



KOMUNIKAT DLA UŻYTKOWNIKÓW KANAŁÓW ZDALNYCH VELOBANK S.A.

Obowiązuje od 17 lipca 2023 r.

Zapraszamy Cię do zapoznania się z naszym **komunikatem**.

Sprawdzisz w nim:

- co możesz zrobić w poszczególnych **kanałach zdalnych**,
- limity transakcji w **usłudze bankowości elektronicznej**,
- limity płatności w ramach **usługi BLIK**.

Zwróć uwagę na to, że w **komunikacie** używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako użytkownika **kanałów zdalnych**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Co możesz zrobić w poszczególnych kanałach zdalnych?

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
PERSONALIZACJA			
Możesz:			
spersonalizować stronę główną	X	X	
zmienić nazwy produktów	X		

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
TRANSAKCJE			
Możesz:			
złożyć polecenie przelewu wewnętrznego (z datą bieżącą / przyszłą[4])	X	X	X
złożyć polecenie przelewu zewnętrznego (z datą bieżącą / przyszłą)	X[1]	X[1]	X
złożyć polecenie przelewu natychmiastowego Express Elixir	X[1]	X[1]	
złożyć polecenie przelewu SEPA	X[1]		X
złożyć polecenie przelewu do urzędu skarbowego (z datą bieżącą / przyszłą)	X[1]	X[1]	X
złożyć polecenie przelewu zdefiniowanego (z datą bieżącą / przyszłą)	X[1]	X[1]	
zmodyfikować i usunąć polecenie przelewu zdefiniowanego	X[1]	X[1]	
doładować telefon komórkowy	X[1]	X[1]	
ustanowić, zmodyfikować i odwołać dyspozycję zlecenia stałego	X[1]	X[1]	X
zobaczyć zdefiniowane zlecenie stałe	X	X	X
zobaczyć historię realizacji zlecenia stałego	X	X	X
wyświetlić listę transakcji , które oczekują na potwierdzenie oraz na realizację	X	X	
anulować transakcje , które oczekują na realizację	X[1]		
skorzystać z Pay by Velo	X[1]	X[1]	
zapłacić lub wypłacić gotówkę kodem BLIK		X	
zapłacić lub wypłacić gotówkę kodem BLIK przed zalogowaniem do bankowości mobilnej		X	
złożyć polecenie przelewu na telefon BLIK		X[1]	
zlecić prośbę o przelew BLIK		X[1]	
zlecić podział rachunku BLIK		X[1]	
wpłacić gotówkę we wpłatomacie kodem BLIK		X[1]	
zapłacić zbliżeniowo HCE		X[11]	
ustanowić / anulować blokadę SEJF	X	X	

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
RACHUNKI			
Możesz:			
uzyskać informacje o posiadanych w banku rachunkach	X	X	X
sporządzić zestawienie transakcji	X	X	X
sprawdzić saldo i środki dostępne	X	X	X
zlecić awizację środków do wypłaty gotówki	X	X	X[1]
uzyskać informacje o posiadanym w banku indywidualnym koncie emerytalnym (IKE) oraz rachunku specjalnym do obsługi IKE	X		X
LOKATY			
Możesz:			
uzyskać informacje o lokatach , które masz w naszym banku	X	X	X
uzyskać listę lokata zakończonych w ciągu 14 dni	X	X	X
sprawdzić szczegóły lokaty aktywnej	X	X	X
otworzyć lokaty	X	X	X
modyfikować lokaty	X[1]	X[1]	X ³
zerwać lokaty	X[1]	X[1]	X
KARTY DEBETOWE			
Możesz:			
uzyskać informacje o posiadanej w naszym banku karcie debetowej	X	X	X
uzyskać informacje o transakcjach dokonywanych kartą debetową w naszym banku	X	X	X
aktywować kartę debetową	X[1]	X[1]	X
zastrzec kartę debetową / HCE	X[1]	X[1]	X
nadać i zmienić kod PIN do karty debetowej	X[1]	X[1]	X
zablokować kartę debetową	X	X	X
odblokować kartę debetową	X[1]	X[1]	X
zmienić limit transakcji	X[1]	X[1]	X

