

Ubezpieczenie dla posiadaczy VeloKonta Private Banking oraz Konta Noble Private Banking do kart płatniczych

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej dalej zwane ubezpieczycielem

Produkt: „Pakiet Ochrona Karty dla klientów Private Banking”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Ochrona Karty dla klientów Private Banking” zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 06/01/23 z dnia 19.01.2023 (dalej OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenie z:

Działu II

- z grupy 1 - ubezpieczenie wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej
- z grupy 2 - ubezpieczenie choroby
- z grupy 9 - ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych, wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież)
- z grupy 13 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej)
- z grupy 17 - ubezpieczenie ochrony prawnej
- z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ **nieuprawnionego użycia karty** bez Twojej zgody oraz wiedzy przez osobę do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda na Twoim rachunku,
- ✓ **utrąty pobranej przez Ciebie gotówki** wskutek kradzieży
- ✓ **utrąty lub zniszczenia zakupów** dokonanych przy użyciu karty w wyniku ognia lub kradzieży oraz innych zdarzeń,
- ✓ **pakiet teczka - utrata Twoich rzeczy osobistych** wskutek kradzieży,
- ✓ **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**, za szkody wyrządzone osobom bliskim w związku z wykonywaniem czynności życia codziennego,
- ✓ **bezpieczna podróż - następstwa nieszczęśliwych wypadków** w czasie Twojej podróży zagranicznej w wyniku których nastąpi zgon lub uszkodzenie ciała,
- ✓ **opóźnienia bagażu podróжного, opóźnienia odlotu** podczas Twojej podróży zagranicznej,
- ✓ **assistance w trakcie podróży zagranicznej** poprzez pokrycie kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok oraz usług Assistance,
- ✓ **utrąty bagażu podróжного lub ubytku jego wartości** z powodu zniszczenia lub uszkodzenia podczas Twojej podróży zagranicznej wskutek kradzieży, wypadku środka transportu, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz innych zdarzeń losowych,
- ✓ **assistance pomocy prawnej** - poprzez opłacenie przez centrum pomocy honorarium prawnika i tłumacza w celu obrony Twoich interesów prawnych w sporze powstałym wyłącznie na gruncie odpowiedzialności cywilnej w kraju, w którym się znajdujesz.

Suma ubezpieczenia z tytułu poniższych ryzyk maksymalnie wynosi:

- ✓ **nieuprawnionego użycia karty** 150 EURO
- ✓ **utrąty pobranej gotówki** – 6 000 PLN
- ✓ **zakupów dokonanych przy użyciu karty** – 5 000 PLN
- ✓ **utrąty rzeczy osobistych - pakiet teczka** – 4 000 PLN
- ✓ **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** – 50 000 PLN
- ✓ **następstw nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż** – 100 000 PLN
- ✓ **opóźnienia bagażu podróжного** – 2 000 PLN, **opóźnienia odlotu** – 2 000 PLN
- ✓ **assistance w trakcie podróży za granicą:**

ASSISTANCE MEDYCZNY

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- * zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności.
- * w przypadku ochrony **następstw nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż**, m.in. sytuacji, w których zdarzenie nie było następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- * w przypadku ochrony **następstw nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż, opóźnienia bagażu podróжного, opóźnienia odlotu, assistance w trakcie podróży za granicą, utraty bagażu podróжного** m.in. podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego,
- * w przypadku ochrony od **utrąty rzeczy osobistych - pakiet teczka** m.in. przedmiotów nie będących własnością ubezpieczonego,
- * w przypadku ochrony na wypadek **nieuprawnionego użycia karty** m.in. nieuprawnione transakcje dokonane powyżej 72 godzin przed zastrzeżeniem karty.
- * w przypadku ochrony na wypadek **utrąty pobranej gotówki** m.in. utratę ubezpieczonej gotówki powyżej 6 godzin od momentu jej pobrania,
- * w przypadku ochrony **zakupów dokonanych przy użyciu karty** m.in. utratę lub zniszczenie zakupów powyżej 30 dni od daty dokonania zakupu,
- * w przypadku ochrony **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** m.in. sytuacji nie dotyczących osób bliskich ubezpieczonego, nie zamieszkujących stale i nieprowadzących wspólnego gospodarstwa domowego z ubezpieczonym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in. w związku z:

- ! działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
- ! działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,

Koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Konsultacje lekarskie	100 000 PLN
	Badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza	
	Pobyt w szpitalu	
	Transport medyczny do przychodni lub innego szpitala	
	Opieka pielęgniarska	
	Leczenie stomatologiczne	
Koszty transportu medycznego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP		60 000 PLN
Koszty transportu zwłok /zakup trumny		10 000 PLN
Wizyta Osoby bliskiej - transport		3 000 PLN
Wizyta Osoby bliskiej - nocleg		3 000 PLN

- ✓ **utrata bagażu podróznego** - 3 000 PLN
- ✓ **assistance pomocy prawnej** - 10 000 PLN

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. za:

- ! nieudzielanie informacji lub niezorganizowanie realizacji świadczenia usługi, wynikających z warunków ubezpieczenia, z powodu siły wyższej
- ! ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela oraz Centrum Pomocy (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli:

- ! ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – nieuprawnione użycie karty, utrata pobranej gotówki, ubezpieczenie zakupów dokonanych przy użyciu karty, utrata rzeczy osobistych - pakiet teczka, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, assistance pomocy prawnej
- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego - następstwa nieszczęśliwych wypadków - bezpieczna podróż, opóźnienia bagażu podróznego, opóźnienia odlotu, assistance w trakcie podróży za granicą, utraty bagażu podróznego



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany:

- powiadomić o tym fakcie agenta lub ubezpieczyciela,
- użyć dostępnych środków w celu zminimalizowania skutków zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ograniczenia konsekwencji zdarzenia,
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego,
- po utracie karty dokonać jej zastrzeżenia, a w przypadku zajścia zdarzenia które nastąpiło w wyniku kradzieży zgłosić utratę na Policję oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,
- powiadomić przewoźnika lub administrację w miejscu zakwaterowania o każdej szkodzi powstałej w bagażu podróznym oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu.

Przy konieczności skorzystania ze świadczeń assistance powinieneś niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy i podać następujące informacje:

- numer PESEL, imię i nazwisko,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy oraz inne informacje konieczne do zorganizowania pomocy,
- numer telefonu do skontaktowania się z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą.

Jeżeli jesteś również ubezpieczającym (czyli osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia) do Twoich obowiązków należy:

- opłacenie składki w terminie wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia
- powiadamianie ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych i adresowych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- za pośrednictwem agenta za każdy miesiąc ubezpieczenia za każdą wydaną kartę,
- w terminie wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się:

- w przypadku, gdy wniosek został złożony do 4 dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek, lub
- w przypadku, gdy Wniosek został złożony od 5 do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek, pod warunkiem zapłaty składki oraz aktywacji karty.

Okres ochrony, może być kontynuowany, pod warunkiem zapłaty składki. Okres ochrony trwa nie dłużej niż do dnia zakończenia obowiązywania umowy o kartę,



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem agenta w formie pisemnej lub telefonicznej.