



REGULAMIN LOGOWANIA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ VELOBANK S.A. ZA POŚREDNICTWEM WĘZŁA KRAJOWEGO

Zapraszamy Cię do przeczytania niniejszego **Regulaminu**, który określa zasady logowania do **Bankowości Internetowej** VeloBank S.A. z wykorzystaniem usługi **Węzła krajowego**, z użyciem **eDowodu** lub **aplikacji mObywatel**. Warunkiem skorzystania z nowej metody logowania jest:

- posiadanie dostępu do **aplikacji mObywatel**, w tym danych umożliwiających zalogowanie do niej, lub
- posiadanie dowodu osobistego z warstwą elektroniczną (**eDowód**) oraz użycie **aplikacji eDOapp** do jego obsługi lub czytnika eDowodów.

Pozytywna weryfikacja **Użytkownika**, na podstawie danych przesłanych do banku z **Węzła krajowego**, umożliwia zalogowanie do **Bankowości Internetowej**.

Zanim aktywujesz logowanie do **Bankowości Internetowej** za pośrednictwem **Węzła krajowego**, przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim m.in.:

- *Jak zalogować się do **Bankowości Internetowej** za pośrednictwem **Węzła krajowego**.*
- *Jakie są obowiązki **Użytkownika** korzystającego z usług logowania do **Bankowości Internetowej** przy użyciu **Węzła krajowego**.*

Dodatkowo dowiesz się:

- *Jak zablokować możliwość logowania do **Bankowości Internetowej** za pośrednictwem **Węzła krajowego**.*

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Ileokroć w tym **Regulaminie** odsyłamy do zdefiniowanych w słowniku:

- **Regulaminu rachunków dla konsumentów** – takie odesłania stosuje się tylko do tych klientów, dla których bank świadczy usługi na podstawie tego dokumentu (konsumenty),
- **OWU dla klientów jdg** - takie odesłania stosuje się tylko do tych klientów, dla których bank świadczy usługi na podstawie tego dokumentu (klienci jdg),
- **OWU dla klientów firmowych** - takie odesłania stosuje się tylko do tych klientów, dla których bank świadczy usługi na podstawie tego dokumentu (klienci firmowi)

W przypadku, gdy **Użytkownik** posiada dostęp do **Bankowości Internetowej** jednocześnie:

- jako konsument oraz klient jdg lub klient firmowy, uważa się go za konsumenta,
- jako klient jdg oraz klient firmowy, uważa się go za klienta jdg w zakresie usługi *Logowanie do Bankowości Internetowej za pośrednictwem Węzła krajowego* świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu i stosuje się dla niego odpowiednio odesłania z **Regulaminu rachunków dla konsumentów oraz OWU dla klientów jdg**.

Zaakceptowanie tego **Regulaminu** stanowi zawarcie z **bankiem** umowy na warunkach określonych w tym **Regulaminie**. Akceptacja regulaminu następuje w momencie pierwszego logowania.

Postanowienia ogólne

§1

1. Możliwość logowania do **Bankowości Internetowej** przez **Użytkownika** za pośrednictwem **Węzła krajowego** dostępna jest po przejściu na **stronę internetową banku** w zakładkę logowania.
2. **Środki identyfikacji elektronicznej** umożliwiające zalogowanie do **Bankowości Internetowej przez Węzeł krajowy**, to:
 - 1) **profil mObywatel**,
 - 2) **profil osobisty**,
3. Dostęp do **Bankowości Internetowej** za pośrednictwem **Węzła krajowego** uzyskasz po wykonaniu następujących czynności:
 - 1) zeskanowanie **QR kodu** zaprezentowanego w procesie logowania do **Bankowości Internetowej**, w domenie login.gov.pl za pomocą:
 - a) **aplikacji mObywatel** lub
 - b) aplikacji **eDOapp** lub czytnika dowodów osobistych dla **eDowód**,
 - 2) udostępnienie **bankowi** zestawu danych umożliwiających ustalenie tożsamości **Użytkownika (środek identyfikacji elektronicznej)**.
 - 3) spełnienie warunku zapewniającego **Silne uwierzytelnienie**, zdefiniowanego przez **Użytkownika w Bankowości Internetowej**.
4. Zasady korzystania z **Bankowości Internetowej**, do której dostęp **Użytkownik** otrzymuje po prawidłowym zalogowaniu, w szczególności zasady bezpieczeństwa korzystania, regulują odrębne dokumenty:
 - 1) W przypadku konsumentów: **Regulamin rachunków dla konsumentów**;
 - 2) W przypadku klientów jdg: **OWU dla klientów jdg**,
 - 3) W przypadku klientów firmowych: **OWU dla klientów firmowych**.
5. **Bank** nie ma wpływu na funkcjonowanie infrastruktury **Węzła krajowego**, które zapewnia właściwy organ publiczny, w tym na przerwy techniczne oraz awarie, które uniemożliwiają logowanie do **Bankowości Internetowej** przez **Użytkownika**.
6. Logowanie do **Bankowości Internetowej** za pośrednictwem infrastruktury **Węzła krajowego** jest w pełni dobrowolne oraz pozostaje bez wpływu na możliwość logowania innymi sposobami udostępnionymi przez **bank**.

Zasady bezpieczeństwa

§2

1. Osoba, której wydano **środek identyfikacji elektronicznej** w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do **Węzła krajowego**, jest obowiązana, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej:
 - 1) korzystać ze **środka identyfikacji elektronicznej** zgodnie z warunkami określonymi przez podmiot odpowiedzialny za system identyfikacji elektronicznej, w którym został wydany ten środek identyfikacji elektronicznej,
 - 2) zgłaszać niezwłocznie podmiotowi odpowiedzialnemu za system identyfikacji elektronicznej, w którym został wydany ten środek, utratę, kradzież, przywłaszczenie **środka identyfikacji elektronicznej** lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu tego środka albo stwierdzenie nieuprawnionego użycia **środka identyfikacji elektronicznej**,
 - 3) podejmować niezbędne działania służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń tego środka lub danych umożliwiających identyfikację przy użyciu tego środka.
2. W przypadku korzystania z **aplikacji mObywatel Użytkownik** zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu korzystania z aplikacji mObywatel, który sporządza, udostępnia i aktualizuje w Biuletynie Informacji Publicznej na swojej stronie podmiotowej minister właściwy do spraw informatyzacji, w szczególności w zakresie warunków bezpiecznego użytkowania tej aplikacji.

3. W przypadku korzystania z **aplikacji eDOapp Użytkownik** zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu aplikacji sporządzonego, udostępnianego i aktualizowanego przez Polską Wytwórnę Papierów Wartościowych S.A. na stronie internetowej dedykowanej dla tej aplikacji.
4. Możliwość logowania do **Bankowości Internetowej** za pośrednictwem **Węzła krajowego** zablokujesz, kontaktując się z **bankiem** pod numerem telefonu +48 664 919 797 lub +48 22 203 03 03. Opłata za połączenie według taryfy operatora.

