

Karta produktu

Pakiet VeloSpokój

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu „VeloSpokój”. Została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kredytobiorców „Pakiet VeloSpokój” o indeksie VELO/CASHCPI_VS_3_1.3/2025 (dalej: OWU). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Forma ubezpieczenia	Indywidualne
Charakter ubezpieczenia	Ubezpieczenie życia i zdrowia
Towarzystwo ubezpieczeń	TU na Życie Cardif Polska S.A.
Ubezpieczający	Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia na podstawie OWU
Ubezpieczony	Ubezpieczający występuje jednocześnie w roli Ubezpieczonego
Rola VELOBANK S.A.	Agent ubezpieczeniowy

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE

- Śmierć
- Śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku
- Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji
- Poważne zachorowanie

SKŁADKA I TERMIN PŁATNOŚCI

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka opłacana jest u Agenta, jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od kwoty kredytu, liczby kredytobiorców w ramach jednej Umowy Kredytu oraz Okresu ubezpieczenia. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej.

ŚWIADCZENIA

- W przypadku Śmierci Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci Uposażonemu Świadczenie, do wysokości Sumy ubezpieczenia.
- W przypadku Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci Uposażonemu Świadczenie za Śmierć oraz Świadczenie za Śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, do wysokości Sumy ubezpieczenia.
- W przypadku Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji albo Poważnego zachorowania Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie, do wysokości Sumy ubezpieczenia.
- W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji albo Poważnego zachorowania po wypłacie Świadczenia z tytułu

odpowiednio Śmierci, Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji albo Poważnego zachorowania, Świadczenie które zostanie zgłoszone jako drugie zostanie pomniejszone o kwotę wcześniej wypłaconego Świadczenia.

- Jeśli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych, lub gdy wszyscy Uposażeni utracili prawo do Świadczenia, Świadczenie z tytułu Śmierci lub Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku otrzymają w następującej kolejności:
 - małżonek Ubezpieczonego,
 - w równych częściach dzieci Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma małżonka,
 - w równych częściach rodzice Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma dzieci ani małżonka,
 - w równych częściach rodzeństwo Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma rodziców, dzieci ani małżonka,
 - spadkobiercy Ubezpieczonego – z wyłączeniem Skarbu Państwa – jeśli Ubezpieczony nie ma rodzeństwa, rodziców, dzieci ani małżonka.

SUMA UBEZPIECZENIA

W przypadku objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej Umowy Kredytu dwóch Kredytobiorców i zawarli oni odrębne Umowy ubezpieczenia, Suma ubezpieczenia ustalana jest proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych w ramach tej samej Umowy Kredytu, w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Śmierć	100% Początkowej kwoty Kredytu, nie więcej niż 300 000 zł
Śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	
Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji	
Poważne zachorowanie	

Towarzystwo Ubezpieczeń
na Życie Cardif Polska S.A.
Adres: ul. Grzybowska 78
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
w Warszawie,
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł
W całości wpłacony

OKRES W JAKIM UBEZPIECZYCIEL UDZIELA OCHRONY

Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej

to dzień, w którym zaczyna obowiązywać nasza Ochrona ubezpieczeniowa. Dniem rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej jest dzień uruchomienia Kredytu pod warunkiem opłacenia Składki w terminie wskazanym we Wnioskopolisie, nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Start ochrony ubezpieczeniowej

1. w przypadku Śmierci, Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji – od dnia uruchomienia Kredytu,
2. w przypadku Poważnego zachorowania - po 30 dniach od dnia uruchomienia Kredytu.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie:
 - a) w dniu Śmierci,
 - b) w Dniu zajścia Zdarzenia – jeśli Ubezpieczyciel przyzna Świadczenie – dotyczy to Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji oraz Poważnego zachorowania,
 - c) w dniu, w którym ukończysz 75 lat,
 - d) w dniu, w którym wypowiesz nam Umowę ubezpieczenia,
 - e) w ostatnim dniu Okresu ubezpieczenia,
 - f) po 120 miesiącach od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
 - g) w dniu, w którym otrzymasz wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia na skutek braku zapłaty Składki w terminie wskazanym we Wnioskopolisie,
 - h) w dniu, w którym odstąpisz od Umowy ubezpieczenia,
 - i) w dniu, w którym odstąpisz od Umowy Kredytu.

Wcześniejsza spłata kredytu

W przypadku spłaty Kredytu przed terminem, Ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała nadal, do pierwotnego dnia spłaty Kredytu. Aby zrezygnować z ubezpieczenia należy wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeśli Ubezpieczający spełni wszystkie poniższe warunki:
 - a) zawrze z Bankiem Umowę Kredytu
 - b) złoży oświadczenie, którego treść jest zgodna z treścią Wnioskopolisy lub Wniosku,
 - c) zobowiąże się do opłacenia Składki w terminie wskazanym we Wnioskopolisie,
 - d) w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia będzie mieć skończone 18 lat,
 - e) do dnia wskazanego w Umowie Kredytu jako data spłaty Kredytu nie ukończy 75 lat.
2. Jeśli Umowę Kredytu zawiera więcej niż jeden Kredytobiorca, Ubezpieczyciel ochroną ubezpieczeniową obejmuje wszystkich Kredytobiorców, którzy spełniają warunki opisane w ust. 1, o ile wyrażą zgodę na zawarcie Umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający ma obowiązek:

1. opłacić Składkę, zgodnie z zasadami w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. poinformować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych. Może to zrobić m.in. u Agenta.
3. przekazywać informacje kompletne i prawdziwe.

Ważne!

Jeśli tego nie zrobi, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Świadczenia, gdy zostaną spełnione oba poniższe warunki:

- a) Zdarzenie wystąpiło w ciągu pierwszych 3 lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, oraz
 - b) nieprawdziwe lub niekompletne informacje wpłynęły na ocenę przez Ubezpieczyciela okoliczności Zdarzenia lub na jego odpowiedzialność, lub miały na celu wyłudzenie Świadczenia.
4. Wniosek o wypłatę Świadczenia może złożyć Ubezpieczony, Uposażony, uprawniony lub inna osoba, która zgłasza Zdarzenie – w sposób określony w art. 11 ust. 1 OWU.

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wystarczy, że przekaze Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie w tej sprawie. Może to zrobić również u Agenta – w tym przypadku dokument zostanie uznany za dostarczony w momencie, w którym otrzyma go Agent.
2. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym momencie. Wystarczy, że przekaze nam pisemne oświadczenie w tej sprawie. Może to zrobić również u Agenta – w tym przypadku dokument zostanie uznany za dostarczony w momencie, w którym otrzyma go Agent.
3. Kiedy Ubezpieczający wypowie Umowę ubezpieczenia, zostanie ona rozwiązana w dniu, w którym złoży pisemne oświadczenie Ubezpieczycielowi w tej sprawie.

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wylączenia odpowiedzialności)

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeśli Śmierć Ubezpieczonego wystąpiła w następstwie samobójstwa, do którego doszło w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
2. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeśli Śmierć Ubezpieczonego, Śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji, Poważne zachorowanie wystąpiły w następstwie:

- a) czynnego udziału Ubezpiezonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach lub świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy – chyba, że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
 - b) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpiezonego przestępstwa,
 - c) zdarzenia związanego bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, które zostało spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
3. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeśli Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji Ubezpiezonego wystąpiła w następstwie:
- a) próby samobójstwa, która miała miejsce w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - b) samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpiezonego, niezależnie od stanu jego poczytalności.

CZY OD ŚWIADCZENIA PŁATNY JEST PODATEK?

1. Świadczenia z Umowy ubezpieczenia są opodatkowane na podstawie ogólnych przepisów prawa polskiego.
2. Jeśli Świadczenie otrzymuje osoba fizyczna, nie zapłaci od niego podatku dochodowego. Jest to zgodne z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. z 2020 r., poz. 1426 z późn. zm.).
3. Jeśli Świadczenie otrzymuje osoba prawna, podlega ono opodatkowaniu zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1406 z późn. zm.).

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

1. Kiedy wystąpi Zdarzenie, poinformuj Ubezpieczyciela o tym jak najszybciej. W tym celu prześlij wniosek o wypłatę Świadczenia i wszystkie potrzebne dokumenty:
 - a) internetowo na stronie: www.cardif.pl lub
 - b) listownie, lub
 - c) osobiście w naszej siedzibie lub
 - d) u Agenta.
2. Do wniosku o wypłatę Świadczenia możesz dołączyć kopie lub skany dokumentów. Na naszą prośbę masz jednak obowiązek dostarczyć nam ich oryginały. Jeśli przekazujesz nam dokument w innym języku niż język polski, masz obowiązek dołączyć tłumaczenie na język polski.
3. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma zawiadomienie o Zdarzeniu.

4. Jeśli w ciągu 30 dni Ubezpieczyciel nie będzie mógł ustalić wszystkich okoliczności Zdarzenia:

- zawiadomi na piśmie o przyczynie braku wypłaty Świadczenia w całości lub w części. Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie oraz Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny,
- wypłaci Świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśni pozostałe okoliczności Zdarzenia. Jednak bezsporną część Świadczenia wypłaci w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu

5. Jeśli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona we wniosku o wypłatę Świadczenia – Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie oraz poda przyczyny i podstawę prawną decyzji oraz informację o możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.

Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie oraz Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny – w terminach, o których mowa w ust. 3 i 4.

6. Jeśli Świadczenie przysługuje, Ubezpieczyciel powiadomi o jego wypłacie na piśmie. Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie lub Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny.
7. Świadczenie zostanie przekazane na rachunek bankowy, który wskaże:

- a) Uposażony – jeśli Świadczenie dotyczy Śmierci lub Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- b) Ubezpieczony – jeśli Świadczenie dotyczy innych Zdarzeń niż Śmierć lub Śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

Zgłaszający roszczenie powinien dołączyć dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczycieli lub wysokości Świadczenia, których wykaz znajduje się we Wniosku o wypłatę świadczenia dostępnym u Ubezpieczyciela i u Agenta.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane:

- a) Do Ubezpieczyciela:
 - i. pisemnie na adres: reklamacje@cardif.pl lub
 - ii. elektronicznie przez formularz na stronie: www.cardif.pl, lub
 - iii. ustnie pod numerem 48 22 529 18 78 lub
 - iv. pisemnie w naszym biurze: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, lub
 - v. pisemnie na adres: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, albo na adres do doręczeń elektronicznych o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

- b) Do Agenta:
- i. pisemnie przez pozostawienie pisma w jednostce Agenta albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby VeloBank S.A. lub jednostki Agenta
 - ii. ustnie poprzez kontakt z Infolinią Agenta pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 03 (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta, lub
 - iii. elektronicznie za pośrednictwem bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę internetową www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.
2. Odpowiemy na reklamację jak najszybciej – nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwią
- nam rzetelne rozpatrzenie reklamacji, na odpowiedź mamy 60 dni od jej otrzymania. W takim przypadku poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o wydłużonym terminie, wyjaśnimy jego przyczyny i wyznaczymy nowy termin odpowiedzi.
3. Odpowiedzi udzielimy na piśmie lub – na wniosek osoby, która złożyła reklamację – e-mailem.
 4. Jeśli osoba, która złożyła reklamację, jest osobą fizyczną, ma prawo:
 - a) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie reklamacji lub
 - b) przekazać reklamację do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
 5. Informacje o reklamacjach znajdziesz na naszej stronie: www.cardif.pl i w naszej siedzibie.
 6. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 26 czerwca 2023 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

1. VeloBank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym TU na Życie Cardif S.A.
2. Powyższych informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.