

# ЗАВЖДИ МАЙТЕ СВІЙ БАНК ПРИ СОБІ



# ПЕРЕВІРТЕ, ЧИМ МОЖЕ БУТИ КОРИСНИЙ ОНЛАЙН-БАНКІНГ



Платіть безконтактно не тільки карткою, а й телефоном.



Звертайтеся до нас та залагоджуйте справи, коли вам зручно.

-	-	
\$		

Ви отримаєте інформацію про новий переказ, щойно він надійде на ваш рахунок.







Ознайомтеся з нашою пропозицією та подавайте заявки на кредити, оформлюйте депозити. Подайте заявку на «500+» або «Добрий старт». Будь-коли перевіряйте стан свого рахунку, депозитів або кредитів. Користуйтеся обмінним пунктом безкоштовно та обмінюйте валюти.

Скористайтеся пропозицією страхування, доступною в онлайн-банкінгу.

#### ЯК ПОЧАТИ КОРИСТУВАТИСЯ ЕЛЕКТРОННИМИ КАНАЛАМИ?

1. Підготуйте свій ЛОГІН. Ви знайдете його в договорі та у вітальному листі, отриманому від Банку.

2. Свій ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДУ ви отримаєте в SMS на свій номер телефону.



ЛОГІН складається з ряду цифр — вам не потрібно вчити їх напам'ять. Після входу в онлайн-банкінг ви можете встановити власний логін, який вам буде легко запам'ятати.

# ПОДИВІТЬСЯ, ЯК УВІЙТИ ВПЕРШЕ



На сторінці velobank.pl натисніть на кнопку «УВІЙТИ».



Введіть свій ЛОГІН, який ви знайдете у вітальному листі, отриманому від Банку.



Введіть ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДУ, який ми надіслали вам у СМС-повідомленні.



Змініть ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДУ на свій власний. Ви можете вказати будь-який пароль, який вам буде легко запам'ятати. Тут ви також можете вирішити, чи будете ви надалі вводити пароль повністю чи лише окремі символи. Використовуйте лише новий пароль для кожного наступного входу.



Для активації пароля введіть СМС-код, який отримаєте після введення нового пароля.



Для швидшого входу ви можете додати свій пристрій до зареєстрованих пристроїв. Під час наступного входу на такому пристрої достатньо ввести логін і пароль.



Якщо ви заблокували доступ до онлайн-банкінгу, забули логін або пароль, ви можете відновити їх самостійно. На сторінці входу в розділ «ДОПОМОГА» ви знайдете докладні інструкції, як це зробити.



# ЗАВЖДИ МАЙТЕ БАНК ПРИ СОБІ

Завантажте безкоштовний додаток VeloBank з магазину, який підходить для вашого телефону.

#### ПОДИВІТЬСЯ, ЯК УВІЙТИ В ДОДАТОК:

***** MOBILE *	P 9:41 AM	100% <b>ED</b>
<	zarejestruj się	=
Zarejestruj się i pracę utwór dc	w aplikacji Getin Mobile. z profil używając danych Bankowości Internetowa	Aby rozpocząć logowania aj.
LOGIN		
	DALEJ	
	Nie pamiętam loginu	
	⑦ Pomoc	

КРОК 1. Запустіть додаток, введіть логін і пароль.

Використовуйте логін і пароль, які ви використовуєте для входу в онлайнбанкінг на своєму комп'ютері. КРОК 2. Виберіть спосіб входу.

Увійдіть за допомогою традиційного пароля або графічного символу.



КРОК 2А. Увійдіть за допомогою пароля

Увійдіть за допомогою пароля. Введіть будь-який пароль від 4 до 20 символів (цифри, літери, спеціальні символи). КРОК 2В. Увійдіть за допомогою графічного символу.

Надайте пароль у вигляді графічного символу.



#### Мобільний банкінг

Pobierz z Google play













#### KPOK 3.

Підтвердіть за допомогою мобільної авторизації.

Підтверджуйте перекази зручно в додатку VeloBank без переписування СМС-кодів.

#### КРОК 4. Введіть PIN і активуйте повний доступ до онлайнбанкінгу

Встановіть PIN-код, який захищає доступ до вибраних функцій онлайнбанкінгу, наприклад для підтвердження переказів.

#### КРОК 5. Підтвердіть операцію кодом з СМС.

Введіть код, отриманий у СМС.

#### КРОК 6. Увійдіть за допомогою відбитка пальця.

Увімкніть вхід за допомогою відбитка пальця (для телефонів зі сканером відбитків пальців).