Zmiana Regulaminu

§3

1. **Bank** zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego **Regulaminu** z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) wprowadzenie, zmianę lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie świadczenia przez **bank** usług lub korzystania z tych usług przez **Użytkownika**, jeżeli w ich wyniku **bank** jest zobowiązany lub uprawniony do zmiany treści stosunku umownego z **Użytkownikiem** wyłącznie w zakresie i w sposób odzwierciedlający zmianę tych przepisów i z zachowaniem proporcjonalności,
 - 2) wydanie wobec **banku** prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej. **Bank** dokona zmian wyłącznie w zakresie wynikającym z treści ww. orzeczeń lub decyzji, o ile będą one miały bezpośredni wpływ na treść stosunku umownego a zmiana **Regulaminu** będzie niezbędna do wykonania treści takiego orzeczenia lub decyzji,
 - 3) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy: decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych skierowanych do banków lub bezpośrednio do **banku**, z których wynika obowiązek lub uprawnienie **banku** do zmiany treści stosunku umownego albo wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji w przedmiocie uznania postanowienia wzorca umowy za niedozwolone i zakazującego jego wykorzystywania skierowanej do innego **banku**, jeżeli wskazana w tej decyzji i uznana za niedozwoloną treść wzorca umownego odpowiada treści niniejszego **Regulaminu**. Zmiany zostaną dokonane z zachowaniem proporcjonalności, wyłącznie w zakresie wynikającym z treści ww. decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych,
 - 4) dobre praktyki, do przestrzegania których zobowiązał się **bank** w związku z uczestnictwem w organizacjach samorządu gospodarczego, zrzeszającego banki, o ile nie będzie to powodowało naruszenia interesu **Użytkownika** lub niekorzystnej zmiany jego zakresu obowiązków lub uprawnień,
 - 5) konieczność:
 - a) aktualizacji danych kontaktowych, adresowych lub rejestrowych **banku**,
 - b) wprowadzenia nowej lub zmiany dotychczasowej nazwy marketingowej usług,
 - c) poprawy błędów literowych, ortograficznych, interpunkcyjnych,
 - d) wprowadzenia zmian porządkowych o charakterze redakcyjnym, zmiany stylu, czcionki lub grafiki,
 - e) połączenia lub rozdzielenia regulaminów, o ile nie będzie to powodowało naruszenia interesu **Użytkownika** lub niekorzystnej zmiany jego zakresu obowiązków lub uprawnień,
 - 6) konieczność dostosowania do zmian:
 - a) w systemach rozliczeniowych, w których **bank** uczestniczy,
 - b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
 - c) wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego **banku** lub dostawców rozwiązań informatycznych dla **banku**, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług, wyłącznie w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień niniejszego **Regulaminu** do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni należyte wykonanie postanowień niniejszego **Regulaminu** i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych po stronie **Użytkownika**,
 - d) potrzeba zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu poprzez zmianę lub wprowadzenie zapisów, opisujących środki bezpieczeństwa stosowane przez **bank** lub środki ostrożności, do zachowania których zobowiązany jest **Użytkownik**.

2. Bank poinformuje **Użytkownika** o zmianach **Regulaminu** poprzez **Bankowość Internetową**.
3. Informacje o zmianach **bank** będzie doręczał nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając tę datę w informacji przekazywanej **Użytkownikowi**, w sposób wskazany w ust. 2.
4. Jeżeli przed datą wejścia w życie zmian niniejszego **Regulaminu Użytkownik** nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian lub nie dokona wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas uznaje się, że **Użytkownik** wyraził na nie zgodę. **Użytkownik** może wyrazić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia otrzymania informacji o zmianach do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie tych zmian. Umowa oparta na **Regulaminie** wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian lub w dniu wskazanym przez **Użytkownika**, chyba że **Użytkownik** wypowie umowę ze skutkiem od dnia poinformowania **Użytkownika** o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. **Użytkownik** nie ponosi opłat z tego tytułu.

Czas trwania umowy

§4

1. Umowa na warunkach określonych w tym **Regulaminie** zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa ta rozwiązuje się jednak automatycznie z chwilą rozwiązania zawartej przez **Użytkownika** i **bank**:
 - 1) **Umowy o kanały zdalne** – w przypadku konsumentów,
 - 2) Umowy rachunku bankowego **klientów jdg** - w przypadku **klientów jdg**,
 - 3) Umowy rachunku bankowego **klientów firmowych** – w przypadku **klientów firmowych**
- co wiąże się z utratą dostępu przez **Użytkownika** do **Bankowości Internetowej**.

Jeżeli **Użytkownik** zawarł z **bankiem** co najmniej dwie umowy wskazane powyżej, umowa na warunkach określonych w tym **Regulaminie** rozwiązuje się automatycznie z chwilą rozwiązania ostatniej z tych umów.

