



Karta produktu ubezpieczenia nieruchomości Mój Bezpieczny Dom

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu „Mój Bezpieczny Dom”. Została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości Mój Bezpieczny Dom (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	ROLA VELOBANK S.A.
Indywidualne	Ubezpieczenie nieruchomości	TU Europa S.A.	Osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych	Osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia	Agent ubezpieczeniowy

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA					
Przedmiot ubezpieczenia	Wariant				
	Właściciel			Wynajmujący	Lokator
	Dom	Mieszkanie	Dom w budowie	Dom/Mieszkanie	Dom/Mieszkanie
Mienie:					
dom wraz ze stałymi elementami	✓	×	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	×
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	×	✓	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego mieszkanie)	×
dom w trakcie budowy (wraz ze stałymi elementami)	×	×	✓	×	×
budynek gospodarczy	✓	×	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	×
ruchomości domowe	✓	✓	×	✓	✓
obiekty małej architektury	✓	×	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	×
szklane przedmioty	✓	✓	×	✓	✓
Inne ryzyka:					
OC w życiu prywatnym	✓	✓	×	✓	✓
OC wynajmującego	×	×	×	✓	×
OC lokatora	×	×	×	×	✓
Strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	×	×	×	✓	×

Home Assistance	w ramach ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz ze stałymi elementami lub ruchomościami domowymi		×	w ramach ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz ze stałymi elementami lub ruchomościami domowymi	
Assistance dla zwierząt	✓	✓	×	✓	✓
Assistance rowerowy	✓	✓	×	✓	✓
Asysta prawna i asysta podatkowa	✓	✓	×	✓	✓

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
dom wraz ze stałymi elementami mieszkanie wraz ze stałymi elementami	Zdarzenia losowe (w tym powódź), katastrofa budowlana, akcja ratownicza, dewastacja, graffiti, szkody wyrządzone przez dzikie zwierzęta, koszty poszukiwania przyczyny szkody
dom w trakcie budowy	Zdarzenia losowe (w tym powódź), katastrofa budowlana, akcja ratownicza,
budynek gospodarczy	Zdarzenia losowe (w tym powódź), katastrofa budowlana, akcja ratownicza
stałe elementy	Zdarzenia losowe (w tym powódź), akcja ratownicza, dewastacja również kradzież z włamaniem (nie dotyczy domu w budowie)
ruchomości domowe	Zdarzenia losowe (w tym powódź), akcja ratownicza, Za opłatą dodatkowej składki: kradzież z włamaniem, w tym również rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia, dewastacja, (wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia ruchomości od zdarzeń losowych)
szklane przedmioty	stłuczenie
obiekty małej architektury	Zdarzenia losowe (w tym powódź), szkody wyrządzone przez dzikie zwierzęta, kradzież zwykła przedmiotów wskazanych w § 2 ust.1 pkt 25) OWU.
Strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	Strata finansowa polegająca na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane
OC w życiu prywatnym	W podstawowym zakresie ubezpieczenia ponosimy odpowiedzialność za szkody wyrządzone: 1) w związku z posiadaniem i użytkowaniem mienia, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny właściciela i w którym prowadzi gospodarstwo domowe z wyłączeniem domu lub mieszkania przeznaczonego na wynajem, 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportu przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie, 3) przez zwierzęta domowe ubezpieczonego, 4) wskutek zalania mienia osób trzecich będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych przez ubezpieczonego niezależnie od jego winy.
OC w życiu prywatnym + OC wynajmującego	Przy zakupie wariantu Dom/mieszkanie wynajmujący ubezpieczenie OC jest automatycznie rozszerzone o ubezpieczenie OC wynajmującego, ochroną objęte są zdarzenia, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa ubezpieczony lub osoby bliskie zobowiązani są do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej, w tym lokatorowi
OC w życiu prywatnym + OC lokatora	Przy zakupie wariantu Dom/mieszkanie lokator ubezpieczenie OC jest automatycznie rozszerzone o ubezpieczenie OC lokatora, ochroną objęte są zdarzenia, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa ubezpieczony lub osoby bliskie zobowiązani są do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej w związku z wynajmowaniem od osób trzecich mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, w tym właścicielowi wynajmowanego mieszkania
Home Assistance	W ramach świadczeń Home Assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia: 1) Interwencja specjalisty (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcv) 2) Dozór mienia 3) Zakwaterowanie ubezpieczonego i osób bliskich 4) Interwencja ślusarza 5) Zdalna pomoc IT 6) Pomoc specjalisty IT

	7) Odzyskiwanie danych 8) Infolinia techniczna
Assistance dla zwierząt	W ramach ubezpieczenia Assistance dla zwierząt, ubezpieczonemu przysługują następujące usługi/świadczenia: 1) Wizyta w placówce weterynaryjnej, 2) Transport do placówki weterynaryjnej oraz z placówki weterynaryjnej do miejsca ubezpieczenia, 3) Uśpienie psa lub kota, 4) Pomoc w organizacji poszukiwania zwierzęcia domowego, 5) Infolinia weterynaryjna.
Assistance rowerowy	W ramach ubezpieczenia Assistance rowerowego, ubezpieczonemu przysługują następujące usługi/świadczenia: 1) Transport roweru, 2) Zwrot kosztów naprawy roweru, 3) Infolinia dotycząca serwisów i sklepów rowerowych.
Asysta prawna i asysta podatkowa	W wariancie Dom właściciel, Mieszkanie właściciel, Dom/mieszkanie wynajmujący, Dom/mieszkanie lokator: 1. W zakresie asysty prawnej i asysty podatkowej zapewniamy za pomocą prawników centrum asysty prawnej i asysty podatkowej świadczenia prawne w celu obrony interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie: 1) sprawy związane z dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych powstałych w wyniku czynów niedozwolonych, 2) sprawy związane z umowami dotyczącymi nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia, 3) sprawy związane z prawami rzeczowymi na nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia, 4) sprawy związane ze sporami sąsiedzkimi, 5) sprawy związane ze stosunkiem pracy, 6) spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi, 7) sprawy związane z prawem administracyjnym, 8) sprawy z zakresu polskiego systemu podatkowego 2. W wariancie Dom/mieszkanie wynajmujący dodatkowo w zakresie są: 1) spory właściciela nieruchomości przeciwko lokatorowi 3. W wariancie Dom/mieszkanie lokator dodatkowo w zakresie są: 1) spory lokatora przeciwko właścicielowi nieruchomości

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ŚWIADCZEŃ

Ubezpieczenie mienia i Odpowiedzialność cywilna – Suma ubezpieczenia i limity świadczeń

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna s.u.	Limity odpowiedzialności w zakresie określonego przedmiotu ubezpieczenia	
dom wraz ze stałymi elementami	zgodnie z § 19 ust. 1 i 4	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody (limit na każde zdarzenie)	5 000 PLN
		graffiti	1 500 PLN
mieszkanie wraz ze stałymi elementami i garażem wolnostojącym	zgodnie z § 19 ust. 1 i 4	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	5 000 PLN
stałe elementy	250 000 PLN	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	5 000 PLN
dom w trakcie budowy	zgodnie z § 19 ust. 1 i 4	stałe elementy	15% s.u. domu w trakcie budowy
ruchomości domowe	250 000 PLN (zdarzenia losowe)	gotówka	1 000 PLN
		biżuteria	5 % s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i nie więcej niż 5 000 PLN
		sprzęt elektroniczny, sprzęt fotograficzny, sprzęt komputerowy	60 % s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych
		rabunek poza miejscem ubezpieczenia	3 000 PLN
		koszty wymiany dokumentów osobistych utraconych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku	1 000 PLN
	100 000 PLN (kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia, dewastacja)		

