

Karta Produktu - Portfelowe Ubezpieczenie Kart płatniczych dla Klientów VeloBank S.A.

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Portfelowym Ubezpieczeniu Kart płatniczych dla Klientów VeloBank S.A. Sporządzona została na podstawie Warunków portfelowego Ubezpieczenia Kart płatniczych dla Klientów VeloBank S.A. (dalej: WU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem VeloBank S.A.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEN	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY
Ubezpieczenie Grupowe	1. Finansowe do karty płatniczej. 2. Turystyczne. 3. OC w życiu prywatnym.	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.	VeloBank S.A.	Posiadacz Karty

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE	SKŁADKA
1. Nieuprawnione użycie Karty. 2. Utratę pobranej Gotówki. 3. Zakupy dokonane przy użyciu Karty. 4. Utratę rzeczy osobistych - Pakiet Teczka. 5. Odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym. 6. Następstwa Nieszczęśliwych wypadków – Bezpieczna Podróż. 7. Opóźnienie Bagażu podróжного i odlotu. 8. Assistance w trakcie podróży za granicą. 9. Utratę Bagażu podróжного. 10.Assistance Pomocy prawne.	1. Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. 2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w Umowie. 3. Składka opłacana jest za każdy Miesiąc ubezpieczenia za każdą wydaną Kartę.

SUMA UBEZPIECZENIA		
Nieuprawnione użycie Karty	Równowartość przyznanego Limitu Karty, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia określona we Wniosku. Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN.	
Utrata pobranej Gotówki	6 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.	
Zakupy dokonane przy użyciu Karty	5 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w ciągu danego Roku ubezpieczeniowego.	
Utrata rzeczy osobistych – Pakiet Teczka	Łącznie 4000 PLN, przy czym: 1. do 1000 PLN – zwrot kosztów wymiany oraz zakupu nowego zamka i kompletu kluczy do miejsca zamieszkania, 2. do 1000 PLN – zwrot kosztów wymiany i zakupu nowego zamka do pojazdu wraz z kompletem kluczy, lub pokrycie kosztów dorobienia kompletu kluczy oraz kosztów niezbędnego przeprogramowania systemów alarmowych, 3. Koszty wydania dokumentów (dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, paszportu, biletu okresowego, Karty, karty pobytu) – zwrot kosztów wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów, koszty wykonania fotografii niezbędnych do ich wydania; koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych, 4. 200 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowego portfela, 5. 300 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowej torebki/torby lub teczki, 6. do 1000 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów zakupu nowego telefonu komórkowego oraz do 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot kosztów za wydanie przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej nowej karty SIM oraz do 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym - zwrot za koszt rozmów do czasu zastrzeżenia karty/numeru, 7. 500 PLN / 1 raz w Roku ubezpieczeniowym – zwrot Gotówki znajdującej się w portfelu/torebce/torbie lub teczce.	
Assistance Pomocy prawnej	10 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w Roku ubezpieczeniowym.	
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000 PLN – na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w Roku ubezpieczeniowym; każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.	
Ubezpieczenie Bezpieczna Podróż	1. Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 PLN, bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart wydanych danemu Ubezpieczonemu. 2. Świadczenia: a) Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna uszkodzenia ciała, które w sposób bezpośredni i niezależny od innych przyczyn będzie skutkowało w ciągu 12 miesięcy od dnia wypadku powstaniem uszczerbku wymienionego w § 30 WU, to Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie określone w WU jako procent Sumy ubezpieczenia, b) W przypadku wystąpienia więcej niż jednego uszczerbku, o którym mowa w pkt 1) powyżej, świadczenie będzie wypłacane z tytułu większego uszczerbku poniesionego przez Ubezpieczonego w wyniku jednego wypadku.	
Ubezpieczenie opóźnienie bagażu, opóźnienie odlotu	1. Suma ubezpieczenia bez względu na liczbę pozostałych ważnych Kart wydanych danemu Ubezpieczonemu wynosi: a) Opóźnienie Odlotu - 250 PLN za każdą pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej trzech godzin, nie więcej niż 2 000 PLN, b) Opóźnienie Bagażu - 250 PLN za każdą pełną godzinę opóźnienia, następująca powyżej trzech godzin, nie więcej niż 2 000 PLN. 2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy. 3. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy.	
Assistance w trakcie podróży za granicą	ZAKRES TERYTORIALNY	
	ŚWIAT	
	ZAKRES	
	Koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Konsultacje lekarskie
		Badania lekarskie, zabiegi, transfuzje, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza
		Pobyt w szpitalu
		Transport medyczny do przychodni lub innego szpitala
		Opieka pielęgniarska
		Leczenie stomatologiczne
	Koszty transportu medycznego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP	
	60 000 PLN	
	Koszty transportu zwłok / zakup trumny	
	10 000 PLN	
	Wizyta Osoby bliskiej – transport	
	3 000 PLN	
	Wizyta Osoby bliskiej – nocleg	
	3 000 PLN	
	SUMY UBEZPIECZENIA	
	100 000 PLN	

Ubezpieczenie na wypadek utraty Bagażu podróznego	1. Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 PLN z tytułu wszystkich zdarzeń zaistniałych w danym Roku ubezpieczeniowym. 2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy. 3. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny Rok ubezpieczeniowy. 4. W przypadku szkody całkowitej świadczenie wypłacane jest w wysokości rzeczywistej wartości utraconego Bagażu podróznego. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład Bagażu podróznego wypłaca się świadczenie w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość przedmiotu, ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości jego rzeczywistej wartości, rozumianej jako kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości.
--	--

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONTYNUACJA
Miesięczny z możliwością kontynuacji na kolejne miesiące.	Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się: 1. w przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę – z dniem dokonania przez Ubezpieczonego aktywacji Karty, 2. w przypadku Klientów, którzy posiadają już aktywowaną Kartę – od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający zgłosił Ubezpieczonego do ubezpieczenia,	Okres odpowiedzialności kończy się: 1) w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę w przypadku zmiany oferty bankowości, z bankowości prywatnej na inną - z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia, za który została opłacona składka, 2) w stosunku do każdego Ubezpieczonego w ramach tej samej Umowy o Kartę – w przypadku złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia – z ostatnim dniem miesiąca ubezpieczenia, za który została opłacona składka, 3) w stosunku do Ubezpieczonego - w dniu zgonu Ubezpieczonego, 4) w stosunku do Ubezpieczonego w przypadku wygaśnięcia ważności Karty - z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia za który została opłacona składka, z zastrzeżeniem ust. 4, 5) w stosunku do Ubezpieczonego w przypadku dokonania zastrzeżenia Karty - z ostatnim dniem miesiąca ubezpieczenia za który została opłacona składka, 6) przypadku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego skutkującego brakiem możliwości kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej na kolejne Miesiące ubezpieczenia - z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczenia, który rozpoczął się przed dniem, w którym wypowiedzenie Umowy stało się skuteczne. Ubezpieczony o fakcie rozwiązania Umowy zostanie poinformowany przez Ubezpieczającego.	Okres Umowy może być kontynuowany na zasadach z dnia kontynuacji, na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ
Ochroną może być objęta każda osoba fizyczna, która spełnia jednocześnie poniższe warunki: 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych, 2) została jej wydana i aktywowana Karta 3) ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 4) korzysta z oferty bankowości prywatnej w VeloBank S.A.

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI)
Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności w odniesieniu do poszczególnych zakresów ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 18-28 WU. 1. Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć pokrycie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, o ile doprowadziło to do niemożności ustalenia zaistnienia szkody w całości lub części, lub jej wysokości w całości lub części. 2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za: a) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie realizacji świadczenia usługi, wynikających z warunków ubezpieczenia, z powodu siły wyższej, b) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela oraz Centrum Pomocy (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia. 3. W razie braku możliwości zorganizowania realizacji świadczenia usługi przez Centrum Pomocy, możliwa jest refundacja udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane bezpośrednio przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1. 4. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się. 5. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są między innymi szkody powstałe w związku z: a) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę, b) działaniami energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE	ODSTAPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE?
WU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej www.velobank.pl	Ubezpieczony może bez podania przyczyny wystąpić z ubezpieczenia w każdym czasie. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka. Oświadczenie może być złożone do Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego w formie pisemnej lub telefonicznie.	Zawiadomienie o zajściu zdarzenia / wniosek o wypłatę świadczenia można złożyć: 1. elektronicznie, na stronie: http://www.tueuropa.pl, 2. pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego, 3. telefonicznie pod numerami telefonu wskazanymi we Wniosku o wypłatę świadczenia. Lista dokumentów wymaganych przy zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego zawarta jest w § 35 ust. 2 WU.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
 - a) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów,
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Ubezpieczającego:
 - a) w formie pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres siedziby **VeloBank S.A.** lub jednostki Banku;
 - b) ustnie – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 01 dla Klientów Private Banking (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu w godzinach 7.00 – 22.00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku;
 - c) elektronicznie – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę internetową Banku, www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja

Aktualny Proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku (www.velobank.pl).
3. Aktualne dane teled adresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.tueuropa.pl.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego, a tymi podmiotami oraz skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. Ubezpieczony ma również prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>. Ubezpieczony ma również prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach do ustalenia i dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie lub elektronicznie na życzenie składającego reklamację.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych.