

Karta produktu

Warunki Ubezpieczenia Kart Kredytowych dla klientów Private Banking

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Warunków Ubezpieczenia Kart Kredytowych dla klientów Private Banking
Została sporządzona na podstawie Warunków Ubezpieczenia (dalej: WU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym
oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Umowa grupowa	1. Turystyczne. 2. Koszty rezygnacji lub przerwania podróży 3. OC w życiu prywatnym 4. Ubezpieczenie finansowe do kart kredytowych 5. Ubezpieczenie zdrowia oraz życia ubezpieczonego 6. Ubezpieczenie mienia ubezpieczonego	TU Europa S.A.	VeloBank S.A.	Posiadacz i/lub użytkownik karty, który dysponuje aktywną kartą i który wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową	Ubezpieczający

ZAKRES UBEZPIECZENIA I SUMY UBEZPIECZENIA		
Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia/ suma gwarancyjna
Sekcja A	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży	1 000 000 zł
	Ubezpieczenie Pomocy w podróży – Assistance	Zakres i limity świadczeń zostały określone w WU
Sekcja B	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	
	Zgon ubezpieczonego wskutek NW	150 000 zł
	Trwały uszczerbek na zdrowiu	150 000 zł procent uszczerbku określany jest w tabeli uszczerbków (Tabela nr 3 WU)
Sekcja C	Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	500 000 zł franszyza redukcyjna 300 zł
Sekcja D	Ubezpieczenie hospitalizacji	
	wskutek NW	100 zł/dzień łączna liczba świadczeń dziennych 30 (słownie: trzydzieści)
	wskutek choroby	100 zł/dzień w pierwszych 90 dniach ochrony ograniczenie do 10% świadczenia dziennego łączna liczba świadczeń dziennych 30 (słownie: trzydzieści)
Sekcja E	Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego	30 000 zł
	Limit na jeden przedmiot	3 000 zł
	Limit na przedmioty wartościowe	4 000 zł
	Maksymalne świadczenie na jedną osobę	20 000 zł
Sekcja F	Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego	10 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych podróżujących łącznie na czas jednej podróży
	Opóźnienie bagażu ubezpieczonego i współubezpieczonych podróżujących razem, dla opóźnień powyżej 3 godzin	2 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych łącznie
	Opóźnienie bagażu ubezpieczonego i współubezpieczonych podróżujących razem, dla opóźnień powyżej 48 godzin	8 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych łącznie
Sekcja G	Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu, dla opóźnień powyżej 3 godzin	2 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych łącznie
		70 000 zł dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży dla wszystkich ubezpieczonych i współubezpieczonych łącznie w przypadku opóźnień powyżej 24 h
Sekcja H	Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży	70 000 zł dla ubezpieczonego i współubezpieczonych łącznie
Sekcja I	Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych	4 000 zł, w tym: limit na świadczenie z tytułu utraty: - kluczy i dokumentów: 2 000 zł - torebki, portfela: 2 000 zł - zawartości torebki: 1 000 zł - telefonu komórkowego, karty SIM: 400 zł
Sekcja J	Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie	6 000 zł
Sekcja K	Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego	20 000 zł w tym limit na jedno zdarzenie 10 000 zł oraz limit na jeden przedmiot 2 400 zł

Sekcja L	Ubezpieczenie sprzętu sportowego	20 000 zł w tym limit na jedno zdarzenie 10 000 zł oraz limit na jeden przedmiot 2 400 zł
Sekcja M	Ubezpieczenie utraty zakupów	80 000 zł w tym limit na jedno zdarzenie 20 000 zł
Amatorskie uprawianie sportów		✓ W ramach sekcji: A – Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży B – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków C- Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym D- Ubezpieczenie hospitalizacji E- Ubezpieczenie sprzętu sportowego
Następstwa chorób przewlekłych		Wyłączone z zakresu ubezpieczenia

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

Ubezpieczonemu przysługują świadczenia ubezpieczeniowe w wysokości wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia w granicach sum określonych w WU. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłacane jest uprawnionemu.

Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w razie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. W przypadku kontynuacji okresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 ust. 6 WU suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na każde kolejne 12 miesięcznych okresów ubezpieczenia.

SKŁADKA I TERMIN PŁATNOŚCI

Składka:	Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na ubezpieczającym. Składka ubezpieczeniowa w całości pokrywana jest przez ubezpieczającego. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia. Składka opłacana jest za każdy miesiąc ubezpieczenia za każdego ubezpieczonego. Jeżeli składka w stosunku do danego ubezpieczonego nie zostanie zapłacona, to stosunek ubezpieczenia dla danego ubezpieczonego zostanie uznany za rozwiązany przez ubezpieczającego. TU Europa S.A. może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony zostanie poinformowany przez ubezpieczającego o braku zapłaty składki i braku ochrony.
-----------------	--

OKRES, W JAKIM UBEZPIECZYCIEL UDZIELA OCHRONY

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu przystąpienia do ubezpieczenia, nie wcześniej niż od momentu zapłaty składki ubezpieczeniowej pod warunkiem aktywacji karty i trwa jeden miesiąc kalendarzowy z zastrzeżeniem ust.5.
- Okres ochrony dotyczący:
 - Ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży (**Sekcja A**),
 - Ubezpieczenia hospitalizacji (**Sekcja D**),
 - Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного (**Sekcja F**),
 rozpoczyna się, z chwilą przekroczenia granicy Polski lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia podróży.
- Okres ochrony dotyczący:
 - Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (**Sekcja B**),
 - Ubezpieczenia OC w życiu prywatnym (**Sekcja C**),
 - Ubezpieczenia uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного (**Sekcja E**),
 - Ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu (**Sekcja G**),
 - Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego (**Sekcja K**)
 - Ubezpieczenie sprzętu sportowego (**Sekcja L**)
 rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży i kończy się z chwilą zakończenia podróży.
- Okres ochrony dotyczący:
 - Ubezpieczenia utraty kluczy i dokumentów osobistych (**Sekcja I**),
 - Ubezpieczenia utraty gotówki wypłaconej w bankomacie (**Sekcja J**),
 - Ubezpieczenia utraty zakupów (**Sekcja M**),
 rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu przystąpienia do ubezpieczenia.
- Okres ochrony dotyczący ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży (**Sekcja H**) rozpoczyna się w dniu opłacenia umowy podróży a kończy się w przeddzień zakończenia podróży, **najpóźniej jednak o godz. 24:00 w przeddzień 60-tego dnia podróży.**
- Okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 może być kontynuowany na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu kontynuacji nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia obowiązywania umowy o kartę, bez konieczności składania kolejnych oświadczeń woli o przystąpieniu do ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
 - wykorzystanie limitu sumy ubezpieczenia (w zakresie ryzyka, którego wyczerpany limit sumy ubezpieczenia dotyczy),
 - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia,
 - ubezpieczony złoży oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia,
 - nastąpi śmierć ubezpieczonego nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji,
 - z dniem rozwiązania umowy o kartę,
 - z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - z dniem zastrzeżenia karty z zastrzeżeniem ust. 8,
 - z dniem końca ważności karty, z zastrzeżeniem ust. 8,
 - w przypadku wypowiedzenia umowy grupowego ubezpieczenia przez ubezpieczającego lub ubezpiecziciela - z ostatnim dniem rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia. Ubezpieczony o fakcie rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia zostanie poinformowany przez ubezpieczającego, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

Ochrona ubezpieczeniowa, która wygasa z powodu, o którym mowa w ust. 7 pkt. 7) jest wznowiana od momentu aktywacji przez ubezpieczonego kolejnej karty, jeżeli bank zgodnie z regulaminem karty wydał posiadaczowi lub użytkownikowi kolejną kartę.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

1. Na podstawie Warunków Ubezpieczenia Kart Kredytowych dla klientów Private Banking Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, obejmuje ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonych, którzy zawarli z VeloBank S.A. umowę o kartę i wyrazili zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem aktywacji karty.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty posiadacz/użytkownik karty, który w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i którego wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy 80 lat.
3. W przypadku gdy wiek posiadacza/użytkownika karty powiększony o okres ochrony przekroczy 80 lat i nie przekroczy 90 lat przyjęcie do ubezpieczenia będzie możliwe tylko po wydaniu indywidualnej zgody TU Europa S.A.

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

Wyłączenia generalne:

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - 1) pozostawianiem ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu (nie dotyczy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży), środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 2) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi ubezpieczonego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
 - 3) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 4) eksplozją atomową lub napromieniowaniem, skażeniem radioaktywnym działaniem promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu,
 - 5) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 6) usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego,
 - 7) następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego,
 - 8) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
 - 9) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości,
 - 10) uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 11) chorobą psychiczną ubezpieczonego,chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. **Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu:** TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność, jeżeli podczas podróży zagranicznej ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej, jednakże jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi zobowiązany jest opuścić strefę działań wojennych. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne już trwają, a także gdy ubezpieczony bierze aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej lub jeśli w trakcie tych zdarzeń wykonuje pracę korespondenta wojennego. Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu ma zastosowanie wyłączenie do sekcji A - Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży.
3. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
4. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - 1) uprawiania sportów ekstremalnych,
 - 3) wyczynowego uprawiania sportów,
 - 4) chorób przewlekłych,
 - 5) wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej.
5. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów:
 - 1) poniesionych przez ubezpieczonego lub inne osoby dotyczących nawiązania kontaktu z TU Europa S.A. lub Centrum Pomocy,
 - 2) rozmów telefonicznych, Internetowej transmisji danych i połączeń faksowych włącznie z kosztami roamingu przy oddzwanianiu za granicę.