		ruchomości domowe gości	5 000 PLN
		ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych/ budynku gospodarczym	10% s.u. odpowiednio: - ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub - kradzieży z włamaniem
		kradzież zwykła przedmiotów wskazanych w §2 ust.1 pkt 25) w ramach wariantu Dom właściciel oraz Dom/mieszkanie wynajmujący (w przypadku ubezpieczenia domu)	10 000 PLN
		zwierzęta domowe	1 000 PLN
budynek gospodarczy	80 000 PLN	stałe elementy	30% s.u. budynku gospodarczego
obiekty małej architektury	25 000 PLN	roślinność ogrodowa	5 000 PLN
szklane przedmioty	3 000 PLN albo 5 000 PLN	-	-
Strata finansowa ubezpieczającego (utrata czynszu)	10 000 PLN	-	-
W wariantcie Dom właściciel, Mieszkanie właściciel: OC w życiu prywatnym, W wariantcie Dom/mieszkanie wynajmujący: OC w życiu prywatnym i OC wynajmującego, W wariantcie Dom/mieszkanie lokator: OC w życiu prywatnym i OC lokatora	50 000 PLN albo 100 000 PLN	-	-

Zgodnie z § 19 ust. 1 i 4 OWU:

- Suma ubezpieczenia dla domu wraz ze stałymi elementami, mieszkania wraz ze stałymi elementami i garażem wolnostojącym, domu w trakcie budowy określana jest przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela. Suma ubezpieczenia określana jest zgodnie z ust. 4 poniżej.
- Suma ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz z ich stałymi elementami, domu w trakcie budowy, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów oraz ruchomości domowych od ognia i zdarzeń losowych ustalana jest na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać:
 - wartości rynkowej – w odniesieniu do mieszkania z pomieszczeniami przynależnymi, miejsca postojowego;
 - wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do domu, którego wiek nie przekracza 40 lat, budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 20 lat, domu w trakcie budowy, obiektów małej architektury, ruchomości domowych, szklanych przedmiotów, stałych elementów;
 - wartości rzeczywistej – w odniesieniu do domu, którego wiek przekracza 40 lat, w odniesieniu do budynku gospodarczego, którego wiek przekracza 20 lat

Home Assistance – suma ubezpieczenia i limity świadczeń

zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego/ roczny limit interwencji
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty	500 PLN/ 2 razy
	Dozór mienia	800 PLN / 1 raz
	Zakwaterowanie ubezpieczonego i osób bliskich	200 zł (za jedną dobę na jednego ubezpieczonego) / 5 dni
Zagubienie kluczy lub uszkodzenie zamka wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	500 PLN/ 2 razy
W sytuacji awarii sprzętu IT	Zdalna pomoc IT	3 razy
	Pomoc specjalisty IT	2 razy
	Odzyskiwanie danych	1x 1 500 PLN
Na życzenie ubezpieczonego	Infolinia techniczna	Bez limitu

Assistance dla zwierząt – suma ubezpieczenia i limity świadczeń

zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego/roczny limit interwencji
	Wizyta w placówce weterynaryjnej	500 PLN / 2 razy

Pomoc w przypadku nagłego zachorowanie lub nieszczęśliwego wypadku zwierząt domowych	Transport do placówki weterynaryjnej oraz Transport z placówki weterynaryjnej do miejsca ubezpieczenia	500 PLN / 2 razy
Na życzenie ubezpieczonego	Pomoc w organizacji poszukiwania zwierzęcia domowego, jeśli został on zgubiony bądź skradziony	Organizacja / 1 raz
	Infolinia weterynaryjna	bez limitu

Assistance rowerowy – limity świadczeń

zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	limit na zdarzenie / liczba świadczeń na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Awaria lub uszkodzenie roweru	Transport roweru	1000 PLN / 1 razy
Uszkodzenie roweru	Zwrot kosztów naprawy roweru	1000 PLN / 2 razy
Na życzenie ubezpieczonego	Infolinia dot. Serwisów i sklepów rowerowych	bez limitu
	Rezerwacja biletów i organizacja bez limitu transportu Klienta wraz z rowerem środkami lokomocji (autobus, pociąg, samolot)	

Asysta prawna i asysta podatkowa – limity świadczeń

rodzaj świadczenia	limit w okresie ochrony
Informacja prawna	Bez limitu
Konsultacje prawne	nie więcej niż 8 razy w miesiącu (48 w okresie 12 miesięcy)
Opinie i dokumenty prawne	nie więcej niż 1 raz w miesiącu (12 w okresie 12 miesięcy)

OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

Przedmiot ubezpieczenia	Wartość	
dom	do 40 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 40 lat	wartość rzeczywista, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 OWU
budynek gospodarczy	do 20 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 20 lat	wartość rzeczywista
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	wartość rynkowa – w przypadku szkody całkowitej wartość odtworzeniowa – w przypadku szkody częściowej	
dom w trakcie budowy	wartość odtworzeniowa	
ruchomości domowe od zdarzeń losowych, ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem, dewastacji, rabunku,	wartość odtworzeniowa z zastrzeżeniem, że dla: 1) sprzętu RTV i AGD, sprzętu komputerowego i fotograficznego powyżej 5 lat – według wartości rzeczywistej, 2) roślin doniczkowych – wg wartości rynkowej roślin tego samego gatunku, w tym samym wieku, nie starszych jednak niż 10 lat, 3) zwierząt domowych – koszty leczenia do wysokości sumy ubezpieczenia	
rabunek poza miejscem ubezpieczenia	1) rabunek poza miejscem ubezpieczenia wypłacamy świadczenie w wysokości: a) 200 PLN za utratę portfela, b) 300 PLN za utratę torebki, torby lub teczki c) w wartości odtworzeniowej za utratę przedmiotów wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 35 ppkt a), b), c) i e) OWU	
obiekty małej architektury	wartość odtworzeniowa	
szklane przedmioty	wartość odtworzeniowa	
OC w życiu prywatnym/ OC wynajmującego/ OC lokatora	wysokość szkody	
Strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	Wysokość szkody	
Home assistance	Zgodnie z § 34 ust. 1 oraz § 35 ust. 1 OWU	
Assistance dla zwierząt	Zgodnie z § 38 ust. 1 oraz § 39 ust. 1 OWU	
Assistance rowerowy	Zgodnie z § 42 ust. 1 oraz § 43 ust. 1 OWU	
Asysta prawna i asysta podatkowa	Zgodnie z § 48 ust. 1 OWU	

SKŁADKA I TERMIN PŁATNOŚCI

Składka:

Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności lub w ratach. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności określone są w polisie. Składka naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od wysokości sumy ubezpieczenia, oceny poziomu ryzyka, zakresu ubezpieczenia, okresu odpowiedzialności, częstotliwości płatności składek.

OKRES, W JAKIM UBEZPIECZYCIEL UDZIELA OCHRONY

1. Pierwszy Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o której mowa w § 6 ust. 2 – 3 OWU i trwa 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, okres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1 może być kontynuowany przez kolejne następujące po sobie 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 6 OWU oraz zaakceptowania warunków ochrony na kolejny okres odpowiedzialności,
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, potwierdzonym w polisie i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2. OWU.
4. Okres odpowiedzialności trwa do:
 - 1) ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka,
 - 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania,
 - 4) dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
 - 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości,w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

1. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
 - 1) nieruchomości zlokalizowane na terenie RP,
 - 2) nieruchomości, które są zamieszkałe na stałe i/lub nie są niezamieszkałe nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni (nie dotyczy domu w budowie),
 - 3) nieruchomości, w których prowadzona jest działalność gospodarcza określona w Załączniku nr 1 do OWU na powierzchni nieruchomości nieprzekraczającej 50%,

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności w odniesieniu do konkretnych elementów ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 11 OWU, § 12 OWU, § 21 OWU, § 22 OWU, § 23 OWU, § 29 OWU, § 36 OWU, § 40 OWU, § 44 OWU, § 47 OWU.

Wyłączenia generalne dotyczące przedmiotu ubezpieczenia:

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 3) w którym składowane, magazynowane lub produkowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru,
 - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
 - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
 - 6) niezamieszkałym nieprzerwanie przez okres powyżej 60 dni – wyłączenie nie dotyczy domu w trakcie budowy.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wynikające ze złego stanu technicznego,
 - 2) spowodowane przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego,
 - 3) w zakresie katastrofy budowlanej – wywołane błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego.
 - 4) powstałe z powodu niedopełnienia przez ubezpieczonego. (w wariancie Wynajmujący Dom/Mieszkanie oraz Lokator Dom/Mieszkanie) obowiązków określonych w §8 ust. 3 (a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar),
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi ani częścią biżuterii,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń inna niż myśliwska i sportowa,
 - 5) trofea myśliwskie,
 - 6) rękopisy,
 - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 9) paliwa napędowe,
 - 10) pojazdy mechaniczne,

- 11) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
- 12) maszyny i urządzenia budowlane.
4. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są nieruchomości o konstrukcji palnej.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w domu w trakcie budowy.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje nieruchomości, w których prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
 - 1) dystrybucji paliw kopalnych,
 - 2) dystrybucji drewna, słomy, pasz, zboża,
 - 3) dystrybucji broni, amunicji,
 - 4) dystrybucji fajerków i ogni sztucznych oraz innych artykułów pirotechnicznych,
 - 5) dystrybucji środków odurzających oraz substancji psychotropowych (chyba, że stanowią środki obrotowe w aptekach)
 - 6) działalności paramedycznej, z wyłączeniem działalności fizjoterapeutycznej określonej w Załączniku nr 1 do OWU.

Wyłączenia generalne dotyczące zakresu ubezpieczenia:

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) powodzi oraz przenikania wód gruntowych w jej wyniku, jeśli nastąpiły w terminie pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
 - 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka, w tym także w wyniku drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
 - 4) tworzenia się zagrzebień,
 - 5) zalania, naporu śniegu lub lodu, gradu, deszczu nawalnego - jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych, z wyłączeniem szkód w mieniu, jeżeli do obowiązków ubezpieczającego lub ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo o nich wiedział i wzywał wynajmującego lub zarządzającego budynkiem do ich usunięcia,
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe w następstwie wpadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, które nastąpiło w wyniku działania człowieka.
 - 2) powstałe wskutek zalania w sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności:

Ubezpieczenie na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku, Ubezpieczenie na wypadek dewastacji, Ubezpieczenie ruchomości domowych w trakcie przeprowadzki:

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji wyłączone są szkody:
 - 1) w mieniu zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami § 20 OWU,
 - 2) w mieniu znajdującym się w domu w trakcie budowy,
 - 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz zaginięcia w niewyjaśnionych okolicznościach, z zastrzeżeniem kradzieży zwykłej,
 - 4) w przedmiotach wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 25) OWU od kradzieży zwykłej w wariantach Mieszkanie właściciel oraz Dom/mieszkanie wynajmujący (w przypadku ubezpieczenia mieszkania) oraz Dom/mieszkanie lokator (w przypadku ubezpieczenia mieszkania),
 - 5) w mieniu ruchomym zgromadzonym w ilościach wskazujących na jego handlowe przeznaczenie,
 - 6) w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez ubezpieczonego, osoby bliskie, lub za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem mienia służbowego i mienia wypożyczonego (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane),
 - 7) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 8) powstałe na skutek pokrycia graffiti elewacji mieszkania, domu w trakcie budowy, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury.
2. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku nie są objęte zwierzęta domowe.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ruchomości domowych w trakcie przeprowadzki wyłączone są szkody w postaci zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia powstałych podczas transportu, demontażu i montażu.

Szklane przedmioty:

1. Ubezpieczenie standardowo nie obejmuje stłuczenia szklanych przedmiotów, chyba że ubezpieczenie zostało rozszerzone o ten zakres.
2. Ochroną nie są objęte szkody:
 - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
 - 2) w szybach zamontowanych we wszelkiego rodzaju urządzeniach lub instalacjach z wyjątkiem wymienionych w § 2 pkt 43) OWU,
 - 3) w przedmiotach szklanych, ceramicznych, kamiennych nie przytwierdzonych na stałe do ścian, sufitów (naczynia, oszklenie obrazów, lustra, lampy itp. z wyjątkiem wymienionych w § 2 pkt 43 OWU,
 - 4) w elementach szklanych, ceramicznych, kamiennych zainstalowanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
3. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody:
 - 1) polegające na poplamieniu, zmianie barwy, zdrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) powstałe podczas przewozu, transportu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
 - 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia,
 - 4) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi.

Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)

1. Z odpowiedzialności ubezpieczyciela wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) decyzji właściwych organów administracji, które uniemożliwiają lub powodują opóźnienia w odtworzeniu zniszczonego mienia,
 - 2) opóźnienia w udostępnieniu do zamieszkania lub wznowienia działalności o ubezpieczenie OC wynajmującego lub OC lokatora.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, OC wynajmującego, OC lokatora:

1. Odpowiedzialnością nie są objęte szkody osobowe i szkody rzeczowe:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim przez ubezpieczonego lub ubezpieczonemu przez osoby bliskie,
 - 2) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
 - 3) wynikiem w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
 - 4) powstałe w związku z oddawaniem lub użytkowaniem mieszkania na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego za wyjątkiem rozszerzenia zakresu naszej odpowiedzialności o ubezpieczenie OC wynajmującego lub OC lokatora,
 - 5) w związku z uprawianiem sportów innych niż określonych w § 2 pkt 4 OWU,
 - 6) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz zawodowym uprawianiem sportów przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie zdarzenia, które miało miejsce w domu lub mieszkaniu niezamieszkałym na stałe.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

Home Assistance:

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - 1) awarii spłuczek oraz syfonów,

- 2) awarii baterii lub kranu w urządzeniach kąpielowych, umywalkach oraz zlewozmywakach,
 - 3) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Z zakresu j odpowiedzialności wyłączane są:
- 1) świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) instalacji gazowej,
 - d) przyłączy do budynku,
 - 2) usługi montażu oraz podłączenia elementów zewnętrznych instalacji,
 - 3) świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów miejsca ubezpieczenia,
 - 4) świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami elementów nie będących integralną częścią instalacji, w szczególności żarówek, przedłużaczy,
 - 5) zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w miejscu ubezpieczenia.
3. Z odpowiedzialności wyłączane są zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały:
- 1) wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
 - 2) wskutek uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających Sprzęt IT,
 - 3) w Sprzęcie IT wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju,
 - 4) wskutek użytkowania Sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, w tym wszelkich zmian i przeróbek,
 - 5) w oprogramowaniu.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) awarie centrali telefonicznych, urządzenia peryferyjne, drukarki, skanery, urządzenia wskazujące także inny sprzęt niewymieniony jako Sprzęt IT, wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz zewnętrzne powstałe w trakcie użytkowania Sprzętu IT,
 - 2) szkody powstałe w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego,
 - 3) szkody powstałe w Sprzęcie IT objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku,
 - 4) awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby nieposiadające odpowiednich kompetencji
 - 5) szkody powstałe w skutek użytkowania oprogramowania nieoryginalnego lub nielegalnego,
 - 6) szkody spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu.

Assistance dla zwierząt:

1. Z odpowiedzialności wyłączane są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru oraz działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego,
 - 2) szkód powstałych na skutek znajdowania się przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku,
 - 3) umyślnego działania ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby bliskiej,
 - 4) rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) pod warunkiem, że działania, o których mowa w pkt. 1) - 4) powyżej miały wpływ na powstanie szkody.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów leczenia weterynaryjnego poniesionych w następstwie:
 - 1) szczepień, odrobaczenia, zabiegów pielęgnacyjnych, sterylizacji i kastracji, środków owadobójczych oraz karm weterynaryjnych,
 - 2) schorzeń oraz ich powikłań i zdiagnozowanych przed przystąpieniem do ubezpieczenia,
 - 3) zachorowań wynikających z niewykonania obowiązkowych szczepień ochronnych lub profilaktyki antypasożytniczej,
 - 4) opieki związanej z ciążą, porodem, z wyjątkiem powikłań ciąży,
 - 5) zabiegów stomatologicznych,
 - 6) badań kontrolnych i zabiegów medycznych nie będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 - 7) rehabilitacji oraz zakupu protez,
 - 8) wyczynowego uprawiania sportów przez zwierzę domowe,
 - 9) szkód w hodowli lub nie zapewnienia właściwych warunków bytowych, pielęgnacji lub zaniedbań żywieniowych wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia,
 - 10) hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych,
 - 11) przewożenia zwierzęcia domowego niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 12) utylizacji zwłok w związku z uspieniem zwierzęcia domowego, jeśli nie są ponoszone jednocześnie w ramach usługi uspienia zwierzęcia domowego,
 - 13) niewłaściwego leczenia lub niewłaściwie wykonanych zabiegów na zwierzęciu.
3. Informacje udzielane w ramach infolinii mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia czy porada.

