

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH (OC)

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OC).

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OC) (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdu.

Ubezpieczenie OC obejmuje zdarzenia powstałe w Polsce, państwach Unii Europejskiej, państwach należących do EFTA, Andorze, Serbii.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Wysokość sumy gwarancyjnej ustalana jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych („Ustawa”) i wynosi:

- 5 210 000 euro - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- 1 050 000 euro - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest wyższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej obowiązującej w tym kraju.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wskazuje ubezpieczający.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy. W określonych przypadkach można zawrzeć umowę na krótszy okres – umowa ubezpieczenia krótkoterminowego.

Odpowiedzialność LINK4 trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (wskazanego w polisie).

Jeżeli na jeden dzień przed zakończeniem bieżącej umowy zawartej na 12 miesięcy ubezpieczający nie powiadomi ubezpieczyciela na piśmie o jej wypowiedzeniu, zawarta zostanie następną umowa na kolejne 12 miesięcy.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. szkodę spowodował właściciel pojazdu w swoim własnym majątku lub na swojej osobie,
2. szkoda powstała w ubezpieczonym pojeździe,
3. szkoda polega na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie należącego do posiadacza pojazdu mienia, które wyrządził kierujący pojazdem,
4. szkoda powstała w przesyłkach, bagażu lub ładunkach przewożonych za opłatą. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty,
5. szkoda polega na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
6. szkoda polega na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska,

LINK4 oraz Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny mogą żądać od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli:

1. spowodował szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
2. spowodował szkodę po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
3. wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
4. nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem. Wyjątkiem są sytuacje, w których kierujący:
 - a. ratował życie ludzkie lub mienie,
 - b. podjął pościg za osobą, bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
5. uciekł z miejsca zdarzenia.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdują się w Ustawie.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Odszkodowanie ustalone jest:

1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie,
2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia:

1. jeżeli umowa była zawarta przed zarejestrowaniem pojazdu a pojazd nie został zarejestrowany w terminie 30 dni od jej zawarcia – takie samo prawo przysługuje również LINK4,
2. w terminie 30 dni od zawarcia umowy – jeżeli umowa została zawarta na odległość
3. zawartą na kolejne 12 miesięcy z powodu braku wypowiedzenia wcześniejszej umowy – pod warunkiem, że zawarł umowę ubezpieczenia OC w innym zakładzie ubezpieczeń.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44;
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną –przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
6. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia poszkodowana przez posiadacza lub kierującego pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
2. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia lub upoważniony kierowca pojazdu.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje:

1. organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek wypadku,
2. organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku lub został skradziony,
3. organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek uszkodzenia opony lub opon (przebite, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek),
4. organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, polegającej na uruchomieniu silnika ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, jeżeli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek rozładowania akumulatora,
5. udzielenie pomocy informacyjnej.

Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia są zawarte w OWU.

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie Polski.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Odpowiedzialność LINK4 ograniczona jest do wysokości następujących limitów:

1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia do wysokości równoważności 400 zł,
2. holowanie ubezpieczonego pojazdu na odległość do 100 km,
3. 2 000 zł na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ubezpieczenia,
4. wynajem samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe,
5. uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego w wyniku rozładowania akumulatora maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia - niezależnie od tego, czy uruchomienie silnika pojazdu się powiodło.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. polegają na awarii pojazdu (z wyjątkiem udzielenia pomocy informacyjnej),
2. szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
3. w momencie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu opony, bieżnik w oponie będzie mieć grubość mniejszą niż 1,6 mm,
4. szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez.

Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:

1. które zostaną poniesione przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z LINK4,
2. zakupu nowej opony,
3. naprawy opony jeżeli zostanie przeprowadzona poza standardowymi godzinami pracy warsztatu,
4. prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg,
5. wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż B,
6. wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd po wypadku nie został odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń określonych w OWU.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody. Zawiadomienie należy złożyć dzwoniąc pod całonocowy numer telefonu (22) 444 44 44.

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
4. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
5. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
6. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do świadczenia jest właściciel pojazdu lub upoważniony kierowca pojazdu.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

4. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
5. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
6. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW I WRACAJ DO ZDROWIA

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych wypadków NNW i Wracaj do Zdrowia.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków NNW i Wracaj do Zdrowia (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Kierowca i pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie - w liczbie wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający wybiera jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

- wyłącznie ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków albo
- ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wracaj do Zdrowia.

W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonych.

W ubezpieczeniu assistance Wracaj do Zdrowia przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonych.

W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem pojazdu i powodujące uszczerbek na zdrowiu, pobyt w szpitalu lub śmierć ubezpieczonego.

Ubezpieczenie assistance Wracaj do Zdrowia obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych wskazanych w OWU, jeżeli będą pozostawać w związku z uszczerbkiem na zdrowiu objętym ubezpieczeniem.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata.

Ubezpieczenie Wracaj do Zdrowia obejmuje organizację świadczeń w Polsce.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie oraz z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, liczby ubezpieczonych i sumy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym..

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Sumę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wybiera ubezpieczający.

Maksymalna suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego wynosi 100 000 zł:

- w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, LINK4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
- w przypadku uszczerbku na zdrowiu, LINK4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia,
- w przypadku zwrotu kosztów zakupu przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych odpowiedzialność jest ograniczona do 10% sumy ubezpieczenia,
- w przypadku zwrotu kosztów zakupu leków i środków opatrunkowych odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty 5 000 zł,
- w przypadku hospitalizacji – LINK4 wypłaca 100 zł za każdy dzień pobytu ubezpieczonego w szpitalu, jednak nie więcej niż 2 000 zł za cały pobyt.

W ubezpieczeniu assistance Wracaj do Zdrowia odpowiedzialność LINK4 jest ograniczona do wskazanych w OWU limitów na poszczególne świadczenia zdrowotne.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany umyślnie,
2. nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany przez kierującą pojazdem osobę nietrzeźwą, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu chyba, że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub wypłata świadczenia odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności,
3. nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas rajdów, wyścigów pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu,
4. nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu.

Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:

1. które zostaną poniesione na przejazdy w celu wykonania świadczeń zdrowotnych w ramach Wracaj do Zdrowia,
2. świadczeń zdrowotnych, które zostaną poniesione we własnym zakresie przez ubezpieczonego w ramach Wracaj do Zdrowia.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:

1. Rodzaje i wysokość świadczeń, które przysługują ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej, ustalane są po potwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a uszczerbkiem na zdrowiu, hospitalizacją lub śmiercią ubezpieczonego.
2. Istnienie związku przyczynowego ustalane jest na podstawie otrzymanych przez LINK4 dowodów, dokumentów i wyników badań lekarskich.
3. Stopień uszczerbku na zdrowiu wyrażany jest procentowo i ustalany przez LINK4 na podstawie tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu” stanowiących załącznik do OWU oraz dokumentów z leczenia.
4. Przy ustalaniu stopnia uszczerbku na zdrowiu, nie bierze się pod uwagę rodzaju wykonywanej przez ubezpieczonego pracy.

Świadczenia z ubezpieczenia Wracaj do Zdrowia przysługują, jeżeli ubezpieczony otrzyma świadczenie podstawowe z tytułu uszczerbku na zdrowiu. Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń zdrowotnych w placówkach medycznych, które wskaże LINK4.

Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń w ramach ubezpieczenia. Szczegółowy zakres ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe z ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,

W celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych, ubezpieczony powinien skontaktować się telefonicznie z infolinią medyczną pod numerem telefonu podanym w polisie.

Ubezpieczony będzie mógł korzystać ze świadczeń zdrowotnych przez rok od dnia następnego po decyzji przyznającej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu.

