

## Karta produktu

# Pakiet VeloSpokój Plus

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu „VeloSpokój Plus”. Została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kredytobiorców „Pakiet VeloSpokój Plus” o indeksie VELO/CASHCPI\_VSP\_3\_1.1/2023 (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Forma ubezpieczenia	Indywidualne
Charakter ubezpieczenia	Ubezpieczenie życia, zdrowia i ryzyka utraty pracy
Towarzystwo ubezpieczeń	TU na Życie Cardif Polska S.A. i Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
Ubezpieczający	Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia na podstawie OWU
Ubezpieczony	Ubezpieczający występuje jednocześnie w roli Ubezpieczonego
Rola VELOBANK S.A.	Agent ubezpieczeniowy

### ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE

1. Zgon
2. Zgon w następstwie Nieszczęśliwego wypadku
3. Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji
4. Poważne zachorowanie
5. Pobyt w Szpitalu
6. Czasowa niezdolność do pracy
7. Utrata pracy

### SKŁADKA I TERMIN PŁATNOŚCI

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka opłacana jest u Agenta, jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od kwoty kredytu, liczby kredytobiorców w ramach jednej Umowy Kredytu oraz Okresu ubezpieczenia. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej.

### ŚWIADCZENIA

1. W przypadku Zgonu Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci Uposażonemu Świadczenie, do wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku Zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci Uposażonemu Świadczenie za Zgon oraz Świadczenie za Zgon w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, do wysokości Sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji albo Poważnego zachorowania Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie, do wysokości Sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji albo Poważnego zachorowania po wypłacie Świadczenia z tytułu odpowiednio Zgonu, Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji albo Poważnego zachorowania, Świadczenie które zostanie zgłoszone jako drugie zostanie pomniejszone o kwotę wcześniej wypłaconego Świadczenia.
5. W przypadku Pobytu w Szpitalu Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenia w wysokości Rat Kredytu lub potrojonych Rat Kredytu.
6. W przypadku Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenia w wysokości Rat Kredytu.
7. W przypadku Utraty pracy Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenia w wysokości Rat Kredytu.
8. Łącznie w okresie Ochrony ubezpieczeniowej za Utratę pracy, Czasową niezdolność do pracy, Pobyt w Szpitalu Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenia w wysokości do 18 Rat Kredytu. Świadczenia w wysokości potrojonej Raty Kredytu liczone są jako trzy Raty Kredytu (nieważne, ile wynosi jedna Rata Kredytu).
9. Jeśli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych, lub gdy wszyscy Uposażeni utracili prawo do Świadczenia, Świadczenie z tytułu Zgonu lub Zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku otrzymają w następującej kolejności:
  - a) małżonek Ubezpieczonego,
  - b) w równych częściach dzieci Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma małżonka,
  - c) w równych częściach rodzice Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma dzieci ani małżonka,

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

- d) w równych częściach rodzeństwo Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma rodziców, dzieci ani małżonka,
- e) spadkobiercy Ubezpieczonego – z wyłączeniem Skarbu Państwa – jeśli Ubezpieczony nie ma rodzeństwa, rodziców, dzieci ani małżonka..

### SUMA UBEZPIECZENIA

W przypadku objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej Umowy Kredytu dwóch Kredytobiorców i zawarli oni odrębne Umowy ubezpieczenia, Suma ubezpieczenia ustalana jest proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych w ramach tej samej Umowy Kredytu, w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Zgon	115% Początkowej kwoty Kredytu, nie więcej niż 345 000 zł
Zgon w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	100% Początkowej kwoty Kredytu, nie więcej niż 300 000 zł
Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji	
Poważne zachorowanie	
Pobyt w Szpitalu	do 36 000 zł maks 6 Rat Kredytu lub potrojonych Rat Kredytu, do 6000 zł
Czasowa niezdolność do pracy	do 36 000 zł maks 6 Rat Kredytu, do 6000 zł
Utrata pracy	do 36 000 zł maks 6 Rat Kredytu, do 6000 zł

### OKRES W JAKIM UBEZPIECZYCIEL UDZIELA OCHRONY

#### Okres ochrony

Rozpoczyna się w dniu uruchomienia Kredytu i trwa do dnia wskazanego w Umowie Kredytu w dniu jej zawarcia jako dzień spłaty Kredytu.

