



## REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „BONUS ZA AKTYWNOŚĆ” – EDYCJA NR 4/2022

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty.

Dowiesz się z niego:

- jak możesz podwyższyć **oprocentowanie** na swoim **Elastycznym Koncie Oszczędnościowym** do kwoty 10 000 PLN przez 12 miesięcy,
- jakie są zasady **oferty** i czy możesz z niej skorzystać.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

### Czy możesz skorzystać z oferty?

1. Z **oferty** możesz skorzystać jeżeli:

- 1) nie miałeś/aś **konta osobistego** od 1.09.2019 r. do 30.09.2022 r.,
- 2) nie korzystałeś/aś z wcześniejszych edycji **oferty „Bonus za aktywność”**.

### Kiedy możesz przystąpić do oferty?

2. Możesz przystąpić do **oferty** od 1.10.2022 r. do 30.11.2022 r.

### Jakie warunki łącznie musisz spełnić, aby przystąpić do oferty i z niej korzystać?

3. Przystąpisz do **oferty** jeżeli:

- 1) otworzysz **konto osobiste** w **okresie przystąpienia do oferty**,
- 2) udzielił i utrzymasz **zgody marketingowe** w **okresie przystąpienia do oferty**,
- 3) do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia **konta osobistego** przelejesz na nie minimum 2 000 PLN **wynagrodzenia**.

4. Otrzymasz podwyższone oprocentowanie w każdym miesiącu trwania **oferty** jeżeli:

- 1) nie rozwiążesz umowy o **konto osobiste** w **okresie trwania oferty**,
- 2) utrzymasz **zgody marketingowe** i nie zgłosisz sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w **okresie trwania oferty**,
- 3) będziesz co miesiąc przelewać minimum 2 000 PLN **wynagrodzenia** na Twoje **konto osobiste**.

### Co możesz otrzymać w ramach oferty?

5. Dzięki **ofercie** możesz uzyskać na Twoim **EKO** oprocentowanie podwyższone do wysokości 7% w skali roku dla kwoty do 10 000 PLN. Musisz jednak spełnić określone niżej warunki.
6. Podwyższone oprocentowanie naliczamy do kwoty 10 000 PLN przez 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od miesiąca przystąpienia do **oferty**. Środki powyżej tej kwoty oraz po zakończeniu **okresu trwania oferty** będą oprocentowane według **oprocentowania podstawowego**, chyba że skorzystasz z innej oferty.
7. Odsetki, które wynikają z **oferty** otrzymasz na Twoje **EKO** do 15 dnia miesiąca następnego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **oferty**. Odsetki wypłacimy na Twoje **EKO** odrębnie w stosunku do odsetek już wypłaconych na koniec miesiąca tak, aby ich suma wyniosła 7% w skali roku.

### Inne ważne dla Ciebie informacje:

8. Warunki przystąpienia do **oferty** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **oferty**.
9. Jeśli w **okresie trwania oferty** odwołasz **zgody marketingowe** i wniesiesz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych albo zamkniesz **konto osobiste**, oprocentowanie zmienimy na **oprocentowanie podstawowe**.
10. **EKO w ofercie** prowadzimy wyłącznie jako rachunek indywidualny. Jeśli rachunek zamienisz na wspólny, oprocentowanie automatycznie zmienimy na **oprocentowanie podstawowe**. Stracisz również możliwość ponownego skorzystania z **oferty**.
11. **Oferta** obejmuje wyłącznie jedno indywidualne **EKO**. Jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne **EKO**, **ofertą** obejmujemy Twoje najstarsze indywidualne **EKO**.
12. Do **oferty** możesz przystąpić tylko raz.
13. **Oferta** łączy się z ofertą specjalną „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym”.

### Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

14. Reklamację możesz złożyć:
  - a) elektronicznie:
    - a) w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej,
    - b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl), w sekcji dotyczącej reklamacji,
  - b) osobiście:
    - na infolinii:
      - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
      - dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03,
      - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
    - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
  - c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
    - a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
    - b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
    - c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
15. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
16. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

### Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

17. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
  - a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
  - b) zwrócić się do:
    - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
    - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
    - c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
    - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

  - c) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
  - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

18. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

### Co oznaczają nasze definicje?

19. Jest to spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>bank</b>	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłacony.
<b>oferta</b>	Oferta Specjalna „Bonus za aktywność” – edycja nr 4/2022
<b>Elastyczne Konto Oszczędnościowe lub EKO</b>	rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowy prowadzony przez <b>bank</b> .
<b>konto osobiste</b>	rachunek płatniczy oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy, za wyjątkiem podstawowego rachunku płatniczego i rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem
<b>okres przystąpienia do oferty</b>	od 1.10.2022 r. do 30.11.2022 r.
<b>okres trwania oferty</b>	okres podwyższonego oprocentowania na <b>EKO</b> , który trwa 12 miesięcy kalendarzowych liczone od miesiąca przystąpienia do <b>oferty</b> .
<b>oprocentowanie podstawowe</b>	Oprocentowanie podstawowe określone ust. 1 pkt 2 w Tabeli oprocentowania Kont Osobistych oraz Kont Oszczędnościowych dla Klientów Indywidualnych w VeloBank S.A.
<b>wynagrodzenie</b>	suma wpływów w formie przelewu przychodzącego na <b>konto osobiste</b> z innych banków lub z rachunków firmowych w naszym banku wynosząca łącznie minimum 2 000 PLN.
<b>zgody marketingowe</b>	oznaczają łącznie: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego  1  oraz</li><li>➤ Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną  2  oraz</li><li>➤ możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing  3  lub prawnie uzasadniony interes administratora danych  4 ).</li></ul>
<b>KNF</b>	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
<b>Prezes UOKiK</b>	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, <a href="https://www.uokik.gov.pl">https://www.uokik.gov.pl</a>

### Informacje dodatkowe i prawne

20. Organizatorem **oferty** specjalnej jest **bank**.

21. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym |5|.

22. Jako organizator **oferty** jesteśmy odpowiedzialni za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.

23. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.

24. W **okresie trwania oferty** jesteśmy administratorem danych osobowych. Będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe. Szczegółowe informacje znajdują się na [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).

### Podstawy prawne

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

|1| art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

|2| art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

|3| art. 6 u.1 lit. a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

|4| art. 6 u.1 lit. f) RODO

|5| art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.