operatora telekomunikacyjnego.
 3. Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego tytułem Opłat za nabyte Bilety Elektroniczne. Zgoda obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat (w tym Opłat dodatkowych, o których mowa w Załącznikach do Regulaminu) bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas obowiązywania Umowy ramowej (tzn. posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Aplikacji) i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie tej metody płatności (w tym przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji), z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji metody płatności Płatność z rachunku przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi lub w przypadku braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty za Przejazd stosownie do § VI Regulaminu. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.

**Załącznik nr 7 do Regulaminu Autopay
– Płatności przy użyciu metody płatności w postaci Karty flotowej**

1. W ramach Aplikacji Użytkownik może korzystać z funkcji dokonania płatności w postaci Karty flotowej, o ile Partner, z którego usług korzysta Użytkownik w tym zakresie udostępnia taką możliwość we współpracy ze Spółką.
2. Korzystanie z funkcji dokonania płatności w postaci Karty flotowej jest możliwe w ramach płatności wyłącznie względem takich Usług, które zostały określone przez Partnera i na zasadach określonych przez Partnera, w szczególności w przyjętym przez Partnera regulaminie świadczenia usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przyjęte przez Partnera zasady, w tym regulamin świadczenia usług, może określać dodatkowe, w stosunku do określonych niniejszym załącznikiem, wymagania i warunki korzystania z funkcji dokonania płatności w postaci Karty flotowej, wydanej przez tego Partnera.
3. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty flotowej po raz pierwszy, w celu uiszczenia Opłaty za Usługi poprzez użycie Karty flotowej Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) wykonania wszelkich czynności koniecznych do umożliwienia aktywacji metody płatności w postaci Karty flotowej, zgodnie z zasadami przyjętymi przez Partnera, który wydał tę Kartę flotową, określonymi w szczególności w regulaminie świadczenia takich usług przez Partnera;
 - b) dodania w Aplikacji numeru Karty flotowej;
 - c) przypisania numeru Karty flotowej do danego Pojazdu;
 - d) przypisania metody płatności w postaci Karty flotowej do danego Pojazdu;
4. Po pierwszym skutecznym skorzystaniu z metody płatności w postaci Karty flotowej i wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej, metoda płatności w postaci Karty flotowej staje się domyślną metodą płatności w Koncie Użytkownika, dla Pojazdu, do którego została przypisana Karta flotowa. Klient może dokonywać zmiany

metody płatności z metody w postaci Karty flotowej na metodę w postaci Karty dodanej w Aplikacji.

5. Szczegółowe zasady dokonania płatności Kartą flotową i obciążenia Użytkownika przez Partnera opłatami określa regulamin Partnera, z którego Usług w tym zakresie korzysta Użytkownik.

Załącznik nr 8 do Regulaminu Autopay – Finansowanie dla usługi Wspomagania Zakupu

§ 1 Definicje

1. **Finansowanie** – udzielona Użytkownikowi będącemu Konsumentem przez Paytree w ramach korzystania z Usługi Finansowania, na podstawie Umowy Sfinansowania Płatności, pożyczka w kwocie równej kwocie Płatności, przeznaczona na jej zapłatę.
2. **Limit** – maksymalna kwota, do wysokości której pojedyncza Płatność może zostać objęta Finansowaniem, wynosząca 300,00 (trzysta) zł.
3. **Paytree** – Paytree sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-308) przy ul. Polanki 19 (adres do korespondencji: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk), wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000480358, NIP: 5842733734, o kapitale zakładowym 666.700 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000522, będąca pożyczkodawcą w ramach Finansowania.
4. **Płatność** – zapłata należności za Produkty nabywane przez Użytkownika w ramach Transakcji przy wykorzystaniu Usługi Wspomagania Zakupu, która pierwotnie miała zostać zrealizowana przez Dostawcę Płatności z wykorzystaniem Karty.
5. **Regulamin Autopay** – regulamin Autopay dostępny w Serwisie Autopay, pod adresem: <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.
6. **Regulamin Finansowania** – niniejszy załącznik do Regulaminu Autopay, regulujący treść Umowy Ramowej Finansowania i Umów Sfinansowania Płatności.
7. **Termin Spłaty** – ustalony zgodnie z §6 ust. 4 Regulaminu Finansowania termin, w którym Użytkownik zobowiązany jest do spłaty swoich zobowiązań wobec Paytree z tytułu udzielonego Finansowania.
8. **Transakcja** – dokonywana przez Użytkownika w Aplikacji transakcja nabycia jednego lub więcej Produktów, za które Użytkownik dokonuje Płatności.
9. **Umowa Ramowa Finansowania** – umowa o korzystanie z Usługi Finansowania, o treści uregulowanej Regulaminem Finansowania, zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem będącym Konsumentem a Paytree w drodze akceptacji tego regulaminu.
10. **Umowa Sfinansowania Płatności** – umowa pożyczki w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem będącym Konsumentem a Paytree dla danej Płatności w wykonaniu Umowy Ramowej Finansowania (w przypadkach, w sposób i w brzmieniu ustalonych zgodnie z jej treścią).
11. **Usługa Finansowania** – świadczona przez Paytree na podstawie Umowy Ramowej Finansowania i dostępna za pośrednictwem Aplikacji dodatkowa usługa finansowa umożliwiająca (w przypadkach przewidzianych tą umową) pokrycie Finansowaniem kwoty Płatności, która nie powiodła się przy wykorzystaniu metody płatności Kartą.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami w Regulaminie Finansowania mają znaczenie określone w §II Regulaminu Autopay lub Załączniku nr 1D do Regulaminu Autopay. Ilekroć niniejszy Załącznik nr 8 do Regulaminu Autopay odwołuje się do pojęcia Użytkownika, pojęcie to dotyczy jedynie Użytkownika będącego Konsumentem.

§ 2 Umowa Ramowa Finansowania – postanowienia ogólne

1. Usługa Finansowania jest usługą ściśle powiązaną z Usługą Wspomagania Zakupu i jest aktywowana przez Autopay dla każdego Użytkownika, który zawarł Umowę Ramową Finansowania i spełnił warunki przewidziane w §3 ust. 1 Regulaminu Finansowania.
2. W ramach Usługi Finansowania, o ile została aktywowana, każdy Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, uzyskuje możliwość pokrycia Finansowaniem kwoty Płatności, która nie powiodła się przy wykorzystaniu metody płatności Kartą, jeżeli dla tej Płatności ziszczy się pozostałe warunki udzielenia Finansowania określone Umową Ramową Finansowania.
3. Umowa Ramowa Finansowania zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Paytree w drodze akceptacji Regulaminu Finansowania, co następuje wraz z akceptacją całego Regulaminu Autopay.
4. Samo zawarcie Umowy Ramowej nie oznacza jeszcze aktywacji Usługi Finansowania, lecz następuje to w razie spełnienia warunków opisanych w §3 ust. 1 Regulaminu Finansowania.
5. Użytkownik nie ponosi kosztu wynagrodzenia Paytree z tytułu świadczenia Usługi Finansowania (korzystanie z niej jest dla Użytkownika całkowicie nieodpłatne).
6. Wymagane przepisami prawa informacje dla Użytkownika dotyczące Usługi Finansowania i udzielanego w jej ramach Finansowania, które nie wynikają z innych postanowień Regulaminu Finansowania, przedstawione zostały w jego §4 ust. 1.
7. Składanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących Umowy Ramowej Finansowania reguluje §8 Regulaminu Finansowania.

§ 3 Aktywacja i dezaktywacja Usługi Finansowania, obowiązywanie Umowy Ramowej Finansowania

1. Warunki, których łączne spełnienie skutkuje aktywowaniem Usługi Finansowania, są następujące:
 - 1) Użytkownik spełnia warunki korzystania z Usługi Wspomagania Zakupu,
 - 2) Użytkownikowi, w sposób przewidziany Załącznikiem nr 1D do Regulaminu Autopay, udostępniona została przez Autopay możliwość skorzystania z Usługi Finansowania.
2. Dezaktywacja Usługi Finansowania następuje w następujących przypadkach:
 - 1) udzielenia Użytkownikowi Finansowania po raz trzeci,
 - 2) utraty przez Użytkownika możliwości skorzystania z Usługi Finansowania, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej,
 - 3) zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usługi Wspomagania Zakupu z jakichkolwiek przyczyn.
3. O aktywowaniu i dezaktywowaniu Usługi Finansowania Użytkownik informowany jest w Aplikacji w sposób przewidziany w §7 ust. 1 Regulaminu Finansowania.
4. Umowa Ramowa Finansowania zostaje zawarta na czas określony do dnia, w którym nastąpi wcześniejsze ze zdarzeń opisanych w ust. 2 pkt 1 lub 3 powyżej i z tym dniem wygasa. Umowa Ramowa Finansowania wygasa również w przypadku skorzystania przez Użytkownika z prawa odstąpienia od niej zgodnie z ust. 5 poniżej. Wygaśnięcie Umowy Ramowej Finansowania skutkuje tym, że odtąd brak jest możliwości zawarcia Umowy Sfinansowania Płatności, natomiast nie wpływa na obowiązywanie takiej umowy zawartej wcześniej w jej wykonaniu, o ile taka umowa pozostaje nierozliczona.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Ramowej Finansowania bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu, w drodze oświadczenia złożonego Paytree w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Aby z prawa tego skorzystać, Użytkownik musi poinformować o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ramowej Finansowania złożonego Paytree, korzystając z danych podanych w § 7 Regulaminu Finansowania (na przykład pismem wysłanym pocztą lub informacją przekazaną pocztą elektroniczną) lub za pośrednictwem

działu obsługi Klienta Autopay, kontaktując się z nim w sposób wskazany w §XII ust. 2 Regulaminu Autopay. Aby zachować termin do odstąpienia wystarczy, że Użytkownik wyśle ww. pismo lub informację na właściwy adres lub adres e-mail przed upływem wskazanego na wstępie terminu.

§ 4 Informacje Paytree dla Użytkownika, zgody i inne oświadczenia Użytkownika

1. Realizując swoje ustawowe obowiązki informacyjne wobec Użytkownika dotyczące Umowy Ramowej Finansowania (i świadczonej na jej podstawie Usługi Finansowania) oraz Umowy Sfinansowania Płatności (i udzielanego na jej podstawie Finansowania), niezrealizowane w innych miejscach Regulaminu Finansowania, Paytree informuje i wyjaśnia, że:
 - 1) korzystanie z usług finansowych Paytree przewidzianych Regulaminem Finansowania (to jest Usługi Finansowania oraz udzielanego w jej ramach Finansowania) nie wiąże się z żadnym szczególnym ryzykiem poza ryzykiem ewentualnego poniesienia kosztów opóźnienia w spłacie zobowiązań pieniężnych Użytkownika, o których mowa w §6 ust. 10, 11 i 12 Regulaminu Finansowania. W tym zakresie Użytkownik ponosi ryzyko wzrostu stopy referencyjnej NBP, który przełoży się odpowiednio na wzrost umownej stopy odsetek za opóźnienie ustalonej w §6 ust. 12 Regulaminu Finansowania;
 - 2) prawem właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków Paytree z Użytkownikiem przed zawarciem umów przewidzianych Regulaminem Finansowania, jak również dla ich zawarcia i wykonania, jest prawo polskie;
 - 3) spory związane z wykonywaniem umów przewidzianych Regulaminem Finansowania są rozstrzygane przez polski sąd powszechny, chyba że z bezwzględnie obowiązującego w Polsce przepisu prawa wynika uprawnienie Użytkownika do rozstrzygnięcia sporu przed innym sądem i Użytkownik chce z tego prawa skorzystać (przy czym Użytkownikowi przysługuje także prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, o którym mowa w §8 ust. 2 Regulaminu Finansowania);
 - 4) językiem stosowanym w relacjach Paytree z Użytkownikiem jest język polski.
2. Akceptując Regulamin Finansowania wraz z całym Regulaminem Autopay i tym samym zawierając Umowę Ramową Finansowania, Użytkownik składa Paytree następujące oświadczenia:
 - 1) Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem Finansowania oraz przyjmuje do wiadomości i akceptuje przewidziane nim warunki aktywacji i dezaktywacji Usługi Finansowania oraz udzielania Finansowania, w tym treść i sposób dokonywania (oraz informowania o dokonaniu) związanych z tym czynności Użytkownika, Paytree, Autopay i Dostawcy Płatności.
 - 2) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że składające się na zawarcie Umowy Ramowej Finansowania i Umów Sfinansowania Płatności oświadczenia woli Paytree składane są, a oświadczenia woli Użytkownika przyjmowane są, przez Autopay jako pełnomocnika i agenta Paytree.
 - 3) Użytkownik potwierdza, iż uzyskał możliwość zapoznania się z Polityką Prywatności Paytree i treścią informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Paytree, dostępnymi pod adresem: www.paytree.pl.
 - 4) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Paytree po zawarciu Umowy Sfinansowania Płatności, zależnie od przebiegu jej spłaty, może oferować Użytkownikowi inne swoje produkty pożyczkowe, w szczególności mające na celu umożliwienie spłaty ratalnej.

§ 5 Warunki i sposób zawarcia Umowy Sfinansowania Płatności

1. Do zawarcia Umowy Sfinansowania Płatności dochodzi w wykonaniu Umowy

Finansowania, jednak wyłącznie i dopiero w przypadku, gdy:

- 1) Użytkownik, który zawarł Umowę Ramową Finansowania i posiada aktywną Usługę Finansowania zawiera Transakcję, z tytułu której dokonać ma Płatności opiewającej na kwotę nie wyższą niż Limit
oraz
 - 2) nie posiada w danym momencie żadnych zobowiązań z tytułu udzielonego Finansowania (albo dlatego, że jeszcze z niego nie korzystał, albo dlatego że udzielone mu Finansowanie zostało spłacone);
oraz
 - 3) z powodu błędu technicznego przy realizacji Płatności przez Dostawcę Płatności lub braku wystarczających środków pozwalających na wykonanie płatności Kartą z tytułu opłacenia Transakcji Płatność nie może zostać zrealizowana poprzez obciążenie Karty.
2. Zawarcie Umowy Sfinansowania Płatności nie wymaga składania przez Użytkownika korzystającego z Usługi Finansowania żadnego dodatkowego oświadczenia – oświadczenie woli jej zawarcia składane jest Autopay (jako pełnomocnikowi Paytree) przez Użytkownika w ten sposób, że Użytkownik, korzystając z odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji mobilnej, zawiera Transakcję w warunkach opisanych w ust. 1 powyżej. Oświadczenie woli jej zawarcia ze strony Paytree składane jest Użytkownikowi przez Autopay (jako pełnomocnika Paytree) poprzez zakomunikowanie tego faktu w sposób przewidziany w §7 ust. 1 Regulaminu Finansowania.
 3. O zawarciu (posiadaniu zawartej i nierozliczonej jeszcze) Umowy Sfinansowania Płatności Użytkownik informowany jest w Aplikacji mobilnej w sposób przewidziany w §7 ust. 1 Regulaminu Finansowania.

§ 6 Treść Umowy Sfinansowania Płatności

1. Na Treść Umowy Sfinansowania Płatności składają się każdorazowo:
 - 1) postanowienia niniejszego §6, jak również – w zakresie dotyczącym Finansowania – §1 i inne postanowienia Regulaminu Finansowania,
 - 2) ustalenie kwoty Finansowania – dokonuje go Użytkownik poprzez zawarcie Transakcji opiewającej na (mieszczącą się w Limicie) kwotę Płatności podlega pokryciu Finansowaniem zgodnie z Umową Ramową Finansowania.
2. W ramach Umowy Sfinansowania Płatności:
 - 1) Paytree zobowiązuje się pokryć za Użytkownika – do wysokości Limitu – koszt Transakcji, tj. sfinansować zapłatę Płatności, przenosząc na Użytkownika (w sposób przewidziany w ust. 3 poniżej) własność kwoty równej kwocie Płatności;
 - 2) Użytkownik zobowiązuje się zwrócić w Terminie Spłaty kwotę Finansowania, tj. kwotę ww. Płatności.
3. Uruchomienie Finansowania następuje w ten sposób, że Dostawca Płatności niezwłocznie po zawarciu Umowy Sfinansowania Płatności otrzymuje informację, że Paytree podejmuje się sfinansowania Płatności za Użytkownika (co będzie skutkowało uznaniem Transakcji przez Sklep Partnerski za opłaconą), a następnie Paytree faktycznie przekazuje Dostawcy Płatności (w sposób z nim ustalony) kwotę Finansowania, którą Dostawca Płatności przeznacza na rozliczenie Płatności. Użytkownik niniejszym upoważnia Paytree do uruchomienia Finansowania w opisany wyżej sposób.
4. Termin Spłaty upływa w 4. (czwartym) dniu po dniu dokonania przez Użytkownika Transakcji.
5. W Terminie Spłaty (do chwili jego upływu) spłata Finansowania może nastąpić automatycznie, w drodze obciążenia Karty kwotą Finansowania w wyniku realizacji płatności przez Dostawcę Płatności na rzecz Autopay, który, z chwilą udzielenia Finansowania, nabywa od Paytree, na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Paytree a Autopay, wiarygodność z tytułu spłaty Finansowania. Autopay będzie

ponawiał próby obciążania Karty od chwili opłacenia Transakcji Finansowaniem do upływu Terminu Spłaty.