Assistance rowerowy:

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - 1) czynności związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej,
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka zdefiniowanych jako kolarstwo zjazdowe, rozumiane jako rodzaj kolarstwa górskiego uprawianego na silnie nachylonych stokach naturalnych lub specjalnie przygotowywanych trasach, których wspólną cechą jest pokonywanie silnie nachylonej trasy obfitującej w liczne naturalne lub sztuczne przeszkody (muldy, koleiny, ostre wiraże, skocznie), kolarstwo przelajowe, kolarstwo BMX, cyklotrial, kolarstwo artystyczne, piłka rowerowa oraz sporty o charakterze ekstremalnym, udział Ubezpieczonego w wyścigach lub rajdach oraz przygotowanie do nich,
 - 3) wyczynowego uprawiania sportu rozumianego jako udział ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych czy szkoleniowych, będących dla ubezpieczonego źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu,
 - 4) będące następstwem użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączane są koszty wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączane są koszty powstałe w związku z uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie asysty prawnej i asysty podatkowej:

1. Z zakresu asysty prawnej wyłączane są zdarzenia z zakresu prawa bankowego, celnego, karnoskarbowego, autorskiego i własności intelektualnej, budowlanego, zamówień publicznych, prawa handlowego, dotacji z funduszy UE, z zakresu zbiorowego prawa pracy, instrumentów finansowych, umów poręczenia i przejęcia długów, postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego wszczętego wobec ubezpieczonego, postępowania dyscyplinarnego samorządów zawodowych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje sporządzania zażaleń, apelacji i kasacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje jakichkolwiek sporów zaistniałych lub mogących zaistnieć pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczającym lub nami, lub centrum asysty prawnej.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

OWU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia Nieruchomości Mój Bezpieczny Dom na stronie internetowej www.velobank.pl

ODSTĄPIENIE/WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym został poinformowany o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może też w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia.
3. Umowa ulega rozwiązaniu w dniu, w którym zostało złożone stosowne oświadczenie.
4. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ubezpieczyciel świadczył ochronę.
5. Za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej przysługuje zwrot składki.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

Ubezpieczenie mienia oraz Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, OC wynajmującego, OC najemcy:

1. Zgłoszenia roszczenia można dokonać:
 - 1) on – line pod adresem: <http://www.tueuropa.pl>,
 - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numerem: 801 500 300 lub 71 36 92 887,
 - 3) pisemnie na adres TU Europa S.A.

Home Assistance, Assistance dla zwierząt i Assistance rowerowy:

1. W celu spełnienia świadczenia Home Assistance, Assistance dla zwierząt, Assistance rowerowy ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego,
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL,
 - 3) numer polisy ubezpieczeniowej,
 - 4) adres miejsca ubezpieczenia,
 - 5) dane do kontaktu,
 - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia,
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.

Ubezpieczenie asysty prawnej i asysty podatkowej:

1. W razie konieczności skorzystania ze świadczeń prawnych ubezpieczony powinien skontaktować się z centrum asysty prawnej telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 09.00-21.00: lub mailowo pod adresem: europa@corislex.pl, podając co najmniej następujące dane:
 - 1) dane ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) imię, nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z ubezpieczonym,
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony mają prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela, do:
 - 1) **TU Europa S.A.:**
 - a) **w formie pisemnej** osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - b) **ustnej** – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów,
 - c) **elektronicznej** - z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
 - 2) **Agenta VeloBank S.A.:**
 - a) **w formie pisemnej** – przez pozostawienie pisma w jednostce Agenta albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby VeloBank S.A. lub jednostki Agenta,
 - b) **ustnej** – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Agenta pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 03 (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta,
 - c) **elektronicznej** – za pośrednictwem bankowości Internetowej i mobilnej, zakładka Kontakt „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę internetową Agenta www.velobank.pl, zakładka kontakt, formularz „złóż reklamację” z wybranym tematem reklamacji.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
4. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszając reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. **VeloBank S.A.** jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11254447/A** i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym TU Europa S.A.
2. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o złożeniu zawarcia umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.