



Dokument dotyczący opłat



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: VeloBank S.A.

Nazwa rachunku: VeloKonto

Data: 01.01.2026 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Tabeli opłat VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej. Dotyczy kont w PLN i innych walutach, lokat i kredytu w rachunku płatniczym.
- .
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
prowadzenie rachunku płatniczego	opłata miesięczna 0 zł
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)	
polecenie przelewu	w placówce Banku 10 zł
	przez Bankowość Internetową i Mobilną 0 zł
	przez Usługę bankowości telefonicznej 2 zł
	polecenia przelewu w walucie EURO na rachunek banków w państwach należących do EOG, inne niż polecenie przelewu SEPA w placówce Banku: 10 zł, przez Usługę bankowości telefonicznej: 2 zł, przez Bankowość Internetową i Mobilną: 0 zł
	polecenia przelewu w walucie EURO inne niż na rachunek banków w państwach należących do EOG, z wyłączeniem polecenia przelewu SEPA 0,20% kwoty transakcji, min. 30 zł max. 250 zł
polecenie przelewu w złotych do banków zagranicznych 0,20% kwoty transakcji,	

	min. 30 zł max. 250 zł
	polecenie przelewu w walucie obcej (innej niż EURO) do banków zagranicznych 0,20% kwoty transakcji, min. 30 zł max. 250 zł
	przelew natychmiastowy Express Elixir 5 zł
	polecenie przelewu SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln zł 20 zł
	Polecenie przelewu SORBNET dla kwoty od 1 mln zł 10 zł
polecenie przelewu SEPA	w placówce Banku: 10 zł, przez Usługę bankowości telefonicznej: 2 zł, przez Bankowość Internetową i Mobilną: 0 zł
polecenie przelewu wewnętrznego	0 zł lub w placówce Banku 10 zł Opłata za polecenie przelewu wewnętrznego nie jest pobierana za przelew na inny rachunek lub kredyt prowadzony na rzecz tego samego Posiadacza oraz na zakup produktów o charakterze inwestycyjnym, nabytych za pośrednictwem Banku.
polecenie przelewu w walucie obcej	0,20% kwoty transakcji, min. 30 zł max. 250 zł
polecenie zapłaty	0 zł
zlecenie stałe	0 zł
Karty i gotówka	
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	opłata nie jest pobierana
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	4,5% kwoty transakcji, min. 2 USD / 2 GBP / 2 CHF Pozostałe waluty: 0 zł Prowizje w walutach USD, GBP, CHF są pobierane w przypadku transakcji Kartą wydaną do VeloKonta, realizowanych z rachunku Konto Walutowe, prowadzonego w danej walucie.
wydanie karty płatniczej	wydanie i wznowienie karty debetowej 0 zł
obsługa karty debetowej	opłata miesięczna 0 zł w przypadku, gdy w poprzednim miesiącu dokonano min. 5 transakcji bezgotówkowych. Jako transakcja bezgotówkowa jest traktowana każda transakcja bezgotówkowa wykonana kartą debetową, wydaną do Konta Osobistego lub

	wykonana inną, alternatywną metodą płatności bezgotówkowych np. BLIK.
	opłata roczna ogółem 0 zł
	opłata miesięczna dla Klientów, którzy nie spełnili powyższego warunku 7 zł
	opłata roczna ogółem 84 zł w przypadku braku spełnienia warunku w żadnym miesiącu
	opłata miesięczna dla Klientów, którzy nie ukończyli 26 roku życia 0 zł
	opłata roczna ogółem 0 zł
obsługa karty kredytowej	usługa nie jest dostępna
wypłata gotówki	w Banku 0 zł za pierwszą wypłatę w miesiącu kalendarzowym, 10 zł za kolejne wypłaty w miesiącu kalendarzowym
	poza terytorium Państw Członkowskich w bankomatach i pozostałych urządzeniach Prowizje w walutach EUR, USD, GBP, CHF są pobierane w przypadku transakcji Kartą wydaną do VeloKonta, realizowanych z rachunku Konto Walutowe, prowadzonego w danej walucie. 4,5% kwoty transakcji, min. 10 zł / 2 EUR / 2 USD / 2 GBP / 2 CHF
	bankomaty sieci Planet Cash 0 zł
	bankomaty innych sieci w Polsce 0 zł gdy w miesiącu wykonano min. 5 transakcji bezgotówkowych LUB 5 zł Opłata 5 zł za każdą wypłatę gotówki w bankomacie innej sieci jest pobierana w kolejnym miesiącu 15 dnia miesiąca kalendarzowego za wypłatę wykonaną w poprzednim pełnym miesiącu kalendarzowym. Jeśli 15 dzień miesiąca nie jest dniem roboczym, wówczas opłata zostanie pobrana w pierwszym dniu roboczym po tym dniu. Jako transakcja bezgotówkowa jest traktowana każda transakcja bezgotówkowa wykonana kartą debetową, wydaną do Konta Osobistego lub wykonana inną, alternatywną metodą płatności bezgotówkowych np. BLIK.
wpłata gotówki	w Banku 0 zł za pierwszą wpłatę w miesiącu kalendarzowym, 10 zł za kolejne wpłaty w miesiącu kalendarzowym

