

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOM

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Pkt 7-9, pkt 41 ppkt 1), pkt 42, pkt 43 ppkt 1), pkt 45-47, pkt 50, pkt 53-54, pkt 59-64, pkt 68, pkt 86-87, pkt 110 -111, pkt 152 - 154 ppkt 1), pkt 156,
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Pkt 10-40, pkt 41 ppkt 2), pkt 43 ppkt 2), pkt 44, pkt 48, pkt 49, pkt 51-52, pkt 55, pkt 57, pkt 65-66, pkt 69-85, pkt 88-109, pkt 112-151, pkt 155, pkt 158, pkt 160-178, pkt 188-196, pkt 208-211, pkt 214 -215, pkt 223, pkt 228-233, pkt 236-237, pkt 248, pkt 257

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dom (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy.

W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę.

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem mienia. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby.

Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem mienia. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia assistance domowej ochroną ubezpieczeniową objęci są również Domownicy.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku.

Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane dotyczące mienia.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz,
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji

– jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA

...czyli jak jest skonstruowane nasze ubezpieczenie

7. Wybór zakresu ubezpieczenia

To Ty wskazujesz ubezpieczenie, które znajdzie się w zawartej Umowie. Wybierasz spośród ubezpieczeń wskazanych poniżej:

- 1) ubezpieczenie mienia od Pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 2) ubezpieczenie mienia od wszelkiego ryzyka,
- 3) ubezpieczenie mienia od Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
- 4) ubezpieczenie szyb od stłuczenia,
- 5) ubezpieczenie od Przepięcia,
- 6) ubezpieczenie Domu letniskowego,
- 7) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Twojej i Domowników,
- 8) ubezpieczenie assistance domowej,
- 9) ubezpieczenie pomocy prawnej.

8. Minimalny zakres Umowy

- 1) Możemy zawrzeć Umowę, jeśli wybierzesz przynajmniej ubezpieczenie mienia od Pożaru i innych zdarzeń losowych albo ubezpieczenie mienia od wszelkiego ryzyka.
- 2) Ubezpieczenie assistance domowej oraz ubezpieczenie pomocy prawnej są zawsze objęte Umową.

II. UBEZPIECZENIE MIENIA

CO UBEZPIECZAMY

...czyli co możesz ubezpieczyć i czego nie ubezpieczamy

9. Przedmiot ubezpieczenia

- 1) Możesz ubezpieczyć poniższe mienie, pod warunkiem, że znajduje się na terenie Polski i posiadasz do niego tytuł prawny:
 - a) Dom jednorodzinny w użytkowaniu,
 - b) Mieszkanie w użytkowaniu,
 - c) Stałe elementy,
 - d) Dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie,
 - e) Mieszkanie w budowie lub przebudowie,
 - f) Budowle,
 - g) Ruchomości domowe,
 - h) Dom letniskowy.
- 2) Jeżeli ubezpieczasz Dom jednorodzinny, to ochroną obejmujemy również:
 - a) jego Stałe elementy,
 - b) Budynki gospodarcze, które położone są na terenie nieruchomości, na której znajduje się Dom jednorodzinny.
- 3) Jeżeli ubezpieczasz Mieszkanie, to ochroną obejmujemy również:
 - a) jego Stałe elementy,
 - b) Pomieszczenia przynależne.
- 4) Jeżeli ubezpieczasz Dom letniskowy, to ochroną obejmujemy również:
 - a) jego Stałe elementy.
- 5) Dom jednorodzinny lub Mieszkanie będące w trakcie remontu możesz ubezpieczyć pod warunkiem, że w czasie trwania remontu jest zamieszkałe.
- 6) Dom jednorodzinny lub Mieszkanie, które są w budowie lub przebudowie, możesz ubezpieczyć tylko od Pożaru i innych zdarzeń losowych.
- 7) Ruchomości domowe obejmujemy ochroną pod warunkiem, że znajdują się w Domu jednorodzinnym w użytkowaniu lub w Mieszkanu w użytkowaniu.
- 8) Dom letniskowy możesz ubezpieczyć tylko w zakresie opisanym w pkt 61 i pkt 62, i pod warunkiem, że ubezpieczysz Dom jednorodzinny lub Mieszkanie.

10. Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

Nie ubezpieczamy:

- 1) rowów, wykopów, kanałów, przepustów, mostów, nabrzeży, mól,
- 2) tymczasowych obiektów budowlanych – czyli obiektów budowlanych, które są:
 - a) przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej,
 - b) przewidziane do przeniesienia w inne miejsce,
 - c) niepołączone trwale z gruntem, jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, barakowozy, obiekty kontenerowe, szklarnie, tunele foliowe, garaże metalowe,
- 3) Domów jednorodzinnych, Mieszkań, Domów letniskowych, które pod względem stanu technicznego nie

spełniają zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania,

- 4) Stałych elementów i Budowli o wartości artystycznej lub historycznej,
- 5) obiektów przeznaczonych do rozbiórki,
- 6) opuszczonych budynków lub Mieszkań (pustostany),
- 7) Domów jednorodzinnych, Budynków gospodarczych wchodzących w skład gospodarstwa rolnego - to jest takich budynków, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 8) Budynków gospodarczych przeznaczonych do przechowywania płodów rolnych lub przeznaczonych do hodowli lub trzymania zwierząt,
- 9) Domów jednorodzinnych, Mieszkań, Budynków gospodarczych, Domów letniskowych, w których:
 - a) na całości lub na przeważającej części (powyżej 50% powierzchni użytkowej) prowadzona jest działalność gospodarcza (handlowa, usługowa, produkcyjna, magazynowa),
 - b) bez względu na wielkość powierzchni, prowadzona jest działalność związana z wytwarzaniem, obróbką, wykorzystaniem, przetwarzaniem, składowaniem lub handlem materiałami wybuchowymi, fajerwerkami, petardami, materiałami, pirotechnicznymi, produkcją lub handlem tworzywami sztucznymi, zniczami, świecami oraz środkami chemicznymi, usługami stołarskimi, meblarstwem, tapicerstwem, przemysłem tartacznym, prowadzeniem: warsztatów samochodowych, komisów samochodowych, lakierni, wulkanizacji, recyklingu,
- 10) Ruchomości domowych znajdujących się w pustostanach, w obiektach przeznaczonych do rozbiórki lub w tymczasowych obiektach budowlanych,
- 11) przedmiotów przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia, w ramach prowadzonej przez Ciebie lub Domowników działalności zarobkowej,
- 12) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie,
- 13) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, paliw napędowych,
- 14) przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na teren Polski bądź nielegalnie posiadanych przez Ciebie lub Domowników,
- 15) gruntu, wody, drzew, krzewów, roślin, upraw oraz zwierząt,
- 16) programów komputerowych, danych i dokumentów przechowywanych w komputerach, tabletach, telefonach lub wymiennych nośnikach danych,
- 17) oprogramowania, to wyłączenie nie dotyczy systemu operacyjnego, który jest integralną częścią komputera,
- 18) Domów letniskowych znajdujących się na terenie Rodzinnych ogrodów działkowych.

SUMY UBEZPIECZENIA, LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI I KOSZTY DODATKOWE

...czyli do jakiej kwoty chronimy Twoje mienie

11. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy za Szkodę w ramach danego ubezpieczenia.

12. Wysokość sumy ubezpieczenia

- 1) To Ty wskazujesz sumę ubezpieczenia – odrębnie dla poszczególnych przedmiotów i zakresów ubezpieczenia – zapisujemy ją w Polisie.
- 2) Sumę ubezpieczenia ustalasz łącznie dla:
 - a) Domu jednorodzinnego i Budynków gospodarczych,
 - b) Mieszkania i Pomieszczeń przynależnych.
- 3) Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów powinna odpowiadać Wartości odtworzeniowej lub Wartości rynkowej. Wyjątkiem jest suma ubezpieczenia Domu letniskowego, która powinna odpowiadać Wartości rzeczywiście.

13. Wysokość sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie lub przebudowie, Mieszkania w budowie lub przebudowie

- 1) Suma ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie, Mieszkania w budowie powinna się równać wartości Inwestycji budowlanej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, powiększonej o przewidywane koszty robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych zaplanowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia.
- 2) Suma ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w przebudowie, Mieszkania w przebudowie powinna się równać wartości Domu jednorodzinnego, Mieszkania na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, powiększonej o przewidywane koszty robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych zaplanowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia.
- 3) Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkoły w Domu jednorodzinnym w budowie lub przebudowie, Mieszkanii w budowie lub przebudowie ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkoły i nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

14. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania

Po wypłacie każdego odszkodowania za dane zdarzenie, zmniejszamy odpowiednią sumę ubezpieczenia o wypłaconą kwotę – aż do jej całkowitego wyczerpania.

15. Uzupełnienie lub podwyższenie sumy ubezpieczenia

W razie zmniejszenia sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania oraz w przypadku zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, na Twój wniosek i za naszą zgodą, możemy uzupełnić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości lub podwyższyć ją za opłatą dodatkowej składki. Ochrona ubezpieczeniowa z uzupełnioną lub podwyższoną sumą ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie potwierdzającym zmianę, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu przez Ciebie dodatkowej składki.

16. Limity odpowiedzialności

- 1) W granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczonych od Pożaru i innych zdarzeń losowych, od Kradzieży z włamaniem lub

Rabunku albo od wszelkiego ryzyka, wprowadziliśmy limity odpowiedzialności dla Zdarzeń ubezpieczeniowych. Przedstawiamy je w tabeli poniżej:

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH LUB OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU	UBEZPIECZENIE OD WSZELKIEGO RYZYKA
Ruchomości domowe, które przechowujesz w Pomieszczeniach przynależnych lub Budynkach gospodarczych	do 25% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	do 30% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria, Przedmioty wartościowe	do 20% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	do 25% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
Sprzęt firmowy	do 25% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	do 25% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych

- 2) W granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczonych od wszelkiego ryzyka, wprowadziliśmy limity odpowiedzialności dla Zdarzeń ubezpieczeniowych. Przedstawiamy je w tabeli poniżej:

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI
Szkody powstałe w Elementach stałych w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku	do 10% sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 50 000 zł
Szkody powstałe w Ruchomościach domowych w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku	do 70% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych od wszelkiego ryzyka
Szkody powstałe w Ruchomościach domowych wskutek Przepięcia	do 50 000 zł
Szkody powstałe w wyniku Rozmrożenia produktów spożywczych	do 500 zł
Szkody powstałe w wyniku wykonania Graffiti	do 20 000 zł

Szkody powstałe w wyniku działania zwierząt	do 10% sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania - nie więcej jednak niż 40 000 zł
Szkody w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym, w telefonach komórkowych, w urządzeniach gospodarstwa domowego, w instrumentach muzycznych - powstałe w wyniku upadku, potrącenia, przewrócenia oraz wywołane zdarzeniami innymi niż zdarzenia losowe wskazane w pkt 41	50% kwoty wyliczonej zgodnie z pkt 235 i pkt 236

- 3) W granicach sumy ubezpieczenia mienia od Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, ochroną objęte są również Szkody, które powstaną w wyniku Rabunku Mienia osobistego poza Miejscem ubezpieczenia. Odpowiadamy do limitu 1 000 zł.
- 4) W granicach sumy ubezpieczenia Budowli od Pożaru i innych zdarzeń losowych lub od wszelkiego ryzyka, ochroną objęte są również Szkody, które powstaną w wyniku Kradzieży zwykłej siłowników i automatyki bram. Odpowiadamy do limitu 4 000 zł.

17. Koszty dodatkowe

- 1) W granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, ochroną obejmujemy także koszty dodatkowe, które możesz ponieść w związku ze Szkodą. Koszty te muszą być przez Ciebie udokumentowane. Koszty dodatkowe i limity naszej odpowiedzialności przedstawiamy w tabeli poniżej:

KOSZTY DODATKOWE	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH LUB OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU	UBEZPIECZENIE OD WSZELKIEGO RYZYKA
Koszty akcji ratowniczej	w granicach sumy ubezpieczenia	
Koszty usunięcia pozostałości po Szkodzie objętej ubezpieczeniem	do 10% wysokości odszkodowania	
Koszty transportu mienia zniszczonego w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego	do 10% wysokości odszkodowania	

Koszty składowania mienia zniszczonego w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego	do 10% wysokości odszkodowania
Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody objętej zakresem ubezpieczenia	do 15% sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 10 000 zł.
Koszty lokalu zastępczego	do 10% sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 15 000 zł za cały okres najmu
Koszty osuszania Domu jednorodzinnego lub Mieszkania	do 10% wysokości odszkodowania

- 2) Koszty lokalu zastępczego pokrywamy według następujących zasad:
 - a) maksymalnie od dnia powstania Szkody do momentu, w którym Twój Dom jednorodzinny lub Mieszkanie ponownie będzie nadawać się do zamieszkania,
 - b) warunkiem pokrycia kosztów jest, że ubezpieczony Dom jednorodzinny lub Mieszkanie jest całkowicie zniszczone lub uszkodzone w sposób, który uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie (jest w stanie, który nie pozwala na zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych oraz jego bezpieczne użytkowanie). Zniszczenia bądź uszkodzenia muszą powstać wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) możemy powołać eksperta w celu weryfikacji czy Dom jednorodzinny lub Mieszkanie nadaje się do zamieszkania,
 - d) standard lokalu zastępczego nie może być wyższy od standardu zniszczonego lub uszkodzonego Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, a koszty najmu nie mogą przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajduje się ubezpieczony Dom jednorodzinny lub Mieszkanie.