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
zamówić kartę HCE		X[1]	
podłączyć / odłączyć rachunek walutowy do karty debetowej	X[1], [18]	X[1], [18]	X[18]
zamówić kartę debetową	X	X	X
KARTY KREDYTOWE			
Możesz:			
uzyskać informacje o posiadanej w naszym banku karcie kredytowej	X	X	X
aktywować kartę kredytową	X[1]	X[1]	X
zastrzec kartę kredytową	X[1]	X[1]	X
sprawdzić szczegóły, historię transakcji karty kredytowej	X	X	X
nadać i zmienić kod PIN do karty kredytowej	X[1]	X[1]	X
zmienić limit transakcji	X[1]	X[1]	X
splacić kartę kredytową (kwota minimalna, maksymalna, dowolna)	X	X	
zablokować / odblokować kartę kredytową	X[1]	X[1]	X
zlecić polecenie przelewu zewnętrznego z datą bieżącą i polecenie przelewu wewnętrznego z datą bieżącą	X[1]	X[1]	X
złożyć rezygnację ze wznowienia karty kredytowej			X
zmienić parametry cyklu rozliczeniowego			X
zamówić dodatkową kartę kredytową	X	X	X
KREDYTY			
Możesz:			
uzyskać informacje o posiadanym w naszym banku kredycie gotówkowym	X	X	X
uzyskać informacje o posiadanym w naszym banku kredycie hipotecznym	X	X	X
uzyskać informacje o posiadanym w naszym banku kredycie w rachunku płatniczym	X	X	X
sprawdzić i pobrać harmonogram spłat kredytu gotówkowego i hipotecznego	X	X	X
splacić raty kredytu gotówkowego	X[1]	X[1]	X
splacić wcześniej raty kredytu gotówkowego z nadpłaty			X
splacić całkowicie i częściowo raty kredytu gotówkowego	X[1]	X[1]	X

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
sprawdzić i pobrać historię spłat	X	X	X
UBEZPIECZENIA			
Możesz:			
uzyskać informacje o ubezpieczeniach, które masz w naszym banku	X[13]	X[13]	X
złożyć wniosek o ubezpieczenie	X[1]	X[1]	X
INWESTYCJE			
Możesz:			
złożyć zlecenia finansowe i dyspozycje niefinansowe			X[20]
zawrzeć Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A.	X[1]	X[1]	
złożyć Kwestionariusz oceny adekwatności oferowanych instrumentów finansowych i produktów finansowych oraz usług inwestycyjnych	X[1]	X[1]	
WNIOSKOWANIE[18]			
Możesz:			
złożyć wniosek o indywidualny rachunek płatniczy (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy)	X[1]		X
zawrzeć umowę o indywidualny rachunek płatniczy (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy) [2]	X[1]		
zawrzeć umowę o indywidualny i wspólny rachunek płatniczy (rachunek oszczędnościowy) [2]	X[1]		X (tylko indywidualne)
zawrzeć umowę o kartę debetową do rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego indywidualnego lub wspólnego) [2]	X[1]		X
złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kredyt gotówkowy[2]	X[1]	X[1], [6]	X[6]
złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kartę kredytową[2]	X[1], [6]	X[1], [6]	X[6]
złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kredyt w rachunku płatniczym[2]	X[1]	X[1], [6]	X[6]
zawrzeć umowę o konto maklerskie[2]	X[1], [6]		
wypowiedzieć umowę indywidualnego i wspólnego rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego)	X[1], [6]		X

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
złożyć wniosek w ramach programu 500+, Dobry Start, Rodzinny Kapitał Opiekuńczy, dofinansowanie pobytu w żłobku	X[1], [6]		
złożyć wniosek o wygenerowanie raportu „Portfel Klienta”	X[17]	X[17]	
URZĄDZENIE MOBILNE			
Możesz:			
aktywować urządzenie mobilne		X	
dezaktywować urządzenie mobilne	X	X	X
odblokować dostęp do Twojej bankowości mobilnej	X		X
dezaktywować oraz zmienić ustawienia w zakresie usługi BLIK	X	X[1], [19]	
włączyć logowanie odciskiem palca		X	
włączyć logowanie Face ID		X[15]	
połączyć się z infolinią jako zweryfikowany klient (Velo Phone)		X	
DYSPOZYCJE W RAMACH USŁUGI CAF			
Możesz:			
udzielić zgody dla usługi CAF	X[1]		
odwołać zgody dla usługi CAF	X[1]	X[1]	
DYSPOZYCJE NIEBĘDĄCE ZLECENIAMI PŁATNICZYMI			
Możesz:			
zmienić hasło internetowe	X[1], [11]		X
zmienić hasło telefoniczne	X[1]		X
zmienić hasło mobilne		X[1]	
odblokować / zablokować dostęp do bankowości internetowej	X[1], [10]	X[1]	X
odblokować / zablokować dostęp do usług bankowości telefonicznej	X[1]	X[1]	X
definiować i modyfikować limity kwotowe transakcji dostępnych przy użyciu kanału telefonicznego			X[1]
wyłączyć możliwość zlecenia polecenia przelewu poza rachunki własne w kanale telefonicznym			X[1]
uzyskać przypomnienie loginu do Twoich kanałów zdalnych	X[1], [10]		X