# ЗДІЙСНЮЙТЕ ПЕРЕКАЗИ ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКА



### **KPOK 1.**

Увійдіть у додаток та виберіть опцію «ЗДІЙСНИТИ ПЕРЕКАЗ» на головному екрані.

КРОК 2. Виберіть тип переказу.

КРОК 3. Введіть необхідні реквізити для переказу.

КРОК 4. Підтвердіть операцію своїм 4-значним PIN-кодом.

#### ПОЧАТКОВІ ЛІМІТИ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ:

- денний мобільний ліміт: 5 000 злотих,
  ліміт однієї транзакції: 1 000 злотих.

Ви можете змінити ці ліміти в онлайн-банкінгу в розділі «НАЛАШТУВАННЯ / ЛІМІТИ ТРАНЗАКЦІЙ».

# ЗРУЧНО РОЗРАХОВУЙТЕСЯ ЗІ ЗНАЙОМИМИ ЗА ДОПОМОГОЮ BLIK!



#### ПЕРЕКАЗ НА ТЕЛЕФОН

Щоб здійснити переказ BLIK на телефон, виберіть у меню телефону «КОНТАКТИ». Завдяки цьому ви відразу побачите, хто з ваших друзів використовує BLIK.

- Вам не потрібно знати номер рахунку, тільки номер телефону.
- Ви можете легко перевірити, чи використовує ваш друг BLIK.
- Ваш переказ дійде до одержувача миттєво.
- Переказ безкоштовний.

Якщо ви хочете отримувати перекази BLIK на свій телефон, зайдіть у меню «НАЛАШТУВАННЯ / НАЛАШТУВАННЯ BLIK» і зареєструйте номер.

#### ЗАПИТ НА ПЕРЕКАЗ BLIK

Надішліть запит на переказ із додатка VeloBank. Коли одержувач прийме його, гроші одразу надійдуть на ваш рахунок.

#### РОЗДІЛІТЬ РАХУНОК В BLIK

Спільні покупки чи збір на подарунок? Розділіть рахунок у додатку VeloBank! Вам не потрібен калькулятор: введіть суму — і додаток розділить її автоматично.

#### ЛІМІТИ ПЕРЕКАЗІВ BLIK НА ТЕЛЕФОН:

- одноразовий ліміт: 500 злотих,
  денний ліміт: 500 злотих,
- місячний ліміт: 5 000 злотих.

Ці ліміти не можна змінити.

# ОТРИМУЙТЕ БЕЗКОШТОВНІ СПОВІЩЕННЯ В ДОДАТКУ

#### ВИБЕРІТЬ ВІДПОВІДНІ ДЛЯ ВАС СПОВІЩЕННЯ ДОДАТКА



Завдяки сповіщенням ви отримаєте важливу інформацію, наприклад про заплановану перерву в роботі онлайн-банкінгу або найближчу дату погашення кредиту. Ви також отримуватимете повідомлення про операції на вашому рахунку, наприклад про переказ або оплату карткою.

Щоб вибрати, які сповіщення ви хочете отримувати, увійдіть у програму та в головному меню у верхній частині екрана виберіть «НАЛАШТУВАННЯ / СПОВІЩЕННЯ В ДОДАТКУ».

# ПЕРЕВІРЯЙТЕ БАЛАНС РАХУНКУ БЕЗ ВХОДУ В ДОДАТОК

#### НАЛАШТУЙТЕ ВИГЛЯД ЕКРАНА МОБІЛЬНОГО ДОДАТКА, ЩО З'ЯВЛЯЄТЬСЯ ПЕРЕД ВХОДОМ

astavienia	=
ANNA KOWALSKA     Oświadczenia podatkowe i Ankieta MiFD	>
Moje dane	
2 Dokument tażsamości	>
Ekran przed zalogowaniem	
C Dostępne środki	>
Bezpieczeństwo	
Zmiana hasła mobilnego	>

КРОК 1. Увійдіть у додаток.

Виберіть «НАЛАШТУВАННЯ / ЕКРАН ПЕРЕД ВХОДОМ» в головному меню у верхній частині екрана.

<b>く</b> dos	v ∡ 🕯 12:0 stępne środki 🛛 🚍
POKAŻ DOSTĘPNE ŚRODKI ZALOGOWANIEM	I PRZED
Ustaw rachunek do środków. Zwróć uw widoczna na ekrani do aplikacji.	wyświetlenia dostępnych vagę, że wartość ta będzie e przed zalogowaniem się
KONTO VELOKONTO	598,24 PLN
Jak chcesz wyświe	tlić dostępne środki?
Ustaw, ile dla Ciebi dostępnych środkó	e stanowić będzie 100% w.
KWOTA	3000,00 PLN
POKAŻ OSTATNIĄ OPERAC.	IE C

КРОК 2. Виберіть спосіб відображення стану вашого облікового запису на екрані входу.

Ви можете побачити точну суму на своєму рахунку перед входом, переглянути відсоток коштів, що залишилися на рахунку, або суму останньої транзакції.



КРОК 2А. Використовуйте попередній перегляд на екрані входу.

Вам не потрібно входити в додаток, щоб перевірити стан своїх коштів.





BLIK завжди у вас під рукою в телефоні. У додатку VeloBank ви знайдете його на екрані входу.

#### **ЯК КОРИСТУВАТИСЯ BLIK?**

У банкоматі оберіть опцію «ЗНЯТТЯ БЕЗ КАРТКИ», а потім введіть код BLIK із додатка VeloBank. Виберіть суму, яку хочете зняти. Операція підтверджується чотиризначним PIN-кодом у додатку. З кодом BLIK ви також можете зручно та безпечно оплачувати покупки в інтернеті та в звичайному магазині. Виберіть платіж BLIK, а потім введіть код BLIK на терміналі або в інтернет-магазині. Підтвердіть платіж PIN-кодом — і готово!

#### ЧОМУ КОРИСТУВАТИСЯ BLIK БЕЗПЕЧНО?

Шестизначний код, який відображається на телефоні, активний лише дві хвилини. Після спливу цього часу він стає неактивним. Ви можете використати отриманий код лише один раз. Крім того, у налаштуваннях BLIK ви можете схвалити транзакції на суму до 50 злотих – з PIN-кодом або без нього.

Кожну операцію на суму понад 50 злотих необхідно підтверджувати 4-значним PIN-кодом у додатку VeloBank.



Пам'ятайте, що передавати BLIK-код через месенджери не можна. Якщо ви отримуєте запит на отримання BLIK-коду, завжди переконуйтеся, що це справді ваш друг просить у вас позичити кошти (краще зателефонуйте йому). Завжди захищайте PIN-код свого додатка.

### ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ ЧЕРЕЗ ДОДАТОК VELOBANK



Завдяки VeloPhone ви можете одразу зв'язатися з консультантом гарячої лінії як перевірений клієнт.

Це означає, що ви не будете надавати свій логін і пароль до онлайн-банкінгу. Лише у випадку деяких операцій консультант проведе додаткову перевірку.

У додатку ви також знайдете поштову скриньку «КОНТАКТ» з усіма важливими повідомленнями, які ви отримуєте від нас. Якщо ви хочете написати нам повідомлення, надішліть його безпосередньо через додаток.

# ПЛАТІТЬ ТЕЛЕФОНОМ ЯК ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ



# 🗯 Pay

#### KPOK 1.

Виберіть «БЕЗКОНТАКТНІ ПЛАТЕЖІ» в головному меню у верхній частині екрана.

Виберіть доступну картку (якщо у вас більше однієї картки, наступні будуть видимі після переміщення картки ліворуч), натиснувши «ДОДАТИ КАРТКУ». Потім натисніть «ДОДАТИ ДО APPLE WALLET».

#### KPOK 2.

Підтвердіть операцію PIN-кодом до мобільного додатка. Ми перенаправимо вас на вебсайт Apple, де ви ознайомитеся з необхідними документами та приймете умови обслуговування.

Додавши картку в Apple Wallet, ви зможете зручно здійснювати безконтактні платежі за допомогою свого телефону. Просто піднесіть телефон до терміналу. Ви можете підтвердити оплату за допомогою Touch ID або PIN-коду для розблокування телефону.



Здійснюючи оплату за допомогою Apple Pay, ви користуєтеся всіма перевагами платіжних карток VeloBank. Ці операції є простими, безпечними та конфіденційними.

Онлайн-банкінг



# G Pay

#### KPOK 1.

Переконайтеся, що на вашому телефоні увімкнено NFC. Послуга Google Pay підтримується на телефонах з OC Android 5.0 і вище.

#### KPOK 2.

**Додайте свою дебетову або кредитну картку в Google Pay.** Якщо у вас немає відповідної картки, ви можете замовити віртуальну картку, яка буде працювати так само, як і пластикова.

Після додавання картки в Google Pay просто активуйте телефон і піднесіть його до платіжного терміналу в магазині. За допомогою Google Pay ви також можете легко платити в додатках та в інтернеті.

Якщо ви використовуєте годинник Garmin aбо Swatch з можливістю безконтактної оплати, завантажте додаток Garmin Connect aбо SwatchPAY і додайте до нього свою картку VeloBank.



# СПРОБУЙТЕ ОНЛАЙН-БАНКІНГ

4	1	
	H	

2

Швидкий доступ до груп товарів

#### КОНТАКТИ

Тут ви можете написати повідомлення / пропозицію / скаргу і додати до них вкладення.

- Перегляд рахунку Якщо у вас є індивідуальний рахунок і, крім того, спільний рахунок, тут ви можете перемикатися між ними.
  - Швидкий перегляд балансу вашого рахунку

#### 5 Сейф

Ви можете заблокувати частину грошей на рахунку. Ви можете скасувати блокування в будь-який момент.

Різні види переказів





#### Мій баланс

Тут ви можете перевірити, чи ваші доходи перевищують ваші витрати в обраному періоді.

2 Odbiorcy zdefiniowani 🖾 Kontakt 🖹 Dokument	9 y ⑦ P	omoc 🔯 Ustawienia 🔒 Wyłoguj		
		Rabaty Oferta i wnioski	0	
MOJE ZOBOWIĄZANIA	▼ Pi			
suma ★ ZOBOWIĄZAŃ		Aplikacja mobilna		
-4 208,08 PLN	₽+	Doladowanie telefonu		
W TYM KARTY KREDYTOWE -600,69 PLN	E.	Zlecenie stale		
W TYM KREDYTY -3 607,39 PLN	œ₽.	Witasny login		
HARMONOGRAM SZCZEGÓŁY	Ģ	Powiadomienie SMS i email		
KREDYT GOTÓWKOWY KREDYT GOTÓWKOWY				
NASTĘPNA RATA: 15 LIPCA 2020				
165,69 PLN				
3 607,39 PLN PLN				
HARMONOGRAM SZCZEGÓŁY				

#### Налаштування

Тут ви можете змінити налаштування доступу до рахунку, контактні дані та оновити дані посвідчення особи.

#### 🔟 Пропозиція та заяви

Тут ви можете ознайомитися з пропозицією банку, оформити кредит, накопичувальний чи валютний рахунок або замовити нову картку.

#### Корисне

Тут ви знайдете найпопулярніші послуги та налаштування.



#### 12 Кнопки

Вони дозволяють закріплювати або відкріплювати продукт у вікні «МІЙ БАНК».

#### 🚯 Обмін валют

Обміняти кошти швидко і зручно. Ви можете оплатити карткою в чотирьох валютах (USD, EUR, CHF, GBP). Ви отримаєте сповіщення, коли курс буде таким, як ви очікуєте.

#### Послуги

Тут ми представляємо статус усіх доступних вам послуг. Використовуйте VeloID і увійдіть в обліковий запис пацієнта в інтернеті.

# ЗРУЧНО ЗДІЙСНЮЙТЕ ПЕРЕКАЗИ ТА ПЕРЕВІРЯЙТЕ ІСТОРІЮ ТРАНЗАКЦІЙ



#### **KPOK 1.**

Після входу натисніть кнопку «ПЕРЕКАЗ» в розділі «ОСОБИСТИЙ РАХУНОК». Щоб переглянути інші форми переказу, наприклад власний переказ, закордонний переказ, переказ в податкову, натисніть на стрілку.

anoser rizenewy		
wy Wasny Do Urzęd	u Skarbowego Zagraniczny / Walub	owy Na telefon Na e-mail
Z konta		
VeloKonto 💌	0000 10 000, 00 PLN 🗸	
00 0000 0000 0000 0000 0000		
00 0000 0000 0000 0000 0000		
va konto		
Va konto Odbierca	R	

#### KPOK 2.

#### Заповніть необхідні дані одержувача переказу та натисніть «ДАЛІ».

Приклад стосується внутрішнього переказу, наприклад іншій особі або для оплати рахунків. Якщо вам потрібно, щоб ваш переказ негайно надійшов до одержувача в іншому банку, скористайтеся переказом Express Elixir.

Podsumowanie przelewu	
Upewnij się, czy dane są poprawne.	
Zkonta	
VeloKento 5570.87 PLN 03.0000.0000.0000.0000.0000	
Odbierca Anna Nowak	
Na konto es soce coso soce coso coso coso	
Kwota 120 PLN	
Data przełowu ta przełowu	
Przewidywany termin dostarczenia 19.01.2023	
Cplata za przeliew (3) 0.00 PLN	
Potwierdzenie operacji	
Wysłaliśmy potwierdzenie na Twoje urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.	2
Zatwierdź operację w aplikacji mobilnej	
Zhanganj	Pagean

#### **KPOK 3.**

Перевірте правильність даних на наступному кроці. Ви отримаєте push-сповіщення з інформацією про мобільну авторизацію. Здійсніть вхід до онлайн-банкінгу Переконайтеся, що дані правильні, і підтвердіть їх. Готово.

# ПОДБАЙТЕ ПРО ЗРУЧНІСТЬ ТА БЕЗПЕКУ ОПЕРАЦІЙ В ОНЛАЙН-БАНКІНГУ

<b>▼</b> ⊿I a	2:00		
< potwierdź	operację		
11 sty 2021 12:00			
Przelew zwykły			
Kwota przelewu			
78,00			
Odbiorca Jan Kowalski			
Numer konta 1111111111111111111111	1111111		
Oplata za przełew 0.00 PLN			
Adres Odbiorcy			
Tytul przelewu Przelew środków			
Data realizacji 11.01.2021			
Odrzuć	Potwierdź		

#### МОБІЛЬНА АВТОРИЗАЦІЯ

Це спосіб підтвердження транзакцій, завдяки якому не потрібно переписувати СМС-код. Після виконання операції в онлайн-банкінгу ми надішлемо push-сповіщення на ваш телефон.

Після натискання на сповіщення та входу в мобільний додаток ви побачите на екрані телефону сповіщення про авторизацію з більш точною та зрозумілою інформацією, ніж та, що надіслана в СМС-коді. Якщо все правильно, ви можете підтвердити операцію одним натисканням.

#### ЯК УВІМКНУТИ МОБІЛЬНУ АВТОРИЗАЦІЮ?

У меню додатка виберіть опцію «МОБІЛЬНА АВТОРИЗАЦІЯ». Натисніть кнопку «АКТИВУВАТИ». Відтепер замість попереднього способу авторизації (СМС-коди) усі операції, здійснені в онлайнбанкінгу, будуть підтверджуватися мобільною авторизацією в додатку.

#### БЕЗПЕКА ТРАНЗАКЦІЙ

Усі дані, що містяться в підтвердженні транзакції, яке ми надсилаємо на ваш телефон, зашифровані. Інші додатки на телефоні не можуть отримати доступ до push-сповіщень і не можуть бути перехоплені іншою особою. Тому мобільна авторизація абсолютно безпечна.

# ОЗНАЙОМТЕСЯ З ІНШИМИ КОРИСНИМИ ФУНКЦІЯМИ ОНЛАЙН-БАНКІНГУ



#### СЕЙФ

Заблокуйте частину грошей у сейфі. Сума цих коштів завжди буде на вашому рахунку. Ви можете бути впевнені, що не витратите їх, поки не розблокуєте. Блокування та розблокування працює миттєво та абсолютно безкоштовно.



#### РОЗБЛОКУВАННЯ ОНЛАЙН-БАНКІНГУ ТА МОБІЛЬНОГО БАНКІНГУ

Якщо ви заблокували один із каналів онлайн-банкінгу, пам'ятайте, що найшвидше зможете розблокувати його самостійно. Якщо ви заблокуєте мобільний додаток, ви зможете легко розблокувати його в онлайн-банкінгу. Якщо ви заблокували онлайн-банкінг, ви можете швидко розблокувати його в мобільному додатку.



#### ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

- В онлайн-банкінгу ви можете керувати всіма своїми дебетовими та кредитними картками.
- Ви можете тимчасово заблокувати картку, коли залишаєте гаманець, наприклад, у шафці в спортзалі.
- Ви зможете негайно заблокувати картку у разі її втрати.
- Залежно від ваших потреб ви можете самостійно змінювати ліміти картки.
- Ви можете самостійно змінити PIN-код картки.



#### VeloID

VeloID — це безпечний онлайн-інструмент перевірки особи для комерційних послуг. Вам більше не потрібно звертатися до страховика чи постачальника послуг лише для того, щоб підтвердити свою особу чи підписати документи. Тепер ви можете виконати такі формальності не встаючи з дивана. Перегляньте вкладки «ПРОПОЗИЦІЯ» та «ЗАЯВИ / еОФІС».

# МИ ПІКУЄМОСЯ ПРО БЕЗПЕКУ ВАШИХ КОШТІВ



Коли ви входите в банкінг, ми шифруємо ваше з'єднання.



Ми запровадили ліміти на операції, які здійснюються в банкінгу.



Ми впровадили сервіс 3D secure, який додатково захищає карткові операції в інтернеті.



Ми автоматично здійснимо вихід з банкінгу, якщо ви неактивні.



КОНТАКТНІ ДАНІ velobank.pl +48 664 919 797

Гаряча лінія працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Вартість з'єднання згідно з тарифом оператора.