



Karta Produktu – Pakiet Ochrona Karty dla klientów indywidualnych oraz klientów Bankowości Premium

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu Pakiet Ochrona Karty dla klientów indywidualnych oraz klientów Bankowości Premium. Została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakiet Ochrona Karty dla klientów indywidualnych oraz klientów Bankowości Premium (dalej: OWU), stanowiącym załącznik do Umowy Agencyjnej. Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Agenta.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualna	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczenie finansowe do karty płatniczej 2. OC w życiu prywatnym 	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.	Posiadacz Karty	Posiadacz / Użytkownik Karty	Agent ubezpieczeniowy

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE	SKŁADKA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nieuprawnione użycie Karty. 2. Utratę pobranej Gotówki. 3. Zakupy dokonane przy użyciu Karty. 4. Utratę rzeczy osobistych – Pakiet Teczka. 5. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wysokość składki za Okres odpowiedzialności wynosi 3 zł miesięcznie. 2. Składka opłacana jest za każdy Miesiąc ubezpieczenia i naliczana jest za każdą wydaną Kartę, według stawki obowiązującej na dzień przedstawienia Ubezpieczającemu oferty ubezpieczenia przez Agenta, a w przypadku kontynuacji na warunkach obowiązujących w dniu kontynuacji. 3. Termin pobrania składki za pierwszy i kontynuowane okresy ochrony przypada każdorazowo 5 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc w którym ma być świadczona ochrona. Jeżeli wskazany dzień jest sobotą lub dniem ustawowo wolnym od pracy, składka zostanie pobrana w najbliższym dniu roboczym. Pobranie składki będzie możliwe, pod warunkiem zapewnienia odpowiednio na Koncie osobistym albo Limicie Karty środków pieniężnych w wysokości składki ubezpieczeniowej na dzień przed terminem ich pobrania. W przypadku braku środków odpowiednio na Koncie osobistym albo Limicie Karty w wymaganej wysokości, kolejne próby pobrania składki nastąpią w okresie od 10 do 28 dnia miesiąca. 4. Niezapłacenie składki w wysokości i terminie podanym we Wniosku powoduje, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się.

SUMA UBEZPIECZENIA	
Nieuprawnione użycie Karty	Równowartość przyznanego Limitu Karty, jednak nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona we Wniosku. Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.
Utrata pobranej Gotówki	6 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.
Zakupy dokonane przy użyciu Karty	5 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.
Utrata rzeczy osobistych – Pakiet Teczka	<p>Łącznie 4000 PLN, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. do 1000 PLN – zwrot kosztów wymiany oraz zakupu nowego zamka i kompletu kluczy do miejsca zamieszkania, 2. do 1000 PLN – zwrot kosztów wymiany i zakupu nowego zamka do pojazdu wraz z kompletem kluczy, lub pokrycie kosztów dorobienia kompletu kluczy oraz kosztów niezbędnego przeprogramowania systemów alarmowych, 3. Koszty wydania dokumentów (dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, paszportu, biletu okresowego, Karty, karty pobytu) – zwrot kosztów wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów, koszty wykonania fotografii niezbędnych do ich wydania; koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych, 4. 200 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowego portfela, 5. 300 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowej torebki/torby lub teczki, 6. do 1000 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowego telefonu komórkowego, oraz do 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów za wydanie przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej nowej karty SIM oraz do 500 PLN/1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot za koszt rozmów do czasu zastrzeżenia karty/numeru, 7. 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot Gotówki znajdującej się w portfelu/torebce/torbie lub teczce.
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	10 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONTYNUACJA
Miesięczny z możliwością kontynuacji	Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się: 1. w przypadku, gdy Wniosek został złożony do 4 dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony Wniosek, 2. w przypadku jeżeli Wniosek został złożony od 5 do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony Wniosek, nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została opłacona składka, oraz pod warunkiem aktywacji Karty.	Okres Umowy rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy ubezpieczenia i kończy się: 1. w przypadku nieskutecznej próby pobrania składki ubezpieczeniowej przez 6 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych, z upływem ostatniego z sześciu miesięcy kalendarzowych; 2. w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę w przypadku zmiany konta osobistego na inne niż: VeloKonto, VeloKonto Premium, Konto Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble - z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia za który została opłacona składka; 3. w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę - w przypadku wypowiedzenia Umowy - z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia Umowy została opłacona składka ubezpieczeniowa; 4. w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę - z dniem odstąpienia od Umowy; 5. w stosunku do Ubezpieczonego - w dniu zgonu Ubezpieczonego; 6. w stosunku do Ubezpieczonego - z ostatnim dniem ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 7; 7. w stosunku do Ubezpieczonego - z chwilą dokonania zastrzeżenia Karty.	Okres Umowy może być kontynuowany na zasadach z dnia kontynuacji, na kolejne Okresy odpowiedzialności, pod warunkiem skutecznego pobrania składki w terminie do 28 dnia miesiąca przed rozpoczęciem kolejnego Okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności równy jest miesiącowi kalendarzowemu. Wznowienie Okresu odpowiedzialności, będzie możliwe, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej za nowy Okres odpowiedzialności oraz aktywacji Karty.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

Ochroną może być objęta każda osoba fizyczna, która w dniu złożenia Wniosku spełnia jednocześnie poniższe warunki:

1. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 2. zawarła z VeloBank S.A. Umowę o Kartę i której wydano Kartę,
 3. ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Świadczenia ubezpieczeniowe nie podlegają opodatkowaniu.

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI)

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności w odniesieniu do konkretnych elementów ochrony znajduje się w § 13-17 OWU.

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe między innymi w związku z:
 - a) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - b) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

OWU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej www.velobank.pl

ODSTAPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy lub wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, przy czym gdy oświadczenie o wypowiedzeniu złożone:

1. do 30 dni – zwrot wpłaconej składki w całości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia,
 2. powyżej 30 dni – ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca ubezpieczenia, za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia Umowy, została pobrana składka ubezpieczeniowa.
- Oświadczenie może być złożone do Ubezpieczyciela lub Agenta w formie pisemnej lub telefonicznie.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE?

Zawiadomienie o zajściu zdarzenia / wniosek o wypłatę świadczenia można złożyć.

1. elektronicznie, na stronie: <http://www.tueuropa.pl>;
2. pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub Agenta;
3. telefonicznie pod numerami telefonu wskazanymi we Wniosku o wypłatę świadczenia.

Lista dokumentów wymaganych przy zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego zawarta jest w § 20 ust. 4 OWU.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
 - a) pisemnie drogą pocztową,
 - b) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - c) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
 - d) telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
 - e) u Agenta w formie:
 - pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres siedziby VeloBank S.A. lub jednostki Agenta,
 - ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: + 48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 03 dla Klientów Bankowości Premium (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku,
 - elektronicznej – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę internetową www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Aktualny Proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku (www.velobank.pl).
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientami podmiotów rynku finansowego, a tymi podmiotami oraz skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. Ubezpieczony ma również prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>. Ubezpieczony ma również prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach do ustalenia dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie lub elektronicznie na życzenie składającego reklamację.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym TU Europa S.A.
2. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu Umowy ubezpieczenia na podstawie Wniosku powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.