#### Start ochrony ubezpieczeniowej

1. w przypadku Zgonu, Zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji – od dnia uruchomienia Kredytu,
2. w przypadku Poważnego zachorowania - po 30 dniach od dnia uruchomienia Kredytu.
3. W przypadku Pobytu w Szpitalu, Czasowej niezdolności do pracy – od dnia uruchomienia Kredytu, jeżeli Pobyt w Szpitalu nastąpił w wyniku NW; - po 30 dniach od dnia uruchomienia Kredytu, jeżeli pobyt nastąpił w wyniku Choroby
4. W przypadku Utraty pracy po 30 lub 60 dniach od dnia uruchomienia Kredytu w zależności od statusu zatrudnienia.

### Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie:

- a) w dniu Zgonu,
- b) w Dniu zajścia Zdarzenia – jeśli Ubezpieczyciel przyzna Świadczenie – dotyczy to Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji oraz Poważnego zachorowania,
- c) w dniu, w którym ukończysz 75 lat,
- d) w dniu, w którym osiągniesz wiek uprawniający do otrzymania emerytury – dotyczy to ubezpieczenia od Utraty pracy oraz Czasowej niezdolności do pracy
- e) w dniu, w którym wypowiedzisz nam Umowę ubezpieczenia,
- f) w ostatnim dniu Okresu ubezpieczenia,
- g) po 120 miesiącach od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
- h) w dniu, w którym zgodnie z Umową ubezpieczenia Ubezpieczyciel wymagał, aby Składka została zapłacona – jeśli tak się stało,
- i) w dniu, w którym odstąpisz od Umowy ubezpieczenia,
- j) w dniu, w którym odstąpisz od Umowy Kredytu.

### Wcześniejsza spłata kredytu

W przypadku spłaty Kredytu przed terminem, Ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała nadal, do pierwotnego dnia spłaty Kredytu. Aby zrezygnować z ubezpieczenia należy wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia.

### WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeśli Ubezpieczający spełni wszystkie poniższe warunki:
  - a) zawarze z Bankiem Umowę Kredytu do 300 000 zł (to całkowita kwota kredytu),
  - b) złoży oświadczenie, którego treść jest zgodna z treścią Wnioskopolisu lub Wniosku,
  - c) zobowiąże się do opłacenia Składki w terminie wskazanym we Wnioskopolisie,
  - d) w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia będzie mieć skończone 18 lat,
  - e) do dnia wskazanego w Umowie Kredytu jako data spłaty Kredytu nie ukończy 75 lat.

#### Ważne!

Jeśli Bank zawarze z Ubezpieczającym więcej, niż jedną Umowę Kredytu, a Ubezpieczyciel w związku z tymi Kredytami obejmie Ubezpieczającego Ochroną ubezpieczeniową – Suma ubezpieczenia w ramach wszystkich tych Kredytów nie może przekraczać 300 000 zł.

2. Jeśli Umowę Kredytu zawiera więcej niż jeden Kredytobiorca, Ubezpieczyciel ochroną ubezpieczeniową obejmuje wszystkich Kredytobiorców, którzy spełniają warunki opisane w ust. 1, o ile wyrażą zgodę na zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro

## PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający ma obowiązki:

1. opłaci Składkę, zgodnie z zasadami w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. poinformować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych. Może to zrobić m.in. u Agenta.
3. przekazywać informacje kompletne i prawdziwe.

Ważne!

