



SZANOWNI PAŃSTWO,

prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które dotyczą:

- I. konieczności aktualizacji danych,
- II. zmian w dokumentach bankowych,
- III. zmiany oprocentowania kont oszczędnościowych,
- IV. możliwości złożenia dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

I. Konieczność aktualizacji danych



Prosimy sprawdzić, czy Państwa dane teleadresowe oraz dane dokumentu tożsamości są aktualne i kompletne, w szczególności jeśli ostatnio otrzymali Państwo nowy dokument tożsamości lub zmienili Państwo miejsce zamieszkania, numer telefonu lub adres e-mail.

Jeśli udzielił Państwo pełnomocnictw, to także każdy pełnomocnik powinien w razie potrzeby zaktualizować swoje dane.

Dlaczego to ważne?

- Aktualne dane są niezbędne, aby prawidłowo realizować umowę, którą z Państwem zawarliśmy.
- Jesteśmy zobowiązani wypełniać przepisy, które wynikają z ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Gdzie mogą Państwo zaktualizować dane i dokumenty?

- W dowolnej placówce naszego Banku - lista placówek znajduje się na naszej stronie velobank.pl/oddzialy#/placowki

II. Zmiany w dokumentach bankowych

Od 1 czerwca 2024 r. wprowadzamy zmiany w następujących dokumentach:

- „Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” dla umów zawieranych do 30.11.2023 r. (dalej „Regulamin dla umów zawartych do 30.11.2023 r.”), oraz „Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” dla umów zawieranych od 1.12.2023 r. (dalej „Regulamin dla umów zawartych od 1.12.2023 r.”),
- „Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach, Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym” (dalej „TOiP”) oraz „Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach wycofane ze sprzedaży” (dalej „TOiP dla produktów wycofanych z oferty”).

Na czym polegają zmiany w Regulaminie dla umów zawartych do 30.11.2023 r.?

Zmiany obejmują:

- możliwość udostępnienia przez Bank kolejnych walut w ramach usługi wielowalutowej,
- udostępnienie możliwości logowania do Bankowości Internetowej z wykorzystaniem Bankowości Mobilnej i skanowania QR kodu,
- możliwość zastrzeżenia karty przez Bank ze względów bezpieczeństwa,
- dodanie możliwości złożenia wypowiedzenia umowy na Infolinii,
- dodanie możliwości wysyłki informacji o zmianach Regulaminu, TOiP i Zestawień opłat na e-mail, jeśli klient zawniosuje o taką formę komunikacji,
- w komunikacie „Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.” dodano informacje o sesjach Euro Elixir oraz o limitach startowych transakcji w Bankowości Internetowej/Bankowości Mobilnej, limitach transakcyjnych BLIK i Pay By Velo,
- zmianę jednego z adresów do przesyłania reklamacji: VeloBank S.A., Obszar Operacji
 - Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa,
 - ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie-Zdrój (poprzedni ul. Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice),

- dodanie zapisów, że Bank poinformuje Użytkownika Karty o łącznych kosztach transgranicznej transakcji płatniczej w formie komunikatu „push” w Bankowości Mobilnej lub SMS,
- doprecyzowanie zapisów dot. obowiązków informacyjnych nierezydentów,
- zmianę dotyczącą obsługi rachunku wspólnego po zgonie jednego ze współposiadaczy,
- wskazanie adresu do e-doręczeń,
- dodanie postanowień związanych z Rozporządzeniem BMR [1], tj. wprowadzenie:
 - nowych pojęć i ich definicji, m.in. administrator, stopa bazowa, stopa alternatywna, stopa dotychczasowa, istotna zmiana wskaźnika, czasowy brak publikacji wskaźnika, wskaźnik referencyjny, zdarzenie regulacyjne, podmiot wyznaczający,
 - postanowień, które opisują postępowanie Banku w sytuacji, gdy w wyniku zmian na rynku nastąpi czasowe lub trwale zaprzestanie opracowywania wskaźnika stosowanego do ustalania zmiany oprocentowania rachunku.

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014, z późn. zm (tzw. „Rozporządzenie BMR”).

Na czym polegają zmiany w Regulaminie dla umów zawartych do 30.11.2023 r. oraz Regulaminie dla umów zawartych od 1.12.2023 r.?

Zmiany obejmują:

- dodanie możliwości zapłaty za towary oraz usługi przez Internet bez użycia Kodu BLIK (jeśli Użytkownik dodał wybrany przez siebie sklep lub przeglądarkę internetową do zapamiętanych),
- możliwość autoryzacji dyspozycji składanych w placówkach Banku i placówkach franczyzowych bez konieczności podpisania dokumentu papierowego (akceptacja kodem SMS lub mobilną autoryzacją),
- wycofanie z oferty kart Visa,
- doprecyzowanie zapisów dot. transakcji zbliżeniowych.

Ponadto w Regulaminie dla umów zawartych od 1.12.2023 r. zmieniamy zapis, który wskazywał, że od 10.03.2024 r. będzie obowiązywał adres do doręczeń elektronicznych. Ministerstwo Cyfryzacji przesunęło termin wejścia w życie tej formy komunikacji elektronicznej. Nie wskazujemy konkretnej, nowej daty wejścia w życie adresu do doręczeń elektronicznych, ponieważ nie została ona jeszcze określona. O nowym terminie poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Na czym polegają zmiany w TOiP oraz TOiP dla produktów wycofanych z oferty?

- Obniżka kwoty Aktywów, która zwalnia z opłaty miesięcznej za prowadzenie VeloKonta Private Banking z 1 mln zł na 500 tys. zł.
- Zmiana opłat za komunikację windykacyjną: opłata za list zwykły z 3,3 zł na 3,9 zł, opłata za list polecony z 5,9 zł na 6,8 zł, opłata za list polecony z potwierdzeniem odbioru z 8,5 zł na 9,8 zł.
- Zmiana opłat za przelewy SORBNET (dla kwot poniżej 1 mln zł: z 20 zł na 24 zł, dla kwot od 1 mln zł: z 10 zł na 12 zł).
- Zmiana opłaty za wpłatę gotówki na Konta Oszczędnościowe: pierwsza wpłata w miesiącu 0 zł, każda kolejna 10 zł.
- Zmiana opłaty za kolejną wypłatę gotówki/przelew z Kont Oszczędnościowych w miesiącu z 9 zł na 10 zł (bezpłatna pozostanie pierwsza wypłata albo pierwszy przelew w miesiącu).
- Zmiana opłaty miesięcznej za obsługę karty do rachunków w TOiP dla produktów wycofanych z oferty: z 8 zł na 9 zł lub 0 zł w przypadku wykonania transakcji bezgotówkowych kartą na kwotę 300 zł (ta kwota pozostaje bez zmian).

Szczegółowe zestawienie zmian dla poszczególnych produktów znajduje się w załączonym Wykazie zmian.

Jak zaakceptować lub odrzucić zmiany w Regulaminie i TOiP?

- Jeśli akceptują Państwo zmiany, nie muszą Państwo nic robić.
- Jeżeli nie zgadzają się Państwo ze zmianami, mogą Państwo najpóźniej do 31.05.2024 r., bez ponoszenia opłat:
 - zgłosić sprzeciw - wtedy umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian, lub
 - wypowiedzieć umowę ramową ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od 1.06.2024 r.



Szczegółowa podstawa prawna i faktyczna do wprowadzenia poszczególnych zmian została wskazana w załączonym Wykazie zmian.

III. Zmiana oprocentowania Kont Oszczędnościowych od 1.06.2024 r.

Od 01.06.2024 r. wprowadzamy zmiany w „Tabeli oprocentowania Kont Osobistych oraz Kont Oszczędnościowych dla Klientów Indywidualnych w VeloBank S.A.” (dalej: Tabela oprocentowania).

Z czego wynikają zmiany?

Zmiany związane są z decyzjami Rady Polityki Pieniężnej o obniżeniu od 7.09.2023 r. oraz od 5.10.2023 r. podstawowych stóp procentowych NBP, w tym stopy referencyjnej.

Podstawa prawna

Zgodnie z par. 7 ust. 5 lit. a) tiret pierwszy oraz ust. 6 Regulaminu dla umów zawartych od 1.12.2023 r.:

5. Bank jest uprawniony w okresie obowiązywania umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego oraz rachunku oszczędnościowego do zmiany oprocentowania wskazanego w umowie lub Tabeli oprocentowania, w przypadku zmiany jednego z niżej wymienionych wskaźników:
- a) dla ww. rachunków prowadzonych w złotych:
- w przypadku zmiany poziomu którejkolwiek ze stóp ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa, stopa redyskontowa weksli, stopa oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej banków, stopa rezerwy obowiązkowej banków), publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,1 punktu procentowego. Do porównania przyjmuje się wartość stopy z dnia weryfikacji w stosunku do wartości stopy, która przyjęła najwyższą lub najniższą wartość w ostatnich 6-ciu miesiącach liczonych od dnia weryfikacji. Dzień weryfikacji przypada na każdy ostatni Dzień roboczy miesiąca. W celu ustalenia wartości możliwej zmiany Bank weryfikuje największy wzrost oraz największy spadek stóp w tym okresie tj. ostatnich 6-ciu miesiącach liczonych od dnia weryfikacji. Bank podejmując decyzję o zmianie aktualnie obowiązującego oprocentowania, uwzględnia wartość największego wzrostu albo największego spadku i na tej podstawie określa wartość o jaką możliwa jest zmiana z uwzględnieniem ust. 6.
6. Zmiany oprocentowania będą następowały nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia weryfikacji, o którym mowa w ust. 5. Każdorazowa zmiana oprocentowania nie może być wyższa niż trzykrotność wartości zmiany wskaźnika, który był podstawą zmiany oprocentowania.

Zgodnie z par. 7 ust. 5 lit. a) tiret pierwszy Regulaminu dla umów zawartych do 30.11.2023 r.:

5. Bank jest uprawniony w okresie obowiązywania umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego oraz rachunku oszczędnościowego do zmiany oprocentowania wskazanego w umowie, Tabeli oprocentowania, w przypadku zmiany jednego z niżej wymienionych wskaźników:
- a) dla ww. Rachunków prowadzonych w złotych:
- w przypadku zmiany poziomu którejkolwiek ze stóp ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,05 punktu procentowego,
- Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania na ww. Rachunkach w tym samym kierunku co ww. wskaźniki.

Podstawa faktyczna wprowadzenia zmiany

Dla rachunków oszczędnościowych prowadzonych w zł obniżenie stopy referencyjnej o więcej niż:

1. 0,1 punktu procentowego (w przypadku Regulaminu dla umów zawartych od 1.12.2023 r.),

Stopa NBP	Najwyższa wartość w okresie ostatnich 6 miesięcy liczonych od dnia weryfikacji	29.02.2024 r. (dzień weryfikacji)	Największy spadek stopy referencyjnej w okresie ostatnich 6 miesięcy liczonych od dnia weryfikacji (w punktach procentowych)	Maksymalna możliwa zmiana oprocentowania (trzykrotność zmiany stopy referencyjnej, w punktach procentowych)
Stopa referencyjna	6,75%	5,75%	-1,00	-3,00

2. 0,05 punktu procentowego (w przypadku Regulaminu dla umów zawartych do 30.11.2023 r.),

W poniższej tabeli porównujemy poziom stopy referencyjnej z dnia 6.09.2023 r. (dzień przed obniżką stopy referencyjnej, która miała miejsce 7.09.2023 r.) z poziomem obowiązującym na dzień 29.02.2024 r.

Stopa NBP	06.09.2023 r. (dzień przed obniżką stopy referencyjnej z 7.09.2023 r.)	29.02.2024 r.	Zmiana stopy referencyjnej
Stopa referencyjna	6,75%	5,75%	-1,00 (w punktach procentowych)

Zmiany w Tabeli oprocentowania

Od 01.06.2024 r. zmieniamy oprocentowanie rachunków zgodnie z poniższą tabelą (w nawiasach podano oprocentowanie obowiązujące do 31.05.2024 r.):

Oprocentowanie podstawowe Elastycznych Kont Oszczędnościowych w PLN otwartych od 6.02.2023 r.	
Saldo Elastycznego Konta Oszczędnościowego	Oprocentowanie podstawowe w skali roku
Do 100 000 PLN	1,00% (1,50%)
Nadwyżka ponad 100 000 PLN do 400 000 PLN	2,00% (3,00%)
Nadwyżka ponad 400 000 PLN do 1 000 000 PLN	3,00% (6,00%)
Oprocentowanie dla nadwyżki powyżej salda 1 000 000 PLN	0,00% (0,00%)

Oprocentowanie Kont Oszczędnościowych VeloSkarbonka otwartych od 1.12.2023 r.	
Saldo Konta Oszczędnościowego VeloSkarbonka	Oprocentowanie w skali roku
Do 3 000 PLN	6,00% (6,50%)
Nadwyżka ponad 3 000 PLN	0,05% (0,05%)

Oprocentowanie Kont Oszczędnościowych VeloSkarbonka otwartych od 01.09.2023 do 30.11.2023 r.	
Saldo Konta Oszczędnościowego VeloSkarbonka	Oprocentowanie w skali roku
Do 3 000 PLN	6,00% (7,00%)
Nadwyżka ponad 3 000 PLN	0,05% (0,05%)

Oprocentowanie Kont Oszczędnościowych VeloSkarbonka otwartych do 31.08.2023 r.	
Saldo Konta Oszczędnościowego VeloSkarbonka	Oprocentowanie w skali roku
Do 3 000 PLN	6,00% (8,00%)
Nadwyżka ponad 3 000 PLN	0,05% (0,05%)

Aktualnie obowiązująca Tabela oprocentowania Kont Osobistych oraz Kont Oszczędnościowych dla Klientów Indywidualnych w VeloBank S.A. dostępna jest na stronie velobank.pl oraz we wszystkich naszych placówkach.

Jak zaakceptować lub odrzucić zmiany w Tabeli Oprocentowania?



- Jeśli akceptują Państwo zmiany, nie muszą Państwo nic robić.
- Jeżeli nie zgadzają się Państwo ze zmianami, mogą Państwo najpóźniej do 31.05.2024 r., bez ponoszenia opłat:
 - zgłosić sprzeciw - wtedy umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian, lub
 - wypowiedzieć umowę ramową ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od 1.06.2024 r.

IV. Możliwość złożenia dyspozycji na wypadek śmierci

Mogą Państwo w każdej chwili złożyć w dowolnej placówce Banku dyspozycję wkładem na wypadek śmierci do rachunków indywidualnych. Złożona dyspozycja umożliwi wypłatę środków do określonej wysokości osobom uprawnionym, bez konieczności przeprowadzania postępowania spadkowego.

Z poważaniem

VeloBank S.A.

W załączeniu przekazujemy dokumenty:

- Wiadomość o zmianie Regulaminu, TOiP i Tabeli oprocentowania.
- Regulamin Rachunków dla umów zawieranych do 30.11.2023 r. (Kod SHA-256: F56297B3C4128452CE4F0CA945E214006B59221430CEF0C657EE4989300416D2)
- Regulamin Rachunków dla umów zawieranych od 1.12.2023 r. (Kod SHA-256: 0ED2A43284F379EBF66DEA68E0833674CCE4DE90FADDDBD5A104E4A7E39E4A92)
- Tabela opłat i prowizji (Kod SHA-256: 45BE8EF4B8AC15B1F4E9264293D7574789D516EC19FF3DDE0486C9AA7FD6C906)
- Tabela opłat i prowizji – rachunki wycofane z bieżącej oferty (Kod SHA-256: 7E214F54115BB2E106FC0AA68B555D68E20746B0E46E59D3F58C083636513485)
- Dokument dotyczący opłat do VeloKonta (Kod SHA-256: D2A31833786C814F50D3D90C89C63C2400B3A39D06F3BFC5ECE2ABA66A516F2C)
- Dokument dotyczący opłat do VeloKonta Junior (Kod SHA-256: 90BED7F505D953B7FA5B37AB4AFFDFC3197F2FFC3D313B1A3339103883433FFE)
- Dokument dotyczący opłat do VeloKonta Premium (Kod SHA-256: C8CEBCD98D79637F5DFC1BE6716C8A2A4FFD661F0946EC79BD630843630D95E7)
- Dokument dotyczący opłat do Konta Osobistego Noble (Kod SHA-256: 901B7392DA39E49FAC2730B7F9D30DDFF4B8B92DC27C5A53361993BC91C002E0)
- Dokument dotyczący opłat do Konta Oszczędnościowego (Kod SHA-256: C3E5F79E30DE92B91A7C8555DBD54A553CDB8B02F45A2CDD2337AC409827F9D6)
- Dokument dotyczący opłat do Konta Walutowego (Kod SHA-256: 0B12B624250982E3002BA9B6C60E931C580206BD06EB0313B99DACBE9A19D6)
- Arkusz informacyjny dla deponentów (Kod SHA-256: 91ECBF78088BBEEDC0942D87DF5F588130F7ADDC4B87DDEE60D5F0AF3C75A9C7)

Treść przesłanek (podstaw prawnych) w oparciu o które wprowadzamy zmiany w Regulaminie zgodnie z §28 ust.5:

Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu rachunków z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

- a) wprowadzenie, zmianę lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie świadczenia przez Bank usług lub korzystania z tych usług przez Posiadacza, jeżeli w ich wyniku Bank jest zobowiązany lub uprawniony do zmiany treści stosunku umownego z Posiadaczem wyłącznie w zakresie i w sposób odzwierciedlający zmianę tych przepisów i z zachowaniem proporcjonalności,
 - c) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy: decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych skierowanych do banków lub bezpośrednio do Banku, z których wynika obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku umownego albo wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji w przedmiocie uznania postanowienia wzorca umowy za niedozwolone i zakazującego jego wykorzystywania skierowanej do innego banku, jeżeli wskazana w tej decyzji i uznana za niedozwoloną treść wzorca umownego odpowiada treści Regulaminu rachunków. Zmiany zostaną dokonane z zachowaniem proporcjonalności, wyłącznie w zakresie wynikającym z treści ww. decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych,
 - d) dobre praktyki, do przestrzegania których zobowiązał się Bank w związku z uczestnictwem w organizacjach samorządu gospodarczego, zrzeszającego banki, o ile nie będzie to powodowało naruszenia interesu Posiadacza lub niekorzystnej zmiany jego zakresu obowiązków lub uprawnień,
 - e) konieczność:
 - aktualizacji danych kontaktowych, adresowych lub rejestrowych Banku,
 - wprowadzenia nowej lub zmiany dotychczasowej nazwy marketingowej usług,
 - poprawy błędów literowych, ortograficznych, interpunkcyjnych,
 - wprowadzenia zmian porządkowych o charakterze redakcyjnym, zmiany stylu, czcionki lub grafiki,
 - połączenia lub rozdzielenia regulaminów,
- o ile nie będzie to powodowało naruszenia interesu Posiadacza lub niekorzystnej zmiany jego zakresu obowiązków lub uprawnień,
- f) wprowadzenie nowej usługi, funkcjonalności lub produktu wyłącznie poprzez uzupełnienie Regulaminu rachunków o postanowienia dotyczące nowych usług, funkcjonalności lub produktów lub dostosowanie istniejących postanowień Regulaminu rachunków tak, aby uwzględniały one nowe usługi, funkcjonalności lub produkty. Decyzję o korzystaniu z nowej usługi, funkcjonalności lub produktu podejmuje Posiadacz rachunku,
 - g) zmiana obsługi lub funkcjonalności oferowanych produktów lub usług, poprzez zmianę postanowień w Regulaminie rachunków dotyczących zmienianych funkcjonalności usług lub obsługi, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy przez Bank,
 - h) wycofanie usługi, funkcjonalności lub produktu, poprzez wykreślenie postanowień w Regulaminie rachunków dotyczących wycofywanych usług, funkcjonalności lub produktów lub dostosowanie istniejących postanowień Regulaminu rachunków tak, aby uwzględniały one fakt wycofania usług, funkcjonalności lub produktów, o ile nie będzie to powodowało naruszenia interesu Posiadacza lub niekorzystnej zmiany jego zakresu obowiązków lub uprawnień, z wyłączeniem zmian w zakresie obowiązków i uprawnień związanych z wycofaną usługą, funkcjonalnością lub produktem,
 - i) konieczność dostosowania do zmian:
 - w systemach rozliczeniowych, w których Bank uczestniczy,
 - wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
 - wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego Banku lub dostawców rozwiązań informatycznych dla Banku, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług,
- wyłącznie w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu rachunków do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni należyte wykonanie postanowień Regulaminu rachunków i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych po stronie Posiadacza rachunku,
- j) potrzeba zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu poprzez zmianę lub wprowadzenie zapisów, opisujących środki bezpieczeństwa stosowane przez Bank lub środki ostrożności, do zachowania których zobowiązany jest Posiadacz.

Szczegółowy wykaz zmian od 1 czerwca 2024 r. do „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBanku S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” dla umów zawieranych do 30.11.2023 r. („Regulamin”).

Dotychczasowe brzmienie Regulaminu:	Brzmienie po zmianie Regulaminu:	Podstawa prawna i okoliczności faktyczne uzasadniające proponowane zmiany:
W §1. Regulaminu, w związku z dodaniem nowych pojęć oraz ich definicji, wprowadza się następujące zmiany: <u>Dodanie definicji:</u> 1. Administrator - oznacza podmiot sprawujący kontrolę nad opracowywaniem wskaźnika referencyjnego w rozumieniu Rozporządzenia BMR.		Definicje 1, 10, 27, 59, 79, 82, 83, 84, 111, 117. Podstawa prawna: §28 ust.5 lit c) Regulaminu.

10. Czasowy brak publikacji wskaźnika - oznacza sytuację, w której Stopa bazowa nie zostanie opublikowana z powodów niezwiązanych ze Zdarzeniem regulacyjnym. 27. Istotna zmiana Wskaźnika/Istotna zmiana – oznacza: zdefiniowaną przez Administratora istotną zmianę w stosowanej metodzie wyznaczania Wskaźnika, o której Administrator każdorazowo powiadamia zgodnie z art. 13 Rozporządzenia BMR. 59. Podmiot wyznaczający – oznacza: a) Komisję Europejską, lub b) organ nadzoru nad Administratorem, lub c) Administratora, lub d) inny niż Administrator podmiot opracowujący Stopę bazową, lub e) uprawniony organ administracji publicznej, lub f) inny podmiot uprawniony zgodnie z obowiązującymi przepisami do określenia, wyznaczenia lub rekomendowania Stopy alternatywnej oraz korekty. 79. Rozporządzenie BMR - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 /1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014, z późn. zmianami. 82. Stopa alternatywna - oznacza Wskaźnik lub stopę procentową banku centralnego właściwego dla waluty Stopy bazowej zastępujący Stopę dotychczasową w sytuacji wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego. 83. Stopa bazowa - oznacza Wskaźnik lub stopę procentową banku centralnego właściwego dla waluty Stopy bazowej w oparciu, o które ustala zmianę oprocentowania rachunku, prowadzonego dla określonej waluty. 84. Stopa dotychczasowa - oznacza Stopę bazową obowiązującą i stosowaną w umowie rachunku lub Regulaminie rachunków przed wystąpieniem Zdarzenia regulacyjnego. 111. Wskaźnik/wskaźnik referencyjny - - oznacza wskaźnik referencyjny w rozumieniu Rozporządzenia BMR, np. WIBOR, SOFR, EURIBOR, ESTR, WIRON, WIRON Stopa Składana. Wskaźnikiem jest również syntetyczna wersja danego Wskaźnika referencyjnego, o ile Administrator danego wskaźnika zdecydował się na jej opracowanie. Szczegółowe informacje o Wskaźnikach, ich Administratorach oraz ryzykach związanych ze stosowaniem Wskaźników, dostępne są na Stronie internetowej Banku w zakładce Wskaźniki referencyjne i BMR. 117. Zdarzenie regulacyjne - oznacza jedną z następujących sytuacji: a) ogłoszenie braku zezwolenia – sytuacja, w której organ nadzoru nad Administratorem poda do publicznej wiadomości, że Stopa bazowa nie zostanie zarejestrowana lub nie będzie wydana decyzja o jej ekwiwalentności lub Administrator nie otrzymał, nie otrzyma lub cofnięto mu lub zawieszono zezwolenie lub rejestrację dla opracowywania Stopy bazowej, b) sytuacja, w której Podmiot wyznaczający poda do publicznej wiadomości, że Administrator lub podmiot opracowujący Stopę bazową przestał lub przestanie na stałe opracowywać Stopę bazową, a do czasu tego zaprzestania nie zostanie wyznaczony następca dla Administratora, który miałby w dalszym ciągu opracowywać lub publikować Stopę bazową, c) ogłoszenie utraty reprezentatywności – sytuacja, w której Podmiot wyznaczający poda do publicznej wiadomości, że Stopa bazowa przestała lub przestanie być reprezentatywna dla właściwego dla niej rynku bazowego lub rzeczywistości ekonomicznej, którą Stopa bazowa miała mierzyć i że brak jest możliwości do przywrócenia takiej reprezentatywności. 94. Transakcja zbliżeniowa – transakcja gotówkowa lub bezgotówkowa, dokonywana poprzez zbliżenie Karty zbliżeniowej do Urządzenia. 104. Urządzenie – bankomat, wplatomat, terminal obsługujący Kartę debetową, urządzenie samoobsługowe akceptujące Kartę debetową lub inne urządzenie akceptujące Karty debetowe, za pomocą którego możliwe jest dokonanie transakcji kartowych.		Okoliczność faktyczna: zmiany wprowadzone w związku ze stanowiskami organu nadzoru, opisanymi przy zmianach do § 7A Regulaminu, wydanymi w związku z Rozporządzeniem BMR (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014, z późn. zmianami). Definicje 94, 104: Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. c) i j) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji nr DOZIK-16/2021 z dnia 30.12.2021 r. dotyczącej ING Banku Śląskiego S.A. uznającej działanie tego Banku za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów.
§1 pkt 29. Kod Autoryzacji – kod służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Użytkownika. W Bankowości Internetowej Kod SMS. W Bankowości Mobilnej: Kod SMS, Kod PIN Bankowości Mobilnej lub Hasło do Czeków BLIK.	§1 pkt 32. Kod Autoryzacji – kod służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Posiadacza: a) w Bankowości Internetowej Kod SMS, b) w Bankowości Mobilnej: Kod SMS, Kod PIN Bankowości Mobilnej lub Hasło do Czeków BLIK, c) w Placówce Banku i Placówce Franczyzowej Kod SMS.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
§1 pkt 33. Kod SMS – jednorazowy kod generowany przez Bank i wysyłany w formie Powiadamiania SMS, służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Użytkownika w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej.	§1 pkt 36. Kod SMS – jednorazowy kod generowany przez Bank i wysyłany w formie Powiadamiania SMS, służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Posiadacza lub jeżeli Bank udostępni taką możliwość, do złożenia przez Posiadacza podpisu elektronicznego.	

§1 pkt 40. Mobilna autoryzacja – Autoryzacja Dyspozycji złożonej przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej	§1 pkt 43. Mobilna autoryzacja – Autoryzacja Dyspozycji Użytkownika lub jeżeli Bank udostępnia taką możliwość, złożenie przez niego podpisu elektronicznego przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej	
§1 pkt 34. Komunikat – informacja dotycząca funkcjonalności dostępnych w Kanałach zdalnych oraz limitów w ramach Usługi BLIK, dostępna na Stronie internetowej Banku	§1 pkt 37. Komunikat – informacja dotycząca funkcjonalności dostępnych w Kanałach zdalnych, dostępna na Stronie internetowej Banku	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. e) tiret czwarte Regulaminu. Okoliczność faktyczna: limity w ramach usługi BLIK zostały przeniesione z Komunikatu do „Zasad realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.”
§1 pkt 45. Organizacja płatnicza – Mastercard lub VISA	§1 pkt 48. Organizacja płatnicza – Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. h) oraz e) tiret czwarte Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wycofanie z oferty Banku kart VISA, zmiany redakcyjne polegające na dodaniu danych Mastercard Europe SA.
§1 pkt 94. Usługa wielowalutowa – usługa oferowana przez Bank umożliwiająca Klientowi realizowanie transakcji Kartą w walutach EUR, USD, GBP oraz CHF bez kosztów przewalutowania. Waluta wybierana jest automatycznie po podłączeniu odpowiednich Rachunków do Karty	§1 pkt 103. Usługa wielowalutowa – usługa oferowana przez Bank umożliwiająca Klientowi realizowanie transakcji Kartą w walutach EUR, USD, GBP i CHF oraz innych walutach, w których Bank prowadzi Rachunki w walucie obcej bez kosztów przewalutowania. Waluta wybierana jest automatycznie po podłączeniu odpowiednich Rachunków do Karty.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: umożliwienie realizacji transakcji Kartą we wszystkich walutach, w których Bank prowadzi Rachunki.
Dotychczasowe pkt. 75 – 77 (definicje „Surcharge”, „Usługa SMS Info”, „Powiadamianie SMS”) zostają przeniesione zgodnie z kolejnością alfabetyczną i otrzymują numery 67 („Powiadamianie SMS”), 86 („Surcharge”), 102 („Usługa SMS Info”). Dotychczasowe pkt. 1 – 8 otrzymują numery 2 – 9, pkt. 9 – 24 otrzymują numery 11 – 26, pkt. 25 – 55 otrzymują numery 28 – 58, pkt. 56 – 62 otrzymują numery 60 – 66, pkt. 63 – 73 otrzymują numery 68 – 78, pkt. 74 otrzymuje numer 80, pkt. 78 otrzymuje numer 81, pkt. 79 otrzymuje numer 85, pkt. 80 – 86 otrzymują numery 87 – 93, pkt. 87 – 93 otrzymują numery 95 – 101, pkt. 94 otrzymuje numer 103, pkt. 95 – 103 otrzymują numery 105 – 110, pkt. 101 – 105 otrzymują numery 112 – 116, pkt. 106 – 109 otrzymują numery 118 – 121.		Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. e) tiret czwarte Regulaminu. Okoliczność faktyczna: uporządkowanie definicji zgodnie z kolejnością alfabetyczną.
§3. PODPISANIE UMOWY RACHUNKU 1. Warunkiem otwarcia i korzystania z produktów bankowych oraz korzystania z danego kanału dostępu do rachunków jest podpisanie odpowiedniej umowy.	§3. ZAWARCIE UMOWY 1. Warunkiem otwarcia i korzystania z produktów bankowych oraz korzystania z danego kanału dostępu do rachunków jest zawarcie odpowiedniej umowy. 2. W Placówkach Banku oraz w Placówkach Franczyzowych umowa może zostać zawarta lub zmieniona każdorazowo według wyboru Posiadacza: na piśmie lub jeżeli bank udostępnia taką możliwość, w postaci elektronicznej – przy użyciu Kodu SMS albo Mobilnej autoryzacji. Dotychczasowe ust. 2 i 3 otrzymują numer 3 i 4.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
§3B. 11. W dniu osiągnięcia pełnoletności Bank zmienia pakiet Rachunku Dla Osoby Małoletniej na inny, dedykowany dla osób pełnoletnich, będący w bieżącej ofercie. Zmiana zostanie dokonana w trybie przewidzianym w § 28 ust. 6 i 7 Regulaminu.	§3B. 11. W dniu osiągnięcia pełnoletności Bank zmienia pakiet Rachunku Dla Osoby Małoletniej na inny, dedykowany dla osób pełnoletnich, będący w bieżącej ofercie. Zmiana zostanie dokonana w trybie przewidzianym w § 28 ust. 6 i 7 Regulaminu rachunków.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. e) tiret czwarte Regulaminu.

13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu z wyłączeniem § 3A, 4A, 17A, 19, 20.	13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu rachunków z wyłączeniem § 3A, 4A, 17A, 19, 20.	Okoliczność faktyczna: definicja Regulaminu była niepełna (prawidłowa nazwa: Regulamin rachunków).
<u>§4D. ust. 2.</u> Bank przekazuje posiadaczowi zestawienie opłat: a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej, lub b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza, lub c) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.	<u>§4D. ust. 2.</u> Bank przekazuje posiadaczowi zestawienie opłat: a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej, lub b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza w Banku na jego wniosek, lub c) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej lub nie zgłosił o przekazywanie zestawienia opłat pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez posiadacza w Banku lub zgłosił o otrzymywanie zestawienia opłat w formie pisemnej.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. g) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości wnioskowania otrzymywania Zestawień opłat na e-mail.
<u>§5. ust. 2.</u> Posiadacze rachunków wspólnych winni posiadać jednakowy status dewizowy, a w przypadku gdy są to Nierezydenci – wszyscy muszą być z tego samego kraju rezydencji podatkowej. Przedkładając w Banku certyfikat rezydencji oprócz oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, należy dostarczyć tłumaczenie dokonane przez tłumacza przysięgłego.	<u>§5. ust. 2.</u> Posiadacze rachunków wspólnych winni posiadać jednakową rezydencję podatkową, a w przypadku gdy są to Nierezydenci – wszyscy muszą być z tego samego kraju rezydencji podatkowej. Przedkładając w Banku certyfikat rezydencji podatkowej należy załączyć oświadczenie rzeczywistego właściciela na formularzu Banku. Dokumenty należy dostarczyć w oryginale lub w formie elektronicznej.	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit a) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: w zakresie kopii certyfikatu rezydencji Obwieszczenie Marszałka Sejmu z dnia 29 października 2021 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. 2021 poz. 2095) a w zakresie oświadczenia rzeczywistego właściciela ustawa z dnia 5 września 2016 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1550).
<u>Dodaje się §7A.</u> POSTĘPOWANIE BANKU W PRZYPADKU CZASOWEGO LUB TRWAŁEGO ZAPRZESTANIA OPRACOWYWANIA WSKAŹNIKA STOSOWANEGO DO USTALANIA LUB ZMIANY OPROCENTOWANIA RACHUNKU 1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego w stosunku do stosowanej w umowie rachunku lub Regulaminie rachunków Stopy bazowej w oparciu o którą ustala się zmianę oprocentowania rachunku, Bank będzie stosować Stopę alternatywną zgodnie z postanowieniami ust. 2-8 poniżej. 2. Stopa alternatywna będzie miała zastosowanie do postanowień umowy rachunku lub Regulaminu rachunków, które dotyczą Stopy dotychczasowej, począwszy od dnia, w którym nie będzie możliwe zgodnie z prawem stosowanie Stopy dotychczasowej. 3. Bez względu na późniejsze ewentualne ustanie przyczyn zastąpienia Stopy dotychczasowej Stopą alternatywną, Bank będzie stosować Stopę alternatywną. 4. W przypadku wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego, do ustalania zmiany oprocentowania rachunków zgodnie z umową rachunku lub Regulaminem rachunków, Bank będzie stosować Stopę alternatywną wyznaczoną przez Podmiot wyznaczający, pod warunkiem, że wskazanie to będzie dotyczyć takiego rodzaju klientów, do jakich należy Posiadacz rachunku oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada jego umowa rachunku lub Regulamin rachunków.		Podstawa prawna: §28 ust.5 lit c) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: zmiany wprowadzone w związku ze stanowiskami organu nadzoru tj.: - Stanowiskiem Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: UKNF) w sprawie planów (tzw. planów

5. Jeśli: 1) dla Wskaźnika referencyjnego LIBOR 1M dla waluty dolar amerykański (USD), który Bank stosuje do ustalania zmiany oprocentowania rachunków prowadzonych w tej walucie, skorzystanie przez Bank z rozwiązania opisanego w ust 4 nie będzie możliwe (rozwiązanie to nie nastąpi), Bank jako Stopę alternatywną do zmiany oprocentowania zastosuje Wskaźnik SOFR, 2) dla Wskaźnika referencyjnego EURIBOR 1M, który Bank stosuje do ustalania zmiany oprocentowania rachunków prowadzonych w walucie euro (EUR), skorzystanie przez Bank z rozwiązania opisanego w ust. 4 nie będzie możliwe (rozwiązanie to nie nastąpi), Bank jako Stopę alternatywną do zmiany oprocentowania zastosuje Wskaźnik ESTR, 3) dla Wskaźnika referencyjnego WIBOR 1M, który Bank stosuje do ustalania zmiany oprocentowania rachunków prowadzonych w złotych (PLN), skorzystanie przez Bank z rozwiązania opisanego w ust. 4 nie będzie możliwe (rozwiązanie to nie nastąpi), Bank jako Stopę alternatywną do zmiany oprocentowania zastosuje Wskaźnik WIRON 1M Stopa Składana. 6. Jeśli skorzystanie przez Bank z rozwiązań opisanych w ust 4 lub z rozwiązań opisanych w ust. 4 i 5, w odniesieniu do: 1) Wskaźnika LIBOR 1M dla waluty dolar amerykański (USD), lub 2) Wskaźnika EURIBOR 1M dla waluty EUR, lub 3) Wskaźnika WIBOR 1M dla waluty PLN, nie będzie możliwe (rozwiązania te nie nastąpią), to Bank zastosuje jako Stopę alternatywną, stopę referencyjną banku centralnego właściwego dla waluty Stopy bazowej. 7. W przypadku wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego w odniesieniu do ustalonej Stopy alternatywnej zastosowanie będą miały zapisy tego paragrafu. 8. W przypadku Czasowego braku publikacji Wskaźnika, Bank przez cały okres Czasowego braku publikacji Wskaźnika do ustalania zmiany oprocentowania rachunku zgodnie z umową rachunku lub Regulaminem rachunków, będzie stosować ostatnią dostępną wartość Stopy bazowej sprzed dnia Czasowego braku publikacji Wskaźnika. 9. Jeżeli w trakcie trwania Czasowego braku publikacji Wskaźnika nastąpi Zdarzenie regulacyjne, zastosowanie będą miały rozwiązania przewidziane dla Zdarzenia regulacyjnego opisane w ust. 1-7 niniejszego paragrafu. 10. Zmiana metody obliczania Stawki bazowej ogłoszona przez Administratora, w tym Istotna zmiana, nie stanowi Zdarzenia regulacyjnego ani podstawy do zmiany umowy rachunku lub Regulaminu rachunków. W tej sytuacji Bank zastosuje Stopę dotychczasową po Istotnej zmianie, co oznacza, że jej wartość może się zmienić. 11. W razie wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego, Bank przekaze Posiadaczowi informację o zastosowanej Stopie alternatywnej, jej wartości oraz wskaże podstawę jej zastosowania. 12. W razie wystąpienia Istotnej zmiany, Bank poinformuje Posiadacza o tym zdarzeniu. 13. Szczegółowe informacje o Wskaźnikach referencyjnych, ich Administratorach oraz ryzykach związanych ze stosowaniem Wskaźników dostępne są na Stronie internetowej Banku w zakładce Wskaźniki referencyjne i BMR.		awaryjnych), o których mowa w art. 28 ust. 2 Rozporządzenia BMR, oraz w sprawie odzwierciedlenia planów w stosunkach umownych z klientami z 30 kwietnia 2021 r. - Stanowiskiem UKNF w sprawie stosowania wskaźników referencyjnych w rozumieniu BMR skierowane do kredytodawców z 23 września 2021 r. - Komunikatem UKNF z 30.06.2021 r. odwołującym się do wspólnego stanowiska Komisji Europejskiej, Europejskiego Banku Centralnego, Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego oraz Europejskiego Urzędu Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych z 24.06.2021 r. zalecającego ograniczenie ekspozycji na LIBOR, wydanymi w związku z Rozporządzeniem BMR.
<u>§8. ust. 11.</u> Bank poinformuje Posiadacza o zmianach TOiP w następującej formie: a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej, lub b) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.	<u>§8. ust. 11.</u> Bank poinformuje Posiadacza o zmianach TOiP w następującej formie: a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej, lub b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza w Banku na jego wniosek, lub c) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej lub nie zawnioskował o przekazywanie informacji pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza w Banku.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. g) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości wnioskowania o przesyłanie informacji o zmianach TOiP na e-mail.
<u>§10 ust. 2.</u> Umowa rachunku lub Karty lub o Kanały zdalne z wyłączeniem umowy Lokaty, może zostać rozwiązana w zakresie pojedynczej umowy lub wszystkich umów zawartych na podstawie jednej umowy, w formie pisemnej przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 3 i 5 niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem ust. 13.	<u>§10 ust. 2.</u> Umowa rachunku lub Karty lub o Kanały zdalne z wyłączeniem umowy Lokaty, może zostać rozwiązana w zakresie pojedynczej umowy lub wszystkich umów zawartych na podstawie jednej umowy, w formie pisemnej przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 3 i 5 niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem ust. 13. Posiadacz ma dodatkowo możliwość złożenia wypowiedzenia umowy, z zachowaniem warunków o których mowa w zdaniu poprzedzającym, drogą telefoniczną za pośrednictwem Infolinii Banku (opłata za połączenie według taryfy operatora)	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: umożliwienie złożenia wypowiedzenia umowy za pośrednictwem Infolinii Banku.
<u>§11 ust. 3.</u> Dyspozycje oraz wnioski składane w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Dystrybutora są realizowane po okazaniu przez Posiadacza lub jego Pełnomocnika ważnego dokumentu tożsamości i winny być: a) sporządzone na drukach obowiązujących w Banku w wymaganej przez Bank ilości egzemplarzy,	<u>§11 ust. 3.</u> Dyspozycje oraz wnioski składane w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Dystrybutora są realizowane po okazaniu przez Posiadacza lub jego Pełnomocnika ważnego dokumentu tożsamości. Zakres realizowanych Dyspozycji i wniosków może być uzależniony od kanału dostępu. 3A. W Placówkach Banku oraz w Placówkach Franczyzowych Dyspozycje mogą być składane każdorazowo według wyboru Posiadacza: na piśmie lub jeżeli bank udostępnia taką możliwość dla danej Dyspozycji, w postaci elektronicznej – przy użyciu Kodu SMS albo	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach

b) wypełnione w sposób staranny, czytelny i trwałe, zgodnie z układem graficznym formularzy oraz obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi, bez poprawek, przerabiania lub innego zmieniania treści, c) podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku. Zakres realizowanych Dyspozycji i wniosków może być uzależniony od kanału dostępu.	Mobilnej autoryzacji. W Placówce Dystrybutora Dyspozycje mogą być składane wyłącznie na piśmie. 3B. Dyspozycje składane w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Dystrybutora na piśmie winny być: a) sporządzone na drukach obowiązujących w Banku w wymaganej przez Bank ilości egzemplarzy, b) wypełnione w sposób staranny, czytelny i trwałe, zgodnie z układem graficznym formularzy oraz obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi, bez poprawek, przerabiania lub innego zmieniania treści, c) podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku.	Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
<u>§17 ust. 9.</u> Bank rozlicza Transakcję na Rachunku (obciąża lub uznaje Rachunek w zależności od rodzaju Transakcji) najpóźniej następnego Dnia roboczego po otrzymaniu jej rozliczenia od organizacji płatniczej. Transakcje wykonywane w złotych rozliczane są bezpośrednio w tej walucie. Transakcje wykonywane w innej walucie przeliczane są według następujących zasad: a) dla Kart Visa – bezpośrednio z waluty Transakcji na złote przez organizację Visa według kursu tej organizacji, b) dla Kart Mastercard – Transakcje w euro są przeliczane bezpośrednio na złote według kursu walut Banku, a Transakcje dokonane w innych walutach obcych – przeliczane są z waluty Transakcji na euro według kursu tej organizacji, a następnie – z euro na złote według kursu walut Banku.	<u>§17 ust. 9.</u> Bank rozlicza Transakcję na Rachunku (obciąża lub uznaje Rachunek w zależności od rodzaju Transakcji) najpóźniej następnego Dnia roboczego po otrzymaniu jej rozliczenia od organizacji płatniczej. Transakcje wykonywane w złotych rozliczane są bezpośrednio w tej walucie. Transakcje wykonywane w euro są przeliczane bezpośrednio na złote według kursu walut Banku, a Transakcje dokonane w innych walutach obcych – przeliczane są z waluty Transakcji na euro według kursu Organizacji płatniczej, a następnie – z euro na złote według kursu walut Banku.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. h) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wycofanie z oferty Banku kart VISA.
<u>§17 ust. 10.</u> Kurs walut Banku jest kursem sprzedaży euro ustalonym na zasadach określonych w §15 i ogłoszonym przez Bank jako pierwszy w Tabeli kursów Banku w dniu otrzymania rozliczenia tej Transakcji z organizacji płatniczej. Kursy organizacji Visa i Mastercard to kurs walut danej organizacji płatniczej z dnia rozliczenia przez nią Transakcji, udostępnianych przez te organizacje na ich stronach internetowych.	<u>§17 ust. 10.</u> Kurs walut Banku jest kursem sprzedaży euro ustalonym na zasadach określonych w §15 i ogłoszonym przez Bank jako pierwszy w Tabeli kursów Banku w dniu otrzymania rozliczenia tej Transakcji z organizacji płatniczej. Kurs organizacji Mastercard to kurs waluty organizacji płatniczej z dnia rozliczenia przez nią Transakcji, udostępniany na jej stronie internetowej.	
<u>§17. ust. 12.</u> Bank na swojej Stronie internetowej udostępnia kalkulator pozwalający zapoznać się Użytkownikowi Karty z kosztem łącznych opłat za przeliczenie waluty w przypadku dokonywania Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych. Koszt prezentowany jest jako procentowa wartość marży Banku w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Sposób rozliczania Transakcji na Rachunku Klienta brany pod uwagę przy wyliczaniu marży Banku opisany jest w ust. 9.	<u>§17. ust. 12.</u> Bank na swojej Stronie internetowej udostępnia kalkulator pozwalający zapoznać się Użytkownikowi Karty z kosztem łącznych opłat za przeliczenie waluty w przypadku dokonywania Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych. Koszt prezentowany jest jako procentowa wartość marży Banku w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Sposób rozliczania Transakcji na Rachunku Klienta brany pod uwagę przy wyliczaniu marży Banku opisany jest w ust. 9. W przypadku dokonywania Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej Bank poinformuje Użytkownika Karty o łącznych kosztach w formie komunikatu „push” w Bankowości Mobilnej lub SMS. Użytkownik Karty ma możliwość wyboru formy powiadomienia. Powiadomienie „push” wysyłane jest w przypadku każdej transakcji, powiadomienie SMS dotyczy tylko pierwszej transakcji lub próby transakcji w tej samej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik Karty ma możliwość rezygnacji z otrzymywania wiadomości „push”, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, poprzez wyłączenie powiadomień dotyczących transakcji i zdarzeń w Aplikacji mobilnej.	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. a) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: dostosowanie do obowiązujących przepisów prawa.
<u>W §17. Dodaje się ust. 13 – 15.</u> 13. Transakcje zbliżeniowe realizowane są do wysokości limitu transakcji gotówkowych oraz limitów transakcji bezgotówkowych. Każdy z limitów (gotówkowy i bezgotówkowy) obejmuje również transakcje zbliżeniowe. 14. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej następuje poprzez zbliżenie Karty do Urządzenia. Niezależnie od wysokości kwoty Transakcji zbliżeniowej może wystąpić konieczność przeprowadzenia danej transakcji z użyciem kodu PIN, mimo że zostały spełnione wszystkie warunki do zrealizowania Transakcji zbliżeniowej. 15. Wartość transakcji zbliżeniowych wchodzi w ustalone limity transakcji gotówkowych i transakcji bezgotówkowych. Wysokość limitów można w każdej chwili zmienić w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, na Infolinii.		Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. c) i j) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji nr DOZIK-16/2021 z dnia 30.12.2021 r. dotyczącej ING Banku Śląskiego S.A. uznającej działanie tego Banku za praktykę

		naruszającą zbiorowe interesy konsumentów.
<u>§17A. ust. 8 lit. c)</u> transakcja dokonana była w walutach EUR/USD/GBP/CHF,	<u>§17A. ust. 8 pkt c)</u> transakcja dokonana była w walutach EUR/USD/GBP/CHF lub w innej walucie, w której Bank prowadzi Rachunek w walucie obcej,	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: umożliwienie realizacji transakcji Kartą we wszystkich walutach, w których Bank prowadzi Rachunki.
<u>§17A. ust. 9 lit. c)</u> transakcja została dokonana w walucie innej niż EUR/USD/GBP/CHF,	<u>§17A. ust. 9 lit. c)</u> transakcja została dokonana w walucie innej niż waluta wskazana w ust. 8 lit. c niniejszego paragrafu,	
<u>§18. ust. 4.</u> Bank ma prawo zablokować Kartę wyłącznie w przypadku uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty w tym podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji. Zablokowanie Karty następuje do momentu wyjaśnienia okoliczności, które były powodem jej zablokowania. W tym celu Bank ma prawo do telefonicznego kontaktowania się z Użytkownikiem Karty.	<u>§18. ust. 4.</u> Bank ma prawo zablokować lub zastrzec Kartę w przypadku uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty oraz w razie podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji. Zablokowanie Karty następuje do momentu wyjaśnienia okoliczności, które były powodem jej zablokowania. W przypadku zastrzeżenia Karty, Bank zastępuje ją nową Kartą w momencie ustania przyczyn będących podstawą zastrzeżenia. W tym celu Bank ma prawo do telefonicznego kontaktowania się z Użytkownikiem Karty.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. j) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wskazanie sposobu postępowania Banku w celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji oraz użytkowania Karty.
<u>§18. ust. 5.</u> Bank ma prawo zastrzec Kartę wyłącznie w przypadku:	<u>§18. ust. 5.</u> Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, Bank ma prawo zastrzec Kartę w przypadku:	
<u>W §21 w ust. 1 dodaje się pkt e) w brzmieniu:</u> Mobilnej Autoryzacji Dyspozycji i innych oświadczeń woli składanych w Placówce Banku lub Placówce Franczyzowej, o ile bank udostępni taką możliwość.		Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
<u>§21. ust. 2 lit. a)</u> do Bankowości Internetowej – Login, Hasło Internetowe oraz element zapewniający Silne uwierzytelnianie. Login oraz Hasło Internetowe są wysyłane odpowiednio wiadomością e-mail oraz powiadamianiem SMS pod wskazany w systemie Banku przez Użytkownika adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego,	<u>§21. ust. 2 lit. a)</u> do Bankowości Internetowej – Login, Hasło Internetowe oraz element zapewniający Silne uwierzytelnianie. Login oraz Hasło Internetowe są wysyłane odpowiednio wiadomością e-mail oraz powiadamianiem SMS pod wskazany w systemie Banku przez Użytkownika adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego. Użytkownik ma też możliwość zalogowania się do Bankowości Internetowej z wykorzystaniem Bankowości Mobilnej. Użytkownik jest kierowany do Bankowości Mobilnej po zeskanowaniu kodu QR, widocznego na stronie logowania do Bankowości Internetowej, Aplikacją Mobilną lub dowolnym skanerem kodów QR. Po zalogowaniu do Bankowości Mobilnej Użytkownik potwierdza logowanie do Bankowości Internetowej,	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wprowadzenie możliwości logowania do Bankowości Internetowej po zeskanowaniu kodu QR.
<u>W §22 dodaje się ustęp 2 w brzmieniu:</u> Bank umożliwia zapłatę za towary oraz usługi przez Internet bez użycia Kodu BLIK w przypadku gdy Użytkownik dodał wybrany przez siebie sklep lub przeglądarkę internetową do zapamiętanych. Każda Dyspozycja zapłaty wymaga Autoryzacji przez Użytkownika. Użytkownik może zarządzać zapamiętanymi sklepami i przeglądarkami internetowymi przez Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną. Dotychczasowe ust. 2-14 otrzymują numery 3-15.		Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: dodanie możliwości zapłaty za towary oraz usługi przez Internet bez użycia Kodu BLIK.
<u>§22. ust. 5.</u> Ustawienia domyślne limitów mogą być zmieniane przez Użytkownika poprzez Bankowość Internetową do wysokości limitów ustanowionych przez Bank. Wysokość limitów określona została w Komunikacie, dostępnym na Stronie internetowej Banku.	<u>§22. ust. 6.</u> Ustawienia domyślne limitów mogą być zmieniane przez Użytkownika poprzez Bankowość Internetową do wysokości limitów ustanowionych przez Bank. Wysokość limitów określona została w komunikacie „Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.”, dostępnym na Stronie internetowej Banku.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. e) tiret czwarte Regulaminu. Okoliczność faktyczna: limity zostały przeniesione z Komunikatu do „Zasad realizacji transakcji

		płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.”
<u>§22D. ust. 5.</u> Po zakończonej aktywacji usługi, Dyspozycje składane w Bankowości Internetowej, które wymagają potwierdzenia przez Użytkownika, będą prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji mobilnej, w sekcji „Powiadomienia”.	<u>§22D. ust. 5.</u> Po zakończonej aktywacji usługi, Dyspozycje składane w Bankowości Internetowej, a także Dyspozycje lub inne oświadczenia woli składane w Placówkach Banku lub Placówkach Franczyzowych, które wymagają potwierdzenia przez Użytkownika, będą prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji mobilnej, w sekcji „Powiadomienia”.	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
<u>§23. ust. 9.</u> Zmiana sposobu Autoryzacji może być zrealizowana przez Użytkownika wyłącznie w Bankowości Internetowej, poprzez następującą Autoryzację:	<u>§23. ust. 9.</u> Zmiana sposobu Autoryzacji Dyspozycji składanych w Kanałach zdalnych może być zrealizowana przez Użytkownika wyłącznie w Bankowości Internetowej, poprzez następującą Autoryzację:	
<u>§25. ust. 1.</u> W przypadku śmierci: a) Posiadacza rachunku indywidualnego stosuje się postanowienia zawarte w § 10 ust. 7, b) jednego z dwóch Posiadaczy rachunku wspólnego – ustaje wspólność rachunku z dniem śmierci, a środki pozostające na dzień śmierci na rachunku przysługują po połowie żyjącemu Posiadaczowi oraz spadkobiercom zmarłego Posiadacza. Środki należne spadkobiercom zostają zablokowane i nie może nimi dysponować żyjący Posiadacz, c) jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego, prowadzonego dla więcej niż dwóch osób – rachunek prowadzony jest dalej jako rachunek wspólny dla pozostałych przy życiu Posiadaczy rachunku. Proporcjonalna do ilości Posiadaczy rachunku kwota przypadająca na zmarłego Posiadacza rachunku, przysługuje jego spadkobiercom, d) jednocześnie wszystkich Posiadaczy rachunku wspólnego – pozostające na dzień śmierci środki zostają podzielone proporcjonalnie do ilości Posiadaczy i w tej wysokości przysługują spadkobiercom zmarłych Posiadaczy rachunku.	<u>§25. ust. 1.</u> W przypadku śmierci: a) Posiadacza rachunku indywidualnego stosuje się postanowienia zawarte w § 10 ust. 7, b) jednego z dwóch Posiadaczy rachunku wspólnego – ustaje wspólność rachunku z dniem śmierci a rachunek prowadzony jest dalej jako rachunek indywidualny dla żyjącego Posiadacza, c) jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego, prowadzonego dla więcej niż dwóch osób – rachunek prowadzony jest dalej jako rachunek wspólny dla pozostałych przy życiu Posiadaczy rachunku.	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. c) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji w przedmiocie uznania postanowienia wzorca umowy za niedozwolone i zakazującego jego wykorzystywania – w decyzji nr DOZIK-2/2022 z 27.01.2022 r. dotyczącej ING Banku Śląskiego S.A.
<u>§27. ust. 1 lit a.</u> Reklamacje, mogą być składane: a) w formie pisemnej: - listownie, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe na adres korespondencyjny VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub ul. Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice lub na adres dowolnej Placówki Banku lub Placówki Banku lub Placówki Franczyzowej, - osobiście poprzez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej Reklamację,	<u>§27. ust. 1 lit a.</u> Reklamacje, mogą być składane: a) na piśmie: - listownie, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe na adres korespondencyjny VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie-Zdrój lub na adres dowolnej Placówki Banku lub Placówki Franczyzowej, - osobiście poprzez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej Reklamację,	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. e) tiret pierwsze i czwarte Regulaminu. Okoliczność faktyczna: doprecyzowanie zapisów oraz zmiana adresu, na który można składać reklamacje listownie.
<u>W §27. ust. 1 lit a) dodaje się tiret trzecie.</u> Reklamacje, mogą być składane: a) na piśmie: - na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych i dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na Stronie internetowej Banku		Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. a) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wprowadzająca zmiany w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
<u>§27. ust. 4.</u> Bank powiadamia składającego Reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną Reklamację w formie papierowej lub po uzgodnieniu ze składającym Reklamację, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.	<u>§27. ust. 4.</u> Bank powiadamia składającego Reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną Reklamację na piśmie lub na wniosek składającego Reklamację, pocztą elektroniczną.	
<u>§28. ust. 6.</u> Bank poinformuje Posiadacza o zmianach Regulaminu rachunków w następującej formie: a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej,	<u>§28. ust. 6.</u> Bank poinformuje Posiadacza o zmianach Regulaminu rachunków w następującej formie: a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej, lub	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. g) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości

b) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.		b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza w Banku na jego wniosek, lub c) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej lub nie zawnioskował o przekazywanie informacji pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza w Banku.		wnioskowania o przesyłanie informacji o zmianach Regulaminu na e-mail.																																																																													
<u>Zmiany w Komunikacie „Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.” (obowiązuje od 1 czerwca 2024 r.)</u> W pkt. II. POLECENIA PRZELEWU ZAGRANICZNEGO ORAZ POLECENIA PRZELEWU SEPA dodaje się zapis: SESJE EURO ELIXIR – harmonogram wysyłania i realizowania transakcji płatniczych. <table><tr><td>SESJA</td><td>I</td><td>II</td><td>III</td><td>IV</td><td>V</td><td>VI</td></tr><tr><td>WYCHODZĄCE</td><td>do godz. 7.55</td><td>n/d</td><td>n/d</td><td>do godz. 14.55</td><td>do godz. 17.15</td><td>n/d</td></tr><tr><td>PRZYCHODZĄCE</td><td>po godz.10.30</td><td>po godz. 11.50</td><td>po godz. 12.50</td><td>po godz.15.00</td><td>po godz. 16.45</td><td>po godz. 17.40</td></tr></table> W systemie Euro Elixir rozliczenia dokonywane są od poniedziałku do piątku, w ramach sześciu sesji rozliczeniowych dziennie, w dniach operacyjnych i godzinach, w których funkcjonuje system TARGET2 (tj. z wyłączeniem dni: Nowy Rok, Wielki Piątek, Wielkanoc, Święto Pracy, Boże Narodzenie). Dodaje się pkt. IV, V, VI w brzmieniu: IV. LIMITY POZĄTKOWE W MOMENCIE WNIOSKOWANIA O USŁUGĘ BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ <table><tr><td>Początkowa wartość limitu dziennego dla:*</td><td>Bankowość Internetowa</td><td>Bankowość Mobilna</td></tr><tr><td>Klientów Private Banking</td><td>50 000 PLN</td><td>5 000 PLN**</td></tr><tr><td>Klientów Bankowości Premium</td><td>25 000 PLN</td><td>5 000 PLN**</td></tr><tr><td>Pozostałych klientów***</td><td>25 000 PLN</td><td>5 000 PLN**</td></tr></table> * zmiana wysokości limitu początkowego dostępna jest dla klientów poprzez kanał bankowości internetowej. ** początkowa wartość limitu dla pojedynczej transakcji to 1000 PLN. *** nie dotyczy osób małoletnich, dla których maksymalny limit transakcyjny miesięczny jest równy wysokości limitu zwykłego zarządu. V. LIMITY TRANSAKCJI PAY BY VELO <table><tr><td>Wartość limitu dziennego transakcji dla:</td><td>Bankowość Internetowa*</td><td>Bankowość Mobilna*</td></tr><tr><td>Klientów Private Banking</td><td>4 000 PLN</td><td>4 000 PLN.</td></tr><tr><td>Klientów Bankowości Premium</td><td>4 000 PLN</td><td>4 000 PLN</td></tr><tr><td>Pozostałych klientów</td><td>4 000 PLN</td><td>4 000 PLN</td></tr></table> * limit transakcji jest wspólny dla transakcji realizowanych w Bankowości Internetowej i Mobilnej. VI. LIMITY PŁATNOŚCI W USŁUDZE BLIK <table><tr><td></td><td colspan="2">zakres limitów</td><td colspan="2">domyślne limity</td></tr><tr><td></td><td>kwotowe</td><td>ilościowe (dziennie)</td><td>kwotowe</td><td>ilościowe (dziennie)</td></tr><tr><td>limity – kod BLIK:</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>a) transakcje bezgotówkowe</td><td>1 PLN - 10 000 PLN</td><td>1 - 20</td><td>1 000 PLN</td><td>5</td></tr><tr><td>b) transakcje gotówkowe</td><td>1 PLN - 2 500 PLN</td><td>1 - 20</td><td>500 PLN</td><td>5</td></tr><tr><td>c) transakcje BLIK – Internet *****</td><td>1 PLN - 10 000 PLN</td><td>1 – 20</td><td>1 000 PLN</td><td>5</td></tr></table>					SESJA	I	II	III	IV	V	VI	WYCHODZĄCE	do godz. 7.55	n/d	n/d	do godz. 14.55	do godz. 17.15	n/d	PRZYCHODZĄCE	po godz.10.30	po godz. 11.50	po godz. 12.50	po godz.15.00	po godz. 16.45	po godz. 17.40	Początkowa wartość limitu dziennego dla:*	Bankowość Internetowa	Bankowość Mobilna	Klientów Private Banking	50 000 PLN	5 000 PLN**	Klientów Bankowości Premium	25 000 PLN	5 000 PLN**	Pozostałych klientów***	25 000 PLN	5 000 PLN**	Wartość limitu dziennego transakcji dla:	Bankowość Internetowa*	Bankowość Mobilna*	Klientów Private Banking	4 000 PLN	4 000 PLN.	Klientów Bankowości Premium	4 000 PLN	4 000 PLN	Pozostałych klientów	4 000 PLN	4 000 PLN		zakres limitów		domyślne limity			kwotowe	ilościowe (dziennie)	kwotowe	ilościowe (dziennie)	limity – kod BLIK:					a) transakcje bezgotówkowe	1 PLN - 10 000 PLN	1 - 20	1 000 PLN	5	b) transakcje gotówkowe	1 PLN - 2 500 PLN	1 - 20	500 PLN	5	c) transakcje BLIK – Internet *****	1 PLN - 10 000 PLN	1 – 20	1 000 PLN	5	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. i) tiret pierwsze Regulaminu. Okoliczność faktyczna: dodanie informacji o harmonogramie wysyłania i realizowania transakcji płatniczych w systemie Euro Elixir. Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. c) i j) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji nr DOZIK-16/2021 z dnia 30.12.2021 r. dotyczącej ING Banku Śląskiego S.A. uznającej działanie tego Banku za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów oraz zwiększenie bezpieczeństwa poprzez przeniesienie zapisów o limitach wskazanych w pkt. IV, V i VI z Komunikatu do „Zasad realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.”.	
SESJA	I	II	III	IV	V	VI																																																																											
WYCHODZĄCE	do godz. 7.55	n/d	n/d	do godz. 14.55	do godz. 17.15	n/d																																																																											
PRZYCHODZĄCE	po godz.10.30	po godz. 11.50	po godz. 12.50	po godz.15.00	po godz. 16.45	po godz. 17.40																																																																											
Początkowa wartość limitu dziennego dla:*	Bankowość Internetowa	Bankowość Mobilna																																																																															
Klientów Private Banking	50 000 PLN	5 000 PLN**																																																																															
Klientów Bankowości Premium	25 000 PLN	5 000 PLN**																																																																															
Pozostałych klientów***	25 000 PLN	5 000 PLN**																																																																															
Wartość limitu dziennego transakcji dla:	Bankowość Internetowa*	Bankowość Mobilna*																																																																															
Klientów Private Banking	4 000 PLN	4 000 PLN.																																																																															
Klientów Bankowości Premium	4 000 PLN	4 000 PLN																																																																															
Pozostałych klientów	4 000 PLN	4 000 PLN																																																																															
	zakres limitów		domyślne limity																																																																														
	kwotowe	ilościowe (dziennie)	kwotowe	ilościowe (dziennie)																																																																													
limity – kod BLIK:																																																																																	
a) transakcje bezgotówkowe	1 PLN - 10 000 PLN	1 - 20	1 000 PLN	5																																																																													
b) transakcje gotówkowe	1 PLN - 2 500 PLN	1 - 20	500 PLN	5																																																																													
c) transakcje BLIK – Internet *****	1 PLN - 10 000 PLN	1 – 20	1 000 PLN	5																																																																													

limity – czek BLIK	1 PLN - 2 500 PLN	5*	500 PLN	5*
limity – przelew na telefon BLIK	1 PLN - 500 PLN***, ****	–	1 PLN - 500 PLN***, ****	–
limity – prośba o przelew BLIK	1 PLN - 500 PLN***, ****	–	1 PLN - 500 PLN***, ****	–
limity – podział rachunku BLIK	1 PLN - 500 PLN***, ****	–	1 PLN - 500 PLN***, ****	–
maksymalny limit dla płatności w ramach usługi BLIK niewymagających potwierdzenia kodem PIN	jednorazowo do 50 PLN, maksymalnie 3 transakcje dziennie			
maksymalny okres ważności czeku BLIK	72 godz.**			
maksymalny okres ważności kodu BLIK	2 min**			

* możesz utworzyć maksymalnie 5 aktywnych czeków BLIK. Kolejny czek BLIK możesz utworzyć, gdy: usuniesz wcześniej utworzony czek BLIK lub wygaśnie data obowiązywania wcześniej utworzonego czeku BLIK.

** termin ważności od momentu wygenerowania czeku BLIK / kodu BLIK.

*** miesięczny limit płatności BLIK wynosi 5 000 PLN.

**** Limit wspólny dla usług: przelew na telefon BLIK, prośba o przelew BLIK oraz podział rachunku BLIK.

***** limit wspólny dla transakcji internetowych oraz usługi BLIK Płacę Później.

Szczegółowy wykaz zmian od 1 czerwca 2024 r. do „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBanku S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” dla umów zawieranych od 1.12.2023 r. („Regulamin”).

Dotychczasowe brzmienie Regulaminu:	Brzmienie po zmianie Regulaminu:	Podstawa prawna i okoliczności faktyczne uzasadniające proponowane zmiany:
§1. <u>Dodanie definicji:</u> 94. Transakcja zbliżeniowa – transakcja gotówkowa lub bezgotówkowa, dokonywana poprzez zbliżenie Karty zbliżeniowej do Urządzenia. 104. Urządzenie – bankomat, wplatomat, terminal obsługujący Kartę debetową, urządzenie samoobsługowe akceptujące Kartę debetową lub inne urządzenie akceptujące Karty debetowe, za pomocą którego możliwe jest dokonanie transakcji kartowych.		Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. c) i j) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji nr DOZIK-16/2021 z dnia 30.12.2021 r. dotyczącej ING Banku Śląskiego S.A. uznającej działanie tego Banku za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów.
Dotychczasowe pkt. 78 – 80 (definicje „Surcharge”, „Usługa SMS Info”, „Powiadamianie SMS”) zostają przeniesione zgodnie z kolejnością alfabetyczną i otrzymują numery 67 („Powiadamianie SMS”), 87 („Surcharge”), 102 („Usługa SMS Info”). Dotychczasowe pkt. 67 – 88 otrzymują numery 68 – 86, pkt. 89 – 94 otrzymują numery 88 – 93, pkt. 102 otrzymuje numer 103, pkt. 103 – 119 otrzymują numery 105 - 121.		Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. e) tiret czwarte Regulaminu. Okoliczność faktyczna: uporządkowanie definicji zgodnie z kolejnością alfabetyczną.

§1 pkt 32. Kod Autoryzacji – kod służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Użytkownika. W Bankowości Internetowej Kod SMS. W Bankowości Mobilnej: Kod SMS, Kod PIN Bankowości Mobilnej lub Hasło do Czeków BLIK.	§1 pkt 32. Kod Autoryzacji – kod służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Posiadacza: a) w Bankowości Internetowej Kod SMS, b) w Bankowości Mobilnej: Kod SMS, Kod PIN Bankowości Mobilnej lub Hasło do Czeków BLIK, c) w Placówce Banku i Placówce Franczyzowej Kod SMS.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
§1 pkt 36. Kod SMS – jednorazowy kod generowany przez Bank i wysyłany w formie Powiadamiania SMS, służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Użytkownika w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej.	§1 pkt 36. Kod SMS – jednorazowy kod generowany przez Bank i wysyłany w formie Powiadamiania SMS, służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Posiadacza lub jeżeli Bank udostępnia taką możliwość, do złożenia przez Posiadacza podpisu elektronicznego.	
§1 pkt 43. Mobilna autoryzacja – Autoryzacja Dyspozycji złożonej przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej.	§1 pkt 43. Mobilna autoryzacja – Autoryzacja Dyspozycji Użytkownika lub jeżeli Bank udostępnia taką możliwość, złożenie przez niego podpisu elektronicznego przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej.	
§1 pkt 45. Organizacja płatnicza – Mastercard lub VISA	§1 pkt 48. Organizacja płatnicza – Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. h) oraz e) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wycofanie z oferty Banku kart VISA, zmiany redakcyjne polegające na dodaniu danych Mastercard Europe SA.
§3. PODPISANIE UMOWY RACHUNKU 1. Warunkiem otwarcia i korzystania z produktów bankowych oraz korzystania z danego kanału dostępu do rachunków jest podpisanie odpowiedniej umowy.	§3. ZAWARCIE UMOWY 1. Warunkiem otwarcia i korzystania z produktów bankowych oraz korzystania z danego kanału dostępu do rachunków jest zawarcie odpowiedniej umowy. 2. W Placówkach Banku oraz w Placówkach Franczyzowych umowa może zostać zawarta lub zmieniona każdorazowo według wyboru Posiadacza: na piśmie lub jeżeli bank udostępnia taką możliwość, w postaci elektronicznej – przy użyciu Kodu SMS albo Mobilnej autoryzacji. Dotychczasowe ust. 2 i 3 otrzymują numer 3 i 4.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
<u>§11 ust. 3.</u> Dyspozycje oraz wnioski składane w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Dystrybutora są realizowane po okazaniu przez Posiadacza lub jego Pełnomocnika ważnego dokumentu tożsamości i winny być: a) sporządzone na drukach obowiązujących w Banku w wymaganej przez Bank ilości egzemplarzy, b) wypełnione w sposób staranny, czytelny i trwałe, zgodnie z układem graficznym formularzy oraz obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi, bez poprawek, przerabiania lub innego zmieniania treści, c) podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku. Zakres realizowanych Dyspozycji i wniosków może być uzależniony od kanału dostępu.	<u>§11 ust. 3.</u> Dyspozycje oraz wnioski składane w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Dystrybutora są realizowane po okazaniu przez Posiadacza lub jego Pełnomocnika ważnego dokumentu tożsamości. Zakres realizowanych Dyspozycji i wniosków może być uzależniony od kanału dostępu. 3A. W Placówkach Banku oraz w Placówkach Franczyzowych Dyspozycje mogą być składane każdorazowo według wyboru Posiadacza: na piśmie lub jeżeli bank udostępnia taką możliwość dla danej Dyspozycji, w postaci elektronicznej – przy użyciu Kodu SMS albo Mobilnej autoryzacji. W Placówce Dystrybutora Dyspozycje mogą być składane wyłącznie na piśmie. 3B. Dyspozycje składane w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Dystrybutora na piśmie winny być: a) sporządzone na drukach obowiązujących w Banku w wymaganej przez Bank ilości egzemplarzy, b) wypełnione w sposób staranny, czytelny i trwałe, zgodnie z układem graficznym formularzy oraz obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi, bez poprawek, przerabiania lub innego zmieniania treści, c) podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku.	

<u>§17 ust. 9.</u> Bank rozlicza Transakcję na Rachunku (obciąża lub uznaje Rachunek w zależności od rodzaju Transakcji) najpóźniej następnego Dnia roboczego po otrzymaniu jej rozliczenia od organizacji płatniczej. Transakcje wykonywane w złotych rozliczane są bezpośrednio w tej walucie. Transakcje wykonywane w innej walucie przeliczane są według następujących zasad: a) dla Kart Visa – bezpośrednio z waluty Transakcji na złote przez organizację Visa według kursu tej organizacji, b) dla Kart Mastercard – Transakcje w euro są przeliczane bezpośrednio na złote według kursu walut Banku, a Transakcje dokonane w innych walutach obcych – przeliczane są z waluty Transakcji na euro według kursu tej organizacji, a następnie – z euro na złote według kursu walut Banku.	<u>§17 ust. 9.</u> Bank rozlicza Transakcję na Rachunku (obciąża lub uznaje Rachunek w zależności od rodzaju Transakcji) najpóźniej następnego Dnia roboczego po otrzymaniu jej rozliczenia od organizacji płatniczej. Transakcje wykonywane w złotych rozliczane są bezpośrednio w tej walucie. Transakcje wykonywane w euro są przeliczane bezpośrednio na złote według kursu walut Banku, a Transakcje dokonane w innych walutach obcych – przeliczane są z waluty Transakcji na euro według kursu Organizacji płatniczej, a następnie – z euro na złote według kursu walut Banku.	Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. h) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wycofanie z oferty Banku kart VISA.
<u>§17 ust. 10.</u> Kurs walut Banku jest kursem sprzedaży euro ustalonym na zasadach określonych w §15 i ogłoszonym przez Bank jako pierwszy w Tabeli kursów Banku w dniu otrzymania rozliczenia tej Transakcji z organizacji płatniczej. Kursy organizacji Visa i Mastercard to kurs walut danej organizacji płatniczej z dnia rozliczenia przez nią Transakcji, udostępnianych przez te organizacje na ich stronach internetowych.	<u>§17 ust. 10.</u> Kurs walut Banku jest kursem sprzedaży euro ustalonym na zasadach określonych w §15 i ogłoszonym przez Bank jako pierwszy w Tabeli kursów Banku w dniu otrzymania rozliczenia tej Transakcji z organizacji płatniczej. Kurs organizacji Mastercard to kurs walut organizacji płatniczej z dnia rozliczenia przez nią Transakcji, udostępniany na jej stronie internetowej.	
<u>§17. Dodanie ust. 13 – 15.</u> 13. Transakcje zbliżeniowe realizowane są do wysokości limitu transakcji gotówkowych oraz limitów transakcji bezgotówkowych. Każdy z limitów (gotówkowy i bezgotówkowy) obejmuje również transakcje zbliżeniowe. 14. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej następuje poprzez zbliżenie Karty do Urządzenia. Niezależnie od wysokości kwoty Transakcji zbliżeniowej może wystąpić konieczność przeprowadzenia danej transakcji z użyciem kodu PIN, mimo że zostały spełnione wszystkie warunki do zrealizowania Transakcji zbliżeniowej. 15. Wartość transakcji zbliżeniowych wchodzi w ustalone limity transakcji gotówkowych i transakcji bezgotówkowych. Wysokość limitów można w każdej chwili zmienić w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, na Infolinii.		Podstawa prawna: §28 ust. 5 lit. c) i j) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji nr DOZIK-16/2021 z dnia 30.12.2021 r. dotyczącej ING Banku Śląskiego S.A. uznającej działanie tego Banku za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów.
<u>W §20 w ust. 1</u> dodaje się pkt e) w brzmieniu: Mobilnej Autoryzacji Dyspozycji i innych oświadczeń woli składanych w Placówce Banku lub Placówce Franczyzowej, o ile bank udostępni taką możliwość.		Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach Franczyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
<u>W §21 dodaje się ustęp 2</u> w brzmieniu: Bank umożliwia zapłatę za towary oraz usługi przez Internet bez użycia Kodu BLIK w przypadku gdy Użytkownik dodał wybrany przez siebie sklep lub przeglądarkę internetową do zapamiętanych. Każda Dyspozycja zapłaty wymaga Autoryzacji przez Użytkownika. Użytkownik może zarządzać zapamiętanymi sklepami i przeglądarkami internetowymi przez Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną Dotychczasowe ust. 2-14 otrzymują numery 3-15.		Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: dodanie możliwości zapłaty za towary oraz usługi przez Internet bez użycia Kodu BLIK.
<u>§22C. ust. 5.</u> Po zakończonej aktywacji usługi, Dyspozycje składane w Bankowości Internetowej, które wymagają potwierdzenia przez Użytkownika, będą prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji mobilnej, w sekcji „Powiadomienia”.	<u>§22C. ust. 5.</u> Po zakończonej aktywacji usługi, Dyspozycje składane w Bankowości Internetowej, a także Dyspozycje lub inne oświadczenia woli składane w Placówkach Banku lub Placówkach Franczyzowych, które wymagają potwierdzenia przez Użytkownika, będą prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji mobilnej, w sekcji „Powiadomienia”	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. f) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: udostępnienie możliwości autoryzacji dyspozycji składanych w Placówkach Banku i Placówkach
<u>§23. ust. 9.</u> Zmiana sposobu Autoryzacji może być zrealizowana przez Użytkownika wyłącznie w Bankowości Internetowej, poprzez następującą Autoryzację:	<u>§23. ust. 9.</u> Zmiana sposobu Autoryzacji Dyspozycji składanych w Kanałach zdalnych może być zrealizowana przez Użytkownika wyłącznie w Bankowości Internetowej, poprzez następującą Autoryzację:	

		Francyzowych przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej autoryzacji.
§27. ust. 1 lit a) tiret trzecie. - na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych (adres obowiązuje od 10.03.2024 r.)	§27. ust. 1 lit a) tiret trzecie. - na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych i dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na Stronie internetowej Banku.	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. a) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: dostosowanie do obowiązujących przepisów prawa. Przesunięcie terminu wynika z konieczności dostosowania do harmonogramu wskazanego w komunikacie Ministra Cyfryzacji oraz tego, że operator wyznaczony nie udostępnił jeszcze usługi umożliwiającej obsługę tej formy komunikacji.
Komunikat „Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.” (obowiązuje dla umów zawieranych od 1 grudnia 2023 r.). VI. LIMITY PŁATNOŚCI W USŁUDZE BLIK: limity – czek BLIK (zakres limitów): 2 500 PLN	Komunikat „Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.” (obowiązuje od 1 czerwca 2024 r.) VI. LIMITY PŁATNOŚCI W USŁUDZE BLIK: limity – czek BLIK (zakres limitów): 1 PLN - 2 500 PLN	Podstawa prawna: §28 ust.5 lit. e) tiret czwarte Regulaminu. Okoliczność faktyczna: ujednolicenie zapisów dot. limitów BLIK poprzez wskazanie kwoty minimalnej czeku BLIK.

Treść przesłanek (podstaw prawnych) w oparciu o które wprowadzamy zmiany w Tabeli opłat i prowizji/ TOiP dla produktów wycofanych z oferty zgodnie z §8 Regulaminu:

- ust. 5 Zmiana wysokości opłat lub prowizji albo zasad ich stosowania i naliczania, wprowadzenie opłat lub prowizji za czynności dotychczas nie ujęte w TOiP albo rezygnacja z opłat lub prowizji za czynności dotychczas ujęte w TOiP są możliwe wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - lit. e) zmianę stopy inflacji (rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku) o minimum 2 punkty procentowe. Bank może dokonać zmiany nie częściej niż dwa razy w roku na podstawie wskaźników publikowanych za grudzień i czerwiec. Zmiana może wejść w życie nie później niż w terminie 6 miesięcy od publikacji danego wskaźnika
- ust. 9. Bank może obniżyć wysokość opłaty lub prowizji ze względu na zmianę konkurencyjności na rynku usług finansowych
- ust. 10. Ponadto Bank jest uprawniony do ujednolicenia treści TOiP z treścią umów lub regulaminów znajdujących zastosowanie do tego samego stosunku prawnego. Ujednolicenie nastąpi w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, i nie będzie wpływało na wprowadzenie nowych opłat i prowizji, wysokość dotychczasowych oraz warunki ich pobierania

Informacje o opłatach i prowizjach dla: Konto Proste Zasady, Konto Proste Zasady Junior, Konto Osobiste Noble i Konto Osobiste Noble Private Banking znajdują się w TOiP dla produktów wycofanych z oferty.

Szczegółowy wykaz zmian od 1 czerwca 2024 r. „Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki Płatnicze w zł i innych walutach, Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym”.	Podstawa prawna i okoliczności faktyczne uzasadniające proponowane zmiany:
W Dziale I, w pkt. A.2 w kolumnie „RACHUNEK PŁATNICZY VELOKONTO PRIVATE BANKING” ulega obniżeniu warunek uprawniający do zwolnienia z opłaty: „gdy w poprzednim miesiącu Aktywa ¹ wyniosły min. 1 mln zł” – zmiana kwoty z 1 mln zł na 500 tys. zł a cały punkt otrzymuje brzmienie: „0 zł gdy w poprzednim miesiącu Aktywa ¹ wyniosły min. 500 tys. zł LUB w poprzednich 12 miesiącach średnie Aktywa ¹ wyniosły min. 500 tys. zł miesięcznie. 150 zł w pozostałych przypadkach”	Podstawa prawna: §8 ust. 9 Regulaminu. Okoliczność faktyczna: obniżenie kwoty Aktywów, która zwalnia z opłaty za prowadzenie rachunku.

W Dziale I, w pkt. E.1 – 2.3, F.1 – 2.1, H.4 w kolumnie „RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY (dalej „RP”) / LOKATY”, ulega zmianie opłata za kolejne przelewy / wypłaty z Konta Oszczędnościowego w miesiącu kalendarzowym z 9 zł na 10 zł (pierwsza operacja pozostaje bez opłat).	Podstawa prawna: §8 ust. 5 lit e) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: zmiana stopy inflacji czyli rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS za grudzień 2023 r. w stosunku do grudnia 2022 r. - wzrost o 6,2 punkty procentowe.
W Dziale I, w kolumnie „RACHUNEK PŁATNICZY VELOKONTO / VELOKONTO JUNIOR”, „RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY (dalej „RP”) / LOKATY” w pkt. E.3 ulega zmianie opłata za polecenie przelewu SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln zł z 20 zł na 24 zł oraz w kolumnie „RACHUNEK PŁATNICZY VELOKONTO / VELOKONTO JUNIOR” w pkt. E.3.1 opłata za polecenie przelewu SORBNET dla kwoty od 1 mln zł z 10 zł na 12 zł.	
W Dziale I, w pkt. H.1 w kolumnie „RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY (dalej „RP”) / LOKATY”, ulega zmianie opłata za kolejne wpłaty gotówki w placówce Banku na Konto Oszczędnościowe z 0 zł na 10 zł (pierwsza operacja pozostaje bez opłat) i punkt otrzymuje brzmienie: „Konto Oszczędnościowe: 0 zł za pierwszą wpłatę w miesiącu kalendarzowym, 10 zł za kolejne wpłaty w miesiącu kalendarzowym”.	
W Dziale IV. OPŁATY WINDYKACYJNE w pkt. 1 ulegają zmianie kwoty maksymalne opłat za pisma wysyłane listem zwykłym (z 3,30 zł na 3,90 zł), listem poleconym (z 5,90 zł na 6,80 zł) i listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (z 8,50 zł na 9,80 zł) i punkt otrzymuje brzmienie: „Opłata za pismo wysłane. listem zwykłym Według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 3,90 zł / listem poleconym Według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 6,80 zł / listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru Według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 9,80 zł”	
W Dziale I, w pkt. E.1 – 2.3, F.1 – 2.1, H.4 w kolumnie „RACHUNEK PŁATNICZY KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY (dalej „RP”) / LOKATY”, dla umów zawartych do 18.11.2022 r. na końcu dodaje się zapis: „oraz za przelewy wewnętrzne przez Bankowość Internetową i Mobilną z Konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.).”, dla umów zawartych od 19.11.2022 r. do 5.02.2023 r., na końcu dodaje się zapis: „oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.).” i dotychczasowe zapisy, otrzymują brzmienie: „Konto Oszczędnościowe: 0 zł za pierwszą operację (przelew lub wypłatę) w miesiącu kalendarzowym; 10 zł za kolejne przelewy / wypłaty w miesiącu kalendarzowym; 0 zł za przelewy na Lokaty w Banku oraz za przelewy wewnętrzne przez Bankowość Internetową i Mobilną z Konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.).”	Podstawa prawna: §8 ust. 10 Regulaminu. Okoliczność faktyczna: do ujednolicenia treści TOiP z treścią umów lub regulaminów znajdujących zastosowanie do tego samego stosunku prawnego.
W Dziale IV. OPŁATY WINDYKACYJNE w przypisie 2 wyraz „kredytu” zmienia się na „Limitu w rachunku”.	

Szczegółowy wykaz zmian od 1 czerwca 2024 r. „Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki Płatnicze w zł i innych walutach wycofane ze sprzedaży” (TOiP dla produktów wycofanych z oferty)	Podstawa prawna i okoliczności faktyczne uzasadniające proponowane zmiany:
W Dziale I (część „Rachunek Płatniczy – Konta VeloBanku”) w pkt. B.2, Dziale III w pkt B.2, Dziale IV w pkt. B.2, Dziale V w pkt B.2, Dziale VIII w pkt. B.2 ulega zmianie opłata miesięczna za obsługę karty debetowej z 8 zł na 9 zł (kwota zwalniająca z opłaty pozostaje bez zmian) i punkt otrzymuje brzmienie: „0 zł gdy w poprzednim miesiącu kalendarzowym dokonano transakcji bezgotówkowych łącznie na min. 300 zł LUB 9 zł ¹ w pozostałych przypadkach.”	Podstawa prawna: §8 ust. 5 lit e) Regulaminu. Okoliczność faktyczna: zmiana stopy inflacji czyli rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS za grudzień 2023 r. w stosunku do grudnia 2022 r. - wzrost o 6,2 punkty procentowe
W Dziale I w części „Rachunek Płatniczy – Konta VeloBanku (wycofane ze sprzedaży od 19 listopada 2022 r.)” w pkt. E.3 i E.3.1 oraz w części „Rachunek Płatniczy – Konta VeloBanku” w pkt. D.3.1 i D.3.2, Dziale III w pkt. D.3.1 i D.3.2, Dziale IV w pkt. D.3.1 i D.3.2, Dziale V w pkt. D.3.1 i D.3.2, Dziale VIII w pkt. D.3.1 i D.3.2 ulega zmianie opłata za polecenie przelewu SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln zł z 20 zł na 24 zł oraz za polecenie przelewu SORBNET dla kwoty od 1 mln zł z 10 zł na 12 zł.	
W Dziale IX w części OPŁATY WINDYKACYJNE w pkt. 1 ulegają zmianie kwoty maksymalne opłat za pisma wysyłane listem zwykłym (z 3,30 zł na 3,90 zł), listem poleconym (z 5,90 zł na 6,80 zł) i listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (z 8,50 zł na 9,80 zł) i punkt otrzymuje brzmienie: „Opłata za pismo wysłane. listem zwykłym według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 3,90 zł / listem poleconym według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 6,80 zł / listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru według rzeczywście poniesionych przez Bank kosztów, nie więcej niż 9,80 zł”	