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

7. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
8. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
9. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
10. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
11. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
12. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest kierowca lub pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie, którzy doznali uszczerbku na zdrowiu lub byli hospitalizowani w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

W przypadku śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku świadczenie przysługuje osobom uprawnionym w kolejności wskazanej w OWU

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

7. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
8. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
9. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Auto Casco.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Casco (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Właściciel pojazdu, wskazanego w umowie ubezpieczenia .	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

1. pojazd,
2. bagaż podręczny,
3. foteliki do przewozu dzieci, które znajdują się w chwili szkody w pojeździe.

Przedmiot ubezpieczenia jest ubezpieczony przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.

Umowa może zostać zawarta w jednym z trzech wariantów:

1. Kosztorys,
2. Warsztat,
3. ASO.

Auto Casco obejmuje szkody powstałe w Europie za wyjątkiem kradzieży, do której dojdzie na terenie Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Za dodatkową składkę ubezpieczający może rozszerzyć zakres ubezpieczenia o opcję Auta zastępczego na czas naprawy. W ramach tej opcji LINK4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy pojazdu w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Auto Casco. Wynajem samochodu zastępczego w ramach opcji Auto zastępcze na czas naprawy organizowany jest na terenie Polski.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie oraz z uwzględnieniem wybranego zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia, wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie, wybranego udziału własnego.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Suma ubezpieczenia dla:

1. pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie,
2. fotelików do przewozu dzieci wynosi 1 000 zł,
3. bagażu podręcznego wynosi 1 000 zł,
- 4.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. szkoda polega na uszkodzeniu lub zniszczeniu opon. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy oprócz opon uszkodzone zostaną także inne części pojazdu objęte ubezpieczeniem, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które LINK4 ponosi odpowiedzialność,
2. szkoda polega na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania wody do silnika,
3. powstaną w pojazdach: z układem kierowniczym po prawej stronie, używanych m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób (chyba, że ubezpieczający rozszerzy ochronę ubezpieczeniową na taksówkę),
4. szkoda zostanie wyrządzona przez ubezpieczonego umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
5. szkoda powstanie, gdy kierowca pojazdu będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia,
6. szkoda powstanie, gdy kierowca nie będzie posiadać uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia,
7. szkoda powstanie podczas lub na skutek udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych
8. szkoda polega na awarii pojazdu.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach opcji Auto zastępczego na czas naprawy:

1. LINK4 nie pokryje kosztów:
 - a) wynajmu samochodu zastępczego, które ubezpieczony poniesie bez uzgodnienia z LINK4,
 - b) paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC, które ubezpieczony poniesie w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego,
 - c) parkowania ani garażowania tego samochodu.
2. Wynajem samochodu zastępczego nie przysługuje w razie kradzieży pojazdu.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Wysokość odszkodowania ustalana jest w wysokości kosztów naprawy pojazdu na podstawie:

1. wariantu i opcji ubezpieczenia oraz wysokości udziału własnego,
2. wyników oględzin pojazdu – jeśli zostały przeprowadzone,
3. kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
4. wieku pojazdu i wysokości amortyzacji,
5. wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości pozostałości pojazdu – jeśli doszło do szkody całkowitej.

LINK4 ustala czy szkoda jest szkodą częściową czy szkodą całkowitą.

Gdy wystąpi szkoda częściowa, odszkodowanie ustalane jest w oparciu o koszty naprawy pojazdu – z uwzględnieniem wariantu i opcji ubezpieczenia. Przy ustalaniu odszkodowania brane są pod uwagę:

1. tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
2. koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje ubezpieczenie.

W wariantcie Kosztorys wysokość odszkodowania dodatkowo ustalana jest na podstawie:

1. stawki za robociznę – 60 zł netto,
2. cen części alternatywnych (P). Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen części alternatywnych (P), odejmuje się 35% od cen części oryginalnych serwisowych (O).
3. kosztów materiału lakierniczego uwzględnionego w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy pojazdu pomniejszonych o 35%.

W wariantcie Warsztat wysokość odszkodowania dodatkowo ustalana jest na podstawie:

1. rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który został ustalony,
2. stawki za robociznę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę nieposiadającym autoryzacji producenta pojazdu – nie większej niż średnia stawka stosowana w warsztatach współpracujących z LINK4 innych niż Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
3. cen części oryginalnych (Q). Jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy pojazdu nie ma cen Części oryginalnych (Q):
 - a. stosowane są ceny Części alternatywnych (P) lub
 - b. stosowane są ceny Części oryginalnych serwisowych (O) – jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy pojazdu nie ma również cen Części alternatywnych (P).

W wariantcie ASO wysokość odszkodowania dodatkowo ustalana jest na podstawie:

1. rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który został ustalony z LINK4,
2. stawki za robociznę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
3. cen części oryginalnych serwisowych (O).

Gdy wystąpi szkoda całkowita lub kradzież pojazdu, odszkodowanie ustalane jest w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia.

W opcji Zmienna wartość pojazdu:

1. odszkodowanie ustalane jest na podstawie wartości pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody – wliczonej na podstawie systemu wykorzystanego do wyceny pojazdu przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
2. w przypadku szkody całkowitej wartość pojazdu pomniejszana jest o wartość pozostałości pojazdu.
3. w przypadku szkody całkowitej – gdy wartość pojazdu ustalona w dniu szkody jest większa niż w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie – aby wliczyć odszkodowanie, przyjmuje się wartość pojazdu ustaloną w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie.

W opcji Stała wartość pojazdu:

1. odszkodowanie ustalane jest na podstawie wartości pojazdu ustalonej w chwili złożenia wniosku o ubezpieczenie,
2. w przypadku szkody całkowitej wartość pojazdu pomniejszana jest o wartość pozostałości pojazdu.

Jeśli bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną uszkodzeniu, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy tych rzeczy.

Jeśli bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną całkowitemu zniszczeniu lub kradzieży, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy – w dniu wystąpienia szkody.

Jeśli zawarto umowę Auto Casco z opcją Auto zastępcze na czas naprawy, LINK4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy pojazdu, pod warunkiem, że:

1. dojdzie do zdarzenia objętego ubezpieczeniem Auto Casco oraz
2. LINK4 zostanie powiadomione o szkodzie.

Zasady korzystania z samochodu zastępczego w ramach opcji Auto zastępcze na czas naprawy:

1. Samochód zastępczy przysługuje na czas naprawy pojazdu, ale nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych.
2. Za pierwszy dzień najmu samochodu zastępczego uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odbierze kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.

3. Samochód zastępczy przysługuje bez limitu kilometrów.
4. Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego pojazdu (według standardów wypożyczalni) – nie wyższa jednak niż D.
5. Przysługuje samochód zastępczy zarejestrowany na taką samą liczbę pasażerów, na jaką zarejestrowany jest pojazd.
6. Z samochodu zastępczego można skorzystać maksymalnie w przypadku dwóch szkód w okresie ubezpieczenia.
7. LINK4 pokryje koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia.

Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni a w ciągu 2 dni, jeżeli dokonano kradzieży, od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,

Samochód zastępczy w ramach opcji Auto zastępcze na czas naprawy organizowany jest na wniosek ubezpieczonego. W tym celu ubezpieczony powinien zadzwonić pod numer telefonu 22 444 44 44.

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

13. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
14. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
15. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
16. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
17. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
18. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

10. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
11. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
12. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE SZYBY24

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Szyby24.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szyby24 (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, tylna, boczne.

Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia w wyniku:

1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
2. działania osób trzecich,
3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu,
4. zatopienia,
5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu.

Ubezpieczenie obejmuje szkody zaistniałe na terenie Polski.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym..

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie innych szyb pojazdu niż czołowa, boczne i tylna, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.),
2. nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa,
3. nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia,
4. szkoda powstanie podczas lub na skutek udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych,
5. szkoda zostanie przez ubezpieczonego wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
6. pojazd będzie używany m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków.

Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:

1. kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy,
2. naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby pojazdu, jeśli naprawa lub wymiana odbędzie się bez porozumienia z LINK4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem LINK4.

W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony jest zobowiązany do zapłacenia przedstawicielowi LINK4 wykonującemu wymianę równowartość udziału własnego w szkodzie czyli 25% kosztu szyby i usługi.

Jeśli pojazd ma ubezpieczenie Auto Casco w LINK4, przy wymianie szyby czołowej w ramach ubezpieczenia Szyby 24 nie ma udziału własnego.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI SWIADCZENIA

Świadczenia w razie szkody:

1. pokrycie kosztów naprawy uszkodzonej szyby, o ile naprawa jest możliwa w ocenie przedstawiciela LINK4,
2. pokrycie kosztów wymiany na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczony jest zobowiązany do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie, który wskaże ubezpieczyciel.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

7. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
8. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
9. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
10. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
11. u Agentą, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
12. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

13. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
14. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
15. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE SMART CASCO

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Smart Casco.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Smart Casco (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym.

W wariancie Żywioty ubezpieczenie obejmuje ochroną pojazd przed uszkodzeniem lub zniszczeniem na skutek nagłego działania sił przyrody, np. gradu, powodzi, huraganu, pożaru.

W wariancie Kradzież ubezpieczenie obejmuje ochroną pojazd od kradzieży.

W wariancie Szkoda całkowita ubezpieczenie obejmuje ochroną pojazd od całkowitego zniszczenia na skutek jednej z przyczyn: zderzenia z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu, uszkodzenia przez osoby trzecie, wybuchu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, zatopienia.

Ubezpieczenie w wariantach Żywioty i Szkoda całkowita obejmuje szkody powstałe w Europie.

Ubezpieczenie w wariancie Kradzież obejmuje szkody powstałe w Europie, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie, z uwzględnieniem wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie oraz wybranego wariantu ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Suma ubezpieczenia pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie.

Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 60 000 zł.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. dojdzie do kradzieży części pojazdu lub jego wyposażenia,
2. koszt naprawy pojazdu obliczony zgodnie z OWU nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu szkody - w wariantcie Szkoda całkowita,
3. uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu będzie wynikiem jego podpalenia – w wariantcie Żywioty,
4. układ kierowniczy w pojeździe jest po prawej stronie,
5. szkoda zostanie przez ubezpieczonego wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
6. pojazd będzie używany m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków, odpłatnego przewozu osób (chyba, że ochrona zostanie rozszerzona o to ryzyko).

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

LINK4 ustala czy szkoda jest szkodą częściową czy szkodą całkowitą.

Wysokość odszkodowania ustalana jest w wysokości kosztów naprawy pojazdu na podstawie:

1. wariantu ubezpieczenia,
2. wyników oględzin pojazdu – jeśli zostały przeprowadzone,
3. kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
4. wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości pozostałości pojazdu – jeśli doszło do szkody całkowitej.

Koszty naprawy pojazdu ustalane są - uwzględniając pozostałe opisane w OWU zasady - na podstawie:

1. stawki za robocizogodzinę – 60 zł netto,
2. cen części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen części alternatywnych, odejmuje się 30% od cen części oryginalnych.

Gdy wystąpi szkoda częściowa, odszkodowanie ustalane jest w oparciu o koszty naprawy pojazdu. Przy ustalaniu odszkodowania brane są pod uwagę:

1. tylko te koszty naprawy, które uwzględni ocena techniczna,
2. koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje ubezpieczenie.

Gdy wystąpi szkoda całkowita, odszkodowanie ustalane jest jako różnica pomiędzy wartością pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody (wyliczana na podstawie katalogu Info-Ekspert) oraz wartością pozostałości pojazdu, które zachowały wartość handlową. Gdy wartość pojazdu ustalona w dniu szkody jest większa niż w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmuje się wartość pojazdu ustaloną w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia.

Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

13. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
14. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
15. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
16. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
17. u Agent'a, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
18. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni. Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

16. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
17. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
18. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Auto Assistance.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Assistance (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel pojazdu, kierowca lub pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy w przypadku kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia na skutek:

- wypadku (kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób, kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożaru lub wybuchu, zatonięcia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna lub innych sił przyrody, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy, włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie, uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu, uszkodzenia szyby),
- awarii (zdarzenia losowego powodującego unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego, w tym również: przepalenia się żarówki, rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie, braku paliwa, zamrożenia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu, zagubienia lub zniszczenia jedynej aktualnie dostępnego dla kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu),
- kradzieży części pojazdu.

Zakres odpowiedzialności zależy od wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia:

- Auto Assistance
- Auto Assistance Plus
- Auto Assistance Komfort

Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia znajduje się w OWU.

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia assistance które powstaną na terenie: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie i z uwzględnieniem wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Odpowiedzialność LINK4 ograniczona jest do wysokości limitów określonych w OWU.

Najważniejsze limity w poszczególnych wariantach:

- Wariant Auto Assistance:
 - holowanie pojazdu do 500 km,
 - wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 4 dni,
- Wariant Auto Assistance Plus:
 - holowanie pojazdu do 500 km,
 - wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 5 dni,
 - wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 3 dni,
- Wariant Auto Assistance Komfort:
 - holowanie pojazdu na terenie Polski bez limitu km,
 - holowanie pojazdu na terenie innych państw europejskich do 750 km,
 - wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 10 dni,
 - wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 5 dni.

Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 15, 30, 60 dni lub 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. będą wynikiem nieuzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu oraz braku oleju silnikowego w pojeździe,
2. szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
3. szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach lub rajdach a także konkursach lub próbach szybkościowych
4. szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu
5. szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień.

Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:

1. naprawy pojazdu, które nie są wymienione w opisach poszczególnych świadczeń,
2. paliwa, żarówek oraz innych materiałów niezbędnych do usprawnienia pojazdu, które zostaną dostarczone na miejsce zdarzenia assistance,
3. wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż C w wariantach Auto Assistance i Auto Assistance Plus oraz w klasie wyższej niż D w wariantach Auto Assistance Komfort,
4. wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd nie zostanie odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4
5. pomocy assistance, jeżeli pojazd używany będzie do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń w ramach danego wariantu ubezpieczenia. Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia.

Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody. Zawiadomienie należy złożyć dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu (22) 444 44 44.

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

19. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
20. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
21. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
22. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
23. u Agent'a, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
24. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególności skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni. Szczegółowe informacje określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do świadczenia jest właściciel pojazdu, kierowca lub pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

19. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
20. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
21. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Zielona Karta.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zielona Karta (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem ubezpieczonym w LINK4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, za szkody, które zostaną wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu poza Polską, w krajach należących do Systemu Zielonej Karty - przy czym w państwach należących do Systemu Zielonej Karty, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, nie ma konieczności posiadania Zielonej Karty, wystarczy polisa OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Wysokość sumy gwarancyjnej ustalana jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:

- 5 210 000 euro - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- 1 050 000 euro - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wskazuje ubezpieczający. Okres ochrony musi się zawierać w okresie ochrony ubezpieczenia OC pojazdu. Ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. zostaną wyrządzone w Polsce,
2. powstaną w kraju, który nie należy do systemu Zielonej Karty.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Odszkodowanie ustalone jest:

1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie,
2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną –przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

19. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
20. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
21. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
22. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
23. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
24. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia poszkodowana przez posiadacza lub kierującego pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

22. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
23. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
24. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE KLUCZYKI PLUS

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Kluczyki Plus.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kluczyki Plus (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiot ubezpieczenia:

1. kluczyki pojazdu
2. tablice rejestracyjne pojazdu
3. dowód rejestracyjny pojazdu

Zakres ubezpieczenia:

1. kradzież kluczyków pojazdu
2. kradzież tablicy lub tablic rejestracyjnych pojazdu
3. kradzież lub zagubienie dowodu rejestracyjnego pojazdu

Ubezpieczenie obejmuje szkody zaistniałe na terenie Polski.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Suma ubezpieczenia określana jest oddzielnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia:

1. kluczyki pojazdu: 300 zł
2. tablice rejestracyjne pojazdu: 150 zł
3. dowód rejestracyjny pojazdu: 100 zł

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, gdy:

1. zostaną przez ubezpieczonego wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
2. pojazd będzie używany m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków,
3. powstaną podczas lub na skutek działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń,
4. pojazd, zostanie sprzedany lub przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisji.

Koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia pokrywane są maksymalnie jeden raz w okresie ochrony.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Zwrot kosztów zakupu kluczyków pojazdu następuje na podstawie faktur lub rachunków zakupu, a zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych pojazdu lub dowodu rejestracyjnego pojazdu następuje na podstawie dowodu opłaty, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć LINK4 – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną –przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

25. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
26. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
27. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
28. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
29. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
30. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

25. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
26. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
27. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE POMOC PO KRADZIEŻY

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Pomoc po Kradzieży.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje:

1. wydatki, które ponosi ubezpieczony w związku z kradzieżą ubezpieczonego pojazdu,
2. pomoc informacyjną po kradzieży pojazdu

Świadczenie wypłacane jest w razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu.

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Suma ubezpieczenia wynosi 2 000 zł.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. ubezpieczony pojazd zostanie skradziony, a wcześniej został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży na podstawie umowy komisji,
2. ubezpieczony doprowadzi umyślnie do kradzieży pojazdu,
3. kradzież pojazdu będzie wynikiem rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
4. zostaną skradzione elementy lub wyposażenie pojazdu, a nie cały pojazd.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Świadczenie w razie szkody jest równe sumie ubezpieczenia – 2 000 zł.

Po kradzieży ubezpieczonego pojazdu, na życzenie ubezpieczonego, LINK4 udzieli telefonicznej informacji w zakresie:

1. formalności, jakich należy dopełnić po kradzieży pojazdu,
2. danych kontaktowych firm wynajmujących pojazdy, taksówkowych czy informacji o transporcie publicznym.
- 3.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego może zostać złożone:

4. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44;
5. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
6. drogą elektroniczną –przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

25. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
26. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
27. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
28. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
29. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
30. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.
Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

28. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
29. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
30. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE OC DLA EKOCYKLISTÓW

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu OC Dla Ekocyklistów.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia OC Dla Ekocyklistów (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Wskazana w polisie osoba, która najczęściej kieruje pojazdem objętym ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w LINK4 (główny użytkownik pojazdu).	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego, które powstaną w związku z użytkowaniem przez niego Urządzeń (jedno lub wielośladowy środek przeznaczony do transportu lądowego osób, napędzany za pomocą silnika elektrycznego, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h lub napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby)

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Europie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Suma gwarancyjna wynosi 25 000 zł.

Po wypłacie każdego odszkodowania suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę – aż do jej całkowitego wyczerpania..

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, gdy:

- szkody zostaną wyrządzone ubezpieczonemu lub osobom bliskim ubezpieczonego
- szkody wyrządzone zostaną przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- szkody zostaną wyrządzone w mieniu, które ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu,
- ubezpieczony wyrządził szkody w związku z udziałem w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych przed wyścigami, a także próbach szybkościowych.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

LINK4 wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, za którą odpowiedzialny jest ubezpieczony, nie większej jednak niż suma gwarancyjna.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody..

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl.

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

31. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
32. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
33. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
34. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
35. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
36. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia, która doznała szkody spowodowanej przez ubezpieczonego.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

31. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
32. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
33. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Karta Produktu:

UBEZPIECZENIE POMOC PO WYPADKU

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o Ubezpieczeniu Pomoc po Wypadku.

KARTA PRODUKTU została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pomoc po Wypadku (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie komunikacyjne	LINK4 TU S.A.	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia.	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje:

1. pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym,
2. przewożony w pojeździe bagaż podręczny

Odszkodowanie wypłacane jest w razie szkody, która powstanie w wyniku zderzenia pojazdu ubezpieczonego w LINK4 z innym pojazdem zarejestrowanym w Polsce, dla którego zawarto umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych u innego niż LINK4 ubezpieczyciela, a równocześnie odpowiedzialność za szkodę będzie ponosić wyłącznie kierujący lub posiadacz innego pojazdu (sprawca szkody).

W granicach sumy ubezpieczenia LINK4 zwraca również uzasadnione koszty dodatkowe, które w związku ze szkodą poniesie ubezpieczony na:

1. holowanie lub parkowanie pojazdu,
2. wynajem pojazdu zastępczego lub konieczność korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z uszkodzonego pojazdu,
3. obowiązkowe dodatkowe badanie techniczne

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Polsce.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Suma ubezpieczenia wynosi 300 000 zł.

OKRES OCHRONY I ZASADY KONTYNUACJI UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. sprawca szkody nie będzie mieć w chwili zdarzenia ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
2. w zdarzeniu uczestniczyć będą więcej niż dwa pojazdy lub nie dojdzie do kontaktu fizycznego między pojazdami,
3. szkoda spowodowana będzie ruchem pojazdu, który nie podlega rejestracji,
4. dojdzie do szkody na osobie,
5. posiadacz pojazdu, którym szkoda zostanie wyrządzona, będzie jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu ubezpieczonego w LINK4,
6. szkoda zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy szkody i zostanie wypłacone odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych sprawcy szkody.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Szkoda w pojeździe:

LINK4 ustala czy szkoda jest szkodą częściową czy szkodą całkowitą.

Gdy wystąpi szkoda częściowa, odszkodowanie ustalane jest w oparciu o koszty naprawy pojazdu. Przy ustalaniu odszkodowania brane są pod uwagę:

1. tylko te koszty naprawy, które uwzględni ocena techniczna,
2. koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje ubezpieczenie.

W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania jest ustalana metodą kosztorysową na podstawie:

1. średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach działających na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany pojazd,
2. cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim - z uwzględnieniem wieku pojazdu:
 - a. dla Pojazdów do 5 lat włącznie – części oryginalnych,
 - b. dla Pojazdów starszych niż 5 lat – części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen części alternatywnych, odejmuje się 30% od cen części oryginalnych.

Jeżeli ubezpieczony przedstawi rachunki lub faktury, które potwierdzają naprawę pojazdu (zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który został ustalony przez ubezpieczyciela) i koszt naprawy jest wyższy niż w kosztorysie, wysokość odszkodowania ustala się dodatkowo na podstawie:

1. stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
2. cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim, nie więcej niż:
 - a. części oryginalnych - jeśli pojazd został naprawiony w Autoryzowanej Stacji Obsługi,
 - b. części oryginalnych pomniejszonych o 30% - jeśli pojazd został naprawiony w warsztacie innym niż Autoryzowana Stacja Obsługi.

Odszkodowanie za szkodę w pojeździe nie może być wyższe niż wartość pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody.

Gdy wystąpi szkoda całkowita, odszkodowanie ustalane jest jako różnica pomiędzy wartością pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody (wycieczana na podstawie katalogu Info-Ekspert) oraz wartością pozostałości pojazdu, które zachowały wartość handlową.

Szkoda w bagażu podręcznym:

Jeśli bagaż podręczny ulegnie uszkodzeniu, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonych rzeczy.

Jeśli bagaż podręczny ulegnie całkowitemu zniszczeniu, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wartości rynkowej zniszczonych rzeczy – w dniu wystąpienia szkody.

REZYGNACJA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. drogą elektroniczną – przez formularz zgłoszeniowy na stronie www.link4.pl,

ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I SKARG

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

31. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
32. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
33. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
34. internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
35. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
36. na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w regulaminie rozpatrywania reklamacji.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 na potrzeby tego postępowania to: adr@link4.pl.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Nie występuje.

INFORMACJA O WYNAGRODZENIU AGENTA

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA UMOWNE DOTYCZĄCE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA ORAZ WZGLĘDEM KLIENTA

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU, które udostępniane są m.in. na stronie internetowej VeloBanku www.velobank.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 444 44 44.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

34. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym LINK4 TU S.A.
35. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
36. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.