	we wpłatomatach poza placówką Banku	0,8% od kwoty wpłaty min. 1 zł
	we wpłatomatach w placówce Banku	0 zł
Kredyty w rachunku płatniczym i usługi powiązane		
kredyt w rachunku płatniczym	provizja za przyznanie	0 zł
	provizja za przedłużenie	2,5% przyznanego limitu min. 69 zł
	provizja za podwyższenie kwoty	2,5% kwoty podwyższenia limitu, min. 69 zł
Inne usługi		
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych / odpisu wyciągu z rachunku płatniczego	19,99 zł
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego 1 raz w miesiącu w formie elektronicznej w Bankowości Internetowej	0 zł
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego 1 raz w miesiącu do odbioru osobistego w placówce Banku	0 zł
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego 1 raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem listownym	2,99 zł
wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym		20 zł
usługa bankowości telefonicznej		opłata nie jest pobierana
usługa bankowości elektronicznej		opłata nie jest pobierana

Pakiet usług	Opłata	
powiadamanie SMS [SMS Info]	Pakiet 30 SMS i e-mail - bez ograniczeń Opłata miesięczna Opłata nie jest pobierana za miesiąc kalendarzowy, w którym Pakiet został aktywowany po raz pierwszy.	
	Opłata roczna ogółem	55 zł w pierwszym roku 60 zł w drugim roku i kolejnych latach

Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.

Informacje o usługach dodatkowych

Informacje o opłatach za usługi, które przekroczyły liczbę usług objętych pakietem usług (z wyłączeniem opłat wskazanych powyżej).

Usługa	Opłata
powiadamianie SMS [SMS Info]	wiadomość SMS poza pakietem 0,29 zł

Bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie (stworzony na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym)

- 1) kredyt w rachunku płatniczym – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zwanej dalej „ustawą”;
- 2) polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej;
- 3) polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA);
- 4) polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę;
- 5) polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro;
- 6) polecenie zapłaty – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy;
- 7) powiadamianie SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
- 8) prowadzenie rachunku płatniczego – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta;
- 9) sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej;
- 10) transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty;
- 11) transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;
- 12) wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy;
- 13) obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika;

- 14) obsługa karty kredytowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy;
- 15) wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi;
- 16) wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;
- 17) wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy;
- 18) usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- 19) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- 20) zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: VeloBank S.A.

Nazwa rachunku: VeloKonto (w przypadku gdy prowadzone jest dla klientów w wieku 18-26 lat)

Data: 29.12.2025 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Tabeli opłat i prowizji VeloBank S.A. dla klientów indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach, Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
prowadzenie rachunku płatniczego	opłata miesięczna 0 zł
	Opłata roczna ogółem 0 zł
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)	
polecenie przelewu	w placówce Banku 10 zł
	przez Bankowość Internetową i Mobilną 0 zł
	przez Usługę bankowości telefonicznej 2 zł
	polecenia przelewu w walucie EURO na rachunek banków w państwach należących do EOG, inne niż polecenie przelewu SEPA w placówce Banku: 10 zł, przez Usługę bankowości telefonicznej: 2 zł, przez Bankowość Internetową i Mobilną: 0 zł
	polecenia przelewu w walucie EURO inne niż na rachunek banków w państwach należących do EOG, z wyłączeniem polecenia przelewu SEPA 0,20% kwoty transakcji, min. 30 zł max. 250 zł
polecenie przelewu w złotych do banków zagranicznych 0,20% kwoty transakcji,	

	min. 30 zł max. 250 zł
	połączenie przelewu w walucie obcej (inne niż EURO) do banków zagranicznych 0,20% kwoty transakcji, min. 30 zł max. 250 zł
	przelew natychmiastowy Express Elixir 5 zł
	połączenie przelewu SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln zł 20 zł
	Polecenie przelewu SORBNET dla kwoty od 1 mln zł 10 zł
połączenie przelewu SEPA	w placówce Banku: 10 zł, przez Usługę bankowości telefonicznej: 2 zł, przez Bankowość Internetową i Mobilną: 0 zł
połączenie przelewu wewnętrznego	0 zł lub w placówce Banku 10 zł Opłata za polecenie przelewu wewnętrznego nie jest pobierana za przelew na inny rachunek lub kredyt prowadzony na rzecz tego samego Posiadacza oraz na zakup produktów o charakterze inwestycyjnym, nabytych za pośrednictwem Banku.
połączenie przelewu w walucie obcej	0,20% kwoty transakcji, min. 30 zł max. 250 zł
połączenie zapłaty	0 zł
zlecenie stałe	0 zł
Karty i gotówka	
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	opłata nie jest pobierana
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	4,5% kwoty transakcji, min. 2 USD / 2 GBP / 2 CHF Pozostałe waluty: 0 zł Prowizje w walutach USD, GBP, CHF są pobierane w przypadku transakcji Kartą wydaną do VeloKonta, realizowanych z rachunku Konto Walutowe, prowadzonego w danej walucie.
wydanie karty płatniczej	wydanie i wznowienie karty debetowej 0 zł
obsługa karty debetowej	opłata miesięczna dla Klientów, którzy nie ukończyli 26 roku życia 0 zł
	opłata roczna ogółem 0 zł
	opłata miesięczna dla Klientów, którzy ukończyli 26 rok życia:

	<p>w przypadku, gdy w poprzednim miesiącu dokonano min. 5 transakcji bezgotówkowych.</p> <p>Jako transakcja bezgotówkowa jest traktowana każda transakcja bezgotówkowa wykonana kartą debetową, wydaną do Konta Osobistego lub wykonana inną, alternatywną metodą płatności bezgotówkowych np. BLIK.</p>	0zł
	<p>opłata miesięczna dla Klientów, którzy nie spełnili powyższego warunku</p>	7 zł
	<p>opłata roczna ogółem w przypadku braku spełnienia warunku w żadnym miesiącu</p>	84 zł
obsługa karty kredytowej		usługa nie jest dostępna
wypłata gotówki	<p>w Banku</p>	0 zł za pierwszą wypłatę w miesiącu kalendarzowym, 10 zł za kolejne wypłaty w miesiącu kalendarzowym
	<p>poza terytorium Państw Członkowskich w bankomatach i pozostałych urządzeniach</p> <p>Provizje w walutach EUR, USD, GBP, CHF są pobierane w przypadku transakcji Kartą wydaną do VeloKonta, realizowanych z rachunku Konto Walutowe, prowadzonego w danej walucie.</p>	4,5% kwoty transakcji, min. 10 zł / 2 EUR / 2 USD / 2 GBP / 2 CHF
	bankomaty sieci Planet Cash	0 zł
	<p>bankomaty innych sieci w Polsce</p> <p>Opłata 5 zł za każdą wypłatę gotówki w bankomacie innej sieci jest pobierana w kolejnym miesiącu 15 dnia miesiąca kalendarzowego za wypłatę wykonaną w poprzednim pełnym miesiącu kalendarzowym. Jeśli 15 dzień miesiąca nie jest dniem roboczym, wówczas opłata zostanie pobrana w pierwszym dniu roboczym po tym dniu. Jako transakcja bezgotówkowa jest traktowana każda transakcja bezgotówkowa wykonana kartą debetową, wydaną do Konta Osobistego lub wykonana inną, alternatywną metodą płatności bezgotówkowych np. BLIK.</p>	0 zł gdy w miesiącu wykonano min. 5 transakcji bezgotówkowych LUB 5 zł

wpłata gotówki	w Banku	0 zł za pierwszą wpłatę w miesiącu kalendarzowym, 10 zł za kolejne wpłaty w miesiącu kalendarzowym
	we wpłatomatach poza placówką Banku	0,8% od kwoty wpłaty min. 1 zł
	we wpłatomatach w placówce Banku	0 zł
Kredyty w rachunku płatniczym i usługi powiązane		
kredyt w rachunku płatniczym	prowizja za przyznanie	0 zł
	prowizja za przedłużenie	2,5% przyznanego limitu min. 69 zł
	prowizja za podwyższenie kwoty	2,5% kwoty podwyższenia limitu, min. 69 zł
Inne usługi		
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych / odpisu wyciągu z rachunku płatniczego	19,99 zł
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego 1 raz w miesiącu w formie elektronicznej w Bankowości Internetowej	0 zł
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego 1 raz w miesiącu do odbioru osobistego w placówce Banku	0 zł
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego 1 raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem listownym	2,99 zł
wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym		20 zł
usługa bankowości telefonicznej		opłata nie jest pobierana
usługa bankowości elektronicznej		opłata nie jest pobierana

Pakiet usług	Opłata
powiadamianie SMS [SMS Info]	Pakiet 30 SMS i e-mail - bez ograniczeń Opłata miesięczna Opłata nie jest pobierana za miesiąc kalendarzowy, w którym Pakiet został aktywowany po raz pierwszy. 5 zł

	Oplata roczna ogółem	55 zł w pierwszym roku 60 zł w drugim roku i kolejnych latach
Oplaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno.		

Informacje o usługach dodatkowych		
Informacje o opłatach za usługi, które przekroczyły liczbę usług objętych pakietem usług (z wyłączeniem opłat wskazanych powyżej).		
Usługa	Oplata	
powiadamanie SMS [SMS Info]	wiadomość SMS poza pakietem	0,29 zł

Bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie
(stworzony na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym)

- 21) kredyt w rachunku płatniczym – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zwanej dalej „ustawą”;
- 22) polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej;
- 23) polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA);
- 24) polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę;
- 25) polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro;
- 26) polecenie zapłaty – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy;
- 27) powiadamanie SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
- 28) prowadzenie rachunku płatniczego – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta;
- 29) sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej;
- 30) transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty;
- 31) transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;

- 32) wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy;
- 33) obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika;
- 34) obsługa karty kredytowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy;
- 35) wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi;
- 36) wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urzędnika umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;
- 37) wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urzędnika umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy;
- 38) usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- 39) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- 40) zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.