



Komunikat MiFID

Dokument dla Klientów, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A. („Umowa”). Stan na dzień: **24 lipca 2025 r.**

Zawarcie i wypowiedzenie umowy oraz wymagane dokumenty

1. Klient może zawrzeć lub wypowiedzieć Umowę w Placówce VeloBank S.A. („Bank”) w godzinach pracy Placówek Banku. Lista Placówek Banku oraz godziny ich pracy jest dostępna na stronie www.velobank.pl.
2. Klient będący osobą fizyczną może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Usługi Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej.
3. W przypadku Klientów Private Banking oraz klientów firmowych prowadzących działalność gospodarczą w oparciu o pełną sprawozdawczość lub będących osobami prawnymi mogą zawrzeć lub wypowiedzieć Umowę poza Placówką Banku w obecności Pracownika Banku, dedykowanego do ich obsługi, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00.
4. Przed zawarciem Umowy, należy przedstawić następujące dokumenty:
 - 4.1. W przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi:
 - a) dowód osobisty polski lub
 - b) mDowód (mObywatel) lub
 - c) paszport polski
 - 4.2. W przypadku nierezydentów, osób nie będących obywatelami polskimi, osób niepełnoletnich lub klientów firmowych, prowadzących działalność gospodarczą w oparciu o pełną sprawozdawczość lub będących osobami prawnymi, Bank może wymagać innych lub dodatkowych dokumentów w celu wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa, w szczególności ustawy dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
5. Bank, stosując środki bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ww. ustawą, może wymagać przedłożenia dodatkowych dokumentów i informacji od klientów, o których mowa w ust. 4.1 i 4.2 – przed nawiązaniem współpracy oraz w trakcie jej trwania.

Fundusze / subfundusze dystrybuowane i obsługiwane w Banku

1. Bank świadczy usługę przyjmowania i przekazywania Zleceń jako dystrybutor/ oferujący fundusze/subfundusze poniższych Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych/ firm inwestycyjnych:
 - a) Noble Funds TFI S.A. – Bank jako dystrybutor / oferujący,
 - b) Investors TFI S.A. – Bank jako dystrybutor,
 - c) Generali Investments TFI S.A. – Bank jako dystrybutor,
 - d) Goldman Sachs TFI S.A. – Bank jako dystrybutor,
 - e) Franklin Templeton Investment Funds – Bank jako dystrybutor,
 - f) Schroder Investment Management (Europe) S.A. – Bank jako dystrybutor,
 - g) TFI Allianz Polska S.A. – Bank jako oferujący.
2. Bank przekazuje przyjęte od Klienta Zlecenia niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjęciu Zlecenia, chyba że co innego wynika z postanowień Regulacji, w tym w szczególności prospektów informacyjnych i statutów, dotyczących poszczególnych funduszy inwestycyjnych.

Rodzaje zleceń, dyspozycji oraz innych oświadczeń woli w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych

1. Bank przyjmuje Zlecenia i Dyspozycje oraz inne oświadczenia woli w zakresie Instrumentów finansowych i Produktów finansowych za pośrednictwem Placówek Banku w godzinach pracy Placówek Banku, a w przypadku osób fizycznych (Klientów Indywidualnych, Klientów Bankowości Premium, Klientów Private Banking) także za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej poprzez dedykowaną Infolinię oraz w ramach Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej.
2. W przypadku Klientów Private Banking Bank przyjmuje Zlecenia, Dyspozycje oraz inne oświadczenia woli w zakresie Instrumentów finansowych i Produktów finansowych poza Placówką Banku w obecności Pracownika Banku, dedykowanego do obsługi Klienta Private Banking, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00.
3. Klient ma możliwość składania wybranych zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej w zakresie rejestrów Funduszy inwestycyjnych otwartych oraz Funduszy inwestycyjnych zamkniętych, których jest właścicielem/współwłaścicielem. Funkcjonalność nie dotyczy rejestrów, do których jest wskazany jako pełnomocnik, przedstawiciel ustawowy lub w inny sposób upoważniony.
4. Klient ma możliwość składania wybranych zleceń za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej w zakresie rejestrów Funduszu inwestycyjnych otwartych, których jest właścicielem/współwłaścicielem. Funkcjonalność nie dotyczy rejestrów, do których jest wskazany jako pełnomocnik, przedstawiciel ustawowy lub w inny sposób upoważniony.
5. Dostępności obsługi poszczególnych Zleceń, Dyspozycji i innych oświadczeń woli za pośrednictwem:
 - a) Placówek Banku dla:
 - ✓ osób fizycznych
 - ✓ klientów firmowych prowadzących działalność gospodarczą w oparciu o pełną sprawozdawczość lub będącymi osobami prawnymi
 - b) Bankowości Telefonicznej poprzez dedykowaną Infolinię dla:
 - ✓ osób fizycznych
 - c) Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej dla:
 - ✓ osób fizycznych
 zostały określone w tabeli poniżej.

FUNDUSZE INWESTYCYJNE OTWARTE

- w ramach usługi przyjmowania i przekazywania zleceń świadczonej przez Bank
 - w ramach oferty VeloDuet
- Bankowość Telefoniczna - z wyłączeniem Franklin Templeton Investment Funds
 - Oferta VeloDuet dostępna jest wyłącznie dla osób fizycznych

Rodzaje Zleceń, Dyspozycji i innych oświadczeń woli	Placówka Banku	Bankowość Telefoniczna	Bankowość Internetowa Bankowość Mobilna
Otwarcie rejestru	✓	×	×
Nabycie jednostek uczestnictwa na nowy rejestr	✓	✓*	✓*
Nabycie jednostek uczestnictwa na istniejący rejestr	✓	✓*	×
Odkupienie jednostek uczestnictwa na dowolny rachunek bankowy	✓	×	×
Odkupienie jednostek uczestnictwa na rachunek bankowy prowadzony w Banku	✓	✓	×
Konwersja / zamiana jednostek/ tytułów uczestnictwa	✓	✓*, **	×
Informacja o stanie rejestru	✓	✓	×
Zmiana danych osobowych uczestnika przypisanych do rejestru	✓	×	×
Zmiana danych kontaktowych uczestnika przypisanych do rejestru (adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail)	✓	✓	×
Zmiana rachunku do odkupień, na dowolny rachunek bankowy	✓	×	×
Zmiana rachunku do odkupień, na rachunek bankowy prowadzony w Banku	✓	✓	×
Zmiana danych pełnomocnika, reprezentanta lub przedstawiciela ustawowego	✓	×	×
Zmiana danych dotyczących dokumentu tożsamości pełnomocnika, reprezentanta lub przedstawiciela ustawowego	✓	×	×
Udzielanie / zmiana zakresu pełnomocnictwa	✓	×	×
Odwolywanie pełnomocnictwa	✓	✓	×

Dodanie / usunięcie reprezentanta firmy / przedstawiciela ustawowego	✓	x	x
Blokada / odwołanie blokady rejestru	✓	x	x
Ustanowienie / odwołanie osoby uposażonej	✓	x	x
Transfer spadkowy tytułów uczestnictwa	✓	x	x
Odkupienie spadkowe tytułów uczestnictwa	✓	x	x
Zwrot kosztów pogrzebu	✓	x	x
Pośmiertna blokada rejestru	✓	x	x
Transfer środków w wyniku rozwiązania wspólnego rejestru małżeńskiego	✓	x	x
Zamknięcie rejestru	✓	x	x

* Dotyczy oferty VeloDuet

** Dotyczy Investors TFI S.A. / Noble Funds TFI S.A

FUNDUSZE INWESTYCYJNE ZAMKNIĘTE

- w ramach usługi przyjmowania i przekazywania zleceń świadczonej przez Bank
- Bankowość Telefoniczna - z wyłączeniem Allianz Premium Fundusz Inwestycyjny Zamknięty

Rodzaje Zleceń, Dyspozycji i innych oświadczeń woli	Placówka Banku	Bankowość Telefoniczna	Bankowość Internetowa Bankowość Mobilna
Żądanie wykupu certyfikatów inwestycyjnych na dowolny rachunek bankowy	✓	x	x
Żądanie wykupu certyfikatów inwestycyjnych na rachunek bankowy prowadzony w Banku	✓	✓	x
Nadanie pełnomocnictwa	✓	x	x
Odwoływanie pełnomocnictwa	✓	✓	x
Zmiana danych osobowych	✓	x	x
Zmiana danych kontaktowych uczestnika funduszu (adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail)	✓	✓	x

Porada Ogólna

1. Bank może udzielać Klientowi będącemu osobą fizyczną porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym („**Porady Ogólne**”) dotyczących inwestowania w Instrumenty finansowe i Produkty finansowe.
2. Porady Ogólne mogą być udzielane wyłącznie Klientom, którzy zawarli z Bankiem Umowę oraz mają określony i aktualny Profil inwestycyjny oraz Wynik oceny.
3. Bank świadczy Porady Ogólne w Placówkach Banku w zakresie następujących rodzajów Instrumentów Finansowych i Produktów finansowych znajdujących się w ofercie Banku:
 - a) Jednostek/ tytułów uczestnictwa funduszy inwestycyjnych,
 - b) Certyfikatów inwestycyjnych funduszy inwestycyjnych zamkniętych,
 - c) Lokat Strukturyzowanych,
 - d) Lokat terminowych i kont oszczędnościowych.
4. Bank udziela Porad Ogólnych za pośrednictwem Placówek Banku w godzinach pracy Placówek Banku.
5. W przypadku Klientów Private Banking Bank udziela Porad ogólnych poza Placówką Banku w obecności Pracownika Banku dedykowanego do obsługi Klienta Private Banking, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00.

Dodatkowe funkcjonalności

1. Bank świadczy poniższe dodatkowe funkcjonalności za pośrednictwem Placówek Banku (w godzinach pracy Placówek Banku) oraz w ramach Bankowości Internetowej i Mobilnej.
2. W przypadku klientów Private Banking raport może zostać przekazany także za pośrednictwem poczty elektronicznej, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Klienta na taki sposób komunikacji w tym zakresie.

RODZAJ FUNKCJONALNOŚCI	Klient Indywidualny	Klient Bankowości Premium	Klient Private Banking
RAPORT PORTFEL KLIENTA Funkcjonalność polegająca na udostępnieniu na życzenie Klienta informacji o stanie aktywnych produktów Klienta posiadanych w Banku oraz wybranych produktów nabytych lub obsługiwanych za pośrednictwem Banku.	✓	✓	✓

Ważne informacje

Inwestycje w produkty inwestycyjne są obciążone ryzykiem inwestycyjnym, co oznacza możliwość nieosiągnięcia zysku lub możliwość utraty części lub całości zainwestowanego kapitału. Produkty inwestycyjne nie gwarantują realizacji celów inwestycyjnych, nie dają gwarancji uzyskania zysku, ani ochrony kapitału.

Wartość inwestycji może cechować się dużą zmiennością ze względu na skład portfeli inwestycyjnych, co oznacza, iż wartość inwestycji może ulegać znacznym wahaniom, w szczególności może być znacząco niższa niż wpłacona kwota. Bank nie świadczy usług doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu postanowień ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, podatkowego ani prawnego. Decyzja Klienta o nabyciu produktów inwestycyjnych powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się, w zależności od rodzaju produktu inwestycyjnego, z prospektem informacyjnym, prospektem emisyjnym, kartami funduszy, dokumentami zawierającymi kluczowe informacje (KIID/KID; zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIP)), gdzie znajdują się m.in. informacje o ryzykach związanych z inwestycją, opłatach oraz strategii inwestycyjnej. Przedmiotowe dokumenty dostępne są w Placówkach Banku i na stronach internetowych towarzystw funduszy inwestycyjnych.

Środki zainwestowane w Instrumenty finansowe i Produkty finansowe nie są objęte ustawowym systemem gwarantowania przez BFG, z wyłączeniem środków Klienta złożonych na Lokatach Strukturyzowanych, z zastrzeżeniem, że gwarancją są objęte w 100% zgromadzone w Banku środki, których łączna wartość w złotych wraz z innymi środkami objętymi BFG nie przekracza równowartości 100 000 euro. Ochronie podlegają środki pieniężne osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Informacje przekazywane na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

1. Od Zleceń dotyczących funduszy inwestycyjnych składanych drogą telefoniczną nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 2 ww. ustawy).
2. Prawem właściwym do wykonania Umowy i przyjętych na jej podstawie Zleceń jest prawo polskie.
3. Ewentualne spory wynikające z Umowy mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banku Polskich.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Informacje wskazane w pkt 2-4 powyżej znajdują się w § 38 Regulaminu świadczenia usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A.