ZDARZENIA WYŁĄCZONE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

...czyli za co nie odpowiadamy w ubezpieczeniu mienia od Pożaru i innych zdarzeń losowych, w ubezpieczeniu mienia od wszelkiego ryzyka, w ubezpieczeniu mienia od Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, w ubezpieczeniu Szyb od stłuczenia, w ubezpieczeniu od Przepięcia, ubezpieczeniu Domu letniskowego

18. Zły stan lub nienależyte zabezpieczenie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego złym stanem technicznym dachu, tarasu lub rynien, okien, drzwi zewnętrznych, bądź niezabezpieczeniem lub niezamknięciem okien, drzwi zewnętrznych lub innych otworów w Domu

jednorodzinny, Mieszkaniu, Domu letniskowym, chyba że obowiązki utrzymania właściwego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia wskazanych wyżej elementów, nie należały do Ciebie,

19. Działanie osób trzecich

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek eksploatacji, zużycia, wandalizmu spowodowanego działaniem Osoby trzeciej, która za Twoim przyzwoleniem przebywała w Miejscu ubezpieczenia,

20. Wody gruntowe

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek przesiąkania wód gruntowych. Ale odpowiadamy za taką Szkodę, gdy jest ona skutkiem Deszczu nawałnego lub gdy objęliśmy ochroną ryzyko Powodzi i przesiąkanie wód gruntowych jest skutkiem Powodzi,

21. Ciągłe zawilgocenie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie przez ciągłe zawilgocenie przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń: wodociagowych, kanalizacyjnych, technologicznych, centralnego ogrzewania,

22. Zmiana wilgotności powietrza

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, owadów, zagrzybienia, zapleśnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian,

23. Zużycie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która jest następstwem normalnego zużycia mienia lub naturalnego pogarszania się jego właściwości, w tym polegającej na odkształceniu, deformacji, zadrapaniu, poplamieniu, odbarwianiu, porysowaniu, zmianie barwy lub odpryśnięciu kawałków powierzchni,

24. Graffiti

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek wykonania Graffiti, chyba że zostało ono umieszczone na Domu jednorodzinny, Mieszkaniu ubezpieczonym od wszelkiego ryzyka,

25. Prawo górnicze

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, za którą odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym,

26. Roboty ziemne

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek prowadzonych robót ziemnych,

27. Budowa, przebudowa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiórką Domu jednorodzinny, Mieszkania, Domu letniskowego z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej budynku, dachu lub jego elementów. Pamiętaj jednak, że wyłączenie to nie dotyczy Domu jednorodzinny lub Mieszkania, które są ubezpieczone jako w budowie lub przebudowie,

28. Naruszenie przepisów

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek wykonania budowy, przebudowy lub użytkowania Domu jednorodzinny, Mieszkania, Domu letniskowego

bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów Prawa budowlanego bądź przepisów przeciwpożarowych,

29. Brak konserwacji

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek braku konserwacji i remontów Domu jednorodzinny, Mieszkania, Domu letniskowego, chyba że obowiązki konserwacji i remontów nie należały do Ciebie,

30. Błędy w sztuce budowlanej

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych, wykonawczych Domu jednorodzinny, wielorodzinny budynku, w którym znajduje się Mieszkanie, Domu letniskowego, Budowli,

31. Dym i sadza

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania czynności życia codziennego przez Ciebie lub Domowników,

32. Eksplozja i implozja

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek wywołanej umyślnie przez Ciebie lub Domowników eksplozji lub implozji,

33. Uderzenie Twojego pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek uderzenia pojazdu mechanicznego będącego w posiadaniu Twoim lub Domowników,

34. Przepięcia

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek Przepięcia w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach oraz lampach,

35. Ruchomości domowe znajdujące się na niezabudowanych balkonach, tarasach, loggiach, tarasach zimowych

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w Ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych: balkonach, tarasach, loggiach, tarasach zimowych,

36. Sprzęt przechowywany w pomieszczeniach gospodarczych

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w Przedmiotach wartościowych, sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym i urządzeniach gospodarstwa domowego przechowywanych w Pomieszczeniach przynależnych lub Budynkach gospodarczych,

37. Brak opieki i nadzoru

- 1) Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w czasie, gdy Dom jednorodzinny lub Mieszkanie będzie pozbawione opieki i nadzoru sprawowanego przez Ciebie, Domowników lub przez osoby przez Ciebie upoważnione przez okres dłuższy niż 90 dni, chyba że ubezpieczyłeś Dom jednorodzinny lub Mieszkanie jako w budowie lub przebudowie,
- 2) Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w czasie, gdy Dom letniskowy będzie pozbawiony opieki i nadzoru sprawowanego przez Ciebie, Domowników lub przez osoby przez Ciebie upoważnione przez okres dłuższy niż 180 dni,

38. Pękanie mrozowe

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek Pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym Domu jednorodzinnym, Mieszkaniu, Domu letniskowym,

39. Niesprawne instalacje

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek używania instalacji lub urządzeń technicznych niesprawnych technicznie lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta,

40. Brak zadaszenia

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek:

- 1) Deszczu,
- 2) Silnego wiatru,
- 3) Gradu,
- 4) Naporu śniegu,

jeżeli Dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie,

Mieszkanie w budowie lub przebudowie w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie będzie posiadać zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

...czyli za jakie zdarzenia wypłacimy odszkodowanie w ramach tego ubezpieczenia

41. Zakres ubezpieczenia

- 1) Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek zdarzeń wymienionych w tabeli poniżej.

Przy czym TAK oznacza, że zdarzenie objęte jest ochroną, NIE oznacza, że zdarzenie nie jest objęte ochroną w odniesieniu do wskazanych poniżej przedmiotów ubezpieczenia.

	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA		
Zdarzenie	Dom jednorodzinny w użytkowaniu, Mieszkanie w użytkowaniu, Stałe elementy, Budowle	Dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie Mieszkanie w budowie lub przebudowie	Ruchomości domowe
Pożar	TAK	TAK	TAK
Uderzenie pioruna	TAK	TAK	TAK
Przepięcie	TAK	TAK	NIE
Eksplzja	TAK	TAK	TAK
Implzja	TAK	TAK	TAK
Uderzenie lub upadek statku powietrznego	TAK	TAK	TAK
Silny wiatr	TAK	TAK	TAK
Grad	TAK	TAK	TAK
Pękanie mrozowe	TAK	NIE	TAK
Zalanie	TAK	TAK	TAK
Zalanie przez osoby trzecie	TAK	NIE	TAK
Deszcz	TAK	TAK	TAK
Trzęsienie ziemi	TAK	TAK	TAK
Obsunięcie ziemi	TAK	TAK	TAK
Zapadanie ziemi	TAK	TAK	TAK
Lawina	TAK	TAK	TAK
Napór śniegu	TAK	TAK	TAK

Dym i sadza	TAK	TAK	TAK
Uderzenie pojazdu mechanicznego	TAK	TAK	TAK
Fala dźwiękowa	TAK	TAK	TAK
Upadek drzew i masztów	TAK	TAK	TAK
Wandalizm	TAK	NIE	TAK

2) Powódź

Powódź jest objęta ochroną ubezpieczeniową jeżeli, w naszej ocenie, Miejsce ubezpieczenia nie znajduje się w strefie zwiększonego ryzyka wystąpienia Powodzi. Jeżeli jednak Miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie zwiększonego ryzyka, poinformujemy Cię o tym przed zawarciem umowy. W takim przypadku Powódź może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na Twój wniosek i za opłatą dodatkowej składki.

3) Dom jednorodzinny / Mieszkanie w budowie lub przebudowie

Jeżeli w trakcie okresu ochrony ubezpieczeniowej nastąpi zakończenie budowy lub przebudowy, to z dniem zakończenia, zakres ubezpieczenia automatycznie ulega zmianie na zakres ubezpieczenia określony dla Domu jednorodzinnego w użytkowaniu lub Mieszkania w użytkowaniu.

UBEZPIECZENIE OD WSZELKIEGO RYZYKA

...czyli za jakie zdarzenia wypłacimy odszkodowanie, a za jakie nie w ramach tego ubezpieczenia

42. Przedmiot ubezpieczenia

Możesz ubezpieczyć:

- 1) Dom jednorodzinny w użytkowaniu,
- 2) Mieszkanie w użytkowaniu,
- 3) Stałe elementy,
- 4) Budowlę,
- 5) Ruchomości domowe.

43. Zakres ubezpieczenia

- 1) Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.
- 2) Powódź
Powódź jest objęta ochroną ubezpieczeniową jeżeli, w naszej ocenie, miejsce ubezpieczenia nie znajduje się w strefie zwiększonego ryzyka wystąpienia Powodzi. Jeżeli jednak miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie zwiększonego ryzyka, poinformujemy Cię o tym przed zawarciem umowy. W takim przypadku, Powódź może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na Twój wniosek i za opłatą dodatkowej składki.

44. Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

Oprócz zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, które opisaliśmy w pkt 18 - 40 oraz ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności opisanych w pkt 188 – 196, nie wypłacamy odszkodowania za poniższe:

1) Zwierzęta

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, którą wyrządzą zwierzęta należące do Ciebie lub Domowników,

2) Korozja, erozja

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek korozji, erozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych lub osadzania się kamienia kotłowego,

3) Uszkodzenia

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która polega na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, które wynika z awarii lub wady tego przedmiotu,

4) Brak dostawy

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, chyba że dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje Zalanie, Przepięcie, Eksplozję, Pożar, Pęknięcie mrozowe,

5) Kradzież zwykła

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek Kradzieży zwykłej, (wyłączenie nie dotyczy kradzieży zwykłej siłowników i automatyki bram w ramach ubezpieczenia Budowli),

6) Stłuczenie szyb

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek Stłuczenia szyb, jeżeli Umowa nie została rozszerzona o ubezpieczenie szyb od stłuczenia. Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, jeżeli Stłuczenie szyb powstanie w wyniku Pożaru, Uderzenia pioruna, Przepięcia, Eksplozji, Implozji, Uderzenia lub upadku statku powietrznego, Silnego wiatru, Grad, Zalania, Powodzi, Deszczu, Trzęsienia ziemi, Obsunięcia ziemi, Zapadania ziemi, Lawiny, Naporu śniegu, Dymu i sadzy, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Fali dźwiękowej, Upadku drzew i masztów, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Dewastacji, Wandalizmu, akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.

UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU

...czyli co możesz ubezpieczyć i co pokrywamy w ramach tego ubezpieczenia, za jakie zdarzenia wypłacimy odszkodowanie a za jakie nie oraz jakich zabezpieczeń wymagamy

45. Przedmiot ubezpieczenia

Możesz ubezpieczyć:

- 1) Stałe elementy,

- 2) Ruchomości domowe.

46. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek:

- 1) Kradzieży z włamaniem,
- 2) Rabunku,
- 3) Dewastacji.

47. Dodatkowa ochrona

- 1) Pokrywamy koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń Domu jednorodzinnego lub Mieszkania,
- 2) Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie w wyniku Rabunku Mienia osobistego poza Miejscem ubezpieczenia,
- 3) Pokrywamy również powstałe, wskutek Kradzieży z włamaniem albo Rabunku, Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.

48. Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

Oprócz zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, które opisaliśmy w pkt 18 - 40 oraz ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności opisanych w pkt 188 - 196 nie wypłacamy odszkodowania za poniższe:

1) Zewnętrzne elementy

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w elementach systemów anten satelitarnych, telefonicznych, CB, radiowych i telewizyjnych umieszczonych na zewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania,

2) Akta, dokumenty

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, przedmiotach o charakterze unikatowym, rękopisach.

49. Wymagane zabezpieczenia

Wypłacimy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie wskutek Kradzieży z włamaniem wyłącznie, gdy spełnione są poniższe warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia są:
 - a) pełne (zapis ten nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych); przy czym za drzwi zewnętrzne spełniające ten wymóg uważa się drzwi częściowo przeszklone, pod warunkiem, że użyta do przeszkleń szyba odpowiada co najmniej klasie P-4,
 - b) skonstruowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych kluczy,
 - c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie,
- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania zamknięte są na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
- 3) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych prowadzących do Miejsca ubezpieczenia, jedno skrzydło

musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwę z dołu i z góry od wewnętrznej strony,

- 4) drzwi zewnętrzne prowadzące do Budynków gospodarczych lub Pomieszczeń przynależnych, połączonych z Domem jednorodzinnym lub Mieszaniem wewnętrznym przejściem, muszą spełniać wymogi dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych prowadzących do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, z wyjątkiem bram garażowych, które muszą spełniać wymogi bezpieczeństwa określone przez producenta,
- 5) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych Budynków gospodarczych i Pomieszczeń przynależnych są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
- 6) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowane w inny sposób od wewnątrz miejsca ubezpieczenia,
- 7) wszystkie komplety kluczy (w tym również piloty, sterowniki itp.) do Miejsca ubezpieczenia musisz chronić przed kradzieżą. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (w tym również pilotów, sterowników itp.) jesteś zobowiązany do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt,
- 8) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w Domu jednorodzinnym, Mieszaniu, Pomieszczeniach przynależnych, Budynkach gospodarczych powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.

UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA

...czyli co możesz ubezpieczyć i co pokrywamy w ramach tego ubezpieczenia, czego nie możemy ubezpieczyć oraz za jakie zdarzenia wypłacimy odszkodowanie a za jakie nie

50. Przedmiot ubezpieczenia

Możesz ubezpieczyć:

- 1) szyby okienne i drzwiowe, w tym również szklane zabudowy balkonów, loggii lub tarasów, ogrodów zimowych,
- 2) oszklenia ścian, szklane przegrody ścienne, szklane balustrady schodowe oraz lustra na stałe wbudowane w ściany,
- 3) płyty szklane oraz lustra stanowiące część składową mebli,
- 4) szyby stanowiące składową część piekarników, kuchenek mikrofalowych oraz okapów,
- 5) ceramiczne, szklane lub indukcyjne kuchenne płyty grzewcze,
- 6) szklane elementy kabin prysznicowych, parawany nawannowe,
- 7) akwaria i terraria o pojemności powyżej 100 litrów,
- 8) szyby kominkowe.

51. Warunek objęcia ochroną ubezpieczeniową

Szyby obejmujemy ochroną pod warunkiem, że znajdują się w Domu jednorodzinnym w użytkowaniu lub w Mieszaniu w użytkowaniu, oraz że są zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem.

52. Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

Nie ubezpieczamy:

- 1) szklanych elementów sprzętu komputerowego i audiowizualnego,
- 2) szyb o wartości artystycznej,
- 3) oszkleń szklarni, inspektów, cieplarni, oranżerii, wiat, altan,
- 4) witraży.

53. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek Stłuczenia szyb.

54. Dodatkowa ochrona

Pokrywamy również, powstałe wskutek Stłuczenia szyby, następujące koszty:

- 1) naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie,
- 2) montażu elementów naprawionych lub nowych.

55. Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności

Oprócz zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, które opisaliśmy w pkt 18 - 40 oraz ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności opisanych w pkt 188 - 196 nie wypłacamy odszkodowania za poniższe:

1) Wymiana, demontaż

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek wymiany, demontażu, transportu oraz montażu szyb,

2) Poplamienie, zmiana barwy

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek poplamienia, zmiany barwy lub zadrapania, porysowania lub odprysnięcia kawałków powierzchni szyb,

3) Niewłaściwa technologia

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która wynika z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej szyb,

4) Rama, oprawa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w ramie lub oprawie, w której znajduje się szyba,

5) Zużycie

Nie wypłacamy odszkodowania za szkodę, która powstanie na skutek zużycia.

UBEZPIECZENIE OD PRZEPIĘCIA

...czyli co możesz ubezpieczyć i co pokrywamy w ramach tego ubezpieczenia oraz za jakie zdarzenia wypłacimy odszkodowanie

56. Przedmiot ubezpieczenia

Możesz ubezpieczyć:

- 1) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy,
- 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego.

57. Warunek objęcia ochroną ubezpieczeniową

Obejmujemy ochroną sprzęt od Przepięcia pod warunkiem, że znajduje się w Domu jednorodzinnym w użytkowaniu lub w Mieszkaniu w użytkowaniu.

58. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek Przepięcia.

59. Dodatkowa ochrona

Pokrywamy również powstałe w wyniku Przepięcia, Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.

UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO

...czyli co możesz ubezpieczyć, czego nie możemy przyjąć do ubezpieczenia i co pokrywamy w przypadku szkody w ramach tego ubezpieczenia. A także za jakie zdarzenia wypłacimy odszkodowanie

60. Przedmiot ubezpieczenia

Możesz ubezpieczyć Dom letniskowy wraz ze Stałymi elementami.

61. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek:

- 1) Pożaru,
- 2) Uderzenia pioruna,
- 3) Eksplozji,
- 4) Implozji,
- 5) Uderzenia lub upadku statku powietrznego,
- 6) Silnego wiatru,
- 7) Zalania,
- 8) Deszczu,
- 9) Dymu i sadzy,
- 10) Upadku drzew i masztów.

62. Dodatkowa ochrona

Pokrywamy również:

- 1) Koszty akcji ratowniczej,
- 2) Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.

III. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

CO UBEZPIECZAMY

...czyli co możesz ubezpieczyć, za jakie zdarzenia wypłacimy odszkodowanie oraz w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie

63. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna – Twoja, Domowników oraz osób, za których czyny ponosisz odpowiedzialność z mocy prawa – za Szkody, które powstaną w związku:

- 1) z posiadaniem lub używaniem Domu jednorodzinnego, Mieszkania, Domu letniskowego lub
- 2) z wykonywaniem Czynności życia prywatnego.

64. Zakres ubezpieczenia

- 1) Odpowiadamy za Szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone Osobom trzecim, będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do których naprawienia zobowiązują Cię przepisy prawa.
- 2) Odpowiadamy również za Szkody wyrządzone Osobom trzecim, które są spowodowane pęknięciem, oderwaniem się lub odłączeniem się części składowych instalacji wodno-kanalizacyjnej znajdującej się w należącym do Ciebie Domu jednorodzinnym lub Mieszkaniu niezależnie od winy Twojej lub Domowników, o ile nastąpiło to w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Przykład: jeżeli wskutek pęknięcia wężyka doprowadzającego wodę do WC zalejesz mieszkanie sąsiada, który mieszka pod Tobą, to do przyjęcia przez nas odpowiedzialności za to zdarzenie nie będzie konieczne wykazanie Twojej winy według art. 415 kc.

65. Terytorialny zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Twoją, Domowników oraz osób, za których czyny ponosisz odpowiedzialność za Szkody powstałe na terytorium Europy.

SUMA GWARANCYJNA, LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI I KOSZTY DODATKOWE

...czyli do jakiej kwoty wypłacamy odszkodowanie

66. Suma gwarancyjna

- 1) Suma gwarancyjna to maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy za Szkodę.
- 2) Suma gwarancyjna jest ustalona dla jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, które zajądą w okresie ubezpieczenia, łącznie dla Szkód osobowych i rzeczowych.

67. Wysokość sumy gwarancyjnej

To Ty wskazujesz sumę gwarancyjną – zapisujemy ją w Polisie.

68. Koszty dodatkowe

W granicach sumy gwarancyjnej odpowiadamy również za pokrycie kosztów:

- 1) poniesionych w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia Szkodzie lub złagodzenia jej skutki. Koszty te pokryjemy jeżeli działania te były celowe, nawet jeżeli okazałyby się bezskuteczne,
- 2) wynagrodzenia ekspertów powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność, i rozmiaru wyrządzonej Szkody,
- 3) niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z nami, adwokata lub radcę prawnego, w sporze prowadzonym na nasze polecenie lub za naszą zgodą,
- 4) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami na nasze polecenie lub za naszą zgodą.

69. Suma gwarancyjna po wypłacie odszkodowania

Po wypłacie każdego odszkodowania, zmniejszamy sumę gwarancyjną o wypłaconą kwotę – aż do jej całkowitego wyczerpania.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

70. Szkody wyrządzone Osobom bliskim

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, którą Ty lub Domownicy wyrządzają Osobom bliskim.

To wyłączenie ma zastosowanie bez względu na to, czy Osoba bliska mieszka razem z Tobą w jednym lokalu, czy też w odrębnej nieruchomości. I tak, np. nie zapłacimy odszkodowania Osobie bliskiej za uszkodzenie (np. zala-

nie) jej mieszkania, które jest położone pod Twoim lokalem ubezpieczonym.

71. Szkody wyrządzone przez Pracownika

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, którą wyrządzi Pracownik podczas wykonywania przez niego powierzonych czynności.

72. Obowiązek ubezpieczenia

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, co do której odpowiedzialność Twoja lub Domowników powinna zostać objęta ochroną na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z przepisów prawa.

73. Przeniesienie chorób

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która wyniknie z przeniesienia jakichkolwiek chorób, także przez zwierzęta.

74. Posiadanie psów zaliczonych do ras agresywnych

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę wyrządzoną przez psa rasy zaliczonej do ras agresywnych wskazanych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne.

75. Udział w bójkach

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w związku z udziałem Twoim lub Domowników w bójkach lub innych aktach przemocy, z wyłączeniem Szkód rzeczowych, które powstaną w wyniku obrony koniecznej.

76. Posiadanie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która jest związana z posiadaniem lub używaniem:

- 1) pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów,
- 2) broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa,
- 3) jednostek pływających, chyba że posiadasz i używasz Małych jednostek pływających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych,
- 4) statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), chyba że posiadasz i używasz Modeli latających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych.

77. Przedmioty należące do Osób trzecich

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do Osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ciebie lub Domowników.

78. Pojazd zastępczy

- 1) Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która polega na utracie przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które ponosisz odpowiedzialność,
- 2) Nie pokrywamy kosztu holowania, parkowania uszkodzonego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego wynajmowanego w związku uszkodzeniem pojazdu wskutek okoliczności, za które ponosisz odpowiedzialność.

79. Gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, dzieła sztuki

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek uszkodzenia, utraty, zniszczenia:

- 1) wartości pieniężnych,

- 2) papierów wartościowych,
- 3) biżuterii, kamieni szlachetnych,
- 4) dokumentów, planów,
- 5) zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych,
- 6) dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.

80. Oddziaływanie azbestu, dioksyn, aldehydów

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, aldehydów.

81. Naruszenie dóbr osobistych

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która jest następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych Osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie.

82. Uprawianie sportu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie w związku z Wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem Sportów wysokiego ryzyka przez Ciebie lub Domowników, a także z udziałem w zawodach i profesjonalnych pokazach.

83. Zakłócenie pracy

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która powstanie wskutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, zakłócenia lub opóźnienia ruchu na drogach, a także jakichkolwiek roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym czy wodnym.

84. Kary pieniężne

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która polega na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publiczno-prawnych.

85. Brak zgody na zawarcie umowy

Nie odpowiadamy za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Twojej lub Domowników na zawarcie umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały przez nas zaakceptowane.

Powyższe ustalenie ma zastosowanie także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez nas umowy.

IV. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co ubezpieczasz i w jakim zakresie

86. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Usług assistance – do wysokości limitów określonych w OWU.

87. Zakres ubezpieczenia

- 1) W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z Usług assistance w zakresie:
 - a) assistance technicznego,
 - b) assistance RTV/AGD/PC,
 - c) assistance informatycznego,
 - d) assistance medycznego,
 - e) assistance rowerowego,
 - f) pomocy informacyjnej.

- 2) Usługi assistance są świadczone wyłącznie dla Ciebie i Domowników, przez fachowców których wskażemy.
- 3) Nie będziesz mógł skorzystać z Usług assistance, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

88. Zakres terytorialny

- 1) Usługi assistance rowerowego i assistance medycznego - świadczymy w przypadku szkód powstałych na terenie Polski. Usługi assistance technicznego i assistance RTV/AGD/PC świadczymy wyłącznie w przypadku szkód powstałych w Miejscu ubezpieczenia.
- 2) Wszystkie Usługi assistance świadczymy na terenie Polski.

ASSISTANCE TECHNICZNY

...czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach assistance technicznego

89. Miejsce ubezpieczenia nienadające się do zamieszkania

Jeżeli na skutek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Miejsce ubezpieczenia nie będzie nadawać się do zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty:

- 1) transportu dla Ciebie i Domowników wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w limicie do 100 km od Miejsca ubezpieczenia. Transport zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem),
- 2) pobytu dla Ciebie i Domowników w hotelu do wysokości 300 zł za osobę na dobę – maksimum 8 dób hotelowych,
- 3) przejazdu dla Ciebie i Domowników wraz z bagażem podręcznym do osoby wyznaczonej przez Ciebie, mieszkającej na terenie Polski. Przejazd zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem),
- 4) w okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Ci jedno świadczenie tj. świadczenie opisane w ppkt. 1 i 2 albo świadczenie opisane w ppkt. 3.

90. Jeżeli Miejsce ubezpieczenia ponownie nadaje się do zamieszkania

Jeżeli po usunięciu skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego, Miejsce ubezpieczenia będzie nadawać się ponownie do zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty:

- 1) transportu powrotnego dla Ciebie i Domowników wraz z bagażem podręcznym z hotelu do Miejsca ubezpieczenia,
- 2) powrotu dla Ciebie i Domowników wraz z bagażem podręcznym do Miejsca ubezpieczenia od osoby wyznaczonej - jeżeli to my organizowaliśmy transport do osoby wyznaczonej, a okres od dnia zorganizowania transportu do dnia transportu powrotnego nie był dłuższy niż 60 dni,
- 3) w okresie u ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Ci jedno świadczenie.

91. Dozór mienia w Miejscu ubezpieczenia

Jeżeli na skutek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego mienie nie ulegnie uszkodzeniu, ale trzeba je będzie zabezpieczyć w Miejscu ubezpieczenia, zapewnimy ochronę mienia według poniższych zasad:

- 1) zorganizujemy i pokryjemy koszty dozoru mienia w Miejscu ubezpieczenia przez strażnika z wyspecjalizowanej

firmy w limicie do 48 godzin od zgłoszenia do nas wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 2) z dozoru mienia możesz skorzystać w okresie 48 godzin od zgłoszenia do nas wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 3) w okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Ci jedno świadczenie.

92. Zabezpieczenie mienia poza Miejscem ubezpieczenia

Jeżeli na skutek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego mienie nie ulegnie uszkodzeniu, ale trzeba je będzie zabezpieczyć poza Miejscem ubezpieczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty:

- 1) transportu ocalałego mienia do miejsca, które wyznaczysz do jego przechowania,
- 2) przechowania ocalałego mienia w miejscu, które wyznaczysz,
- 3) transportu ocalałego mienia z miejsca, które wyznaczysz do jego przechowania do Miejsca ubezpieczenia.

93. Zasady dotyczące organizacji zabezpieczenia mienia poza Miejscem ubezpieczenia

- 1) Transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia organizujemy według poniższych zasad:
 - a) zapewniamy transport samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - b) łączny limit na całkowite koszty transportu ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia to 1 000 zł,
 - c) organizujemy i pokrywamy koszty przewozu wyłącznie takiego mienia, które można załadować do samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
- 2) Pokrywamy koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu, które wyznaczysz, do 1 000 zł.
- 3) W okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Ci jedno świadczenie zabezpieczenia mienia poza Miejscem ubezpieczenia.

94. Interwencja specjalisty

Jeżeli w następstwie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Miejscu ubezpieczenia powstanie ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, zapewnimy interwencję specjalisty według poniższych zasad:

- 1) zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty (ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza) do wysokości 500 zł za interwencję,
- 2) pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem Szkody, związane z zakupem nowych elementów instalacji i części zamiennych, refundujemy w ramach należnego odszkodowania lub ponosisz je we własnym zakresie, jeżeli Szkada nie jest objęta ochroną,
- 3) z interwencji specjalisty możesz skorzystać tylko w przypadku, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w Miejscu ubezpieczenia,
- 4) w okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługują Ci maksymalnie trzy interwencje każdego ze specjalistów.

95. Powrót do Miejsca ubezpieczenia

Jeżeli w momencie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego będziesz w podróży na terenie Polski, w odległości

co najmniej 30 km od Miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem Szkody Twoja obecność w Miejscu ubezpieczenia będzie niezbędna, zapewnimy pomoc według poniższych zasad:

- 1) zorganizujemy i pokryjemy koszty przejazdu dla Ciebie i Domowników do Miejsca ubezpieczenia. Przejazd zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem),
- 2) zorganizujemy i pokryjemy koszty powrotu dla Ciebie i Domowników, z Miejsca ubezpieczenia do miejsca Twojego pobytu w chwili otrzymania informacji o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu. Powrót zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem),
- 3) łączny limit na całkowite koszty przejazdu do Miejsca ubezpieczenia i powrotu do miejsca, w którym byłeś w chwili otrzymania informacji o Zdarzeniu ubezpieczeniowym to 1 000 zł,
- 4) w okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługują Ci jedno świadczenie.

96. Interwencja ślusarza w Sytuacji awaryjnej

W przypadku wystąpienia Sytuacji awaryjnej w Miejscu ubezpieczenia, niezależnie od Usług assistance określonych w pkt 89 - 92 i pkt 94 dodatkowo zapewnimy interwencję ślusarza według poniższych zasad:

- 1) zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu oraz koszty robocizny ślusarza do wysokości 500 zł za interwencję,
- 2) pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem Sytuacji awaryjnej, związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp., refundujemy w ramach należnego odszkodowania lub ponosisz je we własnym zakresie, jeżeli Szkada nie jest objęta ochroną,
- 3) w okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługują Ci maksymalnie trzy interwencje.

97. Usługa deratyzacji i dezynsekcji

W przypadku występowania w Miejscu ubezpieczenia gryzoni lub owadów pasożytniczych, zorganizujemy usługę deratyzacji i dezynsekcji.

Koszty usługi ponosisz we własnym zakresie.

ASSISTANCE RTV/AGD/PC

...czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach assistance rtv/agd/pc

98. Interwencja specjalisty Sprzętu RTV/AGD/PC

- 1) Oferujemy usługę naprawy Sprzętu RTV, AGD, PC, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) został zakupiony przez Ciebie jako sprzęt fabrycznie nowy,
 - b) w dniu Awarii nie był starszy niż 6 lat,
 - c) nie jest wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - d) w momencie powstania szkody nie jest objęty gwarancją udzieloną przez jego producenta.
- 2) W razie Awarii Sprzętu RTV, AGD lub PC zapewnimy organizację i pokrycie kosztów interwencji odpowiedniego specjalisty Sprzętu RTV, AGD lub PC w celu naprawienia sprzętu według poniższych zasad:
 - a) interwencję zorganizujemy w czasie nieprzekracza-

- ającym 3 Dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia,
- b) koszty jednej interwencji – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do Miejsca ubezpieczenia – pokrywamy do kwoty 500 zł,
 - c) koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do naprawy sprzętu pokrywamy do kwoty 250 zł na interwencję,
 - d) w okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługują Ci maksymalnie:
 - dwie interwencje specjalisty Sprzętu RTV,
 - dwie interwencje specjalisty Sprzętu AGD,
 - jedna interwencja specjalisty Sprzętu PC.
- 3) Jeżeli wykorzystasz limity interwencji poszczególnych specjalistów, na Twój wniosek i Twój koszt, możemy zorganizować kolejne interwencje.
- 4) Przeprowadzimy interwencję, jeśli udokumentujesz datę nabycia uszkodzonego sprzętu. Możesz to zrobić poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany w czasie interwencji przez specjalistę Sprzętu RTV, AGD lub PC w oparciu o dane modelu danego urządzenia.

ASSISTANCE INFORMATYCZNY

99. Zdalne wsparcie informacyjne

- 1) Organizujemy i pokrywamy koszty zdalnego wsparcia informacyjnego dotyczącego:
 - a) możliwych rozwiązań w przypadku Awarii oprogramowania,
 - b) możliwych rozwiązań w przypadku nieprawidłowego działania Urządzeń peryferyjnych niezwiązanych z Awariami oprogramowania,
 - c) możliwych rozwiązań w przypadku nieprawidłowego działania połączeń internetowych podczas uzyskiwania dostępu do internetu i surfowania po nim oraz w przypadku problemów z konfiguracją połączeń internetowych,
 - d) możliwych rozwiązań w przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania i aplikacji online,
 - e) możliwych rozwiązań w przypadku włamania na konto na portalu społecznościowym, do skrzynki e-mail, otrzymania lub otworzenia podejrzanego e-mail lub podejrzanego załącznika,
 - f) możliwych rozwiązań w zakresie tworzenia i przywracania kopii zapasowych Twoich danych.

100. Świadczenie w przypadku Szkody na e-reputacji

- 1) Organizujemy i pokrywamy koszty interwencji specjalisty IT u odpowiedniego dostawcy witryny, platformy mediów społecznościowych lub operatora wyszukiwarek Google, który skontaktuje się w Twoim imieniu z osobą odpowiedzialną (np. z właścicielem witryny internetowej) w celu usunięcia (zablokowania) szkodliwych treści i/lub odwołań do treści lub usunięcia

indeksacji treści usuniętych w wyszukiwarce (treści niezwiązanych z Twoją tożsamością).

- 2) Organizujemy i pokrywamy koszty doradztwa prawnego w formie konsultacji telefonicznej (infolinii prawnej) lub e-mail w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, orzecznictwa i poglądów przedstawicieli doktryny prawnej, nie wymagających analizy lub sporządzania dokumentów, dotyczących poniższych kwestii:
 - a) kroki, jakie można podjąć w przypadku nieuprawnionego przejęcia konta internetowego na portalach społecznościowych lub platformach handlowych, utraty nazw użytkownika, haseł lub identyfikatorów,
 - b) kroki, jakie można podjąć w przypadku bezprawnego wykorzystania wizerunku Twojego lub Domowników w sieci,
 - c) kroki, jakie można podjąć w przypadku zniesławienia, znieważenia lub napadu w sieci,
 - d) kroki, jakie można podjąć w przypadku nieautoryzowanego i niezgodnego z prawem ujawnienia lub publikacji Danych osobowych online, bezprawnej publikacji online, nieuprawnionego i niezgodnego z przeznaczeniem wykorzystania opublikowanych online Danych osobowych, obecności problematycznych treści w wyszukiwarkach, prawa do „bycia zapomnianym”, podejrzenia naruszenia prawa własności intelektualnej lub praw autorskich,
 - e) dane teleadresowe sądów, prokuratury, policji, urzędów administracji publicznej,
 - f) procedury i wiążące się z tym koszty obrony swoich praw w przypadku Szkody na e-reputacji w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym,
 - g) aktualna lub archiwalna treść aktów prawnych oraz wzorów pism stosowanych w ramach postępowania danego rodzaju w przypadku Szkody na e-reputacji,
 - h) obowiązujące procedury sądowe oraz koszty prowadzenia sporów prawnych związanych ze Szkodą na e-reputacji,
 - i) dane adwokatów lub radców prawnych mogących się podjąć reprezentacji interesów Twoich lub Domowników, w przypadku zamiaru skierowania sprawy dotyczącej Szkody na e-reputacji na drogę postępowania sądowego.
 - 3) W przypadku Szkody na e-reputacji jesteś zobowiązany przekazać:
 - a) adresy konkretnych stron internetowych, na których opublikowano nieprawdziwe/ zniesławiające materiały,
 - b) oświadczenie (w postaci nagrań wideo, fotografii lub opublikowanych oświadczeń) autorstwa osoby trzeciej, zniekształcające i kompromitujące tożsamość Twoją lub Domowników,
 - c) oświadczenie, że opublikowane materiały nie zostały opublikowane przez Ciebie samego.
- 101.** W okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługują Ci maksymalnie 2 świadczenia w ramach Zdalnego wsparcia informacyjnego oraz 2 świadczenia w ramach Szkody na e-reputacji.

ASSISTANCE MEDYCZNY

...czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach assistance medycznego

102. Wizyta lekarska, wizyta pielęgniarki, transport medyczny i dostarczenie leków po Nieszczęśliwym wypadku

- 1) Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ty lub Domownicy doznacie uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, zapewniamy:
 - a) organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w Miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w Placówce medycznej,
 - b) organizację wizyty pielęgniarki w Miejscu ubezpieczenia, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
 - c) organizację transportu i pokrycie kosztów transportu dla Ciebie lub Domowników z Miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez lekarza prowadzącego leczenie,
O tym czy transport do szpitala jest niezbędny oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz prowadzący leczenie,
 - d) organizację transportu dla Ciebie lub Domowników ze szpitala do Miejsca ubezpieczenia, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza prowadzącego leczenie środkiem transportu,
 - e) organizację transportu pomiędzy Placówkami medycznymi – jeżeli Ty lub Domownicy przebywacie w Placówce medycznej, która w opinii lekarza prowadzącego leczenie nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu zdrowia Twojego lub Domowników lub gdy Ty lub Domownicy zostaliście skierowani przez lekarza prowadzącego leczenie na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej Placówce medycznej,
 - f) organizację i pokrycie kosztów dostarczenia do Miejsca ubezpieczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, zalecanych przez lekarza prowadzącego leczenie. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie naszemu przedstawicielowi recepty niezbędnej do wykupienia leków. Koszt leków pokrywasz we własnym zakresie.
- 2) Łączny limit na wszystkie wymienione usługi assistance to 1 000 zł w okresie ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego.

103. Organizacja przejazdów dla dzieci lub osoby wyznaczonej do opieki w razie hospitalizacji Ubezpieczonego

Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ty lub Domownik będziecie hospitalizowani przez okres dłuższy niż jedną dobę, to po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, zorganizujemy i pokryjemy koszty jednego z poniższych świadczeń:

- 1) przewozu dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej do miejsca pobytu osoby wyznaczonej i powrót lub

- 2) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca pobytu do Miejsca ubezpieczenia i powrót lub
- 3) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do Miejsca ubezpieczenia i powrót.

W każdym przypadku przejazdu organizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem).

Świadczenia zrealizujemy na Twój wniosek i za Twoją pisemną zgodą, pod warunkiem że będziemy mogli skontaktować się z osobą wyznaczoną do opieki pod adresem, który podałeś.

Nasza pomoc przysługuje gdy w Miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi.

104. Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi w razie hospitalizacji Ubezpieczonego

Jeżeli pod adresem, który wskazałeś, nie będziemy mogli skontaktować się z osobą wyznaczoną do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt. 103, zapewniamy:

- 1) organizację i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w Miejscu ubezpieczenia w limicie do 150 zł za każdą dobę i maksymalnie przez 3 doby.
Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, dołożymy starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.
Świadczenie zrealizujemy na Twój wniosek i za Twoją pisemną zgodą,
- 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki dla osoby niesamodzielnej w Miejscu ubezpieczenia w limicie do 150 zł za dobę i maksymalnie przez 3 doby.
Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, dołożymy starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Nasza pomoc przysługuje, gdy w Miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi.

105. Organizacja pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego

Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ty lub Domownicy będziecie hospitalizowani przez okres dłuższy niż 5 dni, to po zakończeniu hospitalizacji zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy domowej w Miejscu ubezpieczenia.

Pomoc zorganizujemy w limicie do 500 zł i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie oraz pod warunkiem, że uprawniony lekarz stwierdzi iż jest medycznie uzasadniona.

106. Organizacja pomocy nad zwierzętami domowymi w razie hospitalizacji Ubezpieczonego

Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ty lub Domownicy będziecie hospitalizowani przez okres dłuższy niż 2 dni, to po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, zorganizujemy

i pokryjemy koszty jednego z poniższych świadczeń:

- 1) opieki nad Zwierzętami domowymi w Miejscu ubezpieczenia, w limicie do 150 zł i maksymalnie do 3 dni, Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, dołożymy starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt lub
- 2) przewozu Zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie do 200 zł.

Nasza pomoc przysługuje, gdy w Miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad Zwierzętami domowymi oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o obowiązkowych szczepieniach profilaktycznych.

ASSISTANCE ROWEROWY

...czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach assistance rowerowego

107. Pomoc techniczna

Jeżeli podczas użytkowania przez Ciebie Roweru dojdzie do Wypadku rowerowego, zapewnimy organizację i pokrycie kosztów zdalnej pomocy technicznej polegającej na udzieleniu informacji niezbędnych do usprawnienia Roweru na miejscu Wypadku rowerowego oraz zdiagnozowaniu Roweru.

108. Usprawnienie Roweru po Wypadku rowerowym

- 1) Jeżeli podczas użytkowania przez Ciebie Roweru dojdzie do Wypadku rowerowego, zapewnimy organizację i pokrycie kosztów:
 - a) dojazdu i robocizny mechanika w miejscu Wypadku rowerowego,
 - b) materiałów i części zamiennych koniecznych do wykonania usługi usprawnienia Roweru w miejscu Wypadku rowerowego.
- 2) Limit w odniesieniu do jednego i wszystkich Wypadków rowerowych w okresie ubezpieczenia to 1 200 zł.

109. Transport Roweru po Wypadku rowerowym

- 1) Jeżeli podczas użytkowania przez Ciebie Roweru dojdzie do Wypadku rowerowego, zapewnimy organizację i pokrycie kosztów transportu Ciebie i Roweru z miejsca Wypadku rowerowego do najbliższego warsztatu rowerowego lub do miejsca wskazanego przez Ciebie, maksymalnie 50 km z miejsca Wypadku rowerowego,
- 2) Limit w odniesieniu do jednego i wszystkich Wypadków rowerowych w okresie ochrony ubezpieczeniowej to 1 200 zł.

POMOC INFORMACYJNA

...czyli jakich informacji udzielamy w ramach pomocy informacyjnej

110. Infolinia medyczna

Zapewniamy Tobie i Domownikom całodobowy dostęp do infolinii medycznej pod numerem telefonu wskazanym w polisie. Poprzez infolinię medyczną będziesz mieć możliwość:

- 1) telefonicznej rozmowy z lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących

możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania,

- 2) telefonicznego dostępu do informacji o lekach i ich zamiennikach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu.

111. Usługi informacyjne

W ramach usług informacyjnych zapewniamy nielimitowany i całodobowy dostęp do infolinii, w ramach której Ty lub Domownicy uzyskacie informacje w zakresie:

- 1) danych teleadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia,
- 2) leków, skutków ubocznych ich stosowania, interakcji z innymi lekami,
- 3) danych teleadresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- 4) danych teleadresowych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- 5) sposobów, w jaki należy się przygotowywać do operacji, zabiegów lub badań medycznych,
- 6) diet, zdrowego żywienia,
- 7) danych teleadresowych domów pomocy społecznej, hospicjów,
- 8) danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę,
- 9) danych teleadresowych usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechownia rzeczy),
- 10) danych teleadresowych serwisów i sklepów rowerowych,
- 11) danych teleadresowych usługodawców świadczących usługi w zakresie przeglądów stanu technicznego instalacji gazowej lub przewodów kominowych: dymowych, spalinowych, wentylacyjnych.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nasze ubezpieczenie assistance domowy nie działa

112. Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstaną przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

113. Uszkodzenia, za naprawę których odpowiadają właściwe służby

Nie pokrywamy kosztów usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego oraz gazowego.

114. Uszkodzenia paneli fotowoltaicznych, żarówek, lamp kontrolnych, przedłużaczy

Nie pokrywamy kosztów interwencji elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związanych z naprawą uszkodzonych paneli fotowoltaicznych, żarówek, lamp, żyrandoli, led, świetlówek, halogenów, domofonów, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, a także w przypadku, gdy prowadzisz

działalność gospodarczą w odniesieniu do jakichkolwiek maszyn i urządzeń.

115. Konserwacja Mienia ruchomego oraz Stałych elementów

Nie pokrywamy kosztów usług związanych z konserwacją Ruchomości domowych oraz Stałych elementów.

116. Należyty stan techniczny

Nie pokrywamy kosztów usług związanych z nieutrzymywaniem ubezpieczonego mienia w należyтым stanie technicznym, tzn. niedokonywania jego bieżącej konserwacji, okresowych przeglądów i nieusunięcia uszkodzeń, usterek i awarii.

117. Uszkodzenia powstałe przed Zdarzeniem ubezpieczeniowym

Nie pokrywamy kosztów usług związanych z naprawą uszkodzeń, które pojawiają się przed momentem zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

118. Wymiana zamków w przypadku utraty kluczy

Nie pokrywamy kosztów Usług assistance związanych z koniecznością wymiany zamków w przypadku utraty kluczy.

119. Publikacja materiałów przez Osoby bliskie

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do Szkoły na e-reputacji dojdzie skutek publikacji materiału przez Osoby bliskie Twoje lub Domowników.

120. Szkody na e-reputacji powstałe przed okresem ochrony ubezpieczeniowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoła na e-reputacji będzie spowodowana publikacją materiału, która rozpoczęła się przed okresem ochrony ubezpieczeniowej.

121. Publikacja materiału merytorycznie poprawnego

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoła na e-reputacji będzie spowodowana publikacją materiału, który jest merytorycznie poprawny. (Nie dotyczy Szkoły na e-reputacji polegającej na opublikowaniu i/lub rozpowszechnianiu informacji prywatnych bez uzyskania zgody).

122. Rejestrację w witrynach mających na celu promowanie przemocy, pornografii

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoła na e-reputacji będzie spowodowana rejestracją w witrynach mających na celu promowanie przemocy, pornografii lub dyskryminacji albo nieprzestrzegających praw człowieka i zasad przyzwoitości.

123. Komunikatory niedostępne publicznie

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoła na e-reputacji zostanie poniesiona za pośrednictwem komunikatora (czatu) lub poczty elektronicznej, jeśli nie są one publicznie dostępne.

124. Prywatne pokoje rozmów

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoła na e-reputacji zostanie poniesiona w prywatnych pokojach rozmów, grupach dyskusyjnych lub w innych strefach chronionych przed nieuprawnionym dostępem.

125. Inne media

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoła na e-reputacji zostanie poniesiona w innych mediach niż blog, forum dyskusyjne, media społecznościowe lub witryna internetowa.

126. Licencja

Nie pokrywamy kosztów usług dotyczących problemów związanych z oprogramowaniem, na które nie posiadasz licencji, jak również z jego aktualizacjami.

127. Aktualizacja oprogramowania

Nie pokrywamy kosztów usług dotyczących aktualizacji oprogramowania, które nie są bezpłatne, nawet jeśli są niezbędne do świadczenia wsparcia informacyjnego.

128. Brak oryginalnego oprogramowania

Nie pokrywamy kosztów usług dotyczących wykonywania czynności, do których nie posiadasz nośnika z oryginalnym oprogramowaniem aplikacji lub systemu i nie jest możliwe pobranie go bezpłatnie przez Internet w momencie żądania wsparcia informacyjnego.

129. Niewłaściwe korzystanie z systemów, aplikacji

Nie pokrywamy kosztów usług, jeżeli szkoda zostanie spowodowana niewłaściwym korzystaniem przez Ciebie z systemów, aplikacji lub oprogramowania zainstalowanego w celu zdalnego dostępu w ramach assistance informatycznego.

130. Serwery

Nie pokrywamy kosztów usług dotyczących serwerów dowolnego rodzaju.

131. Czynności związane z działalnością zawodową

Nie pokrywamy kosztów usług dotyczących Twojej działalności zawodowej.

132. Wady produktu

Nie pokrywamy kosztów usług dotyczących nieprawidłowego działania z powodu wad seryjnych prowadzących do wycofania produktu przez producenta.

133. Stan zdrowia wymagający wezwania pogotowia ratunkowego

Nie pokrywamy kosztów usług assistance medycznego w przypadku, gdy stan zdrowia Twój lub Domowników wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.

134. Umyślne samookaleczenie, samobójstwo lub próba popełnienia samobójstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności jeśli do szkody dojdzie skutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa przez Ciebie lub Domownika.

135. Nagłe zachorowania i Nieszczęśliwe wypadki przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Nagłe zachorowania i Nieszczęśliwe wypadki oraz ich następstwa, które wystąpią przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

136. Leczenie eksperymentalne i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności

Nie pokrywamy kosztów leczenia eksperymentalnego i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności.

137. Zabiegi ze wskazań estetycznych

Nie pokrywamy kosztów zabiegów ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania.

138. Rutynowe lub regenerujące leczenie stomatologiczne

Nie pokrywamy kosztów rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego, bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego.

139. Zakup leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów

Nie pokryjemy kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.

140. Koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami

Nie pokrywamy kosztów związanych z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami.

141. Brak ważnej karty rowerowej podczas kierowania Rowerem

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w ramach assistance rowerowego, jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas kierowania Rowerem, gdy - jeżeli nie ukończyłeś 18 lat - nie będziesz mieć ważnej karty rowerowej - chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku.

Kierowania Rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej nie uznajemy za kierowanie bez ważnej karty rowerowej.

Jezdnią określamy część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów silnikowych.

142. Szkoła w ogumieniu Roweru

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w ramach assistance rowerowego, jeśli Szkoła powstanie w ogumieniu, chyba że powstanie jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru.

143. Użytkowanie Roweru bez oświetlenia po zmroku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w ramach assistance rowerowego, jeśli Wypadek rowerowy powstanie podczas użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku.

144. Koszty akcesoriów dodatkowych Roweru

W ramach assistance rowerowego nie pokrywamy kosztów utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych akcesoriów dodatkowych Roweru w związku z Wypadkiem rowerowym.

145. Części zamienne użyte do naprawy Roweru

W ramach assistance rowerowego nie pokrywamy kosztów części zamiennych użytych do naprawy Roweru.

146. Uczestnictwo w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w ramach assistance rowerowego, jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas uczestnictwa w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu.

147. Wypadek rowerowy podczas pracy zarobkowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w ramach assistance rowerowego, jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas wykonywania przez Ciebie aktywności zawodowej i pozostających w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnieniem funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza.

148. Użytkowanie Roweru niesprawnego technicznie

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w ramach assistance rowerowego, jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas użytkowania Roweru niesprawnego technicznie, w szczególności, jeśli rower miał niesprawne hamulce.

149. Wojny, zamieszki, akty terroru, strajki

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności jeśli do Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku dojdzie na skutek: wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków.

150. Skażenie chemiczne, radioaktywne, użycie materiałów nuklearnych

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności jeśli do Szkody dojdzie wskutek skażeń chemicznych lub radioaktywnych, użycia materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestoży.

151. Klęski żywiołowe

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w przypadku oficjalnie ogłoszonych klęsk żywiołowych.

V. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

...czyli co ubezpieczasz w ramach pomocy prawnej, z jakich świadczeń i jak często możesz korzystać oraz w jakim kraju działa nasze ubezpieczenie

152. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczamy Twoje prawne interesy związane z Czynnościami życia prywatnego.

153. Zakres ubezpieczenia

- 1) Ubezpieczenie obejmuje problemy prawne ze wszystkich dziedzin prawa związane z Twoimi Czynnościami życia prywatnego, w których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 150 000 zł.
- 2) Jeżeli wystąpi Wypadek ubezpieczeniowy umożliwimy Ci skorzystanie z Usług prawnych oraz pokryjemy ich koszty.

154. Warunek skorzystania z Usług prawnych

- 1) Umożliwimy Ci skorzystanie z Usług prawnych pod warunkiem, że Wypadek ubezpieczeniowy wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Nie będziesz mógł skorzystać z Usług prawnych, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

155. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Wypadek ubezpieczeniowy, który powstanie w Polsce i podlega regulacjom prawa polskiego oraz jurysdykcji sądów polskich lub polskich organów administracji.

156. Zakres świadczeń

W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego zorganizujemy i pokryjemy koszty następujących Usług prawnych:

- 1) Informacji prawnej, która obejmuje:
 - a) przesłanie tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych,
 - b) informacje w zakresie obowiązujących procedur i kosztów sądowych,
 - c) informacje o danych teleadresowych sądów, prokuratur i innych właściwych w danej sprawie organów,
 - d) możliwe rozwiązania zgłoszonego problemu prawnego – jeśli prawo przewiduje ich kilka,
 - e) podstawy prawne obowiązujące w zakresie zgłoszo-

nego problemu prawnego,

- f) wskazanie adwokata lub radcy prawnego specjalizującego się w dziedzinie prawa związanej z zaistniałym Wypadkiem ubezpieczeniowym i świadczącego usługi w pobliżu Twojego miejsca zamieszkania,
- g) przesłanie wzorów umów i pism występujących w powszechnym obrocie prawnym,

2) Opinii prawnej,

3) Przygotowanie pism i dokumentów, czyli opracowanie (na podstawie przedstawionego przez Ciebie stanu faktycznego) i przesłanie do Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- a) pozwu,
- b) odpowiedzi na pozew,
- c) wezwania do zapłaty,
- d) wezwania do wykonania świadczenia,
- e) wezwania do zaprzestania naruszeń,
- f) wezwania do naprawienia szkody,
- g) reklamacji,
- h) pełnomocnictwa lub odwołania pełnomocnictwa,
- i) wniosków w postępowaniu procesowym, nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym.

157. Język Usług prawnych

Usługi prawne świadczymy w języku polskim.

158. Limity świadczeń

W okresie ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać z poszczególnych Usług prawnych:

- 1) Informacja prawna – bez limitu,
- 2) przygotowanie Opinii prawnej i opracowanie pism i dokumentów – łącznie 4 usługi.

159. Opinia prawna i przygotowanie pism i dokumentów w tej samej sprawie

Przygotowanie Opinii prawnej oraz opracowanie pism lub dokumentów dotyczące tej samej sprawy, uznajemy za odrębne Usługi prawne.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nasze ubezpieczenie pomocy prawnej nie działa

160. Wina umyślna, popełnienie przestępstwa lub wykroczenia

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Wypadek ubezpieczeniowy:

- 1) zostanie wyrządzone przez Ciebie umyślnie,
- 2) będzie bezpośrednio związane z popełnieniem przez Ciebie umyślnego przestępstwa lub wykroczenia.

161. Treść Opinii prawnej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za treść Opinii prawnej przygotowanej przez adwokata bądź radcę prawnego.

162. Działanie po alkoholu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do Wypadku ubezpieczeniowego dojdzie gdy będziesz w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli wiedziałeś

lub powinieneś wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Wypadku ubezpieczeniowego lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

163. Spory między Ubezpieczonymi

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli roszczenia i spory prawne istnieją między Ubezpieczonymi z tej samej Umowy.

164. Działalność rolnicza

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny wynika z prowadzonej przez Ciebie działalności rolniczej.

Przez działalność rolniczą rozumiemy:

- 1) zarobkową działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym również produkcji ogrodniczej, sadowniczej, leśnej i rybnej,
- 2) działalność polegającą na wynajmowaniu przez rolników pokoi lub sprzedaży posiłków domowych w gospodarstwie rolnym.

165. Roszczenia wobec LINK4

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli masz roszczenia wobec nas albo działającego w naszym imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód.

166. Spór z LINK4 i Grupą PZU

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny dotyczy sporów pomiędzy Tobą, a: LINK4, PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Zdrowie SA lub PZU Centrum Operacji SA, niezależnie od istoty sporu.

167. Prawo podatkowe, celne, karno-skarbowe

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny jest z zakresu prawa podatkowego, celnego lub dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego.

168. Prawa autorskie, patentowe, ochrony konkurencji itp.

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny wynika z praw autorskich, prawa patentowego, znaków towarowych, pozostałych praw własności intelektualnej, przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji.

169. Gry hazardowe i transakcje

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny wynika z gier hazardowych oraz transakcji terminowych lub spekulacyjnych.

170. Postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny jest z zakresu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego.

171. Przeniesienie roszczenia przez Osobę trzecią

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ciebie przez Osobę trzecią.

172. Prawo handlowe, spółek handlowych, funduszy inwestycyjnych

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny jest z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych oraz prawa funduszy inwestycyjnych.

173. Papiery wartościowe i prawo obligacji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny jest z zakresu papierów wartościowych oraz prawa obligacji.

174. Prawo budowlane

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny jest z zakresu prawa budowlanego i pozostaje w związku z:

- 1) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę,
- 2) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w Twoim posiadaniu albo też zamierzasz je nabyć lub objąć w posiadanie,
- 3) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń,
- 4) finansowaniem działań określonych w powyższych podpunktach.

175. Gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, dzieła sztuki

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w:

- 1) gotówce, bonach towarowych, substytutach pieniądza,
- 2) dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotach z metali lub kamieni szlachetnych,
- 3) papierach wartościowych,
- 4) dokumentach lub zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym.

176. Zatajenie informacji lub dokumentów

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli zataisz informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej.

177. Dobre obyczaje

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli ochrona Twoich interesów prawnych byłaby sprzeczna z dobrymi obyczajami.

178. Wywłaszczenie, prywatyzacja lub reprivatyzacja nieruchomości

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli problem prawny pozostaje w związku z wywłaszczaniem, prywatyzacją lub reprivatyzacją nieruchomości.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRAWNYCH

... czyli na jakich zasadach możesz korzystać z ubezpieczenia

179. Powiadomienie LINK4

Jeżeli chcesz skorzystać z Usługi prawnej, musisz nas o tym powiadomić. Zrobisz to telefonicznie, za pośrednictwem Infolinii prawnej, pod numerem telefonu wskazanym w Polisie. Infolinia prawna czynna jest w Dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.

180. Opis problemu prawnego

Usługi prawne świadczone są w oparciu o podany przez Ciebie opis stanu faktycznego problemu prawnego.

Pamiętaj! Dokładnie i ze wszystkimi szczegółami opisz swój problem, z uwzględnieniem kluczowych dla sprawy

faktów, dat i terminów. Od informacji, które podasz, zależy realizacja tego świadczenia.

181. Przesłanie dokumentów

Jeżeli do prawidłowej realizacji Usługi prawnej konieczna jest analiza treści dokumentów, na żądanie współpracującego z nami prawnika, masz obowiązek przesłania odpowiednich dokumentów w formie elektronicznej na wskazany adres.

182. Zasady korzystania z Usług prawnych

Możesz skorzystać z Usługi prawnej, jeżeli:

- 1) rozwiązanie problemu prawnego nie wymaga kontaktu z Osobami trzecimi,
- 2) rozwiązanie problemu prawnego może nastąpić poprzez kontakt z Tobą za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- 3) przedstawiony przez Ciebie opis stanu faktycznego wraz z dostarczonymi dokumentami umożliwiają opracowanie rozwiązania powstałego zagadnienia prawnego.

183. Ocena celowości przygotowania dokumentów przez prawnika

Przy realizacji świadczeń z ubezpieczenia pomocy prawnej, prawnik uprawniony jest do oceny celowości opracowania pism lub dokumentów w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W sytuacji, gdy ochrona interesów prawnych jest ewidentnie niecelowa, to znaczy nie istnieje szansa korzystnego dla Ciebie rozstrzygnięcia sprawy, a okoliczności faktyczne sprawy w sposób oczywisty nie wypełniają dyspozycji normy prawnej, mamy prawo odmówić opracowania pisma lub dokumentu.

REALIZACJA USŁUG PRAWNYCH

... czyli jak realizujemy świadczenia usług prawnych

184. Dostęp do Usług prawnych

Dostęp do Usług prawnych zapewniamy w Dni robocze w godzinach 9.00-17.00.

185. Czas i sposób kontaktu

W czasie 12 godzin roboczych od otrzymania od Ciebie zgłoszenia problemu prawnego, spróbujemy skontaktować się z Tobą telefonicznie.

Jeżeli nie uda się nam z Tobą skontaktować telefonicznie lub gdy przy zgłoszeniu problemu prawnego wybierzesz taką formę kontaktu, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej.

186. Realizacja Usług prawnych

W zależności od charakteru problemu prawnego, zgłoszenie jest realizowane w następujący sposób:

- 1) o ile to możliwe, Twój problem prawny rozwiązujemy podczas pierwszego kontaktu z Tobą, udzielając Informacji prawnej,
- 2) jeżeli nie będziemy w stanie rozwiązać Twojego problemu prawnego podczas pierwszego kontaktu, udzielimy Informacji prawnej w terminie ustalonym z Tobą, w wybranej przez Ciebie formie – telefonicznie lub pocztą elektroniczną,
- 3) w przypadku, gdy nie będziemy w stanie rozwiązać

Twojego problemu prawnego udzielając Informacji prawnej - a także na Twoje życzenie - świadczenie z ubezpieczenia pomocy prawnej może polegać na wydaniu Opinii prawnej, przesłanej do Ciebie pocztą elektroniczną. Opracujemy Opinię prawną w terminie nie dłuższym niż 7 Dni roboczych od przekazania przez Ciebie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do opracowania dokumentu, chyba że uzgodnisz z prawnikiem inny termin sporządzenia opinii prawnej,

- 4) w przypadku, gdy w sprawie zachodzi potrzeba opracowania pism lub dokumentów, prawnik po ustaleniu istotnych prawnie okoliczności faktycznych i uzyskaniu potrzebnych dokumentów, sporządza pismo lub dokument i przesyła je do Ciebie pocztą elektroniczną. Opracujemy pisma lub dokumenty w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od przekazania przez Ciebie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do opracowania tych dokumentów, chyba że uzgodnisz z prawnikiem inny termin sporządzenia pisma lub dokumentu.

187. Realizacja Usług prawnych

Każde przygotowane pismo, dokument lub Opinia prawna pomniejszają limity świadczeń.

VI. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA WSZYSTKICH ZAKRESÓW UBEZPIECZENIA

...czyli kiedy żadne z naszych ubezpieczeń nie działa

188. Działanie po alkoholu, popełnienie przestępstwa

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do Zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie:

- 1) kiedy Ty lub Domownik będziesz w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli wiedziałeś lub powinieś wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba, że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia ubezpieczeniowego lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ciebie lub Domownika przestępstwa lub wykroczenia.

189. Wina umyślna

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe zostanie spowodowane przez Ciebie lub Domownika umyślnie.

190. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni

z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 199. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

191. Szkody następne

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku utraty korzyści, utraty wartości handlowej, kar umownych, sądowych lub administracyjnych, grzywien oraz jakichkolwiek innych kar o charakterze pieniężnym lub odszkodowań o charakterze karnym.

192. Konfiskata

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkodę, która powstanie wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy wydanego przez uprawnione organy władzy aktu prawnego, niezależnie od jego formy.

193. Skażenie

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkodę, która powstanie wskutek skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych.

194. Energia jądrowa, promieniowanie

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkodę, która powstanie wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, masowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego.

195. Strajki

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkodę, która powstanie wyniku udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.

196. Działania wojenne, terroryzm, rozruchy

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkodę, która powstanie w związku z aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, rozruchami i zamieszkami społecznymi i wojskowymi.

VII. UMOWA UBEZPIECZENIA

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

197. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

198. Okres obowiązywania Umowy

Umowę ubezpieczenia zawierasz na okres jednego roku, chyba że umówimy się inaczej.

199. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Podane nam informacje dotyczące Ciebie, Ubezpieczonego, Miejsca ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia i wybranego zakresu ubezpieczenia, oraz sum ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w Polisie.

200. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

201. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

202. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

INSPEKCJA DOMU JEDNORODZINNEGO LUB MIESZKANIA

...czyli możemy obejrzeć Twój dom lub mieszkanie

203. Prawo do inspekcji

Mamy prawo wykonać inspekcję Domu jednorodzinnego lub Mieszkania. Zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w okresie jej trwania, masz obowiązek umożliwić - nam lub osobom upoważnionym przez nas dostęp do ubezpieczonego Domu jednorodzinnego lub Mieszkania w celu dokonania oceny stanu technicznego.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba o niej wiedzieć

204. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 2) wybranych przez Ciebie: przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczeń, sumy gwarancyjnej,

- 3) rocznego okresu ubezpieczenia,
- 4) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do niej zmiany.

205. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

206. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

207. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, kiedy Umowa rozwiązuje się oraz czym są ważne powody wypowiedzenia Umowy

208. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

209. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

210. Karencja

Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego przez Ciebie, chyba że umówimy się inaczej. Uwzględniamy okres karencji przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie Powodzi.

211. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni

dzień okresu ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda, nie wypłacamy za nią odszkodowania.

212. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) utrata przez Ciebie tytułu prawnego do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania objętego ochroną,
- 2) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 3) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkody,
- 4) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 5) wypowiedzenie przez nas Umowy z ważnych powodów – ze skutkiem natychmiastowym,
- 6) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

213. Ważne powody wypowiedzenia Umowy

W wyjątkowych sytuacjach – jeśli wystąpią ważne powody – mamy prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Za ważny powód uznajemy ocenę, że Dom jednorodzinny lub Mieszkanie pod względem stanu technicznego, nie spełnia zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub bezpieczeństwa użytkowania.

VIII. SZKODY I ODSZKODOWANIA

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE SZKODY

...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli wystąpi Szkoda

214. Użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia Szkody

Masz obowiązek użycia dostępnych Ci środków w celu zmniejszenia Szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Jeżeli umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa nie dochowasz tego obowiązku, to nie będziemy odpowiadać za Szkody powstałe z tego powodu.

215. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkoda, masz obowiązek nas o niej powiadomić i postępować zgodnie z naszymi dyspozycjami. Powiadomić nas o Szkodzie musisz najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym się o niej dowiesz. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego

niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru. Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informację o Szkodzie.

W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie. Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.

216. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) dokonano Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu,
- 2) podejrzewasz, że zdarzenie, które spowodowało Szkodę pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa,
- 3) podejrzewasz, że Szkoda powstała w następstwie Uderzenia pojazdu mechanicznego.

217. Powiadomienie straży pożarnej

Masz obowiązek, najszybciej jak to możliwe, powiadomić straż pożarną o Pożarze.

218. Powiadomienie administracji budynku

Masz obowiązek, najszybciej jak to możliwe, powiadomić administrację budynku w przypadku Pękania mroowego lub Zalania mieszkania.

219. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

Jeśli wystąpi Szkoda, masz obowiązek przedstawić nam wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

220. Zmiany w uszkodzonym mieniu

Gdy wystąpi Szkoda, nie możesz – bez naszej zgody – dokonywać żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu (chyba że będzie to zabezpieczenie przed powiększaniem się rozmiarów Szkody lub wymaga tego interes publiczny), dopóki nie zobaczymy Miejsca ubezpieczenia lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz natomiast je zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin, możesz rozpocząć naprawę.

221. Spis utraconego mienia

Masz obowiązek dostarczyć nam spis utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z podaniem jego przybliżonej wartości i dokumentami uzasadniającymi roszczenie oraz przedstawić nam wszystkie informacje o Szkodzie i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

222. Postępowanie w razie zgłoszenia roszczenia przez poszkodowanego

Jeżeli poszkodowany zgłosi przeciwko Tobie roszczenie, masz obowiązek nas o tym powiadomić w ciągu 3 Dni roboczych od momentu otrzymania informacji o roszczeniu.

Powinieneś też udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie, którą wskażemy – o ile tego zażądamy.

223. Odpowiedzialność LINK4 w przypadku uznania roszczenia przez Ubezpieczonego

Jeżeli Ty lub Domownicy uznasz roszczenie lub zaspokoisz roszczenie osoby poszkodowanej albo zawrzesz ugodę z osobą poszkodowaną, nie wpływa to na zakres naszej odpowiedzialności.

OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkodę

224. Potwierdzenie rejestracji Szkod

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie Szkodzie osobie, która zgłosiła Szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty ją zgłaszasz.

225. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmimy zgłoszenie Szkodzie, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

226. Oględziny

Jeśli chcemy przeprowadzić oględziny Miejsca ubezpieczenia, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

227. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkod

Gdy przyjmimy zgłoszenie Szkodzie, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkodzie: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

...czyli jak ustalamy wartość szkody

228. Zasady ustalenia odszkodowania

- 1) Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia po dokonaniu ustaleń stanu faktycznego lub na podstawie zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 2) Odszkodowanie ustalimy odpowiednio do wielkości Szkodzie, maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności określonych w OWU. Wyliczymy je na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem Wartości rynkowej, Wartości odtworzeniowej lub Wartości rzeczywistej, w zależności od rodzaju ubezpieczonego mienia.

229. Szkada całkowita

Gdy wystąpi Szkada całkowita w Mieszkaniu, odszkodowanie ustalamy według Wartości rynkowej. Jeśli Szkada całkowita dotyczy Stałych elementów, odszkodowanie ustalamy według ceny zakupu lub kosztów wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach.

230. Ustalenie odszkodowania według Wartości rzeczywistej

- 1) Wysokość odszkodowania według Wartości rzeczywistej ustalamy dla:
 - a) Domu jednorodzinnego starszego niż 50 lat w dniu

powstania Szkodzie,

- b) Budowli starszych niż 15 lat w dniu powstania Szkodzie,
- c) Domu letniskowego.

- 2) Wysokość odszkodowania odpowiada kosztom odbudowy lub remontu obiektu w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy użyciu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów, pomniejszona o stopień Zużycia mienia.

231. Ustalenie odszkodowania według Wartości odtworzeniowej

- 1) Wysokość odszkodowania według Wartości odtworzeniowej ustalamy dla:
 - a) Domu jednorodzinnego nie starszego niż 50 lat w dniu powstania Szkodzie,
 - b) Mieszkań,
 - c) Budowli nie starszych niż 15 lat w dniu powstania Szkodzie,
 - d) Elementów stałych,
 - e) Ruchomości domowych.
- 2) Wysokość odszkodowania dla Domu jednorodzinnego, Budowli odpowiada kosztom odbudowy lub Remontu obiektu w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy użyciu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.
- 3) Wysokość odszkodowania dla Mieszkań (w przypadku Szkód innych niż Szkada całkowita) odpowiada kosztem Remontu przy użyciu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.
- 4) Wysokość odszkodowania dla Ruchomości domowych i Stałych elementów – odpowiada cenie nabycia lub naprawy (w zależności, która wartość jest niższa) nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości.

232. Ustalenie odszkodowania dla pozostałego mienia:

- 1) dla gotówki - według jej nominalnej wartości. Walutę obcą przeliczamy według średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania,
- 2) dla przedmiotów ze srebra, złota lub platyny lub biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju,
- 3) dla Przedmiotów wartościowych – na podstawie kosztów naprawy lub renowacji albo wyceny rzeczoznawcy przedstawionej przez Ciebie lub dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego, że posiadałeś te przedmioty.

233. Ustalenie odszkodowania za Mienie osobiste utracone w wyniku Rabunku poza miejscem ubezpieczenia:

- 1) dla dokumentów – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,
- 2) dla kluczy do Miejsca ubezpieczenia – koszt wymiany zamków,
- 3) dla pozostałych przedmiotów – według wartości odtworzeniowej.

WYLICZENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

...czyli jak wyliczamy odszkodowanie

234. Odszkodowanie za Szkody w Domach jednorodzinnych, Mieszkaniach, Domach letniskowych i Budowlach

- 1) Wyliczając odszkodowanie za Szkody w Domach jednorodzinnych, Mieszkaniach, Domach letniskowych i Budowlach, opieramy się na:
 - a) dokumentach, w tym na kosztorysie przygotowanym przez nas na podstawie ogólnopolskich i ogólnie dostępnych publikacji cenowych, katalogów nakładów rzeczowych przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów oraz średnich cen stosowanych w budownictwie, albo
 - b) przedstawionych przez Ciebie kosztorysach, rachunkach, fakturach potwierdzających poniesione przez Ciebie koszty.
- 2) W przypadku, gdy dostarczysz nam kosztorysy, rachunki, które dotyczą robót budowlano-remontowych – sprawdzimy je na podstawie ogólnie dostępnych publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim, które służą do szacowania kosztów takich robót według cen stosowanych na danym terenie. Jeżeli po sprawdzeniu tych kosztorysów lub rachunków uznamy, że przedstawione koszty są zawyżone, ustalimy wysokość odszkodowania na podstawie kosztorysu, który przygotowujemy.

235. Odszkodowanie za Szkody w Ruchomościach domowych

- 1) Odszkodowanie za Szkody w Ruchomościach domowych - ustalamy na podstawie średnich cen rynkowych zakupu przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości lub naprawy odpowiedniej do zakresu rzeczywistych uszkodzeń według średnich cen zakładów usługowych.
- 2) Pamiętaj, że wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy, nie może przekroczyć Wartości odtworzeniowej przedmiotu ani sumy ubezpieczenia.
- 3) W przypadku, gdy przedstawisz nam rachunki, faktury za nabycie lub naprawę Ruchomości domowych, mamy prawo do ich weryfikacji na podstawie:
 - a) publikacji cenowych,
 - b) innych ogólnie dostępnych cenników zawierających ceny nabycia lub naprawy mienia ruchomego.

236. Zasady obowiązujące przy ustalaniu wysokości odszkodowania

- 1) Odszkodowanie za ubezpieczone przedmioty wliczamy na podstawie wartości przedmiotów tego samego gatunku, rodzaju, o takich samych wymiarach, jakości, parametrach technicznych co przedmiot ubezpieczenia.
- 2) W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu wchodzącego w skład pary lub zestawu, odszkodowanie ograniczymy wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
- 3) Odszkodowanie nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części).
- 4) Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

- 5) Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia pozostają Twoją własnością, a ich wartość zostanie odliczona z kwoty należnego odszkodowania.
- 6) Nie pokrywamy kosztów wynikających z tego, że nie są dostępne materiały potrzebne do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed Szkody.
- 7) W razie zadeklarowania przez Ciebie Sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadamy tylko do faktycznej wysokości Szkody.
- 8) Jeśli Szkada dotyczy części wspólnych Domu jednorodzinnego, które stanowią współwłasność kilku osób, wysokość odszkodowania ustalamy jako procent całkowitej wartości Szkody, odpowiadający procentowi, w jakim jesteś właścicielem części wspólnych.

237. Dodatkowe koszty związane z ustaleniem przyczyny

- 1) Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru Szkody, my i Ty ponosimy we własnym zakresie.
- 2) Mamy prawo wyznaczyć, na własny koszt, niezależnego rzeczoznawcę w celu ustalenia okoliczności, przyczyny Szkody, jej rozmiaru i wysokości odszkodowania, a także udzielenia Ci instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania w celu złagodzenia skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego lub zminimalizowania rozmiarów Szkody.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania

238. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

239. Brak możliwości wypłaty świadczenia w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, na piśmie powiadamiamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

240. Wypłata bezspornej części świadczenia

Bezsporną część świadczenia wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

241. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamiamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

242. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występują-

cej z roszczeniem oraz uprawnionemu do świadczenia – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wiosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

243. Sposób wypłaty odszkodowania

Świadczenie pieniężne wypłacane jest w PLN, przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny, uzgodniony z nami sposób.

244. Wypłata odszkodowania w przypadku kradzieży

- 1) Z chwilą wypłaty odszkodowania za mienie skradzione, własność tego mienia przechodzi na nas.
- 2) Jeżeli mienie, które zostało skradzione, zostanie odnalezione lub odzyskane, musisz nas o tym poinformować.
- 3) Jeżeli dowiesz się o tym, gdy wypłacimy już odszkodowanie, możemy – za Twoją zgodą – ponownie przenieść prawo własności mienia na Ciebie. Warunkiem jest zwrot odszkodowania.

245. Świadczenia z tytułu assistance domowy

- 1) gdy otrzymamy od Ciebie zgłoszenia zdarzenia, sprawdzamy czy zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 2) organizujemy i pokrywamy koszty udzielenia pomocy przez naszego przedstawiciela,
- 3) realizujemy świadczenie z tytułu ubezpieczenia assistance domowy na Twoją rzecz lub Domownika w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do świadczenia,
- 4) przy świadczeniu usług assistance mamy prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte naszą odpowiedzialnością,
- 5) jesteś zobowiązany, na żądanie naszego przedstawiciela, okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance,
- 6) świadczenia w ramach assistance informatycznego są realizowane całodobowo, 7 dni w tygodniu. Doradztwo prawne związane ze Szkodą na e-reputacji jest świadczone telefonicznie lub w formie audio-/wideokonferencji, dostępnej: od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:00 i jest dostępne pod numerem telefonu wskazanym w polisie.

ROSZCZENIA REGRESOWE

...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

246. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

247. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, jako

pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkody o zaspokojenie roszczeń.

248. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

249. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

250. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją zarejestrujemy i zarchiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez serwis internetowy, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

251. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

252. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

253. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,

- b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecydowała.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wniesić o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

254. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo budowlane,
- 4) inne stosowne akty prawne.

255. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę świadczenia), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

256. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

X. DEFINICJE

...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

257. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Awaria instalacji elektrycznej** – uszkodzenie instalacji elektrycznej, powodujące całkowite zaprzestanie jej funkcjonowania na całej powierzchni Miejsca ubezpieczenia uniemożliwiające dalsze z niego korzystanie,
- 2) **Awaria Instalacji grzewczej** – zaprzestanie prawidłowej pracy kotła centralnego lub rozszczelnienie instalacji grzewczej, skutkujące wyciekami wody,
- 3) **Awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej** – awaria lub uszkodzenie instalacji wodno-kanalizacyjnej powodujące w Miejscu ubezpieczenia szkody związane z działaniem wody (wyciek wody). Obejmuje pęknięcie rur, przelanie się wody gromadzonej w zbiornikach oraz awarię muszli klozetowych lub spłuczek, wanien, umywalk lub zlewów, która powoduje całkowitą utratę ich funkcjonalności,
- 4) **Awaryjne oprogramowanie** - awaryjne zainstalowanych programów, sterowników i/lub systemów operacyjnych,
- 5) **Awaria Sprzętu AGD, RTV, PC** - uszkodzenie spowodowane przyczyną wewnętrzną, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze:
 - a) Sprzętu RTV,
 - b) Sprzętu AGD,
 - c) Sprzętu PC,
 i które nie zostało spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi,
- 6) **Budowle** - położone na terenie nieruchomości, na której położony jest ubezpieczony Dom jednorodzinny, oraz trwale związane z gruntem:
 - a) chodniki, podjazdy, wybrukowane place,
 - b) mury oporowe, ogrodzenia, bramy i furtki,
 - c) lampy ogrodowe,
 - d) studnie, instalacje studzienne wraz z przykryciami, hydrofory i szamba z wyłączeniem osadników, systemu drenażu i rozsączkowania,
 - e) baseny murowane, fontanny, oczka wodne,
 - f) zadaszenia (wiaty), altany, pomosty,
 - g) pomieszczenia na śmieci służące do wyłącznego

użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym Domu jednorodzinnym,

- h) kolektory słoneczne, kolektory fotowoltaiczne zainstalowane obok domu jednorodzinnego,

7) Budynek gospodarczy - budynek trwale związany z gruntem, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (m.in. pralnie, suszarnie, garaże wolnostojące w tym garaże metalowe) i wyłącznie przez Ciebie lub Domowników. Pamiętaj, że Budynkiem gospodarczym nie jest budynek, który wchodzi w skład gospodarstwa rolnego oraz budynek, w którym przechowywane są plody rolne, a także przeznaczony do hodowli lub trzymania zwierząt,