Wyłączenia dotyczące ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (assistance) - Sekcja A

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w następstwie:
 - 1) choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy, wyłączenie to nie znajduje zastosowania w odniesieniu do następstw chorób przewlekłych w sytuacji rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o to ryzyko, bądź
 - 2) innego zdarzenia zaistniałego w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do umowy ubezpieczenia pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy,
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, transportu i Pomocy w podróży, w przypadku gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie mógł skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, Pomocy w podróży jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed podróżą zagraniczną istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu, lub jeśli podróż, której celem było uzyskanie porady lekarskiej w istniejącym zaburzeniu zdrowia ubezpieczonego pod warunkiem, że miały one wpływ na powstanie zdarzenia z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu lub ubezpieczenia Pomocy w podróży.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu Pomocy w podróży znajdują się w §17 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – sekcja B

1. Za nieszczęśliwy wypadek, nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału serca, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.
2. Ubezpieczyciel przez pierwsze 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami, i które zostały zdiagnozowane lub były leczone lub wymagały leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków znajdują się w §21 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – Sekcja C

1. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

2. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym ubezpieczonego lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, osoby bliskiej lub pomocy domowej.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywn i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym znajdują się w §24 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu hospitalizacji – Sekcja D

2. Za hospitalizację nie uznaje się pobytu w szpitalach w celach opiekuńczych, pielęgnacyjnych i rehabilitacyjnych.
3. TU Europa S.A. przez pierwsze 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami i które zostały zdiagnozowane lub były leczone lub wymagały leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu hospitalizacji znajdują się w §28 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного – Sekcja E

1. TU Europa nie ponosi odpowiedzialności również jeśli:
 - 1) rzeczy wartościowe, nie znajdowały się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego (w tym w pozostawionych w pojeździe lub pod opieką przewoźników), chyba, że zostały pozostawione w hotelowym sejfie lub zamknięte w skrytce bankowej,
 - 2) bagaż znajdował się w pojeździe pozostawionym poza parkingiem strzeżonym,
 - 3) szkoda powstała wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
 - 4) roszczenie wynika z utraty lub kradzieży bagażu w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego, chyba, że nie istnieją dowody na wtargnięcie przy użyciu siły potwierdzone w raporcie policyjnym, o ile uzyskanie takiego raportu jest możliwe,

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного znajdują się w §31 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного – Sekcja F

1. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного:
 - 1) wynika z zatrzymania bagażu podróжного przez władze celne lub inne władze państwowe,
 - 2) nastąpiło już po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji,
 - 3) jest związane ze strajkami lub akcjami protestacyjnymi lub innym ograniczeniem transportowym, które zostało ogłoszone przed rozpoczęciem podróży a ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć o nich przed udaniem się w podróż ze względu na podanie ich do publicznej wiadomości.,
 - 4) wynika z opóźnień spowodowanych przez klęski żywiołowe,
 - 5) trwało krócej niż **3 godziny**.
2. Ubezpieczenie nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
 - 1) sytuacji, gdy bagaż został powierzony liniom lotniczym bez pokwitowania,
 - 2) sytuacji, gdy odprawa bagażowa na lotnisku nie została przeprowadzona prawidłowo,
 - 3) opóźnienia bagażu przy powrocie z podróży zagranicznej,
 - 4) przedmiotów zakupionych przed upływem 3 godzin opóźnienia.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного znajdują się w §35 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia odjazdu środka transportu – Sekcja G

1. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie odjazdu:
 - 1) wynika z sytuacji, kiedy ubezpieczony nie odbył prawidłowo i w terminie odprawy (checkin),
 - 2) wynika z zatrzymania bagażu podróжного przez władze celne lub inne władze państwowe,
 - 3) jest związane ze strajkami lub akcjami protestacyjnymi lub innym ograniczeniem transportowym, które zostało ogłoszone przed rozpoczęciem podróży a ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć o nich przed udaniem się w podróż ze względu na podanie ich do publicznej wiadomości.,
 - 4) wynika z opóźnień spowodowanych przez klęski żywiołowe,
 - 5) trwało krócej niż 3 godziny.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia odjazdu środka transportu znajdują się w §38 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – Sekcja H

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - 1) ciążą ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współubezpieczonego, osoby bliskiej współubezpieczonemu, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
 - 2) porodem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współubezpieczonego, osoby bliskiej współubezpieczonemu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - 3) niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez przepisy administracyjne krajów, będących celem ich podróży,
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty poniesione przez ubezpieczonego, np. koszty wiz, telefonów, szczepień związanych z podróżą.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży znajdują się w §41 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty kluczy i dokumentów osobistych – Sekcja I

1. TU Europa S.A. nie odpowiada za utratę przedmiotów w przypadku braku udokumentowanego zgłoszenia na policję.
2. W ramach udzielonej ochrony TU Europa S.A. nie jest zobowiązany do pokrycia:
 - 1) wszelkich szkód poniesionych przez ubezpieczonego w wyniku użycia przez osoby trzecie ubezpieczonych przedmiotów na skutek ich utraty w wyniku kradzieży.
 - 2) jakichkolwiek innych kosztów, do poniesienia których zobowiązany był ubezpieczony w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty kluczy i dokumentów osobistych znajdują się w §44 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty gotówki wypłaconej w bankomacie - Sekcja J

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7 WU.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty gotówki wypłaconej w bankomacie znajdują się w §47 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty sprzętu firmowego - Sekcja K

1. Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego nie zapewnia ochrony wobec:

- 1) roszczeń dotyczących sprzętu firmowego, który nie znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego w ogólnie dostępnym miejscu lub pod opieką osoby, która nie jest odpowiedzialna za bezpieczne przechowywanie mienia,

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty sprzętu firmowego znajdują się w §50 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu sportowego – Sekcja L

1. Ubezpieczenie utraty sprzętu sportowego nie zapewnia ochrony:
 - 1) wobec przedmiotów wyposażonych w silnik,
 - 2) wobec wypożyczonego sprzętu,
 - 3) wobec działań ubezpieczonego wynikających z nieuwagi, zaniedbania lub ryzykownego postępowania,
 - 4) wobec sprzętu powierzonego profesjonalnemu przewoźnikowi,
 - 5) roszczeń nieopartych dowodem zakupu danego sprzętu,
 - 6) roszczeń wynikających z kradzieży w hotelu, miejscu zakwaterowania ubezpieczonego lub obiekcie sportowym, chyba że istnieje dowód na wtargnięcie przy użyciu siły potwierdzone raportem policyjnym.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu sportowego znajdują się w §53 WU.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty zakupów – Sekcja M

1. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje utraty pojazdów oraz ich silników, paliw i wszelkiego rodzaju akcesoriów samochodowych, roślin, zwierząt, artykułów spożywczych, używek, gotówki w walucie polskiej lub obcej, czeków, czeków podróżnych, biżuterii, klejnotów, kamieni szlachetnych, biletów, żetonów, dokumentów, papierów wartościowych i innych zastępujących gotówkę, znaczków pocztowych, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.
2. W przypadku, gdy utracona rzecz jest elementem Zakupów będących kompletem lub parą, odpowiedzialność TU Europa S.A. ograniczona jest do wartości utraconej rzeczy będącej elementem kompletu lub pary, chyba że nie jest możliwe odtworzenie kompletu lub pary.

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utraty zakupów znajdują się w §56 WU.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

WU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej www.velobank.pl

WYSTĄPIENIE Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może bez podania przyczyny wystąpić z ubezpieczenia w każdym czasie. Ochrona trwa do końca miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka.

Oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia może być złożone do TU Europa S.A. lub ubezpieczającego w formie pisemnej lub telefonicznie i powinno zawierać dane osoby, która je składa. Wzór pomocniczy formularza jest dostępny u ubezpieczającego.

Za dzień złożenia oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia ubezpieczającemu lub TU Europa S.A.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z ryzyk:

Sekcja A - Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży
Sekcja E - Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego
Sekcja F - Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego
Sekcja K - Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego
Sekcja L - Ubezpieczenie sprzętu sportowego
do Centrum Pomocy telefonicznie + 48 22 568 98 28 lub faxem + 48 22 568 98 29, podając informacje niezbędne do udzielenia pomocy.

W przypadku ubezpieczeń:

Sekcja B - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
Sekcja C - Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym
Sekcja D - Ubezpieczenie hospitalizacji
Sekcja G - Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu
Sekcja H - Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży
Sekcja I - Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych
Sekcja J - Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie
Sekcja M - Ubezpieczenie utraty zakupów

zgłoszenie roszczenia należy dokonać drogą elektroniczną przez stronę internetową ubezpieczyciela www.tueuropa.pl, telefonicznie 801 500 300* lub +48 71 36 92 887 albo pisemnie na adres: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław.

*Opłata wg stawek operatora.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela **801 500 300** albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji, w tym reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego:
 - 1) w formie pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres siedziby **VeloBank S.A.** lub jednostki Banku;
 - 2) ustnie – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: +48 664 919 797 lub **+48 32 604 30 01** oraz **+48 22 203 03 01** dla klientów Private Banking (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku;
 - 3) elektronicznie – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę internetową Banku, www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.
4. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczającego znajdują się na stronie internetowej www.velobank.pl.
5. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
6. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie **30 dni** kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć **60 dni** kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych.