

Karta produktu ubezpieczenia nieruchomości LINK4

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu nieruchomości DOM LINK4 na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia DOM. Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie nieruchomości	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych	Osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia	Agent ubezpieczeniowy

ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Dwa warianty ubezpieczenia:
 - 1) ALL RISK – Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk:
LINK4 ponosi odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące następstwem jakiegokolwiek zdarzenia losowego (o ile nie zostało ono wyłączone z odpowiedzialności LINK4) na mocy postanowień OWU).
 - 2) RYZYKA NAZWANE – Ubezpieczenie od 23 zdarzeń losowych
- W skład pakietu DOM wchodzi zawsze ubezpieczenie assistance domowy oraz ubezpieczenie pomocy prawnej
- Dodatkowo ochroną mogą zostać objęte:
 - 1) mienie od kradzieży z włamaniem lub rabunku
 - 2) szyby od stłuczenia,
 - 3) sprzęt od przepięcia
 - 4) dom letniskowy,
 - 5) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i domowników,

ZAKRES UBEZPIECZENIA ALL RISK

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
1) Dom jednorodzinny/mieszkanie w użytkowaniu wraz ze stałymi elementami, 1. Jeżeli ubezpieczony jest dom jednorodzinny, to ochroną objęte są również jego Stałe elementy oraz budynki gospodarcze, które położone są na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny 2. Jeżeli ubezpieczone jest mieszkanie, to ochroną objęte są również jego stałe elementy oraz pomieszczenia przynależne 2) ruchomości domowe, 3) budowlę,	Link4 ponosi odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące następstwem jakiegokolwiek zdarzenia losowego, o ile nie zostało ono wyłączone z odpowiedzialności Link4 na mocy postanowień OWU.
Assistance domowy	W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z Usług assistance w zakresie: a) assistance technicznego, b) assistance RTV/AGD/PC, c) assistance informatycznego, d) assistance medycznego, e) assistance rowerowego, f) pomocy informacyjnej. Usługi assistance są świadczone wyłącznie dla Ciebie i Domowników, przez fachowców których wskażemy. Nie będziesz mógł skorzystać z Usług assistance, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.
Pomoc prawna	W ramach ubezpieczenia Ubezpieczający może skorzystać z: 1) telefonicznej informacji prawnej – bez limitu 2) przygotowania opinii prawnej i opracowania pism i dokumentów – łącznie do 4 usług
DODATKOWE UBEZPIECZENIA:	
Szyby od stłuczenia	Za dodatkową składkę możliwość ubezpieczenia szyb od stłuczenia. Odpowiedzialność za szkody, powstałe wskutek rozbicia lub pęknięcia szyby

OC w życiu prywatnym	Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna – Ubezpieczonego, Domowników oraz osób, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa – za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do których naprawienia Ubezpieczony, zobowiązany jest przepisami prawa, W ramach tego zakresu, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody, które powstaną w związku: 1) z posiadaniem lub używaniem przez Ubezpieczonego domu jednorodzinnego, mieszkania, domu letniskowego lub 2) z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności życia prywatnego, tj: a) używania rowerów, wózków inwalidzkich, b) używania małych jednostek pływających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych, c) używania modeli latających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych m.in.. drony), d) amatorskiego i rekreacyjnego uprawiania sportu, e) używania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych (do 30 dni), f) innych czynności życia prywatnego, nie związanych z pracą zawodową Ubezpieczającego, w tym z przebywaniem w miejscu pracy g) posiadaniem innego niż wskazanego w polisie domu jednorodzinnego lub mieszkania h) używaniem, rowerów elektrycznych, hulajnóg, hulajnóg elektrycznych, deskorolek, deskorolek elektrycznych i) posiadaniem lub użytkowaniem koni wyłącznie do celów prywatnych i rekreacyjnych j) posiadanie pasiek do 5 uli k) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (z wyłączeniem psów ras zaliczanych do ras agresywnych wskazanych w Rozporządzeniu MSWiA; zwierząt z natury dzikich), l) wyrządzone przez dzieci oraz inne osoby, za których czyny Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z mocy prawa, m) powstałe na terenie nieruchomości, na której znajduje się wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny
Domek letniskowy	W ramach tego zakresu, ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także domek letniskowy czyli zamieszkiwany sezonowo budynek trwale z gruntem związany, przeznaczony na cele mieszkaniowe służący celom rekreacyjnym i wypoczynkowym, wybudowany zgodnie z ustawą prawo budowlane. Do domku letniskowego zaliczamy: • fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewację, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne - kolektory słoneczne, instalację odgromową, rynny, śniegołapy dachowe; • wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi • urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie domu letniskowego zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego domu letniskowego, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki Obejmuje ochroną szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń: Pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, implozja, uderzenia lub upadek statku powietrznego, silny wiatr, zalanie, deszcz nawalny, dym i sadza, upadek drzew i masztów.

ZAKRES UBEZPIECZENIA RYZYKA NAZWANE	
Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
1) Dom jednorodzinny/mieszkanie w użytkowaniu wraz ze stałymi elementami, a) Jeżeli ubezpieczony jest dom jednorodzinny, to ochroną objęte są również jego Stałe elementy oraz budynki gospodarcze, które położone są na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny b) Jeżeli ubezpieczone jest mieszkanie, to ochroną objęte są również jego stałe elementy oraz pomieszczenia przynależne 2) ruchomości domowe, 3) budowle,	Link4 obejmuje ochroną 23 zdarzenia losowe tj.: Pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, silny wiatr, grad, pęknięcie mroźne, zalanie, zalanie przez osoby trzecie, deszcz, trzęsienie ziemi, obsunięcie ziemi, zapadanie ziemi, lawina, napór śniegu, dym i sadza, uderzenie pojazdu mechanicznego, fala dźwiękowa, powódź, upadek drzew i masztów, wandalizm
Assistance domowy	W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z Usług assistance w zakresie: a) assistance technicznego, b) assistance RTV/AGD/PC, c) assistance informatycznego, d) assistance medycznego,