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
zmienić sposób autoryzacji transakcji dla bankowości internetowej	X[1]	X[1], [16]	
dodać / usunąć zarejestrowane urządzenia	X[1]		
aktywować usługę BLIK		X	
aktywować usługę VeloID	X[1]		
uwolnić dane w ramach usługi VeloID	X[1]		
ustanowić, modyfikować i odwołać odbiorców zdefiniowanych	X[1]	X[1]	
zmienić sposób otrzymywania wyciągów z rachunków	X[1]	X[1]	X
zamówić zaświadczenia, opinie, blankiet do spłaty kredytu, kopie harmonogramu i druk cesji			X[18]
zamówić sporządzenia zestawienia transakcji , potwierdzenia wykonania transakcji			X
zmienić dane adresowe	X[1], [18]		X[18] (konieczność weryfikacji)
zmienić numer telefonu			X[18] (konieczność weryfikacji)
aktywować usługę zachowaj resztę	X[1]	X[1]	
aktywować, konfigurować i dezaktywować usługę SMS Info	X[1]		X
definiować i modyfikować limity kwotowe transakcji dostępnych przy użyciu bankowości internetowej i bankowości mobilnej	X[1]	X[1], [12]	
nadawać i edytować kod PIN bankowości mobilnej	X[1]	X[1]	
sprawdzić lokalizację bankomatów umożliwiającą bezpłatną wypłatę gotówki oraz oddziałów banku w wybranej okolicy		X	
sprawdzić kurs walut		X	
włączyć, modyfikować i wyłączyć funkcję powiadomień push w bankowości mobilnej		X	
zrezygnować z ubezpieczenia do rachunku [5]			X[18]
składać inne dyspozycje związane z ubezpieczeniem do rachunku [7]			X[18]

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej [14]
utworzyć czek BLIK		X	
aktywować usługę Ostatnia Wola[6], [8]	X		
aktywować usługę Personal Net Worth[6], [9]	X		

[1] Ta dyspozycja wymaga **autoryzacji**

[2] Umowy w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej** zawieramy w formie elektronicznej.

[3] Możesz zmienić tryb odnawialności **lokaty**, zmienić rachunek do zwrotu środków z **lokaty**.

[4] Dotyczy przelewu na Twój inny rachunek wewnętrzny w **banku**.

[5] Dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunków oraz ubezpieczenia Pakiet Zdrowie.

[6] Gdy udostępnimy taką funkcjonalność.

[7] Udostępniamy dyspozycje:

a) zmiana pakietu, dopisanie do ubezpieczenia dodatkowej osoby (dotyczy ubezpieczenia Pakiet Zdrowie),

b) zmiana uposażonych, ponowna wysyłka Warunków Ubezpieczenia, zmiana danych teleadresowych (dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunku).

[8] Funkcjonalność udostępniamy tylko dla klientów Private Banking. Umożliwia Ci to zapisanie informacji, które w razie Twojej śmierci prześlemy wskazanym przez Ciebie osobom.

[9] Funkcjonalność jest dostępna dla tylko klientów Private Banking. Umożliwia Ci ona gromadzenie informacji o aktywach/pasywach, które posiadasz w naszym banku.

[10] Funkcjonalność jest dostępna przed zalogowaniem.

[11] Funkcjonalność jest dostępna również przed zalogowaniem.

[12] Limity możesz zmienić tylko dla **bankowości mobilnej**.

[13] Dotyczy ubezpieczeń: Pakiet Niezawodny i Pakiet Ochrona Karty.

[14] Prowadzimy dodatkowo obsługę klientów w języku ukraińskim i rosyjskim za pośrednictwem korespondencji elektronicznej oraz pod numerem telefonu 32 604 30 18 w godzinach 8:00-18:00.

[15] Funkcjonalność jest dostępna jedynie na urządzeniu iPhone.

[16] Tylko w ramach zarządzania funkcjonalnością **mobilnej autoryzacji i kodów SMS**.

[17] Funkcjonalność jest dostępna tylko dla klientów Private Banking i Premium.

[18] Funkcjonalność jest niedostępna dla **osoby małoletniej**

[19] Tylko w zakresie zmiany ustawień BLIK.

[20] Szczegółowy zakres zleceń finansowych i dyspozycji niefinansowych, które przyjmujemy poprzez **bankowość telefoniczną** określiliśmy w Komunikacie MiFID. Jest to dokument dla klientów, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A. Dokument jest dla Ciebie dostępny w naszych **placówkach** oraz na naszych stronach internetowych: www.velobank.pl/o-banku/mifid.

Jakie są limity transakcji w bankowości elektronicznej

2. Limity **transakcji**, jakie obowiązują Cię w **bankowości elektronicznej** określiliśmy w „Zasadach realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.". Limity te nie dotyczą:
- 1) **transakcji**, które realizujesz pomiędzy swoimi **rachunkami** prowadzonymi w **banku** (w tym ustanowienia **zlecenia stałego**/jednorazowego, zerwanie **lokaty**, modyfikacja **lokaty**, która polega na zmianie **rachunku** do zwrotu środków na **rachunek posiadacza** prowadzony w **banku**),
 - 2) **transakcji** płatniczych, które są uznaniem rachunków kredytowych prowadzonych przez **bank**,
 - 3) **transakcji** płatniczych na poczet produktów inwestycyjnych oraz ubezpieczeniowych oferowanych przez **bank**.
3. Jakie są limity początkowe w momencie wnioskowania o **usługę bankowości elektronicznej**

początkowa wartość limitu dziennego dla:[21]	bankowość internetowa	bankowość mobilna
klientów Private Banking	50 000 PLN	5 000 PLN[22]
klientów Bankowości Premium	25 000 PLN	5 000 PLN[22]
pozostałych naszych klientów[23]	25 000 PLN	5 000 PLN[22]

[21] Zmiana wysokości limitu początkowego dostępna jest dla klientów poprzez kanał **bankowości internetowej**.

[22] Początkowa wartość limitu dla pojedynczej **transakcji** to 1000 PLN.

[23] Nie dotyczy **osób małoletnich**, dla których maksymalny limit **transakcyjny** miesięczny jest równy wysokości limitu zwykłego zarządu.

4. Jakie są limity **transakcji** w **Pay By Velo**

wartość limitu dziennego transakcji dla:	bankowość internetowa [24]	bankowość mobilna [24]
klientów Private Banking	4 000 PLN	4 000 PLN
klientów Bankowości Premium	4 000 PLN	4 000 PLN
pozostałych naszych klientów	4 000 PLN	4 000 PLN

[24] Limit transakcji jest wspólny dla transakcji realizowanych w Bankowości Internetowej i Mobilnej.

Jakie są limity płatności w usłudze BLIK

	zakres limitów		domyślne limity	
	kwotowe	ilościowe (dziennie)	kwotowe	ilościowe (dziennie)
limity – kod BLIK:				
a) transakcje bezgotówkowe	1 PLN - 10 000 PLN	1 - 20	1 000 PLN	5
b) transakcje gotówkowe	1 PLN - 2 500 PLN	1 - 20	500 PLN	5
c) transakcje BLIK – Internet	1 PLN - 10 000 PLN	1 - 20	1 000 PLN	5
limity – czek BLIK	2 500 PLN	5[25]	500 PLN	5[25]
limity – przelew na telefon BLIK	1 PLN - 500 PLN[27], [28]	–	1 PLN - 500 PLN[27], [27]	–
limity – prośba o przelew BLIK	1 PLN - 500 PLN[27], [28]	–	1 PLN - 500 PLN[27], [28]	–
limity – podział rachunku BLIK	1 PLN - 500 PLN[27], [28]	–	1 PLN - 500 PLN[27], [28]	–
maksymalny limit dla płatności w ramach usługi BLIK niewymagających potwierdzenia kodelem PIN	jednorazowo do 50 PLN, maksymalnie 3 transakcje dziennie			
maksymalny okres ważności czeku BLIK	72 godz[26]			
maksymalny okres ważności kodu BLIK	2 min[26]			

[25] Możesz utworzyć maksymalnie 5 aktywnych **czeków BLIK**. Kolejny **czek BLIK** możesz utworzyć, gdy:

- 2) usuniesz wcześniej utworzony **czek BLIK** lub
- 3) wygaśnie data obowiązywania wcześniej utworzonego **czeku BLIK**.

[26] Termin ważności od momentu wygenerowania **czeku BLIK** / **kodu BLIK**.

[27] Miesięczny limit płatności BLIK wynosi 5 000 PLN.

[28] Limit wspólny dla usług: **przelew na telefon BLIK**, **prośba o przelew BLIK** oraz **podział rachunku BLIK**.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym dokumencie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

aplikacja mobilna	oprogramowanie dedykowane na urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w komunikacie .
--------------------------	---

autoryzacja	potwierdzenie dyspozycji złożonej przez posiadacza lub osobę przez niego upoważnioną sposobami określonymi w regulaminie rachunków .
bank	VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www.
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej .
czek BLIK	9 cyfrowy kod generowany w aplikacji mobilnej na zlecenie użytkownika .
dostawca	bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie UUP .
dyspozycja	każde oświadczenie woli posiadacza lub osoby przez niego upoważnionej w ramach udostępnionych przez bank funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w kanałach zdalnych , w tym zlecenie płatnicze .
Express Elixir	system przelewów natychmiastowych w złotych realizowanych pomiędzy uczestnikami systemu w określonych godzinach, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
hasło internetowe	ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika w bankowości Internetowej .
hasło mobilne	ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika w bankowości mobilnej , w tym inne sposoby uwierzytelnienia wskazane w komunikacie .
hasło telefoniczne	ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika na infolinii w ramach usługi bankowości telefonicznej .
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego bank świadczy usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi banku .
kanały zdalne	kanały dostępu do usługi bankowości elektronicznej , w szczególności bankowość internetowa , bankowość mobilna oraz do usługi bankowości telefonicznej , w szczególności: infolinia .
karta debetowa	karta płatnicza w rozumieniu UUP , uprawniająca do dokonywania transakcji w ciężar rachunku , zwana dalej kartą .
kod BLIK	jednorazowy 6-cyfrowy kod generowany przez bank , niezbędny do zrealizowania transakcji w ramach usługi BLIK .
kod PIN	poufny, czterocyfrowy numer, służący do autoryzacji dyspozycji wykonywanych kartą .
kod PIN bankowości mobilnej	kod służący do autoryzacji dyspozycji złożonej przez użytkownika w bankowości mobilnej .
kod SMS	jednorazowy kod generowany przez bank i wysyłany w formie Powiadamiania SMS, służący do autoryzacji dyspozycji złożonej przez użytkownika w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej .
komunikat	informacja dotycząca funkcjonalności dostępnych w kanałach zdalnych oraz limitów w ramach usługi BLIK , dostępna na stronie internetowej banku .
login	unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika w kanałach zdalnych .
lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.
mobilna autoryzacja	autoryzacja dyspozycji złożonej przez użytkownika przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej .
nierezydent	osoba fizyczna nieposiadająca miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu przepisu art. 3 ust. 1a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

odbiorca	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji .
osoba małoletnia	osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych.
Pay By Velo	usługa przeznaczona dla użytkowników dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na złożeniu polecenia przelewu z danymi przekazanymi przez podmiot zewnętrzny, świadczący usługi w zakresie płatności internetowych. Użytkownik nie ma możliwości zmiany danych polecenia przelewu, poza wskazaniem rachunku płatniczego, prowadzonego w złotych i udostępnionego w bankowości elektronicznej , z którego zostanie dokonane polecenie przelewu.
placówka banku	wyodrębnione miejsce (lokal), w którym bank świadczy usługi objęte regulaminem rachunków i odpowiednią umową.
płatnik	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, zlecająca bankowi bezpośrednio lub za pośrednictwem dostawcy PIS wykonanie zlecenia płatniczego w swoim imieniu.
polecenie przelewu wewnętrznego	usługa inicjowana przez płatnika , która polega na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę .
polecenie przelewu zewnętrznego	a) polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 UUP z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej, b) polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro, c) polecenie przelewu zagranicznego – transfer środków pieniężnych pomiędzy krajowym a zagranicznym rachunkiem płatniczym inny niż polecenie przelewu SEPA .
polecenie przelewu SEPA	usługa inicjowana przez płatnika , która polega na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy , jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
posiadacz	osoba fizyczna, będąca rezydentem bądź nierezydentem , na rzecz której bank prowadzi rachunek płatniczy, lokata lub świadczy usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej . W przypadku rachunku wspólnego wszyscy posiadacze rachunku.
podział rachunku BLIK	usługa, w ramach której użytkownik może wysłać kilka prośb o przelew BLIK jednocześnie do innych użytkowników .
powiadamanie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
prośba o przelew BLIK	usługa, w ramach której w bankowości mobilnej możesz wysłać i otrzymywać prośby o przelew na telefon BLIK .
przelew na telefon BLIK	przelew natychmiastowy wykorzystujący numer telefonu jako identyfikator odbiorcy .
przelew natychmiastowy	polecenie przelewu w złotych, z datą bieżącą, z rachunku prowadzonego w złotych na rachunki w bankach, będących uczestnikami systemu Express Elixir .
rachunek	otwierany i prowadzony przez bank na rzecz posiadacza rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Termin „rachunek” pisany nie pogrubioną czcionką w komunikacie , oznacza jakikolwiek rachunek bankowy prowadzony przez bank , w tym lokata oraz rachunek przejściowy służący do zakładania lokata przelewem.

regulamin rachunków	Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
rezydent	osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
strona internetowa banku	strona internetowa, dla posiadanych przez posiadacza produktów w VeloBank S.A. – www.velobank.pl .
transakcja	zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer, w tym transfer poprzez kanały zdalne lub wypłata środków pieniężnych, w tym transakcja dokonana z użyciem karty .
urządzenie mobilne	wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu.
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy , umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
usługa BLIK	system płatności mobilnych, który umożliwia użytkownikom smartfonów dokonywanie płatności w sklepach stacjonarnych Internetowych, wypłacanie i wpłacanie gotówki w bankomatach oraz wykonywanie błyskawicznych przelewów międzybankowych i generowanie czeków z 9-cyfrowym kodem oraz zwrotów tych transakcji .
usługa VeloID	służąca do zdalnego potwierdzania tożsamości przy wykorzystaniu danych, które zostały zweryfikowane przez bank w usłudze. Środki identyfikacji elektronicznej są udostępniane za zgodą użytkownika , po zalogowaniu się do bankowości internetowej . Usługę VeloID świadczy bank we współpracy z Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. oraz innymi podmiotami w węzle komercyjnym lub węzle krajowym.
usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku (usługa CAF)	oznacza usługę on-line polegającą na potwierdzeniu dostępności środków na rachunku niezbędnych do realizacji transakcji zainicjowanej za pośrednictwem dostawcy wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie, zwaną dalej usługą CAF
usługa SMS Info	usługa przekazywania wybranych przez użytkownika : wiadomości SMS, powiadomień SMS , pod wskazany w bankowości internetowej numer telefonu komórkowego lub wiadomości e-mail na wskazany w bankowości internetowej adres poczty elektronicznej, w zakresie posiadanych przez niego produktów banku .
UUP	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
użytkownik	osoba fizyczna, posiadająca dostęp do usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej na podstawie zawartej umowy o świadczenie tych usług.
użytkownik BLIK	posiadacz korzystający z usługi BLIK .
uwierzytelnianie	procedura umożliwiająca dostawcy weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
wpłata gotówki	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy .

wypłata gotówki	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy .
zachowaj resztę	usługa polegająca na tym, że każda bezgotówkowa transakcja z rachunku użytkownika , wykonana przez użytkownika kartą wydaną przez bank , powoduje automatyczne obciążenie przez bank rachunku zarówno rzeczywistą kwotą transakcji , jak i dodatkową kwotą, o którą zostanie zaokrąglona wzwyż rzeczywista kwota transakcji i której maksymalna wysokość jest ustalana przez użytkownika poprzez usługę bankowości elektronicznej .
zarejestrowane urządzenie	urządzenie użytkownika zarejestrowane w banku za pośrednictwem bankowości internetowej lub bankowości mobilnej , stanowiące element uwierzytelniania użytkownika w kanałach zdalnych .
zlecenie stałe	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy .