

SZANOWNI PAŃSTWO,

prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które dotyczą:

- I. konieczności aktualizacji danych,
- II. zmian w dokumentach bankowych,
- III. możliwości złożenia dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

I. Konieczność uzupełnienia lub aktualizacji danych



Prosimy sprawdzić, czy Państwa dane, zwłaszcza dane dokumentu tożsamości są:

- aktualne, w szczególności jeśli ostatnio otrzymali Państwo nowy dokument tożsamości lub zmienili Państwo miejsce zamieszkania, numer telefonu lub adres e-mail,
- kompletne, w szczególności, czy podali Państwo kraj urodzenia i nazwisko panieńskie matki.

Jeśli udzielili Państwo pełnomocnictw, to także każdy pełnomocnik powinien w razie potrzeby zaktualizować swoje dane.

Dlaczego to ważne?

- Aktualne dane są niezbędne, aby prawidłowo realizować umowę, którą z Państwem zawarliśmy.
- Jesteśmy zobowiązani wypełniać przepisy, które wynikają z ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Gdzie mogą Państwo zaktualizować dane i dokumenty?

- W dowolnej placówce naszego Banku - lista placówek znajduje się na naszej stronie velobank.pl/oddzialy#/placowki

II. Zmiany w dokumentach bankowych

Od 15 stycznia 2026 r. wprowadzamy zmiany w następujących dokumentach:

- „Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” dla umów zawieranych do 30.11.2023 r. (dalej „Regulamin dla umów zawartych do 30.11.2023 r.”), „Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” dla umów zawieranych od 1.12.2023 r. (dalej „Regulamin dla umów zawartych od 1.12.2023 r.”) oraz „Regulamin rachunków bankowych, kart do konta oraz usług bankowości elektronicznej i telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej” dla umów zawieranych od 14 sierpnia 2025 r. (dalej „Regulamin dla umów zawartych od 14.08.2025 r.”),
- „Tabele opłat VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej. Dotyczy kont w PLN i innych walutach, lokat i kredytu w rachunku płatniczym.” dla umów zawieranych od 14 sierpnia 2025 r. (dalej „TOiP dla umów zawartych od 14.08.2025 r.”), „Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach, Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym” (dalej „TOiP”) oraz „Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach wycofane ze sprzedaży” (dalej „TOiP dla produktów wycofanych z oferty”).

Na czym polegają zmiany w Regulaminie dla umów zawartych do 30.11.2023 r.?

- Usunięcie odwołań do wskaźnika LIBOR USD w związku ze zdarzeniem regulacyjnym w postaci zakończenia publikacji tego wskaźnika z dniem 30.09.2024 r.

Na czym polegają zmiany w Regulaminie dla umów zawartych do 30.11.2023 r. oraz Regulaminie dla umów zawartych od 1.12.2023 r.?

- dostosowanie regulaminów do ustawy o dostępności w zakresie uproszczenia ich języka oraz przystępności dokumentów (ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze).

Na czym polegają zmiany w Regulaminie dla umów zawartych do 30.11.2023 r., Regulaminie dla umów zawartych od 1.12.2023 r. oraz Regulaminie dla umów zawartych od 14.08.2025 r.?

- przeniesienie do tych regulaminów zapisów z „Komunikatu kart płatniczych”, z którego rezygnujemy,
- przeniesienie do tych regulaminów zapisów z „Regulaminu rozszerzenia usługi „Przelew na telefon BLIK” o usługę „Prośba o przelew BLIK” dla Klientów VeloBank S.A”, z którego rezygnujemy,
- udostępnienie funkcjonalności widoczności pełnych danych karty w bankowości elektronicznej,
- udostępnienie możliwości wnioskowania o kartę wirtualną w dodatkowym kanale- bankowości internetowej,
- wprowadzenie do oferty kart VISA,
- dodanie zapisu o zmianie prowizji za przewalutowanie transakcji bezgotówkowych,

- wprowadzenie nowej funkcjonalności ePIN polegającej na potwierdzeniu transakcji w usłudze 3D Secure,
- wycofanie usługi czek BLIK,
- wprowadzenie zapisów o możliwości autoryzacji dyspozycji identyfikatorem biometrycznym w bankowości mobilnej (poinformujemy w innej komunikacji o uruchomieniu usługi),
- wprowadzenie zapisów o możliwości dodawania odbiorców zaufanych w bankowości elektronicznej,
- dodanie możliwości zmiany limitów w usłudze przelew na telefon BLIK,
- dodanie informacji o możliwości zarządzania limitami dla transakcji BLIK w bankowości mobilnej,
- wprowadzenie limitu transakcji internetowych w ramach limitu transakcji bezgotówkowych kartą do konta,
- wdrożenie elektronicznej wizytówki doradcy z infolinii w bankowości internetowej i bankowości mobilnej w celu potwierdzenia jego tożsamości,
- dodanie zapisów wskazujących, w jakich dodatkowych sytuacjach mamy prawo do odmowy realizacji dyspozycji,
- aktualizację godzin wykonywania połączeń telefonicznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa,
- dodanie zapisów w zakresie Państwa dodatkowych obowiązków związanych z bezpieczeństwem kart i bezpieczeństwem kanałów zdalnych,
- dodanie informacji o konieczności sprawdzania przez Państwa ustawionych limitów i dostosowywania ich do Państwa rzeczywistych potrzeb (względny bezpieczeństwa),
- wprowadzenie możliwości logowania do bankowości telefonicznej za pomocą węzła krajowego,
- aktualizację godzin realizacji przelewów Express Elixir oraz przelewów natychmiastowych,
- dodanie informacji o możliwości odwołania się do Rzecznika Klienta od naszej decyzji w odpowiedzi na reklamację,
- zmiana zapisów w zakresie podstawy ustalania kursów walutowych,
- dodanie informacji o tym, że założenie rachunku jest możliwe przez bankowość mobilną,
- dodanie informacji o możliwości wypowiedzenia rachunku przez bankowość internetową i mobilną,
- dodanie możliwości wypowiedzenia umowy przez bank mailowo,
- doprecyzowanie informacji dotyczącej realizacji przelewu wewnętrznego po godzinie 23:00,
- wprowadzenie zapisów o możliwości logowania się do bankowości mobilnej kodem PIN bankowości mobilnej oraz wzorem graficznym,
- zaktualizowanie informacji o logowaniu się do bankowości telefonicznej pełnym hasłem telefonicznym (zamiast wybranych znaków hasła telefonicznego),
- zmiany porządkowe.

Na czym polegają zmiany w TOiP dla umów zawartych od 14.08.2025 r., TOiP oraz TOiP dla produktów wycofanych z oferty?

- wprowadzenie prowizji za przewalutowanie transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą do konta w walucie innej niż waluta rachunku, w wysokości 2% naliczanych od kwoty transakcji (nie dotyczy Konta Osobistego Noble Private Banking oraz konta VeloKonto Private Banking),
- zmiana opłat windykacyjnych za pismo wysłane listem zwykłym, poleconym i poleconym z potwierdzeniem odbioru na 0 zł.

Jak zaakceptować lub odrzucić zmiany w Regulaminie i TOiP?



- Jeśli akceptują Państwo zmiany, nie muszą Państwo nic robić.
- Jeżeli nie zgadzają się Państwo ze zmianami, mogą Państwo najpóźniej do 14.01.2026 r., bez ponoszenia opłat:
 - zgłosić sprzeciw - wtedy umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian albo w innym dniu, który Państwo wskażą, lub
 - wypowiedzieć umowę ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od 15.01.2026 r.

Szczegółowa podstawa prawna i faktyczna do wprowadzenia poszczególnych zmian została wskazana w załączonym Wykazie zmian.

III. Możliwość złożenia dyspozycji na wypadek śmierci

Mogą Państwo w każdej chwili złożyć w dowolnej placówce Banku dyspozycję wkładem na wypadek śmierci do rachunków indywidualnych. Złożona dyspozycja umożliwi wypłatę środków do określonej wysokości osobom uprawnionym, bez konieczności przeprowadzania postępowania spadkowego.

Z poważaniem
VeloBank S.A.