	e) assistance rowerowego, f) pomocy informacyjnej Usługi assistance są świadczone wyłącznie dla Ciebie i Domowników, przez fachowców których wskażemy. Nie będziesz mógł skorzystać z Usług assistance, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.
Pomoc prawna	W ramach ubezpieczenia Ubezpieczający może skorzystać z: 1) telefonicznej informacji prawnej – bez limitu 2) przygotowania opinii prawnej i opracowania pism i dokumentów – łącznie do 4 usług
DODATKOWE UBEZPIECZENIA:	
Szyby od stłuczenia	Za dodatkową składkę możliwość ubezpieczenia szyb od stłuczenia. Odpowiedzialność za szkody, powstałe wskutek rozbicia lub pęknięcia szyby
Sprzęt od przepięcia	Za dodatkową składkę możliwość ubezpieczenia sprzętu audiowizualnego fotograficznego, elektronicznego komputerowego, sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego od przepięcia. Odpowiedzialność za szkody, powstałe wskutek przepięcia
OC w życiu prywatnym	Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna – Ubezpieczonego, Domowników oraz osób, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa – za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do których naprawienia Ubezpieczony, zobowiązany jest przepisami prawa, W ramach tego zakresu, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody, które powstaną w związku: 1) z posiadaniem lub używaniem przez Ubezpieczonego domu jednorodzinnego, mieszkania, domu letniskowego lub 2) z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności życia prywatnego, tj: a) używania rowerów, wózków inwalidzkich, b) używania małych jednostek pływających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych, c) używania modeli latających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych m.in.. drony), d) amatorskiego i rekreacyjnego uprawiania sportu, e) używania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych (do 30 dni), f) innych czynności życia prywatnego, nie związanych z pracą zawodową Ubezpieczającego, w tym z przebywaniem w miejscu pracy g) posiadaniem innego niż wskazanego w polisie domu jednorodzinnego lub mieszkania h) używaniem, rowerów elektrycznych, hulajnóg, hulajnóg elektrycznych, deskorolek, deskorolek elektrycznych i) posiadaniem lub użytkowaniem koni wyłącznie do celów prywatnych i rekreacyjnych j) posiadanie psów do 5 uli k) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (z wyłączeniem psów ras zaliczanych do ras agresywnych wskazanych w Rozporządzeniu MSWiA; zwierząt z natury dzikich), l) wyrządzone przez dzieci oraz inne osoby, za których czyny Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z mocy prawa, m) powstałe na terenie nieruchomości, na której znajduje się wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny
Domek letniskowy – ubezpieczony jest od zdarzeń losowych wskazanych w OWU	W ramach tego zakresu, ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także domek letniskowy czyli zamieszkiwany sezonowo budynek trwale z gruntem związany, przeznaczony na cele mieszkaniowe służący celom rekreacyjnym i wypoczynkowym, wybudowany zgodnie z ustawą prawo budowlane. Do domku letniskowego zaliczamy: • fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewację, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne - kolektory słoneczne, instalację odgromową, rynny, śniegołapy dachowe; • wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi • urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie domu letniskowego zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego domu letniskowego, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki Obejmuje ochroną szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń: Pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, implozja, uderzenia lub upadek statku powietrznego, silny wiatr, zalanie, deszcz nawałny, dym i sadza, upadek drzew i masztów.

SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ ALL RISK

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna s.u.	Limity odpowiedzialności w zakresie określonego przedmiotu ubezpieczenia	
Dom/mieszkanie wraz ze stałymi elementami	2 000 000 PLN	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody (limit na każde zdarzenie)	do 15% sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 10 000 zł.
		Szkody powstałe w wyniku graffiti	Do 20 000 PLN
		szkody powstałe w wyniku działania zwierząt	do 10% sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania - nie więcej jednak niż 40 000 zł
		Szkody powstałe w elementach stałych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku	10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 50 000 PLN
		Wynajem lokalu zastępczego (jeśli ubezpieczona nieruchomość - w wyniku zdarzenia losowego - jest w stanie, który nie pozwala na zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych oraz jej bezpieczne użytkowanie	koszty najmu domu jednorodzinnego lub mieszkania o zbliżonym standardzie do ubezpieczonej nieruchomości do limitu 10% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, nie więcej jednak niż 15 000 zł za cały okres najmu
Ruchomości domowe	110 000 PLN	Gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria	do 25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od wszelkiego ryzyka
		Szkody powstałe w ruchomościach domowych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku	Do 70% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od wszelkiego ryzyka
		Szkody w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym, w telefonach komórkowych, w urządzeniach gospodarstwa domowego, w instrumentach muzycznych - powstałe w wyniku upadku, potrącenia, przewrócenia oraz wywołane zdarzeniami innymi niż zdarzenia losowe	do 50% wartości szkody
		rabunek poza miejscem ubezpieczenia	Do 1 000 PLN
		ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych/ budynku gospodarczym	30% s.u. ruchomości domowych ubezpieczonych od wszelkiego ryzyka
		szkody powstałe w ruchomościach domowych wskutek przepięcia	Do 50 000 zł
Budowle	50 000 PLN		
Domek letniskowy ubezpieczony jest od zdarzeń losowych wskazanych w OWU	75 000 PLN	Możliwość zawarcia umowy na dom letniskowy, tylko w sytuacji, gdy wartość mieszkania jest nie mniejsza niż 100 000 zł a domu jednorodzinnego 140 000 zł Domek letniskowy musi mieć minimalną wartość 25 000 zł	
Szyby od stłuczenia	5 000 PLN		
OC w życiu prywatnym	500 000 PLN		

SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ RYZYKA NAZWANE

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna s.u.	Limity odpowiedzialności w zakresie określonego przedmiotu ubezpieczenia
-------------------------	-----------------	--

Dom/mieszkanie wraz ze stałymi elementami	2 000 000 PLN	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody (limit na każde zdarzenie)	do 15% sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 10 000 zł.
		Szkody powstałe w wyniku graffiti	Brak odpowiedzialności
Dom w trakcie budowy ubezpieczony jest od zdarzeń losowych wskazanych w OWU	2 000 000 PLN	stałe elementy	możliwość ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rabunku do 50 000 PLN
		Wynajem lokalu zastępczego (jeśli ubezpieczona nieruchomość - w wyniku zdarzenia losowego - jest w stanie, który nie pozwala na zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych oraz jej bezpieczne użytkowanie	koszty najmu domu jednorodzinnego lub mieszkania o zbliżonym standardzie do ubezpieczonej nieruchomości do limitu 10% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, nie więcej jednak niż 15 000 zł za cały okres najmu
Ruchomości domowe	110 000 PLN – ubezpieczenie od zdarzeń losowych 90 000 zł ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rabunku	Gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria	do 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
		Szkody w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym, w telefonach komórkowych, w urządzeniach gospodarstwa domowego, w instrumentach muzycznych - powstałe w wyniku upadku, potrącenia, przewrócenia oraz wywołane zdarzeniami innymi niż zdarzenia losowe	brak odpowiedzialności
		rabunek poza miejscem ubezpieczenia	Do 1 000 PLN
		ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych/ budynku gospodarczym	25% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych i kradzieży z włamaniem
Budowle	50 000 PLN		
Domek letniskowy ubezpieczony jest od zdarzeń losowych wskazanych w OWU	75 000 PLN	Możliwość zawarcia umowy na dom letniskowy, tylko w sytuacji, gdy wartość mieszkania jest nie mniejsza niż 100 000 zł a domu jednorodzinnego 140 000 zł. Domek letniskowy musi mieć minimalną wartość 25 000 zł.	
Ubezpieczenie sprzętu audiowizualnego fotograficznego, elektronicznego komputerowego, sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego od przepięcia	20 000 zł		
Szyby od stłuczenia	5 000 PLN		
OC w życiu prywatnym	500 000 PLN		

ZAKRES I LIMITY ŚWIADCZEŃ – ASSISTANCE DOMOWY

W ramach każdej oferty klient ma szeroki zakres ubezpieczenia Assistance, m.in.:

- **Pomoc specjalistów** – w przypadku zdarzeń ubezpieczeniowych - ślusarz, hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz w limicie do 500 zł za interwencję (na jedno zdarzenie). 3 razy w roku każdy ze specjalistów.
- **Naprawę sprzętu RTV/AGD/PC – w przypadku awarii** (pokrycie kosztów robocizny, transportu i materiałów/części zamiennych. Naprawa 2 razy do roku sprzętu RTV i 2 razy sprzęt AGD i 1 raz PC (sprzęt nie starszy niż 6 lat, zakupiony jako fabrycznie nowy, zasilany elektrycznie). Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystywanych do dokonania naprawy pokrywane są do kwoty 250 zł na interwencję specjalisty RTV, AGD i PC.
- **Assistance rowerowy**- w przypadku zdarzenia, podczas którego rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodujące unieruchomienie w wyniku wypadku drogowego lub kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem, przeszkodą a także zwierzęciem. Organizujemy:
 - Transport roweru po wypadku,
 - Usprawnienie roweru po wypadku rowerowym na miejscu zdarzenia.
- **Assistance techniczny** - Jeżeli na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, mieszkanie/dom jednorodzinny nie będzie nadawać się do zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty
 - Transport do hotelu / do osoby wyznaczonej na terenie Polski (do 100km).
 - Koszt zakwaterowania - limit do 8 dób (max. 200 zł/dobę).
 - Składowanie mienia – limit do 1000 zł.
 - Transport mienia limit do 1000 zł.
 - Dozór ochroniarza limit do 48h.

- **Assistance medyczny** - w razie nieszczęśliwego wypadku - wizytę lekarza, wizytę pielęgniarki, transport medyczny, dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, pomoc informacyjną oraz infolinię medyczną. W łącznym rocznym limicie do 1000 zł na każdą ubezpieczoną osobę.
- **opieka nad dziećmi / osobami niesamodzielnymi / zwierzętami** – w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego organizacja opieki
- **Assistance informatyczny**- wsparcie m.in. w przypadku szkody na e-reputacji, wsparcie w przypadku włamania na konto na portalu społecznościowym, do skrzynki e-mail, otrzymanie lub otworzenia podejrzanego e-mail lub podejrzanego załącznika.

ZAKRES I LIMITY ŚWIADCZEŃ – POMOC PRAWNA

Przedmiotem ubezpieczenia pomocy prawnej jest ochrona prawnych interesów ubezpieczającego związanych z czynnościami życia prywatnego. W ramach ubezpieczenia ubezpieczający może skorzystać z:

- **Telefonicznej informacji prawnej – bez limitu**
- **Przygotowania opinii prawnej i opracowania pism i dokumentów – łącznie 4 usługi**

Informacja prawna – informacje o obowiązujących normach prawnych, orzecznictwie i poglądach doktryny, a także o możliwych rozwiązaniach w przedmiocie problemu prawnego zgłoszonego przez ubezpieczającego, udzielone telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Świadczenia:

- przesłanie tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych,
- informacje w zakresie obowiązujących procedur i kosztów sądowych,
- informacje o danych teleadresowych sądów, prokuratur i innych właściwych w danej sprawie organów,
- możliwe rozwiązania zgłoszonego problemu prawnego – jeśli prawo przewiduje ich kilka,
- podstawy prawne obowiązujące w zakresie zgłoszonego problemu prawnego,
- wskazanie adwokata lub radcy prawnego specjalizującego się w dziedzinie prawa związanej z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym i świadczącego usługi w pobliżu miejsca zamieszkania ubezpieczającego,
- przesłanie wzorów umów i pism występujących w powszechnym obrocie prawnym.

Opinia prawna – analiza prawna dotycząca problemu prawnego zgłoszonego przez adwokata lub radcę prawnego zgodnie z ustawą z dnia 6.07.1982r. o radcach prawnych lub ustawą z dnia 26.05.1982r. – prawo o advokaturze, nieprzekraczająca zakresu 10 stron, przesłana elektronicznie na adres e-mail wskazany przez ubezpieczającego.

Pisma i dokumenty – opracowanie (na podstawie przedstawionego przez ubezpieczającego stanu faktycznego) i przesłanie ubezpieczającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- pozwu, odpowiedzi na pozew, wezwania do zapłaty, reklamacji,
- wezwania do wykonania świadczenia, wezwania do zaprzestania naruszeń,
- wezwania do naprawienia szkody,
- pełnomocnictwa lub odwołania pełnomocnictwa,
- wniosków w postępowaniu procesowym, nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym.

OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	WARTOŚĆ	
Dom	do 50 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 50 lat	wartość rzeczywista
Budynek gospodarczy	do 50 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 50 lat	wartość rzeczywista
Mieszkanie wraz ze stałymi elementami	wartość rynkowa – w przypadku szkody całkowitej wartość odtworzeniowa – w przypadku szkody częściowej	
Dom w trakcie budowy/przebudowy	wartość odtworzeniowa	
Budowle	do 15 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 15 lat	wartość rzeczywista
Ruchomości domowe	wartość odtworzeniowa	
Rabunek poza miejscem ubezpieczenia	wartość odtworzeniowa	
Szyby od stłuczenia	wartość odtworzeniowa	
OC w życiu prywatnym	wartość roszczenia (granica odpowiedzialności jest suma gwarancyjna)	
Domek letniskowy	wartość rzeczywista	
Assistance domowy	limity wskazane w OWU	
Pomoc Prawna	Zgodnie z pkt. 186 OWU	

PORÓWNANIE PAKIETÓW

UBEZPIECZENIE	RYZYKA NAZWANE	ALL RISK
Suma ubezpieczenia nieruchomości	do 2 000 000 zł	
Ochrona w zakresie szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa.		
Ubezpieczenia od zdarzeń losowych	23 zdarzenia losowe (w tym wandalizm)	Jakiegolwiek zdarzenie losowe, o ile nie zostało ono wyłączone z odpowiedzialności LINK4
Ubezpieczenie od kradzieży	Dodatkowo płatne	W cenie polisy
Nieruchomość oddana do użytku	Tak	
Nieruchomość w budowie i przebudowie	Tak	Nie
Stale el. Nieruchomości od zdarzeń losowych	Do sumy ubezpieczenia	
Stale el. nieruchomości od kradzieży z włamaniem lub rabunku	Od 15 000 do 50 000 zł	10% sumy ubezpieczenia murów i elementów stałych od wszelkiego ryzyka, nie więcej jednak niż 50
Mienie ruchome od zdarzeń losowych	Od 5 000 do 110 000 zł	
Mienie ruchome od kradzieży z włamaniem lub rabunku	Od 5 000 do 90 000 zł	Do 70% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od wszelkiego
Rabunek mienia osobistego poza miejscem ubezpieczenia	do 1 000 zł	
Gotówka, przedmioty ze złota, srebra, platyny; biżuteria	do 20% sumy ubezp. ruchomości domowych	do 25% sumy ubezp. ruchomości domowych
Sprzęt firmowy	Do 25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
Mienie w pomieszczeniach przynależnych	Do 25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	Do 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody objętej zakresem ubezpieczenia	W cenie polisy, do limitu 15% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, nie więcej jednak niż 10 000 zł	
Szkody wyrządzone przez zwierzęta nienależące do Ubezpieczonego /Domowników	x	Do 10% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego nie więcej niż
OC w życiu prywatnym	Do 500 000 zł	
Szkody „wężykowe”	W ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym	
Szyby od stłuczenia	Od 1 000 do 5 000 zł	
Mienie ruchome od przepięć	Od 1 000 do 20 000 zł	W cenie polisy, do 50 000 zł
Assistance Domowy	W cenie polisy	
Pomoc Prawna	W cenie polisy	
Szkody w wyniku powstania graffiti	x	W cenie polisy, do 20 000
Rozmrożenie produktów spożywczych	x	W cenie polisy, do 500 zł
Szkody w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym, w telefonach komórkowych, w urządzeniach gospodarstwa domowego, w instrumentach muzycznych - powstałe w wyniku upadku, potrącenia, przewrócenia oraz wywołane zdarzeniami innymi niż zdarzenia losowe wskazane w OWU	x	50% wartości szkody
Siłowniki i automatyka bram	W granicach sumy ubezpieczenia Budowli, odpowiadamy, za kradzież zwykłą do 4 000 zł	

SKŁADKA I TERMIN PŁATNOŚCI

Składka:	Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności lub w dwóch ratach. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności określone są w polisie. Składka naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy, wybranych: przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczeń, sumy gwarancyjnej, rocznego okresu ubezpieczenia, liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzone były do niej zmiany.
-----------------	---

OKRES W JAKIM UBEZPIECZYCIEL UDZIELA OCHRONY

Umowę ubezpieczenia Dom zawierasz na 12 miesięcy.

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego przez Ciebie, chyba że umówimy się inaczej. Uwzględniamy okres karencji przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie Powodzi.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie. W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy:
 - utracisz tytuł prawny do ubezpieczonego mieszkania/domu jednorodzinnego,
 - wypowiemy umowę z przyczyn wskazanych w OWU, min.: jeśli dom jednorodzinny/mieszkanie nie spełnia zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub bezpieczeństwa użytkowania
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę. Umowa ubezpieczenia DOM nie przedłuża się automatycznie, więc jeżeli chcesz mieć stałą ochronę, powinieneś ją odnowić. Link4 przypomni Ci o zbliżającym się końcu umowy i przedstawi Ci ofertę jej odnowienia.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

1. Możesz ubezpieczyć poniższe mienie, pod warunkiem, że znajduje się na terenie Polski i posiadasz do niego tytuł prawny:
 - a) Dom jednorodzinny w użytkowaniu,
 - b) Mieszkanie w użytkowaniu,
 - c) Stałe elementy,
 - d) Dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie,
 - e) Mieszkanie w budowie lub przebudowie,
 - f) Budowlę,
 - g) Ruchomości domowe,
 - h) Dom letniskowy.
2. Jeżeli ubezpieczasz Dom jednorodzinny, to ochroną obejmujemy również:
 - a) jego Stałe elementy,
 - b) Budynki gospodarcze, które położone są na terenie nieruchomości, na której znajduje się Dom jednorodzinny.
3. Jeżeli ubezpieczasz Mieszkanie, to ochroną obejmujemy również:
 - a) jego Stałe elementy,
 - b) Pomieszczenia przynależne.
4. Jeżeli ubezpieczasz Dom letniskowy, to ochroną obejmujemy również:
 - a) jego Stałe elementy.
5. Dom jednorodzinny lub Mieszkanie będące w trakcie remontu możesz ubezpieczyć pod warunkiem, że w czasie trwania remontu jest zamieszkałe.
6. Dom jednorodzinny lub Mieszkanie, które są w budowie lub przebudowie, możesz ubezpieczyć tylko od Pożaru i innych zdarzeń losowych.
7. Ruchomości domowe obejmujemy ochroną pod warunkiem, że znajdują się w Domu jednorodzinnym w użytkowaniu lub w Mieszkaniu w użytkowaniu.
8. Dom letniskowy możesz ubezpieczyć tylko w zakresie opisanym w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** i pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** OWU, i pod warunkiem, że ubezpieczysz Dom jednorodzinny lub Mieszkanie.

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

ZDARZENIA WYŁĄCZONE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:

Za co nie odpowiada Ubezpieczyciel w ubezpieczeniu mienia od Pożaru i innych zdarzeń losowych, w ubezpieczeniu mienia od wszelkiego ryzyka, w ubezpieczeniu mienia od Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, w ubezpieczeniu Szyb od stłuczenia, w ubezpieczeniu od Przepięcia, ubezpieczeniu Domu letniskowego.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) **Zły stan lub nienależyte zabezpieczenie**
zawilgocenia lub zalania wywołanego złym stanem technicznym dachu, tarasu lub rynien, okien, drzwi zewnętrznych, bądź niezabezpieczeniem lub niezamknięciem okien, drzwi zewnętrznych lub innych otworów w Domu jednorodzinnym, Mieszkaniu, Domu letniskowym, chyba że obowiązki utrzymania właściwego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia wskazanych wyżej elementów, nie należały do Ciebie,
- 2) **Działanie osób trzecich**
eksploatacji, zużycia, wandalizmu spowodowanego działaniem Osoby trzeciej, która za Twoim przyzwoleniem przebywała w Miejscu ubezpieczenia,
- 3) **Wody gruntowe**
przesiákania wód gruntowych. Ale Ubezpieczyciel odpowiada za taką Szkodę, gdy jest ona skutkiem Deszczu nawalnego lub gdy objęliśmy ochroną ryzyko Powodzi i przesiąkanie wód gruntowych jest skutkiem Powodzi,
- 4) **Ciągłe zawilgocenie**
ciąglego zawilgocenie przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń: wodociągowych, kanalizacyjnych, technologicznych, centralnego ogrzewania,
- 5) **Zmiana wilgotności powietrza**
gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, owadów, zagrzybienia, zapleśnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian,
- 6) **Zużycie**

normalnego zużycia mienia lub naturalnego pogarszania się jego właściwości, w tym polegającej na odkształceniu, deformacji, zadrapaniu, poplamieniu, odbarwianiu, porysowaniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni,

- 7) **Graffiti**
wykonania Graffiti, chyba że zostało ono umieszczone na Domu jednorodzinnym, Mieszkaniu ubezpieczonym od wszelkiego ryzyka,
- 8) **Prawo górnicze**
Szkody, za którą odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym,
- 9) **Roboty ziemne**
prowadzonych robót ziemnych,
- 10) **Budowa, przebudowa**
w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiórką Domu jednorodzinnego, Mieszkania, Domu letniskowego z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej budynku, dachu lub jego elementów. Pamiętaj jednak, że wyłączenie to nie dotyczy Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, które są ubezpieczone jako w budowie lub przebudowie,
- 11) **Naruszenie przepisów**
wykonania budowy, przebudowy lub użytkowania Domu jednorodzinnego, Mieszkania, Domu letniskowego bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów Prawa budowlanego bądź przepisów przeciwpożarowych,
- 12) **Brak konserwacji**
braku konserwacji i remontów Domu jednorodzinnego, Mieszkania, Domu letniskowego, chyba że obowiązki konserwacji i remontów nie należały do Ciebie,
- 13) **Błędy w sztuce budowlanej**
wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych, wykonawczych Domu jednorodzinnego, wielorodzinnego budynku, w którym znajduje się Mieszkanie, Domu letniskowego, Budowli,
- 14) **Dym i sadza**
działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania czynności życia codziennego przez Ciebie lub Domowników,
- 15) **Eksplozja i implozja**
wywołanej umyślnie przez Ciebie lub Domowników eksplozji lub implozji,
- 16) **Uderzenie Twojego pojazdu**
uderzenia pojazdu mechanicznego będącego w posiadaniu Twoim lub Domowników,
- 17) **Przepięcia**
Przepięcia w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach oraz lampach,
- 18) **Ruchomości domowe znajdujące się na niezabudowanych balkonach, tarasach, loggiach, tarasach zimowych**
powstań w Ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych: balkonach, tarasach, loggiach, tarasach zimowych,
- 19) **Sprzęt przechowywany w pomieszczeniach gospodarczych**
powstań w Przedmiotach wartościowych, sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym i urządzeniach gospodarstwa domowego przechowywanych w Pomieszczeniach przynależnych lub Budynkach gospodarczych,
- 20) **Brak opieki i nadzoru**
 - a) w czasie, gdy Dom jednorodzinny lub Mieszkanie będzie pozbawione opieki i nadzoru sprawowanego przez Ciebie, Domowników lub przez osoby przez Ciebie upoważnione przez okres dłuższy niż 90 dni, chyba że ubezpieczyłeś Dom jednorodzinny lub Mieszkanie jako w budowie lub przebudowie,
 - b) w czasie, gdy Dom letniskowy będzie pozbawiony opieki i nadzoru sprawowanego przez Ciebie, Domowników lub przez osoby przez Ciebie upoważnione przez okres dłuższy niż 180 dni,
- 21) **Pęknięcie mrozowe**
pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym Domu jednorodzinym, Mieszkaniu, Domu letniskowym,
- 22) **Niesprawne instalacje**
używania instalacji lub urządzeń technicznych niesprawnych technicznie lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta,
- 23) **Brak zadaszenia**
Szkody, które powstały wskutek:
 - a) Deszczu,
 - b) Silnego wiatru,
 - c) Gradu,
 - d) Naporu śniegu,jeżeli Dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie, Mieszkanie w budowie lub przebudowie w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie będzie posiadać zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

DODATKOWE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI - UBEZPIECZENIE OD WSZELKIEGO RYZYKA:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, które powstaną w skutek:

- 1) **Zwierzęta**
działania zwierząt należących do Ubezpieczonego lub Domowników,
- 2) **Korozja, erozja**
korozji, erozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych lub osadzania się kamienia kotłowego,
- 3) **Uszkodzenia**
polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, które wynika z awarii lub wady tego przedmiotu,
- 4) **Brak dostawy**
braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, chyba że dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje Zalanie, Przepięcie, Eksplozję, Pożar, Pęknięcie mrozowe,
- 5) **Kradzież zwykła**
Kradzieży zwykłej, (wyłączenie nie dotyczy kradzieży zwykłej siłowników i automatyki bram w ramach ubezpieczenia Budowli),
- 6) **Stłuczenie szyb**
Stłuczenia szyb, jeżeli Umowa nie została rozszerzona o ubezpieczenie szyb od stłuczenia.
Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za Szkodę, jeżeli Stłuczenie szyb powstanie w wyniku Pożaru, Uderzenia pioruna, Przepięcia, Eksplozji, Implozji, Uderzenia lub upadku statku powietrznego, Silnego wiatru, Gradu, Zalania, Powodzi, Deszczu, Trzęsienia ziemi, Obsunięcia ziemi, Zapadania ziemi, Lawiny, Naporu śniegu, Dymu i sadzy, Uderzenia pojazdu mechanicznego, Fali dźwiękowej, Upadku drzew i masztów, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Dewastacji, Wandalizmu, akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym

DODATKOWE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, które powstaną:

- 1) **Zewnętrzne elementy**
w elementach systemów anten satelitarnych, telefonicznych, CB, radiowych i telewizyjnych umieszczonych na zewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania,
- 2) **Akta, dokumenty**
w aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, przedmiotach o charakterze unikatowym, rękopisach.

DODATKOWE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, które powstaną w wskutek:

- 1) **Wymiana, demontaż**
wymiany, demontażu, transportu oraz montażu szyb,
- 2) **Poplamienie, zmiana barwy**
poplamienia, zmiany barwy lub zadrapania, porysowania lub odprysnięcia kawałków powierzchni szyb,
- 3) **Niewłaściwa technologia**
wynikną z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej szyb,
- 4) **Rama, oprawa**
powstaną w ramie lub oprawie, w której znajduje się szyba,
- 5) **Zużycie**
zużycia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – OC W ŻYCIU PRYWATNYM:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) **Szkody wyrządzone Osobom bliskim**
wyrządzone przez Domowników Osobom bliskim.
- 2) **Szkody wyrządzone przez Pracownika**
wyrządzone przez pracownika podczas wykonywania przez niego powierzonych czynności.
- 3) **Obowiązek ubezpieczenia**
co do których odpowiedzialność Ubezpieczonego lub Domowników powinna zostać objęta ochroną na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z przepisów prawa.
- 4) **Przeniesienie chorób**
które wynikną z przeniesienia jakichkolwiek chorób, także przez zwierzęta.
- 5) **Posiadanie psów zaliczonych do ras agresywnych**
wyrządzone przez psa rasy zaliczonej do ras agresywnych wskazanych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne.
- 6) **Udział w bójkach**
powstałe w związku z udziałem Ubezpieczonego lub Domowników w bójkach lub innych aktach przemocy, z wyłączeniem Szkód rzeczowych, które powstaną w wyniku obrony koniecznej.
- 7) **Posiadanie**
związane z posiadaniem lub używaniem:
 - a) pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów,
 - b) broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa,
 - c) jednostek pływających, chyba że posiadasz i używasz Małych jednostek pływających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych,
 - d) statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), chyba że posiadasz i używasz Modeli latających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych.
- 8) **Przedmioty należące do Osób trzecich**
powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do Osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ciebie lub Domowników.
- 9) **Pojazd zastępczy**
 - a) polegające na utracie przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które ponosisz odpowiedzialność,
 - b) związane z kosztem holowania, parkowania uszkodzonego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu wskutek okoliczności, za które ponosisz odpowiedzialność.
- 10) **Gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, dzieła sztuki**
Szkody, które powstaną wskutek uszkodzenia, utraty, zniszczenia:
 - a) wartości pieniężnych,
 - b) papierów wartościowych,
 - c) biżuterii, kamieni szlachetnych,
 - d) dokumentów, planów,
 - e) zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych,
 - f) dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.
- 11) **Oddziaływanie azbestu, dioksyn, aldehydów**
powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, aldehydów.
- 12) **Naruszenie dóbr osobistych**
będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych Osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie.
- 13) **Uprawianie sportu**
w związku z Wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem Sportów wysokiego ryzyka przez Ciebie lub Domowników, a także z udziałem w zawodach i profesjonalnych pokazach.
- 14) **Zakłócenie pracy**
powstałe wskutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, zakłócenia lub opóźnienia ruchu na drogach, a także jakichkolwiek roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym czy wodnym.
- 15) **Kary pieniężne**
polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publicznoprawnych.
- 16) **Brak zgody na zawarcie ugody**
Związane z dodatkowymi kosztami wynikającymi z braku zgody Twojej lub Domowników na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały przez nas zaakceptowane.
Powyższe ustalenie ma zastosowanie także w przypadku, gdy wysokość zasądanego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez nas ugody.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – ASSISTANCE DOMOWY:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- 1) **Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia**
zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstaną przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- 2) **Uszkodzenia, za naprawę których odpowiadają właściwe służby**
koszty usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego oraz gazowego.
- 3) **Uszkodzenia paneli fotowoltaicznych, żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy**

koszty interwencji elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związanych z naprawą uszkodzonych paneli fotowoltaicznych, żarówek, lamp, żyrandoli, led, świetlówek, halogenów, domofonów, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, a także w przypadku, gdy prowadzisz działalność gospodarczą w odniesieniu do jakichkolwiek maszyn i urządzeń.

- 4) **Konserwacja Mienia ruchomego oraz Stałych elementów**
koszty usług związanych z konserwacją Ruchomości domowych oraz Stałych elementów.
- 5) **Należyty stan techniczny**
koszty usług związanych z nieutrzymywaniem ubezpieczonego mienia w należytym stanie technicznym, tzn. niedokonywania jego bieżącej konserwacji, okresowych przeglądów i nieusunięcia uszkodzeń, usterek i awarii.
- 6) **Uszkodzenia powstałe przed Zdarzeniem ubezpieczeniowym**
koszty usług związanych z naprawą uszkodzeń, które pojawiają się przed momentem zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 7) **Wymiana zamków w przypadku utraty kluczy**
koszty Usług assistance związanych z koniecznością wymiany zamków w przypadku utraty kluczy.
- 8) **Publikacja materiałów przez Osoby bliskie**
jeśli do Szkody na e-reputacji dojdzie wskutek publikacji materiału przez Osoby bliskie Twoje lub Domowników.
- 9) **Szkody na e-reputacji powstałe przed okresem ochrony ubezpieczeniowej**
Szkody na e-reputacji, które będą spowodowane publikacją materiału, która rozpoczęła się przed okresem ochrony ubezpieczeniowej.
- 10) **Publikacja materiału merytorycznie poprawnego**
szkody na e-reputacji, jeśli będą spowodowane publikacją materiału, która jest merytorycznie poprawna. (Nie dotyczy Szkody na e-reputacji polegającej na opublikowaniu i/lub rozpowszechnianiu informacji prywatnych bez uzyskania zgody).
- 11) **Rejestracją w witrynach mających na celu promowanie przemocy, pornografii**
szkody na e-reputacji, jeśli będą spowodowane rejestracją w witrynach mających na celu promowanie przemocy, pornografii lub dyskryminacji albo nieprzestrzegających praw człowieka i zasad przyzwoitości.
- 12) **Komunikatory niedostępne publicznie**
szkody na e-reputacji, jeśli zostaną poniesione za pośrednictwem komunikatora (czatu) lub poczty elektronicznej, jeśli nie są one publicznie dostępne.
- 13) **Prywatne pokoje rozmów**
szkody na e-reputacji, jeśli zostaną poniesione w prywatnych pokojach rozmów, grupach dyskusyjnych lub w innych strefach chronionych przed nieuprawnionym dostępem.
- 14) **Inne media**
szkody na e-reputacji, zostaną poniesione w innych mediach niż blog, forum dyskusyjnych, mediach społecznościowych lub witrynach internetowych.
- 15) **Licencja**
usługi dotyczące problemów związanych z oprogramowaniem, na które nie posiadasz licencji, jak również z jego aktualizacjami.
- 16) **Aktualizacja oprogramowania**
koszty usług dotyczących aktualizacji oprogramowania, które nie są bezpłatne, nawet jeśli są niezbędne do świadczenia wsparcia informacyjnego.
- 17) **Brak oryginalnego oprogramowania**
koszty usług dotyczących wykonywania czynności, do których ubezpieczony nie posiada nośnika z oryginalnym oprogramowaniem aplikacji lub systemu i nie jest możliwe pobranie go bezpłatnie przez Internet w momencie żądania wsparcia informacyjnego.
- 18) **Niewłaściwe korzystanie z systemów, aplikacji**
usługi, jeżeli szkoda zostanie spowodowana niewłaściwym korzystaniem przez Ciebie z systemów, aplikacji lub oprogramowania zainstalowanego w celu zdalnego dostępu w ramach assistance informatycznego.
- 19) **Serwery**
usługi dotyczące serwerów dowolnego rodzaju.
- 20) **Czynności związane z działalnością zawodową**
Usługi dotyczące działalności zawodowej ubezpieczonego
- 21) **Wady produktu**
usługi dotyczące nieprawidłowego działania z powodu wad seryjnych prowadzących do wycofania produktu przez producenta.
- 22) **Stan zdrowia wymagający wezwania pogotowia ratunkowego**
usługi assistance medycznego w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub Domowników wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.
- 23) **Umysłne samookaleczenie, samobójstwo lub próba popełnienia samobójstwa**
szkody powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa przez Ciebie lub Domownika.
- 24) **Nagle zachorowania i Nieszcześnie wypadki przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia**
Nagle zachorowania i Nieszcześnie wypadki oraz ich następstwa, które wystąpią przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- 25) **Leczenie eksperymentalne i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności**
szkody w wyniku leczenia eksperymentalnego i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności.
- 26) **Zabiegi ze wskazań estetycznych**
zabiegi ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania.
- 27) **Rutynowe lub regenerujące leczenie stomatologiczne**
rutynowe lub regenerujące leczenie stomatologicznego, bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego.
- 28) **Zakup leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów**
koszty zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.
- 29) **Koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami**
koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami.

W ramach ASSISTANCE ROWEROWEGO wyłączone są szkody:

- 30) **Brak ważnej karty rowerowej podczas kierowania Rowerem**
jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas kierowania Rowerem, gdy - jeżeli nie ukończyłeś 18 lat - nie będziesz mieć ważnej karty rowerowej - chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku.
Kierowania Rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej nie uznaje się za kierowanie bez ważnej karty rowerowej. Jezdnią określaną jest część drogi publicznej przeznaczonej do ruchu pojazdów silnikowych.
- 31) **Szkoda w ogumieniu Roweru**
powstałe w ogumieniu, chyba że powstanie jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru.
- 32) **Użytkowanie Roweru bez oświetlenia po zmroku**
jeśli Wypadek rowerowy powstanie podczas użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku.
- 33) **Koszty akcesoriów dodatkowych Roweru**
związane z kosztami utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych akcesoriów dodatkowych Roweru w związku z Wypadkiem rowerowym.
- 34) **Części zamienne użyte do naprawy Roweru**
koszty części zamiennych użytych do naprawy Roweru.
- 35) **Uczestnictwo w rajdach i wyścigach**
jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas uczestnictwa w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu.
- 36) **Wypadek rowerowy podczas pracy zarobkowej**

jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas wykonywania przez Ciebie aktywności zawodowej i pozostających w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza.

37) Użytkowania Roweru niesprawnego technicznie

jeśli do Wypadku rowerowego dojdzie podczas użytkowania Roweru niesprawnego technicznie, w szczególności, jeśli rower miał niesprawne hamulce.

Pozostałe wyłączenia:

38) Wojny, zamieszki, akty terroru, strajki

jeśli do Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku dojdzie na skutek: wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków.

39) Skażenie chemiczne, radioaktywne, użycie materiałów nuklearnych

jeśli do Szkody dojdzie wskutek skażeń chemicznych lub radioaktywnych, użycia materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy.

40) Klęski żywiołowe

w przypadku oficjalnie ogłoszonych klęsk żywiołowych.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – POMOC PRAWNA:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, jeśli:

1) Wina umyślna, popełnienie przestępstwa lub wykroczenia

Wypadek ubezpieczeniowy:

- a) zostanie wyrządzony przez Ciebie umyślnie,
- b) będzie bezpośrednio związany z popełnieniem przez Ciebie umyślnego przestępstwa lub wykroczenia.

2) Treść Opinii prawnej

do szkody dojdzie za treść Opinii prawnej przygotowanej przez adwokata bądź radcę prawnego.

3) Działanie po alkoholu

do Wypadku ubezpieczeniowego dojdzie, gdy będziesz w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli wiedziałeś lub powinieneś wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Wypadku ubezpieczeniowego lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

4) Spory między Ubezpieczonymi

roszczenia i spory prawne istnieją między Ubezpieczonymi z tej samej Umowy.

5) Działalność rolnicza

problem prawny wynika z prowadzonej przez Ciebie działalności rolniczej.

Przez działalność rolniczą rozumiemy:

- a) zarobkową działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym również produkcji ogrodniczej, sadowniczej, leśnej i rybnej,
- b) działalność polegającą na wynajmowaniu przez rolników pokoi lub sprzedaży posiłków domowych w gospodarstwie rolnym.

6) Roszczenia wobec LINK4

masz roszczenia wobec nas albo działającego w naszym imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód.

7) Spór z LINK4 i Grupą PZU

problem prawny dotyczy sporów pomiędzy Tobą, a: LINK4, PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Zdrowie SA lub PZU Centrum Operacji SA, niezależnie od istoty sporu.

8) Prawo podatkowe, celne, karno-skarbowe

problem prawny jest z zakresu prawa podatkowego, celnego lub dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego.

9) Prawa autorskie, patentowe, ochrony konkurencji itp.

problem prawny wynika z praw autorskich, prawa patentowego, znaków towarowych, pozostałych praw własności intelektualnej, przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji.

10) Gry hazardowe i transakcje

problem prawny wynika z gier hazardowych oraz transakcji terminowych lub spekulacyjnych.

11) Postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne

problem prawny jest z zakresu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego.

12) Przeniesienie roszczenia przez Osobę trzecią

szkoda wynika z roszczeń, które zostały przeniesione na Ciebie przez Osobę trzecią.

13) Prawo handlowe, spółek handlowych, funduszy inwestycyjnych

problem prawny jest z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych oraz prawa funduszy inwestycyjnych.

14) Papiery wartościowe i prawo obligacji

problem prawny jest z zakresu papierów wartościowych oraz prawa obligacji.

15) Prawo budowlane

problem prawny jest z zakresu prawa budowlanego i pozostaje w związku z:

- a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę,
- b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w Twoim posiadaniu albo też zamierzasz je nabyć lub objąć w posiadanie,
- c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń,
- d) finansowaniem działań określonych w powyższych podpunktach.

16) Gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, dzieła sztuki

szkody powstałych w:

- a) gotówce, bonach towarowych, substytutach pieniądza,
- b) dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotach z metali lub kamieni szlachetnych,
- c) papierach wartościowych,
- d) dokumentach lub zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym.

17) Zatajenie informacji lub dokumentów

zataisz informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej.

18) Dobre obyczaje

ochrona Twoich interesów prawnych byłaby sprzeczna z dobrymi obyczajami.

19) Wywłaszczenie, prywatyzacja lub reprivatyzacja nieruchomości

problem prawny pozostaje w związku z wywłaszczeniem, prywatyzacją lub reprivatyzacją nieruchomości.

OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI:

1) Działanie po alkoholu, popełnienie przestępstwa

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, Ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności, jeśli do Zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie:

- a) kiedy Ty lub Domownik będziesz w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli wiedziałeś lub powinieneś wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba, że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia ubezpieczeniowego lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,
- b) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ciebie lub Domownika przestępstwa lub wykroczenia.
- 2) Wina umyślna**
jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe zostanie spowodowane przez Ciebie lub Domownika umyślnie.
- 3) Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym**
w wyniku okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie wiedział – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..** Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.
- 4) Szkody następce**
za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku utraty korzyści, utraty wartości handlowej, kar umownych, sądowych lub administracyjnych, grzywien oraz jakichkolwiek innych kar o charakterze pieniężnym lub odszkodowań o charakterze karnym.
- 5) Konfiskata**
za szkody, które powstaną wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy wydanego przez uprawnione organy władzy aktu prawnego, niezależnie od jego formy.
- 6) Skażenie**
za szkody, które powstaną wskutek skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych.
- 7) Energia jądrowa, promieniowanie**
za szkody, która powstaną wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego.
- 8) Strajki**
za szkody, która powstaną w wyniku udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
- 9) Działania wojenne, terroryzm, rozruchy**
za szkody, która powstaną w związku z aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, rozruchami i zamieszkami społecznymi i wojskowymi.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

OWU oraz formularze dotyczące Ubezpieczenia Nieruchomości DOM LINK4 znajdziesz na stronie internetowej www.velobank.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym zawarł umowę ubezpieczenia.
2. Po upływie tego terminu umowa może rozwiązać się tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w OWU. Umowa ulegnie też rozwiązaniu, gdy sprzedasz swoją nieruchomość.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ubezpieczyciel świadczył ochronę.
4. Za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej przysługuje zwrot składki.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE?

- 1) Klient może zgłosić szkodę lub roszczenie w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem formularza internetowego znajdującego się na stronie www.LINK4.pl w zakładce „Zgłoś szkodę”
 - b) telefonicznie za pośrednictwem infolinii LINK4 pod numerem 22 444 44 44
 - c) na piśmie (wysłane pocztą tradycyjną na adres LINK4 ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres: bok@LINK4.pl) przez podanie danych z polisy, daty i miejsca wystąpienia szkody, opisanie przyczyn i przebiegu zdarzenia ubezpieczeniowego, podanie danych jednostki Straży Pożarnej (lub innej instytucji organu) interweniującej na miejscu zdarzenia, wskazanie zaistniałych skutków zdarzenia z ewentualnym podaniem rodzaju i wysokości dochodzonych roszczeń
- 2) **W celu skorzystania z usługi assistance Klient Banku powinien niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z infolinią LINK4 pod numerem 22 444 44 44.**

SKARGI I REKLAMACJE

- 1) LINK4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, jako Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że usługi LINK4 nie są zadowalające. Możecie to zrobić
 1. do Ubezpieczyciela:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
 - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
 - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
 - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.
 2. do Agenta, który działa w imieniu i na rzecz LINK4 – w sposób przyjęty u Agenta..
- 3) Reklamację rozpatruje Ubezpieczyciel najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłana jest przez Ubezpieczyciela pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecydowała.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 26 czerwca 2023 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. **VeloBank S.A.** jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11254447/A** i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
2. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o złożeniu zawarcia umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.