2. **Użytkownik** może rozwiązać umowę wynikającą z **Regulaminu** z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. **Bank** jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) podanie przez **Użytkownika** informacji i danych niezgodnych z prawdą związanych z zawarciem i wykonaniem umowy,
 - 2) sytuację, gdy logowanie do **Bankowości Internetowej** z wykorzystaniem infrastruktury **Węzła krajowego** jest wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 3) wycofanie przez **bank** możliwości logowania do **Bankowości Internetowej** z wykorzystaniem infrastruktury **Węzła krajowego**.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia powinno zostać złożone:
 - 1) w formie pisemnej,
 - 2) w postaci elektronicznej (o ile bank udostępnia taką funkcjonalność), przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a dokumenty z nim związane będą sporządzane na informatycznych nośnikach danych (tzw. równoważna forma pisemna).
5. **Użytkownik, z wyjątkiem klienta jdg oraz klienta firmowego**, dodatkowo ma możliwość złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii **banku** (opłata za połączenie według taryfy operatora).
6. Rozwiązanie umowy wynikającej z **Regulaminu** nie ma wpływu na świadczenie na rzecz **Użytkownika** usługi **Bankowości Internetowej** w sposób określony obowiązującymi nadal strony **Umową o kanały zdalne i Regulaminem rachunków dla konsumentów, OWU dla klientów jdg lub OWU dla klientów firmowych**. W szczególności nie ma to wpływu na możliwość logowania do **Bankowości Internetowej** w sposób opisany w tych dokumentach.

Odesłania

§5

1. W zakresie nieuregulowanym w tym **Regulaminie** stosuje się postanowienia:
 - 1) dla **konsumentów - Regulaminu rachunków dla konsumentów** w zakresie:
 - a) kontaktowania się oraz wysyłania przez bank oświadczeń i korespondencji do **Użytkownika** - §9 ust. 5 oraz §28 ust. 9,
 - b) odstąpienia od umowy - §10 ust. 1,
 - c) błędnego wprowadzenia kodu autoryzacyjnego stanowiącego element **Silnego uwierzytelnienia**, zablokowania dostępu do **Bankowości Internetowej** oraz jego odblokowania - §23 ust. 7-8, 10 i 13,
 - d) zasad ponoszenia odpowiedzialności - §24,
 - e) składania i rozpatrywania reklamacji - §27,
 - f) rozstrzygania sporów wynikających z **Regulaminu** lub z nim związanych - §28 ust. 10,
 - g) korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów - §28 ust. 13,
 - 2) dla **klientów jdg - OWU dla klientów jdg** w zakresie:
 - a) Kontaktowania się oraz wysyłania przez bank korespondencji do **Użytkownika**,
 - b) błędnego wprowadzenia kodu autoryzacyjnego stanowiącego element **Silnego uwierzytelnienia**, zablokowania dostępu do **Bankowości Internetowej** oraz jego odblokowania,
 - c) zasad ponoszenia odpowiedzialności,
 - d) rozstrzygania sporów wynikających z **Regulaminu** lub z nim związanych,
 - e) składania i rozpatrywania reklamacji,
 - f) korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów.,
 - 3) dla **klientów firmowych - OWU dla klientów firmowych**

Postanowienia dodatkowe

§6

1. Działalność **banku** podlega nadzorowi bankowemu sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. **Użytkownik** ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w tym koszty korzystania z sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, z których korzysta, logując się do **Bankowości Internetowej** z wykorzystaniem infrastruktury **Węzła krajowego**, według taryfy danego operatora.
3. Logowanie do **Bankowości Internetowej** za pośrednictwem **Węzła krajowego** ma charakter nieodpłatny.
4. **Użytkownik** nie może w trakcie korzystania z usługi podawać jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.
5. Aktualna informacja o miejscach, w których wykonywana jest działalność prowadzona przez **bank**, w tym lista placówek **banku**, dostępna jest na **stronie internetowej banku**.
6. W każdym czasie trwania umowy opartej na **Regulaminie konsument** ma prawo otrzymać na swój wniosek **Regulamin** - w placówce **banku**, w formie papierowej lub w postaci elektronicznej na trwałym nośniku.
7. **Regulamin** został sporządzony w języku polskim. W relacjach **banku** z **Użytkownikiem** obowiązuje język polski.
8. Obowiązujący wzorzec **Regulaminu** dostępny jest na **stronie internetowej banku**.
9. **Bank** jest administratorem danych osobowych **Użytkownika** i przetwarza je na potrzeby realizacji usługi. Szczegółowe informacje i zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane na **stronie internetowej banku** w zakładce „RODO”.

10. Informacja o minimalnych wymaganiach technicznych do korzystania z **Bankowości Internetowej** znajduje się na **stronie internetowej banku** w sekcji „pomoc”.
11. Spory wynikające z **Regulaminu** lub z nim związane, mogą być dochodzone przed sądami powszechnymi. **Regulamin** nie zawiera klauzuli określającej właściwość sądu.
12. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy, do której stosuje się **Regulamin** oraz do rozstrzygania sporów z niej wynikających jest prawo polskie.

Definicje

§7

Co oznaczają nasze definicje:

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

Regulamin	Ten regulamin Logowania do Bankowości Internetowej VeloBank S.A. za pośrednictwem Węzła krajowego
Regulamin rachunków dla konsumentów	Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
OWU dla klientów jdg	Ogólne Warunki Umów w zakresie prowadzenia rachunków bankowych (w tym rachunków płatniczych) dla klientów firmowych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą w tym wspólników spółek cywilnych w VeloBank S.A.
OWU dla klientów firmowych	Ogólne Warunki Umów w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów firmowych w Velobank S.A.
konsument	Użytkownik posiadający dostęp do Bankowości Internetowej na podstawie Umowy o kanały zdalne.
klient jdg	Użytkownik posiadający dostęp do Bankowości Internetowej na podstawie OWU dla klientów jdg,
klient firmowy	Użytkownik posiadający dostęp do Bankowości Internetowej na podstawie OWU dla klientów firmowych
bank	bank VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00- 843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
Użytkownik	osoba fizyczna posiadająca dostęp do Bankowości Internetowej
Węzeł krajowy	rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła. Usługa pozwala na potwierdzenie tożsamości użytkownika w podmiotach komercyjnych i organach państwowych. Zasady działania reguluje ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej
środek identyfikacji elektronicznej	Zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby, używany w celu jej identyfikacji w usługach online.
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (w tym Bankowość Internetowa)
Bankowość Internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem

	sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www; nie obejmuje Bankowości VeloBiznes
QR kod	kod w formie graficznej prezentowany na stronie login.gov.pl, odczytywany przez skaner w aplikacji mObywatel oraz eDOapp użyty w procesie logowania do Bankowości Internetowej za pośrednictwem Węzła krajowego
aplikacja mObywatel	oprogramowanie przeznaczone dla urzędzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, umożliwiające uwierzytelnienie z wykorzystaniem profilu mObywatel
profil mObywatel	środek identyfikacji elektronicznej obsługiwany przy użyciu usługi udostępnianej w aplikacji mObywatel, umożliwiający uwierzytelnienie w usługach online
eDowód	dowód osobisty wyposażony w warstwę elektroniczną, czyli elektroniczny chip, zawierającą między innymi dane dotyczące osoby oraz dane dotyczące dowodu osobistego wraz z danymi je uwierzytelniającymi
aplikacja eDOapp	aplikacja mobilna opracowana przez Państwową Wytwórnę Papierów Wartościowych spółkę akcyjną oferująca usługi umożliwiające wykorzystanie funkcji warstwy elektronicznej eDowodu.
profil osobisty	środek identyfikacji elektronicznej obsługiwany przy użyciu eDowodu, zawierający dane potwierdzone przez certyfikat identyfikacji i uwierzytelnienia, umożliwiający uwierzytelnienie w usługach online
Silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie Użytkownika zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.
Umowa o kanały zdalne	umowa zawarta przez bank i osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, regulująca zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej, w tym Bankowości Internetowej
strona internetowa banku	www.velobank.pl