8) Czynności życia prywatnego - czynności związane z:

- a) posiadaniem lub używaniem Domu jednorodzinnego, Mieszkania, lub Domu letniskowego,
- b) posiadaniem zwierząt domowych. Nie odpowiadamy jednak za czynności związane z posiadaniem psów ras zaliczanych do ras agresywnych (wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne), zwierząt wolno żyjących oraz pszczół,
- c) używaniem rowerów, rowerów elektrycznych, hulajnóg, hulajnóg elektrycznych, deskorolek, deskorolek elektrycznych, wózków inwalidzkich;
- d) używaniem Małych jednostek pływających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych,
- e) używaniem Modeli latających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych,
- f) amatorskim i rekreacyjnym uprawianiem sportu,
- g) używaniem pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych,
- h) posiadaniem lub użytkowaniem koni wyłącznie do celów prywatnych i rekreacyjnych,
- i) posiadaniem pasieki do 5 uli,
- j) innymi czynnościami życia prywatnego, nie związanymi z pracą zarobkową (w tym z przebywaniem w miejscu pracy), których nie wymieniamy w wyłączeniach odpowiedzialności odpowiednio w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i w ubezpieczeniu pomocy prawnej,

9) Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące Ciebie lub Domowników. Również różne informacje, które zebrane razem mogą prowadzić do identyfikacji. Danymi osobowymi mogą być: imię i nazwisko, adres domowy, adres e-mail, taki jak imię.nazwisko@firma.com, numer dowodu tożsamości, dane o lokalizacji (na przykład funkcja danych o lokalizacji w telefonie komórkowym), adres protokołu internetowego (IP), identyfikator pliku cookie, identyfikator reklamowy telefonu, dane przechowywane przez szpital lub lekarza, które mogą być symbolem jednoznacznie identyfikującym osobę,

10) Deszcz - opady atmosferyczne w postaci wody,

11) Deszcz nawalny – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na 1 m² powierzchni),

12) Dewastacja – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez Osoby trzecie, które powstało wskutek usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem,

13) Dni robocze - wszystkie dni roku oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,

14) Dom jednorodzinny – samodzielny budynek mieszkalny lub wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym części wspólne, których jesteś współwłaścicielem), przeznaczony na cele mieszkaniowe. Do Domu jednorodzinnego zaliczamy:

- a) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne - kolektory słoneczne, kolektory fotowoltaiczne, instalacje odgromowe, rynny, śniegołapy dachowe,
- b) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi - czyli instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe), ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, domofonowa, wideodomofonowa, solarna, fotowoltaiczna,
- c) urządzenia techniczne - zamontowane na stałe (tak aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie Domu jednorodzinnego zgodnie z jego przeznaczeniem i znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego Domu jednorodzinnego, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki,
- d) zewnętrzne elementy domu jednorodzinnego - elementy umieszczone na zewnątrz domu jednorodzinnego, zamontowane lub wbudowane na stałe, (tak aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi), zabudowa balkonów, loggi lub tarasów, zabezpieczenia okien i drzwi (w tym markizy, żaluzje, rolety), anteny wszelkiego rodzaju, zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych, klimatyzacyjnych, grzewczych,

15) Dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie, Mieszkanie w budowie lub przebudowie – obiekt budowlany, w którym:

- a) rozpoczęto prace budowlane, co potwierdza pierwszy wpis robót w dzienniku budowy lub
- b) trwa rozbudowa, nadbudowa, odbudowa, przebudowa w rozumieniu przepisów Prawa budowlanego. Przy czym uznajemy, że zakończenie budowy lub przebudowy następuje w dniu:
- c) gdy zamieszkaasz w Domu jednorodzinnym lub w Mieszkanii, o ile nastąpiły odbiory techniczne instalacji zgodnie z ustawą Prawo budowlane lub

- d) uzyskasz pozwolenia na użytkowanie Domu jednorodzinnego lub Mieszkania zgodnie z ustawą Prawo budowlane lub
- e) zgłosisz zakończenia budowy Domu jednorodzinnego zgodnie z ustawą Prawo budowlane,

16) Dom jednorodzinny lub Mieszkanie w użytkowaniu

- Dom jednorodzinny lub Mieszkanie, w którym została zakończona budowa lub przebudowa w rozumieniu tych OWU,

17) Dom letniskowy – budynek trwale związany z gruntem, który zamieszkujesz czasowo, przeznaczony na cele mieszkaniowe, służący celom rekreacyjnym i wypoczynkowym, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane. Do Domu letniskowego zaliczamy:

- a) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne - kolektory słoneczne, kolektory fotowoltaiczne, instalacje odgromowe, rynny, śniegołapy dachowe,
- b) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi, czyli instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spusowe), ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, solarna,
- c) urządzenia techniczne - zamontowane na stałe (tak aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie Domu letniskowego zgodnie z jego przeznaczeniem i znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego domu letniskowego, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki,

18) Domownicy - Osoby bliskie, które pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym,

19) Dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe - są to:

- a) drzwi antywłamaniowe posiadające atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie,
- b) alarm lokalny - system alarmowy sygnalizujący włamanie w miejscu ubezpieczenia,
- c) monitoring lub lokalny nadzór ochrony - osoba pełniąca nadzór w miejscu ubezpieczenia lub system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia,
- d) umowa z agencją ochrony - dojazd patrolu interwencyjnego na miejsce zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia,

20) Dym i sadza - zawiesina cząsteczek w powietrzu, które są bezpośrednim skutkiem spalania lub pożaru, niezależnie od miejsca ich powstania,

21) Eksplozja - wybuch, który polega na wyzwoleniu się gazów, pyłów lub pary i jest wywołany ich właściwością rozprzestrzeniania się. Pod pojęciem eksplozji zbiornika

ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumiemy rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian,

22) Fala dźwiękowa - działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny,

23) Grad - opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,

24) Graffiti - napisy, rysunki i inne znaki graficzne umieszczone na przedmiocie ubezpieczenia przez osoby trzecie, bez Twojej wiedzy i zgody,

25) Implozja - uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,

26) Informacja prawna - informacje o obowiązujących normach prawnych, orzecznictwie i poglądach doktryny, a także o możliwych rozwiązaniach zgłoszonego przez Ciebie problemu prawnego, udzielone telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej,

27) Infolinia prawna - numer telefonu, pod którym możesz zgłaszać problem prawny z ubezpieczenia pomocy prawnej. Numer ten znajduje się w Polisie,

28) Inwestycja budowlana – budowa, przebudowa lub rozbudowa Domu jednorodzinnego lub Mieszkania,

29) Kradzież z włamaniem - bezprawny zabór lub próba zaboru w celu przywłaszczenia mienia z Miejsca ubezpieczenia, po usunięciu przez sprawcę istniejących zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło ślady; za Kradzież z włamaniem uważamy również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku,

30) Kradzież zwykła – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia, nie będące Kradzieżą z włamaniem,

31) Koszty akcji ratowniczej – udokumentowane koszty działań, które miały zapobiec zagrażającej Szkodzie lub złagodzić jej skutki. Do kosztów tych zaliczamy także koszty wynikające ze szkód, które powstały wskutek działań podejmowanych przez Straż Pożarną, Policję, wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne lub Pogotowie Ratunkowe, których celem jest ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z pojawieniem się zdarzenia ubezpieczeniowego lub ratowanie zdrowia i życia Twojego lub Domowników,

32) Koszty lokalu zastępczego – udokumentowane koszty najmu Domu jednorodzinnego lub Mieszkania o zbliżonym standardzie do ubezpieczonego Domu jednorodzinnego lub Mieszkania;

33) Koszty osuszania – udokumentowane koszty osuszania Domu jednorodzinnego lub Mieszkania zniszczonego lub uszkodzonego w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego,

34) Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody

– udokumentowane i konieczne koszty ustalenia i usunięcia przyczyny awarii w instalacjach, które znajdują się w Domu jednorodzinnym lub Mieszkanu,

35) Koszty składowania – udokumentowane i konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego

Koszty te pokrywamy:

- a) gdy nie masz możliwości ich zabezpieczenia w Miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony Dom jednorodzinny,
- b) do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości w Miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony Dom jednorodzinny, okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni,

36) Koszty transportu mienia – udokumentowane i konieczne koszty wywieżenia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego,**37) Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie** - udokumentowane koszty usunięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego,**38) Lawina** - gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich,**39) LINK4 (my)** - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,**40) Małe jednostki pływające** - używane dla własnych potrzeb, w celach rekreacyjnych:

- a) łódzie wiosłowe,
- b) wiosłowe łódzie regatowe,
- c) kajaki wodne,
- d) rowery wodne,
- e) deski surfingowe z żaglem i bez żagla,
- f) pontony,
- g) skutery wodne,
- h) jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m²,
- i) jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM),

41) Miejsce ubezpieczenia - znajdujący się na terenie Polski i wskazany w Polisie: Dom jednorodzinny, Mieszkanie lub Dom letniskowy;

Dla potrzeb ubezpieczenia assistance domowej – **Miejsce ubezpieczenia** - znajdujący się na terenie Polski i wskazany w Polisie: Dom jednorodzinny, Mieszkanie; z wyłączeniem garaży i budynków gospodarczych, do których nie można dostać się wewnętrznymi drzwiami z Domu jednorodzinnego,

42) Miejsce ubezpieczenia nienadające się do zamieszkania – Miejsce ubezpieczenia, które uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i pozostające w stanie uniemożliwiającym zaspokojenie w nim podstawowych

potrzeb mieszkaniowych oraz jego bezpieczne użytkowanie,

43) Mienie osobiste – należące do Ciebie lub Domowników poniższe przedmioty:

- a) teczka, torba, portfel, etui na dokumenty,
- b) dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Twoją lub Domowników,
- c) gotówka,
- d) klucze do miejsca ubezpieczenia,
- e) okulary optyczne lub przeciwsłoneczne,
- f) kosmetyki,
- g) przybory do pisania,
- h) sprzęt fotograficzny, elektroniczny, telefony komórkowe, zegarki,
- i) papierosnice, zapalniczki, parasole,

44) Mieszkanie - samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego, przeznaczona na cele mieszkaniowe. Do Mieszkania zaliczamy:

- a) ściany działowe, parapety wewnętrzne i zewnętrzne, tynki wewnętrzne,
- b) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi, czyli instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody, ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, domofonowa, wideodomofonowa, solarna, fotowoltaiczna,
- c) urządzenia techniczne - zamontowane na stałe (tak aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie Mieszkania zgodnie z jego przeznaczeniem i znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki,,
- d) zewnętrzne elementy mieszkania - zabudowa balkonów, loggi lub tarasów, zabezpieczenia okien i drzwi (w tym markizy, żaluzje, rolety), anteny wszelkiego rodzaju, zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych,

45) Modele latające – używane przez Ciebie lub Domowników dla własnych potrzeb, w celach rekreacyjnych, zdalnie sterowane, bezzałogowe modele statków powietrznych, których ciężar nie przekracza 5 kg,**46) Nagłe zachorowanie** - powstanie w sposób nagły stanu chorobowego, zagrażającego Twojemu życiu lub zdrowiu lub odpowiednio Domownika, zaistniałego w Miejscu ubezpieczenia, wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej,**47) Napór śniegu** - bezpośrednie niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu (lub lodu) na ubezpieczone mienie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez mienie sąsiednie, zniszczone pod wpływem ciężaru śniegu lub

lodu,

48) Nieszczęśliwy wypadek - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od Twojej woli i Twojego stanu zdrowia lub odpowiednio Domownika, powodujące rozstrój zdrowia lub uszkodzenie ciała,

49) Obsunięcie ziemi - ruch podłoża na stokach spowodowany czynnikami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka,

50) Opinia prawna - analiza prawna dotycząca zgłoszonego przez Ciebie problemu prawnego, ze wskazaniem rekomendowanych rozwiązań problemu prawnego. Opinia prawna sporządzana jest przez adwokata lub radcę prawnego zgodnie z ustawą z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych lub ustawą z dnia 26 maja 1982 r. – Prawo o adwokaturze, nieprzekraczająca zakresu 10 stron i przesłana elektronicznie na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej,

51) Osoby bliskie - wymienione poniżej osoby:

- a) partner życiowy,
- b) dzieci,
- c) pasierbowie,
- d) dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie,
- e) rodzice,
- f) przysposabiający,
- g) rodzeństwo,
- h) ojczym,
- i) macocha,
- j) teściowie,
- k) dziadkowie,
- l) wnukowie,
- m) powinowaci oraz
- n) inni niewymienieni powyżej Twój wstępni i zstępni,

52) Osoby trzecie - osoby inne niż zdefiniowane jako Ubezpieczający, Ubezpieczony, Osoby bliskie lub Domownicy,

53) Pęknięcie mrozowe - uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody w Miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania:

- a) armatur, sanitariatów, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
- b) rur wodociągowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,

54) Placówka medyczna - szpital, przychodnia lub gabinet lekarski, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Polski,

55) Polisa - dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,

56) Pomieszczenie przynależne – pomieszczenie przynależące do Mieszkania, tj.:

- a) pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnice, garaż służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym mieszkaniu, które zgodnie z ustawą o własności lokali stanowią część składową Mieszkania, o ile znajduje się obrębnie tego samego budynku co ubezpieczone Mieszkanie,
- b) miejsce parkingowe - miejsce położone w garażu wielostanowiskowym w budynku, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, służące

do wyłącznego użytku Twojego lub Domowników; miejsce parkingowe może być położone w innym budynku niż ubezpieczone Mieszkanie i może stanowić przedmiot odrębnej własności,

57) Powódź – zalanie terenów wskutek:

- a) podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących w wyniku nadmiernych opadów atmosferycznych,
- b) spływu wód po stokach lub zboczach,
- c) topnienia kry lodowej,
- d) tworzenia się zatorów lodowych czy sztormu,
- e) podniesienia się morskich wód przybrzeżnych,

58) Pożar - działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,

59) Pracownicy - osoby zatrudnione przez Ciebie lub Domowników – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia – świadczące pracę w Miejscu ubezpieczenia,

60) Przedmioty wartościowe – to wymienione poniżej

- a) dzieła sztuki (obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby i inne dzieła plastyczne),
- b) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,

61) Przepięcie – nagła i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, przewyższająca napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji,

62) Rabunek – jest to:

- a) dokonanie albo usiłowanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, gdy użył on wobec Ciebie lub osób przebywających w Miejscu ubezpieczenia przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia, albo doprowadził te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub
- b) przywłaszczenie lub wyłudzenie przedmiotu z użyciem podstępów wobec przebywających w Miejscu ubezpieczenia osób małoletnich, będących w podszłym wieku lub nie w pełni sprawnych,

63) Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia – kradzież Mienia osobistego dokonana na terenie Polski przy użyciu siły wobec Ciebie lub Domowników lub groźby natychmiastowego jej użycia albo doprowadzenia tych osób do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

64) Remont - wykonywanie w Miejscu ubezpieczenia prac polegających na zamontowaniu, wbudowaniu lub demontowaniu stałych elementów lub instalacji, i niebędących przy tym bieżącą konserwacją,

65) Rodzinne ogrody działkowe - obszar gruntu podzielony na działki przeznaczone pod uprawy ogrodowe i oddane w użytkowanie osób fizycznych, regulowanych Ustawą z dnia 13 grudnia 2013 r. o rodzinnych ogrodach działkowych

66) Rozmrożenie produktów spożywczych - utrata przydatności do spożycia produktów spożywczych przechowywanych w lodówkach / zamrażarkach, na skutek podwyższenia temperatury w tych urządzeniach, do którego doszło w wyniku potwierdzonej przerwy w dostawie prądu,

67) Rower – technicznie sprawny pojazd jednośladowy lub

wielosładowy, poruszany siłą ludzkich mięśni, którego jesteś właścicielem; – za Rower uważamy również rower elektryczny i rower cargo,

68) Ruchomości domowe – wymienione poniżej:

- a) meble (z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe),
- b) dywany, karnisze, żyrandole i kinkiety,
- c) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy,
- d) telefony komórkowe,
- e) urządzenia gospodarstwa domowego,
- f) instrumenty muzyczne,
- g) odzież i inne przedmioty osobistego użytku, książki, zabawki,
- h) rowery, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, wózki dziecięce,
- i) dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, motocykli, motorowerów, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie,
- j) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
- k) zapasy gospodarstwa domowego,
- l) przedmioty zakupione w celu wykonania remontu na własne potrzeby,
- m) sprzęt ogrodniczy (w tym również kosiarki trawnikowe, odśnieżarki, zmiatarki),
- n) sprzęt do majsterkowania,
- o) gotówka,
- p) przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria,
- q) aparaty słuchowe, pompy insulinowe, ciśnieniomierze, glukometry,
- r) Sprzęt firmowy,
- s) Przedmioty wartościowe,

Za Ruchomości domowe uważamy również sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy i telefony komórkowe, które zostały użyczone lub oddane do użytkowania Tobie lub Domownikom przez pracodawcę, operatora sieci telekomunikacyjnej, internetowej, organizację sportową, społeczną, wypożyczalnię. Pamiętaj, że fakt udostępnienia lub wypożyczenia musi być udokumentowany na piśmie,

69) Silny wiatr - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 16,0 m/s (57,6 km/h),

70) Sprzęt AGD - kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki lub elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki,

71) Sprzęt firmowy – sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, telefony komórkowe, meble, który nabyłeś w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i wykorzystujesz do wykonywania pracy zarobkowej,

72) Sprzęt PC - komputer stacjonarny lub laptop,

73) Sprzęt RTV - urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe. Za Sprzęt RTV uznajemy odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi,

74) Stałe elementy - przedmioty zamontowane lub wbu-

dowane wewnątrz Domu jednorodzinnego, Mieszkania, Domu letniskowego, tak aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi. Do Stałych elementów zaliczamy:

- a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni,
- b) okładziny podłóg, schodów, podwieszane sufity,
- c) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne okładziny ścian i sufitów,
- d) punkty świetlne na stałe związane z podłożem, obudowy instalacji i grzejników,
- e) stolarka drzwiowa i okienna (wraz z oszkleniem), łącznie z zamknięciami oraz zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, bramy garażowe,
- f) stałe wyposażenie łazienek i WC,
- g) zlewozmywaki,

75) Słuczenie szyb - pęknięcie lub rozbicie szyb,

76) Sytuacja awaryjna - sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie, zagubienie, zatrzęsienie, kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja specjalisty, w celu umożliwienia dostania się do Miejsca ubezpieczenia,

77) Szkoda - w zależności od zakresu i przedmiotu ubezpieczenia:

- a) w ubezpieczeniu mienia - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia,
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
 - szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia Osoby trzeciej,
 - szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jakiegokolwiek rzeczy Osoby trzeciej,

78) Szkoda całkowita w Mieszkaniu - zniszczenie bądź naruszenie elementów konstrukcyjnych domu wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone Mieszkanie w takim stopniu, że nie jest możliwa ich naprawa albo odbudowa i nie jest możliwe dalsze zamieszkiwanie bez zagrożenia dla zdrowia lub życia lokatorów,

79) Szkoda na e-reputacji - zniesławienie Ciebie lub Domowników (opublikowanie nieprawdziwego oświadczenia) lub znieważenie za pośrednictwem zdjęć, pisma, nagrań wideo lub oświadczeń opublikowanych na blogu, forum, mediach społecznościowych lub w witrynie internetowej, lub informacje opublikowane bez uzyskania zgody albo niezgodne z prawem rozpowszechnianie informacji prywatnych (w tym, między innymi: zdjęć, nagrań wideo, adresu, numeru telefonu itd.) na blogu, forum, mediach społecznościowych lub w witrynie internetowej,

80) Trzęsienie ziemi – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi, naturalnymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, niezwiązanymi z działalnością człowieka,

81) Uderzenie lub upadek statku powietrznego - uderzenie, przymusowe lądowanie albo upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także

upadek lub uderzenie jego części lub przewożonego ładunku,

82) Uderzenie pioruna - bezpośrednie, gwałtowne wyładowanie elektryczności w atmosferze na przedmiot ubezpieczenia, powodujące niszczący przepływ ładunku elektrycznego przez to mienie i pozostawiające ślady tego zdarzenia,

83) Uderzenie pojazdu mechanicznego - bezpośrednie następstwo uderzenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku,

84) Umowa - porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa,

85) Upadek drzew i masztów – upadek drzew, masztów, lub ich części, chyba że upadek nastąpił wskutek Twojej winy umyślnej lub rażącego zaniedbania lub wskutek wycinania/przycinania drzew bez stosownego pozwolenia na taką wycinkę,

86) Uprawianie sportu wysokiego ryzyka - jedna z następujących dyscyplin sportu:

- a) nurkowanie,
- b) alpinizm,
- c) wspinaczka skałkowa,
- d) speleologia,
- e) baloniarstwo,
- f) lotniarstwo,
- g) szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski samolotów, helikopterów),
- h) skoki spadochronowe,
- i) wyścigi samochodowe lub motocyklowe,
- j) jazda gokartami,
- k) sporty motorowodne,
- l) sporty walki,
- m) skoki bungee,

87) Usługa assistance - nieodpłatnie zorganizowana i udzielona w ramach ubezpieczenia assistance domowy pomoc:

- a) techniczna,
- b) w razie awarii Sprzętu RTV/AGD/PC,
- c) informatyczna,
- d) medyczna,
- e) w razie Wypadku rowerowego,
- f) informacyjna,

88) Usługa prawna - udzielenie Informacji prawnej, wydanie Opinii prawnej lub opracowanie pisma lub dokumentu, świadczone w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej,

89) Urządzenia peryferyjne - zewnętrzne urządzenia które można podłączyć do Sprzętu PC, których zadaniem jest przekazywanie informacji do i z otoczenia Sprzętu PC,

90) Wandalizm - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez Osoby trzecie,

91) Wartość odtworzeniowa - wartość, która jest kosztem przywrócenia mienia do stanu nowego, nieulepszego,

92) Wartość rynkowa – odpowiada cenie zakupu Mieszkania w danej miejscowości lub dzielnicy miasta, w której położone jest Mieszkanie z uwzględnieniem

tych samych parametrów (technologia, wiek, powierzchnia, piętro) i standard wykończenia,

93) Wartość rzeczywista - Wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień Zużycia mienia,

94) Wyczynowe uprawianie sportu - uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach,

95) Wypadek rowerowy – zdarzenie, podczas którego Rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu jego unieruchomienie na skutek wypadku drogowego lub kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem, przeszkodą a także zwierzęciem,

96) Wypadek ubezpieczeniowy - wystąpienie problemu prawnego dotyczącego Ciebie, wynikającego z Czynności życia prywatnego,

97) Zamek atestowany – zamek lub wkładka posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie,

98) Zamek mechaniczno-elektroniczny – zamek, którego uruchomienie następuje po zastosowaniu systemu elektronicznego,

99) Zamek wielopunktowy – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach,

100) Zamek wielozastawkowy – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka,

101) Zalanie - bezpośrednie działanie wody, pary, cieczy lub innych substancji na przedmiot ubezpieczenia, które powstało wskutek:

- a) cofnięcia z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- b) nagłego i niekontrolowanego wydostania z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej oraz z urządzeń stanowiących elementy składowe tych sieci w wyniku awarii, w tym pęknięcia rur,
- c) awarii urządzeń gospodarstwa domowego (pralki, wirówki, zmywarki lub urządzenia o podobnym charakterze),
- d) uszkodzenia łóżka wodnego,
- e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wskutek potwierdzonej przerwy w dopływie wody,
- f) samoczynnego uruchomienia tryskaczowych lub zraszaczowych instalacji gaśniczych, chyba że uruchomienie było wynikiem prób naprawy, przebudowy lub modernizacji tych instalacji,
- g) samoistnego uszkodzenia akwarium, tj. niezależnym od działań Twoich, Domowników, Osób trzecich lub Zwierząt domowych,
- h) topniejącego śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku,

102) Zalanie przez osoby trzecie - zalanie wodą lub inną cieczą pochodzącą spoza Miejsca ubezpieczenia, które spowodowała Osoba trzecia,

103) Zapadanie ziemi - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka,

104) Zdarzenie losowe - dla potrzeb ubezpieczenia assistance - nagłe i nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- a) Pożar,
- b) Uderzenie pioruna,
- c) Przepięcie,
- d) Silny wiatr,
- e) Grad,
- f) Pękanie mrozowe,
- g) Zalanie,
- h) Zalanie przez osoby trzecie,
- i) Deszcz,
- j) Zapadanie ziemi,
- k) Napór śniegu,
- l) Dym i sadza,
- m) Uderzenie pojazdu mechanicznego,
- n) Upadek drzew i masztów,
- o) Wandalizm,

105) Zdarzenie ubezpieczeniowe - nagłe i nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej i powoduje Szkodę objętą zakresem ubezpieczenia,

Dla potrzeb ubezpieczenia assistance technicznego i assistance RTV/AGD/PC – **Zdarzeniem ubezpieczeniowym** jest Awaria instalacji elektrycznej, Awaria instalacji grzewczej, Awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej, Awaria Sprzętu AGD/RTV/PC, Zdarzenie losowe, Sytuacja awaryjna,

106) Zużycie mienia - naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, które wynika z jego normalnej eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych i prowadzonej gospodarki remontowej. Zużycie określone jest w procentach w skali roku. Stopień zużycia technicznego określamy na podstawie tabeli zużycia budynków i budowli. Tabela jest Załącznikiem nr 1 do OWU,

107) Zwierzęta domowe - oswojone zwierzęta trzymane dla towarzystwa: psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszoscзки, myszy, szczury, króliki. Za Zwierzęta domowe nie uznajemy zwierząt trzymanych w celach hodowlanych lub handlowych

DATA ZATWIERDZENIA OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 28 czerwca 2024 roku

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA DOM - TABELLE ZUŻYCIA BUDYNKÓW I BUDOWLI**Tabela nr 1. Stopień rocznego Zużycia poszczególnych elementów budynku, Stałych elementów i Budowli.**

Lp.	Rodzaj elementu	Roczny stopień zużycia (%)
FUNDAMENTY		
1.	Ceglane	1,4
2.	murowane z kamienia	0,9
3.	betonowe i żelbetowe	0,5
ŚCIANY		
4.	drewniane szkieletowe	4
5.	drewniane z bali	2
6.	"mur pruski"	2,5
7.	ceglane	0,8
8.	murowane z kamienia	0,9
9.	murowane z betonu komórkowego	3,3
10.	murowane z prefabrykatów keramzytowo -betonowych	1,6
11.	murowane z prefabrykatów warstwowych, żelbetowe	1,3
12.	konstrukcje stalowe	0,9
13.	konstrukcje monolityczne żelbetowe	0,7
STROPY		
14.	ceglane	1
15.	drewniane belkowe	2,4
16.	żelbetowe monolityczne i prefabrykowane	0,8
SCHODY		
17.	żelbetowe	0,9
18.	stalowe	0,9
19.	kamienne na stalowych belkach biegowych	1
20.	drewniane	3,3
DACHY		
21.	o konstrukcji drewnianej	2
22.	o konstrukcji stalowej	1
23.	o konstrukcji żelbetowej	0,9
24.	pokrycie z blachy stalowej czarnej	5
25.	pokrycie z blachy stalowej ocynkowanej	3,3
26.	pokrycie z blachy miedzianej	1
27.	pokrycie dachówką ceramiczną	1
28.	pokrycie dachówką cementową	2,5
29.	pokrycie papą	20
30.	pokrycie papą - podwójne	5
31.	pokrycie eternitem	5
32.	obróbki blacharskie, rynny i rury miedziane	1
33.	obróbki blacharskie, rynny i rury ocynkowane	10
ŚCIANKI DZIAŁOWE		
34.	drewniane	2,5
35.	murowane	1,3

STOLARKA		
36.	drewniane okna pojedyncze	3,3
37.	pozostałe okna	2,0
38.	okienne z drewna miękkiego	5,0
39.	drzwi wewnętrzne	2,5
40.	drzwi zewnętrzne	2,9
41.	oszklenie	5
TYNKI		
42.	wewnętrzne	2,5
43.	w pomieszczeniach narażonych na zawilgocenie	2,5
44.	w pomieszczeniach nie narażonych na zawilgocenie	4,0
45.	zewnętrzne	3,3
POWŁOKI MALARSKIE I WYKŁADZINY		
46.	klejowe	33
46.	emulsyjne,	20
47.	farby do podłóg	25
48.	olejne ścian	12,5
49.	olejne sufitów	10
50.	olejne stolarki i pozostałe	20
51.	glazura	2
52.	tapety nie najlepszej jakości- papier	12,5
53.	tapety średniej jakości - papier	20
54.	tapety z tworzyw sztucznych i tkanin	7
55.	boazeria	1
PODŁOGI		
56.	zaprawa cementowa na warstwie nośnej betonowej	1
57.	deszczułki bukowe i dębowe	1,7
58.	z drewna miękkiego	2,5
59.	parkiet mozaikowy	4
60.	wykładziny podłogowe pcv	6,7
61.	płyty korkowe	3,5
62.	linoleum	5
63.	wykładziny dywanowe	17
64.	podłogi z desek sosnowych	3,3
65.	podłogi z desek dębowych	1,7
66.	lastryko	5
67.	terakota	1,7
68.	panele podłogowe	5
INSTALACJE		
69.	przewody wodociągowe, kanalizacyjne i gazowe	4
70.	urządzenia sanitarne	4
71.	przewody centralnego ogrzewania i ciepłej wody	5
72.	kotły c.o. / piece grzewcze	5
73.	przewody instalacji elektrycznych	3,3
INNE		
74.	piece kaflowe, kominki	5
75.	urządzenia dźwigowe	3,3

OGRODZENIA		
76.	murowane grube	2,5
77.	murowane cienkie z pilastrami	3,5
78.	z prętów metalowych	5
79.	z siatki na słupach żelbetowych lub stalowych	6
80.	drewniane	10

1. Wiek elementów Budynku, Stałych elementów, Budowli określa się jako różnicę między rokiem powstania Szkody, a rokiem zakończenia budowy lub odpowiednio wykonania lub zainstalowania danego elementu w ubezpieczonej nieruchomości.
2. Stopień Zużycia mienia liczony jest jako iloczyn rocznego stopnia zużycia ustalonego zgodnie z powyższą tabelą i wieku mienia.
3. Stopień Zużycia elementów Budynku, Stałych elementów nieruchomości, Budowli uwzględniany przy ustalaniu Wartości rzeczywistej mienia nie może być wyższy niż 90%.

LINK4 TU SA; Ul. Postępu 15. 02-676 Warszawa; tel. (22) 444 44 44, fax (22) 444 44 45; www.LINK4.pl