Jeśli tego nie zrobi, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Świadczenia, gdy zostaną spełnione oba poniższe warunki:

- a) Zdarzenie wystąpiło w ciągu pierwszych 3 lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, oraz
- b) nieprawdziwe lub niekompletne informacje wpłynęły na ocenę przez Ubezpieczyciela okoliczności Zdarzenia lub na jego odpowiedzialność, lub miały na celu wyłudzenie Świadczenia

Wniosek o wypłatę Świadczenia może złożyć Ubezpieczony, Uposażony, uprawniony lub inna osoba, która zgłasza Zdarzenie – w sposób określony w art. 11 ust. 1 OWU.

## ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wystarczy, że przekaze Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie w tej sprawie. Może to zrobić również u Agenta – w tym przypadku dokument zostanie uznany za dostarczony w momencie, w którym otrzyma go Agent.
2. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym momencie. Wystarczy, że przekaze nam pisemne oświadczenie w tej sprawie. Może to zrobić również u Agenta – w tym przypadku dokument zostanie uznany za dostarczony w momencie, w którym otrzyma go Agent.
3. Kiedy Ubezpieczający wypowie Umowę ubezpieczenia, zostanie ona rozwiązana w dniu, w którym złoży pisemne oświadczenie Ubezpieczycielowi w tej sprawie.

## W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wylączenia odpowiedzialności)

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeśli Zgon Ubezpieczonego wystąpił w następstwie samobójstwa, do którego doszło w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
2. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeśli Zgon Ubezpieczonego, Zgon w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji, Poważne zachorowanie, Pobyt w Szpitalu, Czasowa niezdolność do pracy wystąpiły w następstwie:
  - a) czynnego udziału Ubezpieczonego w działaniach

wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach lub świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy – chyba, że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,

- b) uśiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - c) zdarzenia związanego bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, które zostało spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość
3. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeśli Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji, Pobyt w Szpitalu, Czasowa niezdolność do pracy Ubezpieczonego wystąpiły w następstwie:
    - a) próby samobójstwa, która miała miejsce w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
    - b) samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności.
  4. Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli Utrata pracy nastąpiła:
    - a) w przypadku osoby fizycznej:

- Ubezpieczony rozwiązał umowę o pracę, kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy w rozumieniu prawa pracy lub innych przepisów, które regulują dany stosunek. Nie dotyczy to trybu rozwiązania umowy przez pracownika bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie pracodawcy w trybie art. 55 §11 Kodeksu pracy. W takim przypadku obowiązuje nasza Ochrona ubezpieczeniowa,
- pracodawca rozwiąże umowę o pracę z Ubezpieczonym bez wypowiedzenia,
- pracodawca rozwiąże kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy z powodu winy Ubezpieczonego w rozumieniu przepisów, które regulują dany stosunek. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy pracodawca rozwiązał umowę o pracę, kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy z Ubezpieczonym z powodu długotrwałej choroby Ubezpieczonego. W takiej sytuacji obowiązuje nasza Ochrona ubezpieczeniowa,
- umowa o pracę, kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy wygasły,
- Ubezpieczony otrzymał wypowiedzenie umowy o pracę, kontraktu menadżerskiego lub stosunku przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przed dniem rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego z tytułu Utraty pracy, albo propozycja rozwiązania umowy za porozumieniem stron została złożona przed tym dniem.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro

- b) osoby fizycznej, która prowadziła działalność gospodarczą, jeśli Ubezpieczony:
- usiłował popełnić lub popełnił przestępstwo,
  - przestał prowadzić działalność gospodarczą z innych powodów niż ekonomiczne.
  - zakończył prowadzenie działalności gospodarczej przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w czasie pierwszych 60 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

### **CZY OD ŚWIADCZENIA PŁATNY JEST PODATEK?**

1. Świadczenia z Umowy ubezpieczenia są opodatkowane na podstawie ogólnych przepisów prawa polskiego.
2. Jeśli Świadczenie otrzymuje osoba fizyczna, nie zapłaci od niego podatku dochodowego. Jest to zgodne z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. z 2020 r., poz. 1426 z późn. zm.).
3. Jeśli Świadczenie otrzymuje osoba prawna, podlega ono opodatkowaniu zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1406 z późn. zm.).