6. Po Terminie Spłaty spłata Finansowania następuje na rzecz Paytree, ponieważ z chwilą jego bezskutecznego upływu tytuł prawny do wierzytelności z tytułu spłaty Finansowania powraca do Paytree. Tytuł prawny do wierzytelności z tytułu spłaty Finansowania powraca również z Autopay do Paytree w przypadku otrzymania przez Paytree zwrotu przez Sklep Partnerski środków przekazanych temu Sklepowi Partnerskiemu w ramach Transakcji objętej Finansowaniem (w szczególności w razie odstąpienia przez Użytkownika od Transakcji).
7. Postanowienie ust. 6 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku częściowej spłaty wierzytelności z tytułu Finansowania (w sytuacji, o której mowa w ust. 6 zdanie pierwsze powyżej) lub – w danym wypadku – otrzymania przez Paytree częściowego zwrotu środków przekazanych Sklepowi Partnerskiemu w ramach Transakcji objętej Finansowaniem (w sytuacji, o której mowa w ust. 6 zdanie drugie powyżej). Oznacza to, że w powyższych przypadkach do Paytree powraca tytuł prawny do odpowiedniej części wierzytelności z tytułu spłaty Finansowania.
8. Spłata Finansowania, zarówno na rzecz Autopay w okresie opisanym w ust. 5 powyżej, jak i na rzecz Paytree w okresie opisanym w ust. 6 zdanie pierwsze powyżej, może nastąpić również w drodze:
 - 1) Samodzielnego dokonania przez Użytkownika transakcji płatniczej obsługiwanej przez Dostawcę Płatności, realizowanej poprzez bramkę płatniczą dostępną z poziomu Aplikacji;
 - 2) dokonanego samodzielnie przez Użytkownika przelewu na rachunek bankowy, który zostanie wskazany w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika złożone w tym celu w sposób przewidziany w §7 ust. 2 Regulaminu Finansowania.
9. O skutecznym dokonaniu spłaty udzielonego Finansowania Użytkownik informowany jest w Aplikacji mobilnej w sposób przewidziany w §7 ust. 1 Regulaminu Finansowania.
10. W razie przekroczenia Terminu Spłaty, Paytree może wypowiedzieć Umowę Sfinansowania Płatności i domagać się od dnia wypowiedzenia zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokości ustalonej zgodnie z ust. 12 poniżej.
11. Z tytułu udzielenia Finansowania Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów (odsetkowych ani pozaodsetkowych). Powyższe nie dotyczy ewentualnych odsetek za opóźnienie ustalonych zgodnie z ust. 12 poniżej i ewentualnych innych kosztów (windykacji), jakie mogą obciążać Użytkownika w przypadku niespłacenia Finansowania w Terminie Spłaty.
12. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego Paytree nalicza odsetki za opóźnienie według zmiennej stopy procentowej, odpowiadającej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, stanowiących sumę stopy referencyjnej NBP obowiązującej w danym dniu i 5,5 punktów procentowych. Wysokość stopy referencyjnej NBP (aktualna i wcześniejsze) publikowana jest na stronie <https://www.nbp.pl/home.aspx?f=/dzienne/stopy.htm>.
13. Użytkownikowi, z zastrzeżeniem ust. 14 i 15 poniżej, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sfinansowania Płatności bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu, w drodze oświadczenia złożonego Paytree w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia. Aby z prawa tego skorzystać, Użytkownik musi poinformować o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sfinansowania Płatności złożonego Paytree, korzystając z danych podanych w § 7 Regulaminu Finansowania (na przykład pismem wysłanym pocztą lub informacją przekazaną pocztą elektroniczną) lub za pośrednictwem działu obsługi Klienta Autopay, kontaktując się z nim w sposób wskazany w §XII ust. 2 Regulaminu Autopay. Aby zachować termin do odstąpienia wystarczy, że Użytkownik wyśle ww. pismo lub informację na właściwy adres lub adres e-mail przed upływem wskazanego na wstępie terminu. W przypadku skutecznie dokonanego odstąpienia Użytkownik zwraca kwotę udzielonego Finansowania (w jeden ze sposobów przewidzianych w ust. 8 powyżej) w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania przez Paytree oświadczenia o odstąpieniu.

14. Przewidziane w ust. 13 powyżej prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku Umowy Sfinansowania Płatności całkowicie wykonanej przed upływem terminu do odstąpienia. Przez umowę całkowicie wykonaną rozumie się taką, w przypadku której nastąpiła całkowita spłata udzielonego Finansowania.
15. Przewidziane w ust. 14 powyżej zastrzeżenie braku kosztów z tytułu odstąpienia nie dotyczy ewentualnych odsetek za opóźnienie ustalonych zgodnie z ust. 12 powyżej i ewentualnych innych kosztów (windykacji), jakie mogą obciążać Użytkownika w przypadku niezwrócenia Finansowania w terminie tam wskazanym.
16. Paytree zalicza otrzymywane wpłaty na poczet swoich należności z tytułu Umowy Sfinansowania Płatności w następującej kolejności: koszty sądowo-egzekucyjne, odsetki za opóźnienie, kwota Finansowania.
17. Składanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących Umowy Sfinansowania Płatności reguluje §8 Regulaminu Finansowania.
18. Umowa Sfinansowania Płatności obowiązuje do czasu (i wygasa z momentem) całkowitego rozliczenia Stron z tytułu udzielonego na jej podstawie Finansowania.

§7 Komunikacja związana z korzystaniem z Usługi Finansowania

1. W związku z tym, że aktywacja i dezaktywacja Usługi Finansowania oraz udzielanie Finansowania odbywać się będzie z wykorzystaniem Aplikacji oraz uwzględniając jej dostępne funkcjonalności, następujące komunikaty, statusy i znaczniki widoczne w Aplikacji mobilnej będą miały w tym kontekście następujące znaczenie:
 - 1) O aktywowaniu (posiadaniu aktywnej) Usługi Finansowania, tj. o tym, że w razie ziszczenia się warunków opisanych w §5 ust. 1 Regulaminu Finansowania pomiędzy Użytkownikiem a Paytree zostanie zawarta Umowa Sfinansowania Płatności, Użytkownik dowiaduje się w ten sposób, że:
 - a) informacja o tym znajdzie się w sekcji „Dane osobowe”, w ramach wskazanego w tej sekcji planu, z którego korzysta Użytkownik,
 - b) w sekcji, w której widnieją dane Karty, oznaczenie Karty będzie dodatkowo opatrzone informacją dotyczącą aktywowania Usługi Finansowania.
 - 2) O dezaktywowaniu (nieposiadaniu aktywnej) Usługi Finansowania Użytkownik dowiaduje się w ten sposób, że:
 - a) w sekcji „Dane osobowe”, w ramach wskazanego w tej sekcji planu, z którego korzysta Użytkownik, nie będzie widniała informacja, o której mowa w pkt 1 lit. a powyżej,
 - b) w sekcji, w której widnieją dane Karty, oznaczenie Karty nie będzie opatrzone informacją, o której mowa w pkt 1 lit. b powyżej.
 - 3) O udzieleniu dla danej Transakcji Finansowania (o tym, że w braku możliwości dokonania Płatności Kartą, opłacona została Finansowaniem) oraz że to Finansowanie pozostaje do spłaty (w tym także na skutek odstąpienia od danej Umowy Sfinansowania Płatności), Użytkownik dowiaduje się w ten sposób, że:
 - a) w sekcji „Transakcje” dana Transakcja będzie posiadała status „do spłacenia”,
 - b) w tym samym miejscu widnieć będzie też dodatkowy komunikat dotyczący wymaganej spłaty.
 - 4) O dokonanej całkowitej spłacie Finansowania udzielonego dla danej Transakcji (niezależnie od sposobu, w jaki spłata nastąpiła) Użytkownik dowiaduje się w ten sposób, że w sekcji „Transakcje” dana Transakcja będzie posiadała status „zrealizowana”, a jako źródło płatności wskazana będzie Usługa Finansowania (jeśli zaś jako źródło płatności wskazana będzie Karta, oznaczało to będzie, że dana Transakcja została skutecznie opłacona Kartą, bez korzystania z Finansowania).
 - 5) Przekazane Użytkownikowi informacje, o których mowa w pkt. 3 powyżej, oznaczają równocześnie, że:

- a) w przypadku danej Transakcji Użytkownik skorzystał z Finansowania, zmniejszając tym samym liczbę dostępnych Finansowań ustaloną zgodnie z §3 ust. 2 pkt 1 Regulaminu Finansowania,
 - b) Użytkownik nie ma aktualnie możliwości ponownego skorzystania z Finansowania nawet jeśli ww. liczba dostępnych Finansowań nie została jeszcze przez niego wykorzystana (jeśli nie została, Użytkownik uzyska ww. możliwość po spłacie bieżącego Finansowania),
 - c) jeżeli jakiegokolwiek środki przekazane w ramach Transakcji Sklepowi Partnerskiemu zostaną przez Sklep Partnerski zwrócone Paytree, w szczególności na skutek skorzystania przez Użytkownika z prawa odstąpienia od Transakcji, to środki te zostaną zaliczone na spłatę Finansowania.
- 6) Przekazana Użytkownikowi informacja, o której mowa w pkt 4 powyżej, oznacza równocześnie, że:
- a) jeżeli liczba dostępnych Finansowań ustalona zgodnie z §3 ust. 2 pkt 1 Regulaminu Finansowania nie została jeszcze przez Użytkownika wykorzystana (Usługa Finansowania jest nadal aktywna, o czym świadczą informacje z pkt. 1 powyżej), Użytkownik może ponownie skorzystać z Finansowania,
 - b) jeżeli jakiegokolwiek środki przekazane w ramach Transakcji Sklepowi Partnerskiemu zostaną przez Sklep Partnerski zwrócone Paytree, w szczególności na skutek skorzystania przez Użytkownika z prawa odstąpienia od Transakcji (o czym Użytkownik zostanie powiadomiony w Aplikacji lub pocztą elektroniczną), to Paytree przekaże je Użytkownikowi w sposób z nim ustalony.
2. W sprawach dotyczących Umowy Ramowej Finansowania (i świadczonej na jej podstawie Usługi Finansowania) oraz Umowy Sfinansowania Płatności (i udzielanego na jej podstawie Finansowania) Użytkownik może kontaktować się z Paytree bezpośrednio w następujący sposób:
- 1) pocztą elektroniczną – na poniższe adresy:
 - a) w kwestiach bieżącej obsługi, w tym odstąpien i rachunku bankowego do spłaty Finansowania – kontakt@paytree.pl
 - b) w przypadku reklamacji – reklamacje@paytree.pl
 - c) w kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych – iod@paytree.pl
 - 2) telefonicznie – pod numerem 58 733 55 66
 - 3) pisemnie – na adres korespondencyjny: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk.

§8 Reklamacje i pozasądowe rozstrzyganie sporów dotyczących Umowy Ramowej Finansowania lub Umowy Sfinansowania Płatności

1. Użytkownik ma prawo do złożenia Paytree reklamacji na następujących zasadach:
 - 1) Użytkownik może złożyć reklamację drogą elektroniczną, w formie pisemnej lub telefonicznie, kontaktując się z Paytree w odpowiedni sposób zgodnie z §7 ust. 2 Regulaminu Finansowania, jak również ustnie do protokołu podczas osobistej wizyty pod adresem korespondencyjnym Paytree tam wskazanym.
 - 2) Paytree rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi na trwałym nośniku (przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wyraźny wniosek Użytkownika) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
 - 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 2) powyżej, Paytree w informacji przekazywanej Użytkownikowi: (i) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; (ii) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 4) W przypadku niedotrzymania przez Paytree terminu ustalonego zgodnie z lit. b)-c) powyżej, z zastrzeżeniem pkt 6) poniżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Użytkownika.
 - 5) W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Użytkownik zostanie pouczony m.in. o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 - 6) Jeśli okaże się, że reklamacja złożona do Paytree powinna zostać skierowana do innego podmiotu, wówczas Paytree w terminie wskazanym w pkt 2) powyżej wskaże Użytkownikowi ten podmiot oraz jego dane kontaktowe (o ile będą one dostępne dla Paytree). Udzielenie takiej informacji nie będzie traktowane jako niedotrzymanie terminu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w pkt 4) powyżej.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w szczególności w drodze postępowania w tych sprawach, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w każdym przypadku na wniosek Użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące takiego postępowania można uzyskać na stronie <http://polubowne.uokik.gov.pl/>, a nadto – dla ww. podmiotów – na ich stronach internetowych (rf.gov.pl/polubowne, [knf.gov.pl/dla konsumenta/sad polubowny](http://knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Użytkownik posiada również prawo do skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
 3. Właściwym organem nadzoru w sprawach konsumenckich jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.