REGULAMIN OFERTY „Lokata z kontem VeloKonto Gold”

EDYCJA NR 3/2026

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **oferty**.
Dowiesz się z niego:
- jak przystąpić do **oferty**,
- jakie są zasady **oferty**.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:
- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „**bank**”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy i jak przystąpisz do oferty

1. Możesz przystąpić do oferty od 05.11.2026 r. do 09.12.2026 r. i uczestniczyć w niej wyłącznie przez pierwszy **okres umowny lokat**.
2. Przystąpisz do **oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych i:
   a) jesteś **nowym klientem**,
   b) w obecności pracownika **Centrum Private Banking**, otworzysz **konto osobiste** VeloKonto Gold,
   c) jesteś **pierwszym współposiadaczem konta osobistego** VeloKonto Gold – dotyczy sytuacji, gdy otwierasz rachunek wspólny,
   d) masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**.
3. Jeśli chcesz założyć lokatę wspólną - to wystarczy, że Ty masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**. Nie wymagamy tego od pozostałych współposiadaczy **lokaty**.
4. Jeśli w trakcie trwania lokaty:
   a) wycofasz **zgody marketingowe**,
   b) złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego nie zmienimy oprocentowania Twojej **lokaty**. Nie musisz jej też zrywać.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otworzyć lokaty?

5. **Lokaty** otworzysz, jeżeli przystąpisz do oferty oraz Twoje **środki pieniężne na rachunkach** będą na poziomie co najmniej 420 000 PLN,
6. **Lokaty** możesz otworzyć do dnia 15.12.2026 r.

W jaki sposób sprawdzamy spełnienie warunku posiadania środków pieniężnych na rachunkach?

7. Warunek posiadania **środków pieniężnych na rachunkach** w wysokości co najmniej 420 000 PLN sprawdzimy w momencie założenia **lokaty**.
8. Do spełnienia warunku opisanego w pkt 7. zaliczamy **środki pieniężne na rachunkach**, które posiadasz w tej samej relacji własności. Jeżeli założysz **lokatę** indywidualną - zliczamy **środki pieniężne na rachunkach** indywidualnych, jeżeli **lokatę** wspólną – **środki pieniężne na rachunkach** wspólnych.

Jakie będzie oprocentowanie Twojej lokaty

9. Jeżeli przystąpisz do oferty i spełnisz warunki opisane w pkt 5 i 6, możesz otworzyć lokatę:

a) na **okres umowny** 3 miesiące z oprocentowaniem 5,2% w skali roku,
b) na **okres umowny** 6 miesięcy z oprocentowaniem 5,2% w skali roku.

Ile wynosi minimalna i maksymalna kwota lokaty

10. Minimalna kwota **lokaty**, dla każdego okresu umownego wynosi 10 000 PLN.
11. Maksymalna kwota **lokaty**, zależy od okresu umownego **lokaty** i wynosi:
    a) 220 000 PLN dla 3 miesięcznego okresu umownego,
    b) 200 000 PLN dla 6 miesięcznego okresu umownego.

Ile lokat możesz mieć w tej edycji oferty

12. Możesz mieć nie więcej niż 1 **lokatę** umowną założoną w każdym **okresie umownym**, czyli nie więcej niż 2 **lokaty** w sumie w tej edycji. Do tego limitu wliczamy **lokaty** indywidualne i wspólne.

W jaki sposób możesz wnioskować o lokatę

13. Jeśli spełnisz warunki oferty, **lokatę** możesz założyć i opłacić:
    a) w **bankowości telefonicznej,**
    b) w **Centrum Private Banking.**

Czy Twoja lokata będzie odnawialna czy nieodnawialna

14. W ramach oferty możesz założyć **lokatę** tylko nieodnawialną i nie możesz zmienić **lokaty** na odnawialną.

Kiedy otrzymasz odsetki

15. Naliczymy i dopiszemy odsetki od **lokaty** ostatniego dnia **okresu umownego**.
16. Jeśli zerwiesz **lokatę** przed końcem **okresu umownego**, to stracisz odsetki.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

17. Reklamacje możesz składać:
    a) na piśmie w postaci elektronicznej:
       - w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej,**
       - przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na stronie internetowej,
       - na nasz adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,

    b) ustnie:
       - telefonicznie poprzez kontakt z naszą infolinią (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
         - +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
         - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
         - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold),
         - +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth),
       - osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,

    c) na piśmie w postaci papierowej:
       - osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
       - listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny: VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub VeloBank S.A., Obszar Operacji, ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.

18. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
19. Odpowiedź na reklamację wyślemy:
    a) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej** i mejlem:
        - jeśli reklamacja została złożona w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
        - na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
    b) mejlem:
        - jeśli reklamacja została złożona mejlem lub przez www,
        - na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
    c) listem poleconym:
        - jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
        - na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
    d) listem na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem jeżeli bank posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

20. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
    a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
    b) zwrócić się do:
        - Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl
        - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php
        - Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
        - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

        Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
    c) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
21. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Informacje dodatkowe i prawne

22. Organizatorem **oferty** jest **bank**.
23. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I1I.
24. Jako organizator **oferty** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
25. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
26. W trakcie oferty jesteśmy administratorem danych osobowych i będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.velobank.pl/rodo.
27. Zasady otwierania i prowadzenia lokat znajdziesz w **regulaminie**.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

28. Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

Nazwa	Wyjaśnienie nazwy
bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 897.944.750,00 zł w całości opłaconym.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez aplikację mobilną
bankowość telefoniczna	usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez **infolinię**. Możesz tu sprawdzić saldo konta (ile masz pieniędzy) lub złożyć inną dyspozycję do rachunku (usługa bankowości telefonicznej)
Centrum Private Banking	lista placówek Centrum Private Banking dostępna jest na stronie banku, w sekcji Private Banking.
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego **bank** świadczy **bankowość telefoniczną** oraz oferuje produkty i usługi **banku**: ➢ +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy), ➢ +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium, ➢ +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold), ➢ +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth) opłata za połączenie według taryfy operatora
kanały zdalne	kanały dostępu do bankowości elektronicznej (w szczególności: **bankowość internetowa**, **bankowość mobilna**) oraz do **bankowości telefonicznej** (w szczególności: **infolinia**)
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
konto osobiste	rachunek płatniczy I2I - rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN, który dla Ciebie prowadzimy
konto oszczędnościowe	Rachunek płatniczy I2I – konto oszczędnościowe lub Konto Oszczędnościowe BH lub Konto SuperOszczędnościowe BH lub rachunek TOP (Twój Oszczędnościowy Program), który dla Ciebie prowadzimy
lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w PLN o nazwie „Lokata z kontem VeloKonto Gold" – edycja nr 3/2026, której dotyczą warunki oferty określone w tym regulaminie
nowy klient	jesteś **nowym klientem** jeśli nie miałeś/aś **produktów oszczędnościowych** w **banku** od 31.12.2024 r. do 4.11.2026 r.
oferta	oferta „Lokata z kontem VeloKonto Gold" – edycja nr 3/2026
okres umowny	okres, na który jest otwierana **lokata** – 3 lub 6 miesięcy
pierwszy współposiadacz konta osobistego	klient wskazany w umowie o konto jako pierwszy, w przypadku kont osobistych wspólnych
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
produkty oszczędnościowe	Twoje indywidualne lub wspólne rachunki: ➢ **konto osobiste** i podstawowy rachunek płatniczy, ➢ **konto oszczędnościowe**,

Nazwa	Wyjaśnienie nazwy
	➢ rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, ➢ Indywidualne Konto Emerytalne (IKE) i rachunek specjalny do obsługi rachunku oszczędnościowego IKE
regulamin	Regulamin rachunków bankowych, kart do konta oraz usług bankowości elektronicznej i telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej
środki pieniężne na rachunkach	wszystkie środki pieniężne w złotych polskich ulokowane przez Ciebie na rachunkach: ➢ **konto osobiste** i podstawowy rachunek płatniczy, ➢ **konto oszczędnościowe**, ➢ rachunek przejściowy służący do zakładania lokat przelewem, ➢ rachunek do obsługi bankowych papierów wartościowych, ➢ Indywidualne Konto Emerytalne (IKE) i rachunek specjalny do obsługi rachunku oszczędnościowego IKE, ➢ rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej – prowadzone w tej samej relacji własności
tabela oprocentowania lokat terminowych	*Tabela oprocentowania lokat terminowych*, która obowiązuje w dniu przystąpienia do oferty. Znajdziesz ją w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych, **kanałach zdalnych**, na stronie internetowej www.velobank.pl
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: ➢ Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I3I oraz ➢ Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I3I oraz ➢ możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I4I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I5I)

Podstawy prawne

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

[1] art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych
[2] art. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
[3] art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej
[4] art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)
[5] art. 6 u.1 lit. f) RODO.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Lokata z kontem VeloKonto Gold” – edycja nr 3/2026.

…….....
Data i podpis Uczestnika