### **JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE**

1. Kiedy wystąpi Zdarzenie, poinformuj Ubezpieczyciela o tym jak najszybciej. W tym celu prześlij wniosek o wypłatę Świadczenia i wszystkie potrzebne dokumenty:
  - a) internetowo na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) lub
  - b) listownie, lub
  - c) osobiście w naszej siedzibie lub
  - d) u Agenta.
2. Do wniosku o wypłatę Świadczenia możesz dołączyć kopie lub skany dokumentów. Na naszą prośbę masz jednak obowiązek dostarczyć nam ich oryginały. Jeśli przekazujesz nam dokument w innym języku niż język polski, masz obowiązek dołączyć tłumaczenie na język polski.
3. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma zawiadomienie o Zdarzeniu.
4. Jeśli w ciągu 30 dni Ubezpieczyciel nie będzie mógł ustalić wszystkich okoliczności Zdarzenia:
  - zawiadomi na piśmie o przyczynie braku wypłaty Świadczenia w całości lub w części. Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie oraz Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny,
  - wypłaci Świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśni pozostałe okoliczności Zdarzenia. Jednak bezsporną część Świadczenia wypłaci w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu

5. Jeśli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona we wniosku o wypłatę Świadczenia – Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie oraz poda przyczynę i podstawę prawną decyzji oraz informację o możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.

Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie oraz Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny – w terminach, o których mowa w ust. 3 i 4.

6. Jeśli Świadczenie przysługuje, Ubezpieczyciel powiadomi o jego wypłacie na piśmie. Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie lub Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny.
7. Świadczenie zostanie przekazane na rachunek bankowy, który wskaże:
  - a) Uposażony – jeśli Świadczenie dotyczy Zgonu lub Zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
  - b) Ubezpieczony – jeśli Świadczenie dotyczy innych Zdarzeń niż Zgon lub Zgon w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

Zgłaszający roszczenie powinien dołączyć dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczycieli lub wysokości Świadczenia, których wykaz znajduje się we Wniosku o wypłatę świadczenia dostępnym u Ubezpieczyciela i u Agenta.

### **ROZPATRYWANIE REKLAMACJI**

1. Reklamacje mogą być składane:
  - a) Do Ubezpieczyciela:
    - i. pisemnie na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub
    - ii. elektronicznie przez formularz na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), lub
    - iii. ustnie pod numerem 48 22 529 18 78 lub
    - iv. pisemnie w naszym biurze: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, lub
    - v. pisemnie na adres: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
  - b) Do Agenta:
    - i. pisemnie przez pozostawienie pisma w jednostce Agenta albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby VeloBank S.A. lub jednostki Agenta
    - ii. ustnie poprzez kontakt z Infolinią Agenta pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 03 (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta, lub
    - iii. elektronicznie za pośrednictwem bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę internetową [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl), formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

2. Odpowiemy na reklamację jak najszybciej – nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwią nam rzetelne rozpatrzenie reklamacji, na odpowiedź mamy 60 dni od jej otrzymania. W takim przypadku poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o wydłużonym terminie, wyjaśnimy jego przyczyny i wyznaczymy nowy termin odpowiedzi.
3. Odpowiedzi udzielimy na piśmie lub – na wniosek osoby, która złożyła reklamację – e-mailem.
4. Jeśli osoba, która złożyła reklamację, jest osobą fizyczną, ma prawo:
  - a) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie reklamacji lub
  - b) przekazać reklamację do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
5. Informacje o reklamacjach znajdziesz na naszej stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) i w naszej siedzibie.
6. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym TU na Życie Cardif S.A.
2. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro